



**รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา
ของหน่วยงาน มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
สาขาการท่องเที่ยวและบริการ ระดับปริญญาตรี
ประจำปีการศึกษา 2567**

รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล	ประธาน
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว	รองประธาน
3. อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลตรงค์ ทองสง	กรรมการ
5. อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา	เลขานุการ

รายชื่อคณะกรรมการประเมิน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวีณา ฉัตรสูงเนิน	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ ดร.อนุวัฒน์ จรัสรัตนไพบูลย์	กรรมการ
3. อาจารย์ ดร.ฉันทวรรณ เอ็งฉ้วน	กรรมการ
4. นางภัทรธรรณกัลย์ เตียไพบูลย์	เลขานุการ

การกำกับมาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1) ระดับปริญญาตรี

เกณฑ์การประเมิน

1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน
5. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

สถานะผ่านเกณฑ์

ผ่าน
ผ่าน
ผ่าน
ผ่าน
ผ่าน

เกณฑ์การบันทึกระดับค่าคะแนน ระดับหลักสูตร (AUN-QA 4.0)

C1 Expected Learning Outcomes

Strengths

Area for Improvement

C1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

Strengths

1. หลักสูตรได้มีการจัดวางระบบและกลไกที่ชัดเจนในการออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) โดยมีการรวบรวมความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. มีการกำหนดกรอบของ PLOs ที่มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบ และนำไปเผยแพร่ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Area for Improvement

1. หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการนำผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ไปถ่ายทอดสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ พร้อมประเมินผลการประเมินการรับรู้ให้เป็นระบบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน และเป็นแนวทางในการปรับปรุง PLOs ให้สามารถวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

C1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

Strengths

1. หลักสูตรมีกระบวนการการถอด PLOs สู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs)

Area for Improvement

1. พิจารณาทบทวนกระบวนการทวนสอบความสอดคล้องของ PLOs กับ CLOs ทั้งด้านขอบเขตเนื้อหา ระดับผลการเรียนรู้ และหมวดหมู่ของ Learning Taxonomy ให้เป็นระบบ

C1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

Strengths

1. หลักสูตรมี PLOs ที่เป็นทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะสาขา (Subject Specific Learning Outcome, SLO) และ ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic Learning Outcome, GLO)

Area for Improvement

C1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

Strengths

1. หลักสูตรมีการนำความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำหนด PLOs มาสะท้อนใน PLOs

Area for Improvement

1. หลักสูตรควรทบทวนและแสดงให้เห็นถึงกระบวนการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis) ให้เป็นระบบ

C1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

Strengths

1. หลักสูตรมีการกำหนด YLOs และมีเชื่อมโยงกับ PLOs โดยผ่านการประเมินทั้งทางตรงและทางอ้อม

Area for Improvement

1. พิจารณาประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายปี (YLOs) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา PLOs
2. พิจารณาประเมินกระบวนการกำหนดเกณฑ์การประเมิน PLOs

C2 Programme Structure and Content**Strengths****Area for Improvement**

C2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

Strengths

1. หลักสูตรได้รับการออกแบบภายใต้นโยบายภาครัฐ ปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยเฉพาะในด้าน “การท่องเที่ยวยั่งยืน”
2. มีการปรับโครงสร้างหลักสูตรปี 2566 ให้มีความทันสมัย พร้อมรับกับทักษะแห่งอนาคต เช่น Entrepreneurship, ทักษะศตวรรษที่ 21 และ ทักษะด้านการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่
3. มีระบบการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน (WIL) เช่น ความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม, โครงการสหกิจศึกษา, การฝึกงาน, การทัศนศึกษา
4. มีการเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตรและรายวิชาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ ผ่านการประชุมออนไลน์ ความร่วมมือทางวิชาการ และมีการประเมินประสิทธิผล

Area for Improvement

1. หลักสูตรพึงพิจารณาเสริมการประเมินความเข้าใจกลุ่มเป้าหมายว่าเข้าใจรายละเอียดของหลักสูตร
2. พิจารณากำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินความครบถ้วน/เป็นปัจจุบันของข้อมูลหลักสูตรให้เป็นระบบ

จากผู้ประกอบการเพื่อสะท้อนกลับสู่การพัฒนา
หลักสูตร

C2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

Strengths

1. โครงสร้างหลักสูตรได้มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) และรายวิชา (CLOs) อย่าง และมีการจัดทำ curriculum mapping เพื่อแสดงความเชื่อมโยงระหว่าง CLOs กับ PLOs
2. มีการใช้แนวคิด OBE (Outcome-Based Education) เป็นฐานในการออกแบบและปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร โดยคำนึงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ต้องการ
3. มีการแสดงความเชื่อมโยงระหว่างกิจกรรมการเรียนการสอน (TLA) และวิธีการวัดผลการเรียนรู้ (Assessment Methods) กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในระดับรายวิชาและหลักสูตร (constructive alignment)

Area for Improvement

1. หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการออกแบบหลักสูตรแบบ Backward Curriculum Design (BCD) ที่แสดงความเชื่อมโยงของ PLOs กับ การออกแบบหลักสูตร (โดยวิเคราะห์จาก K-S-A สู่ รายวิชา)
2. หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการที่ใช้ในการติดตาม ตรวจสอบ และพัฒนาความสอดคล้องของการออกแบบหลักสูตรกับ PLOs โดยเฉพาะวิธีการตรวจสอบเชิงระบบ และ ความสอดคล้องของ YLOs ที่จะบรรลุ PLOs

C2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

Strengths

1. หลักสูตรมีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบด้านการประสานงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เช่น ผู้ประกอบการ หน่วยงานรัฐ และหน่วยงานการศึกษา เพื่อออกแบบและปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา (Program and Course Specification)
2. หลักสูตรมีการใช้ช่องทางต่าง ๆ ในการสื่อสารเพื่อรับข้อมูลความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งแสดงถึงความพยายามในการเชื่อมโยงเนื้อหาหลักสูตรกับสภาพแวดล้อมภายนอก

Area for Improvement

1. หลักสูตรพึงพิจารณามีหลักฐานเชิงประจักษ์ ที่แสดงรูปแบบหรือกระบวนการรับข้อมูลอย่างเป็นระบบจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
2. หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนกระบวนการการนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้จริงในการออกแบบหรือปรับปรุงหลักสูตร เช่น การเชื่อมโยงข้อเสนอแนะกับการเปลี่ยนแปลงของ CLO หรือเนื้อหาวิชา

C2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

Strengths

Area for Improvement

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการระบุถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) ที่สนับสนุนผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) เช่น CLO15, CLO16, CLO17 ที่สัมพันธ์กับ PLO7 และ PLO8 2. มีการแสดงการ mapping ระหว่าง CLO กับ PLO ในบางกรณีซึ่งสะท้อนความพยายามในการเชื่อมโยงผลการเรียนรู้ในระดับรายวิชาไปยังระดับหลักสูตร | <ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนกระบวนการการวิเคราะห์ Curriculum Mapping ให้ครอบคลุมทุกวิชา เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง CLOs และ PLOs ให้เป็นระบบ |
|--|--|

C2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

Strengths

1. หลักสูตรได้มีการออกแบบโครงสร้างรายวิชาให้มีความครอบคลุม โดยมีการระบุ CLOs และ PLOs ที่เกี่ยวข้องไว้ในเอกสารหลักสูตร ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความพยายามในการจัดโครงสร้างรายวิชาให้เชื่อมโยงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง
2. มีการกล่าวถึงการพัฒนาวิชาที่ส่งเสริมทักษะเชิงปฏิบัติและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะด้านการท่องเที่ยวและบริการ

Area for Improvement

1. หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนลำดับความต่อเนื่องของรายวิชาให้ชัดเจน โดยเฉพาะการจัดกลุ่มรายวิชาตามลำดับความยากง่าย ที่แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาคำรู้และทักษะของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ
2. หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการบูรณาการของรายวิชาทั้งหลักสูตร เพื่อแสดงให้เห็นว่ารายวิชาต่างๆ มีความเชื่อมโยงและส่งเสริมกันอย่างไร โดยเฉพาะรายวิชาที่ออกแบบมาเพื่อการประยุกต์ใช้ เช่น รายวิชาโครงการ สัมมนา หรือวิชาในระดับปีสุดท้าย ซึ่งควรสะท้อนการบูรณาการองค์ความรู้จากหลายรายวิชา

C2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

Strengths

1. หลักสูตรมีการจัด รายวิชาเลือก (elective courses) ที่หลากหลายให้นักศึกษาเลือกเรียนตามความสนใจ ซึ่งสะท้อนถึงความยืดหยุ่นและการตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของนักศึกษาในสายอาชีพ
2. รายวิชาเลือกบางรายวิชาเน้นความรู้เฉพาะทาง เช่น วิชาด้านท่องเที่ยวสร้างสรรค์ การจัดการอีเวนต์ หรือการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ซึ่งสามารถเสริมสร้างความชำนาญเฉพาะด้านแก่ผู้เรียนได้
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาเรียนรู้ด้าน ทักษะผู้ประกอบการ (entrepreneurship) และทักษะด้าน

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาทบทวนโครงสร้างหรือกลไกชัดเจนของการจัดสาขาวิชาเฉพาะทางอย่างเป็นระบบ เช่น การกำหนดหมวดหรือกลุ่มของวิชาเลือกที่จะนำไปสู่ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
2. พิจารณาทบทวนกระบวนการในการให้ข้อมูลเชิงนโยบายหรือแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลการเลือกวิชาเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง รวมถึงการให้คำปรึกษาเชิงวิชาการในการวางแผนการเรียนตามความสนใจของนักศึกษา

อุตสาหกรรมบริการ ถือเป็นการขยายขอบเขตทาง
วิชาชีพของหลักสูตรที่ก้าวทันกับโลกยุคใหม่

C2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

Strengths

1. หลักสูตรมีการปรับปรุงตามรอบระยะเวลา 5 ปี ตามข้อกำหนดของกระทรวงและมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง (เช่น การเปลี่ยนแปลงจากหลักสูตร 2561 สู่หลักสูตร 2566)
2. มีการใช้วงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act) อย่างชัดเจนในการพัฒนาและทบทวนหลักสูตร
3. มีการอ้างอิงนโยบายภาครัฐและแนวโน้มของภาคอุตสาหกรรม เช่น แนวโน้มการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ทักษะแห่งอนาคต และนโยบายการพัฒนาทักษะผู้ประกอบการ
4. มีความร่วมมือกับองค์กรภายนอก (MOU) เช่น การฝึกงานกับ House of Hospitality (HOH) และสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (TCEB) เพื่อสะท้อนข้อเสนอแนะจากภาคอุตสาหกรรมสู่การพัฒนาหลักสูตร

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณากำหนดระบบกลไกการทบทวน การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร เกณฑ์การตรวจสอบและรับรองหลักสูตร พ.ศ.2565 และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

C3 Teaching and Learning Approach

Strengths

C3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

Strengths

1. มหาวิทยาลัยกำหนดปรัชญาและประกาศใช้อย่างเป็นทางการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาประเมินวิธีการและช่องทางการสื่อสารปรัชญาการศึกษา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบและเข้าใจถึงปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย

C3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

Strengths

1. หลักสูตรมีกระบวนการสอนและการจัดการเรียนแบบมีส่วนร่วมระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา เพื่อกำหนดกิจกรรมในการเรียนการสอน

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาจัดกระบวนการสอนและการจัดการเรียนที่มีส่วนร่วมระหว่างผู้สอนและนักศึกษาให้ครอบคลุมทุกชั้นปี

C3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

Strengths

1. หลักสูตรมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเรียนรู้แบบ Active Learning ให้แก่นักศึกษา เน้นความสอดคล้องบริบทของชุมชนกับทรัพยากรท้องถิ่น
2. หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการทางสังคมกระจายทั่วจังหวัด
3. หลักสูตรมีบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง)

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเรียนรู้แบบ Active Learning ให้ครอบคลุมทุกรายวิชา โดยเฉพาะหมวดวิชาพื้นฐาน

C3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

Strengths

1. จากการสัมภาษณ์ หลักสูตรมีการดำเนินการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณากำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชัดเจน โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ การวัดประเมินผล รวมถึงกระบวนการผลักดันสนับสนุนทักษะที่นำไปใช้ในชีวิตประจำวันและอนาคตได้
2. หลักสูตรพิจารณาการสื่อสารรายวิชาที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้นักศึกษาทราบ

C3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

Strengths

1. หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการ แนวคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ และ

Area for Improvement

นวัตกรรม ผ่านรายวิชา และกิจกรรม Farm to table

C3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

Strengths

1. หลักสูตรมีการทบทวนการจัดการเรียนการสอนผ่านการทวนสอบผลการเรียนการสอนในทุกภาคการศึกษา

Area for Improvement

1. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า หลักสูตรยังไม่มีกระบวนการทบทวนวิธีการสอนที่สอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชาและความต้องการของตลาดแรงงาน

C4 Student Assessment

Strengths

Area for Improvement

C4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

Strengths

1. หลักสูตรมีนโยบายในการประเมินที่มีความหลากหลาย

Area for Improvement

1. จากการสัมภาษณ์อาจารย์และใน มคอ.3 พบว่า ไม่ปรากฏการเชื่อมโยงระหว่างการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้กับ CLOs

C4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

Strengths

1. หลักสูตรชี้แจงกระบวนการอุทธรณ์ผลการเรียนให้นักศึกษา ในปีที่ผ่านมาไม่มีการร้องเรียน
2. หลักสูตรกำหนดช่วงเวลาแจ้งกระบวนการร้องเรียนผลการเรียน โดยสื่อสารไปถึงนักศึกษา เช่น ปฐมนิเทศ การพบอาจารย์ที่ปรึกษา คาบแรกของการเรียนการสอนทุกรายวิชา

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณากำหนดกระบวนการอุทธรณ์ผลการเรียนไว้อย่างเป็นทางการ โดยมีคนกลางมารับเรื่อง และกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานที่ชัดเจน
2. หลักสูตรพิจารณาแจ้งช่องทางการอุทธรณ์ที่ชัดเจนแก่นักศึกษา เป็นระยะๆ เพื่อสร้างความตระหนักและเข้าใจ

C4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

Strengths

1. หลักสูตรมีการแจ้งเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาและติดตามความก้าวหน้าของการเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา
2. หลักสูตรได้กำหนดวิธีการและเกณฑ์ที่ใช้ประเมินความก้าวหน้าของนักศึกษาตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย

Area for Improvement

C4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

Strengths

1. หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์ประเมินในรูปแบบ Rubrics and marking schemes และแจ้งแก่นักศึกษา

Area for Improvement

1. จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ไม่ทราบเกณฑ์และรูปแบบการประเมินที่ใช้ Rubric and marking schemes อย่างชัดเจน
2. จาก มคอ.3 รายวิชาควรแจ้งช่วงการประเมินที่ชัดเจน พร้อมมีการระบุรายละเอียดของ Rubric and marking schemes ให้ชัดเจนด้วย

C4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

Strengths

1. หลักสูตรมีการวัดการบรรลุ PLOs โดยใช้ผลลัพธ์ของรายวิชาที่นักศึกษาได้เรียนอยู่ในชั้นปีการศึกษานั้น

Area for Improvement

1. จาก มคอ.3 และ มคอ.5 ไม่ปรากฏความสัมพันธ์ของการประเมิน CLOs ของแต่ละรายวิชามาถึงผลการประเมิน YLOs และ PLOs ได้อย่างไร
2. จาก SAR ไม่ปรากฏผลการประเมินความสำเร็จในการบรรลุ YLOs และ PLOs
3. หลักสูตรพิจารณาความสอดคล้องของ CLOs กับวิธีการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลอย่างไร

C4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

Strengths

1. หลักสูตรมีการป้อนกลับข้อมูลแก่นักศึกษา

Area for Improvement

1. จาก มคอ.3 และ มคอ.5 บางรายวิชาไม่ได้กำหนดเวลาในการแจ้งผลการประเมินแก่ผู้เรียน

2. หลักสูตรพิจารณาการให้ข้อมูลป้อนกลับในทุก รายวิชาแก่ผู้เรียนให้เป็นระยะๆ เพื่อให้ทันเวลาในการปรับปรุงการเรียนของผู้เรียน

C4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

Strengths

1. หลักสูตรมีการทวนสอบเป็นระบบกำกับติดตามการปรับปรุงทุกรายวิชา
2. หลักสูตรมีการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง ทำให้ได้ข้อมูลมาปรับปรุงรายวิชาและหลักสูตร

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณากำหนดวิธีการประเมินความ สอดคล้องและความเหมาะสมของวิธีการประเมิน ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่ดำเนินการมาแล้ว แต่ละรายวิชา ตลอดจนนำเอาความต้องการของ ตลาดแรงงานมาใช้ในการปรับปรุงต่อไป

C5 Academic Staff

Strengths

Area for Improvement

C5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

Strengths

1. หลักสูตรมีการวางแผนอัตรากำลังในเรื่องความก้าวหน้าทางวิชาการ และมีการจัดทำแผนความเสี่ยง ในการขอกรอบอัตรากำลังทดแทนกรณีที่มีการลาออกโยกย้าย และแผนพัฒนาอาจารย์ในหลักสูตร
2. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ในหลักสูตร มีการวางแผนขอขีดความสามารถอาจารย์ในหลักสูตรต่อการเชื่อมประสานกับภาคส่วนต่าง ๆ เช่น หน่วยงานรัฐ ผู้ประกอบการ ภาคเอกชน เครือข่ายมัคคุเทศก์ เครือข่ายงานวิจัย ภาคประชาชน ซึ่งช่วยเสริมศักยภาพ หลักสูตรในการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการได้อย่างมีคุณภาพ

Area for Improvement

1. หลักสูตรพึงพิจารณาการจัดทำแผนพัฒนาการเพิ่ม สมรรถนะของอาจารย์ในหลักสูตร การด้านการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

C5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

Strengths

1. หลักสูตรมีการแสดงค่า FTE ปี 2565-2567 ของอาจารย์ในหลักสูตรรายบุคคลเพื่อแสดงถึงแนวโน้มรวมถึงมีการกำหนดสัดส่วนภาระงานรายบุคคลในพันธกิจอื่น ๆ

Area for Improvement

1. หลักสูตรพึงทบทวนการนำค่า FTE ของหลักสูตรมาใช้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตร

C5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

Strengths

1. หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะร่วมกับคณะและมีระบบการประเมินสมรรถนะผ่านระบบและกลไกของมหาวิทยาลัยสำหรับบุคลากรสายวิชาการ

Area for Improvement

1. หลักสูตรพึงพิจารณาการกำกับติดตามการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ ให้ครบทุกพันธกิจและสื่อสารไปยังบุคลากรในหลักสูตร

C5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

Strengths

1. หลักสูตรมีกระบวนการจัดแบ่งภาระงานมอบหมายภาระงาน ตามความเหมาะสมกับคุณสมบัติของความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัดของอาจารย์ในหลักสูตร

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาประเมินผลการจัดสรรภาระงานของบุคลากรสายวิชาการว่าเหมาะสมกับการดำเนินงานเพื่อให้หลักสูตรบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้

C5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

Strengths

1. หลักสูตรมีระบบการส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาการที่สูงขึ้นของหลักสูตรอย่างเป็นระบบ
2. ส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรมีงานวิจัยและผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น
3. มีระบบการกำกับติดตาม ผ่านการ KM การประชุม คณะกรรมการหลักสูตร

Area for Improvement

1. พิจารณากำกับ ติดตาม ประเมินผลระบบการส่งเสริมความก้าวหน้าในการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ในหลักสูตร

C5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

Strengths

1. หลักสูตรสื่อสารข้อมูลเรื่องสิทธิประโยชน์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งทางการและไม่เป็นทางการเพื่อความรวดเร็วในการส่งต่อข้อมูลให้แก่คณาจารย์ในหลักสูตร

Area for Improvement

1. พิจารณาประเมินการรับรู้ การเข้าใจของบุคลากรในหลักสูตร ถึงสิทธิและประโยชน์ คุณธรรม จรรยาบรรณ วิชาชีพ และความเป็นอิสระทางวิชาการ

C5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

Strengths

1. จากการสัมภาษณ์ พบว่า อาจารย์ในหลักสูตรมีการอบรมพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องตามความต้องการรายบุคคล และมีความทันสมัยสอดคล้องตามเทรนด์ของโลกที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา เช่น การท่องเที่ยว คาร์บอนต่ำพร้อมนำมาบูรณาการกับการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรม
2. คณาจารย์ในหลักสูตรมีการ Up-skill Re-skill ในด้านวิชาชีพภาคพิเศษ พร้อมมาบูรณาการการเรียนการสอน และการดำเนินงานของศูนย์ฝึกอบรมภาคพิเศษ

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาทบทวนระบบการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเอง แผนการพัฒนารายบุคคล ที่ต้องการพัฒนาตามสมรรถนะในการปฏิบัติงานรอบระยะเวลา 1 ปีการศึกษา และระบบการติดตามประเมินผลเมื่อสิ้นปีการศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

C5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

Strengths

1. หลักสูตรมีระบบการสร้างขวัญและกำลังใจ ยกย่องเชิดชูเกียรติและสร้างแรงจูงใจให้แก่คณาจารย์ในหลักสูตร และสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ

Area for Improvement

1. หลักสูตรพึงพิจารณาระบบการกำกับติดตาม การยกย่องเชิดชูเกียรติ ว่ามีผลต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

C6. Student Support Service**Strengths****Area for Improvement**

C6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

Strengths**Area for Improvement**

- | | |
|--|--|
| <p>1. หลักสูตรมีระบบกลไกการกำหนดเกณฑ์การรับเข้า ร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัย นำผลการวิเคราะห์ จำนวนนักศึกษาย้อนหลัง 3 ปีมาใช้ในการวางแผนรับ ประชาสัมพันธ์ในปี 2567 และหลักสูตรมีรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย น่าสนใจโดยเฉพาะการ สร้างความร่วมมือกับผู้ประกอบการ โดยมีลักษณะ การเรียนแบบ 3+1 ที่มุ่งเน้นการฝึกปฏิบัติการและ สร้างโอกาสในการทำงานอย่างต่อเนื่องให้แก่ นักศึกษาจากการฝึกงาน และสหกิจศึกษา</p> | <p>1. พิจารณาทบทวนกระบวนการประเมินการรับรู้ นโยบายการรับเข้า เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนการ รับนักศึกษาของหลักสูตร</p> |
|--|--|

C6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

Strengths

1. จากการสัมภาษณ์ หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตร อาทิ บริษัทนำเที่ยวจำลอง การศึกษาดูงาน กอง กำลังเที่ยวรับใช้สังคม การเข้าร่วมการสร้างเครือข่าย ด้านกิจกรรมนักศึกษากับสถาบันต่าง ๆ เป็นต้น

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาการวางแผนระยะสั้น ระยะยาวที่ ส่งเสริมด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการ พร้อมประเมิน กิจกรรมเสริมหลักสูตรว่าบรรลุผลลัพธ์ การเรียนรู้ ของหลักสูตรหรือไม่ เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ การเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ วิชาการ ต่าง ๆ

C6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

Strengths

1. คณาจารย์ในหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา มีระบบ กำกับติดตามผลการศึกษา และการสำเร็จการศึกษา ของนักศึกษา ผ่านช่องทางต่าง ๆ และดูแลนักศึกษา อย่างใกล้ชิด

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาทบทวนระบบการประเมินความ ก้าวหน้าผลการเรียนของนักศึกษา

C6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

Strengths

Area for Improvement

- | | |
|---|---|
| 1. หลักสูตรมีการกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรผ่านรายวิชา และโครงการต่าง ๆ ตามนโยบายมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตรเพื่อให้ นักศึกษาสามารถเรียนรู้ ทั้งในและนอกห้องเรียนอย่างเต็มที่ | 1. หลักสูตรพิจารณาวิเคราะห์วางแผนการกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและประเมินผลการดำเนินงานของกิจกรรมเพื่อให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร |
|---|---|

C6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

Strengths

1. หลักสูตรมีส่วนร่วมในการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ร่วมกับคณะ และมีการสื่อสารไปยังกลุ่มนักศึกษาให้สามารถเข้าถึงการบริการแต่ละส่วนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณานำผลการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมาวิเคราะห์เพื่อวางแผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้ตรงกับความต้องการของหลักสูตร

C6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

Strengths

1. หลักสูตรมีการประเมิน จัดเตรียมและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง มีการนำผลจากการประเมินมาวิเคราะห์ สะท้อนปัญหา จากนักศึกษา ผ่านหลักสูตรไปสู่ระดับคณะ

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาประเมินสิ่งสนับสนุนในเกณฑ์ 6.1-6.4 และนำผลการประเมินเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการเทียบเคียงสู่การพัฒนาที่ดีขึ้น

C7. Facilities and Infrastructure

Strengths

Area for Improvement

C7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

Strengths

1. หลักสูตรใช้กระบวนการจัดหาห้องเรียน เครื่องมือระบบสารสนเทศที่คณะจัดเตรียมไว้ และหลักสูตรมีการทบทวนกระบวนการจัดหา โดยการปรับปรุงพื้นที่เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และนันทนาการให้นักศึกษา ในหลักสูตร อาทิ ศูนย์เศรษฐกิจพอเพียง บ้านดินพอเพียง นอกจากนี้ยังสร้างความร่วมมือกับแหล่งท่องเที่ยว

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาประเมินระบบความพอเพียง ความพร้อมใช้ และความทันสมัย ของอุปกรณ์ เครื่องมือเพื่อช่วยส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน

เกี่ยวข้องกับชุมชนในจังหวัดชุมพรให้เป็นแหล่งเรียนรู้และ
ห้องปฏิบัติการทางการท่องเที่ยวของนักศึกษา

C7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

Strengths

1. หลักสูตรวิเคราะห์ความพอเพียง พร้อมใช้ และความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย พื้นที่ในมหาวิทยาลัย ผ่านรายวิชาของหลักสูตรและกิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตร และ มีการใช้ Social Lab ร่วมกับเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดชุมพร และเปิดโอกาสให้หลักสูตรต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วม

Area for Improvement

1. หลักสูตรพึงพิจารณากำกับ ติดตาม และประเมินความเพียงพอ พร้อมใช้ และความทันสมัยของพื้นที่ปฏิบัติการภายในมหาวิทยาลัย และพื้นที่ Social Lab เพื่อช่วยส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้

C7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

Strengths

1. หลักสูตรเชื่อมโยงการใช้ห้องสมุดดิจิทัลจากห้องสมุดกลาง (เชียงใหม่ ในการค้นหาหนังสือ วารสาร การเข้าใช้ฐานข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ และจากการสัมภาษณ์นักศึกษามีความประทับใจต่อใช้บริการ

Area for Improvement

1. หลักสูตรพึงพิจารณาการประเมินผลการใช้บริการของห้องสมุด เพื่อนำมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

C7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

Strengths

1. หลักสูตรมีส่วนร่วมในการพิจารณากำกับติดตาม ประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาผลการประเมินผลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการระบบสารสนเทศที่ตรงตามความต้องการของหลักสูตร

C7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

Strengths

1. หลักสูตรนำข้อมูลปัญหาจากนักศึกษาและอาจารย์สะท้อนไปยังคณะเพื่อแก้ไขปัญหาโดยในปีการศึกษา

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาผลการประเมินผลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนา ระบบสารสนเทศ สำหรับการเรียน

2567 พบว่าได้รับการพัฒนาปรับปรุง เช่น
คอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ

การสอน การวิจัย การบริการและการบริหารจัดการ
ให้ตรงตามความต้องการของหลักสูตรตามพันธกิจ
การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ

C7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

Strengths

1. คณะมีการออกแบบอาคารตามพรบ. ควบคุมอาคาร มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่ต้องการเป็นพิเศษ ลิฟต์ ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ ระบบกล้องวงจรปิด
2. หลักสูตรมีการบูรณาการการดำเนินการร่วมกับองค์กรภายนอก เช่น กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ผ่านชมรมกองกำลังเขียวรับใช้สังคมในการบริหารจัดการขยะและสิ่งปฏิกูลในพื้นที่มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องมากกว่า 10 ปีส่งผลให้ได้รับรางวัล Green Youth

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณากระบวนการประเมินผลของการบริหารจัดการสภาพแวดล้อม สุขภาพและมาตรฐานความปลอดภัย และผู้ที่ต้องการความพิเศษ

C7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

Strengths

1. หลักสูตรร่วมสนับสนุนการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีด้วยการพัฒนาศูนย์เศรษฐกิจพอเพียง (บ้านดินพอเพียง) สำหรับการพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ทางการทำสวนและเกษตรกรรม รวมทั้งทักษะทางด้านสังคมให้แก่นักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากร เป็นพื้นที่สำหรับการพักผ่อนหย่อนใจและการประกอบกิจกรรมนันทนาการ

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาประเมินความพร้อมใช้ ความพอเพียงของสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และสภาพจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน การวิจัย และคุณภาพชีวิต ของนักศึกษาและบุคลากร

C7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

Strengths

1. หลักสูตรมีส่วนร่วมในการกำหนดสมรรถนะด้วยการส่งตัวแทนหลักสูตรเข้าเป็นกรรมการเพื่อผลักดันให้สายสนับสนุนวิชาการได้พัฒนาการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของหลักสูตร

Area for Improvement

1. หลักสูตรทบทวนผลการประเมินสมรรถนะของสายสนับสนุนวิชาการ เพื่อนำมาปรับปรุงและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม

C7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

Strengths

1. หลักสูตรใช้ระบบการประเมินคุณภาพสิ่งอำนวยความสะดวกจากคณะ และนำมาวางแผนการเพิ่มอุปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดการเรียนการสอนให้เพียงพอและตอบสนองต่อหลักสูตร

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาทบทวนคุณภาพจาก 7.1-7.7 เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนของหลักสูตร

C8. Output and Outcomes

Strengths

Area for Improvement

C8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

Strengths

1. หลักสูตรมีการจัดเก็บและรายงานข้อมูลพื้นฐานด้านผลการเรียนจบของนักศึกษา เช่น อัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา อย่างสม่ำเสมอ และมีการแสดงข้อมูลในตารางที่ชัดเจน
2. มีการติดตามผลการเรียนและความก้าวหน้าของนักศึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งเป็นแนวทางที่ช่วยให้นักศึกษาสามารถจบการศึกษาได้ตามแผน

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาทบทวนการวิเคราะห์เชิงลึกของสาเหตุของการออกกลางคัน (dropout) หรือการสำเร็จการศึกษาล่าช้า และการวิเคราะห์กลุ่มเสี่ยงหรือแนวโน้มเฉพาะด้าน
2. หลักสูตรพิจารณากระบวนการการนำข้อมูลผลการเรียนจบไปใช้เพื่อการปรับปรุงหลักสูตรหรือระบบการให้คำปรึกษา
3. หลักสูตรพิจารณากำหนดคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานที่เป็น Best Practice ในประเด็นของการสำเร็จการศึกษา และอัตราการออกกลางคัน เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดี และนำไปสู่แนวทางในการพัฒนาต่อไป

C8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

Strengths

1. แสดงภาวะการมีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระและการศึกษาต่อ 6 ปี ย้อนหลัง และมีการวิเคราะห์สาเหตุและแนวทางในการแก้ไข

Area for Improvement

1. ทบทวนกลไกการที่เกี่ยวกับระบบการ "ติดตามผล" บัณฑิตให้เป็นระบบ
2. การได้งานทำและศึกษาต่อของผู้สำเร็จการศึกษา มีแนวโน้มไม่คงที่
3. การเทียบเคียงกับหลักสูตรคู่เทียบควรเทียบเคียงในเรื่องการได้งานทำของผู้สำเร็จการศึกษานักศึกษา เพื่อการพัฒนาที่ดีขึ้น

C8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

Strengths

1. มีการระบุผลงานของคณาจารย์อย่างชัดเจน โดยเฉพาะด้านงานวิจัยและผลงานสร้างสรรค์ที่สะท้อนความเชี่ยวชาญในสาขาวิชา โดยมีข้อมูลย้อนหลัง 6 ปี
2. มีข้อมูลนักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมสร้างสรรค์

Area for Improvement

1. ทบทวนระบบการดำเนินการ ติดตามและประเมินผล ด้านการวิจัยและกิจกรรมที่สร้างสรรค์
2. ทบทวนระบบการติดตามข้อมูลที่สรุปหรือแสดง จำนวนผลงานสร้างสรรค์ของนักศึกษา ที่ได้รับการเผยแพร่หรือใช้ประโยชน์ต่อยอดจริงในภาคอุตสาหกรรมหรือชุมชน
3. กำหนดคู่เทียบในประเด็นงานวิจัย งานสร้างสรรค์ ของนักศึกษาและอาจารย์ เพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาหลักสูตร

C8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

Strengths

1. มีการกำหนด PLOs อย่างชัดเจน และมีการเชื่อมโยง PLOs กับ CLOs ผ่านตาราง Curriculum Mapping
2. มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในบางรายวิชาที่สอดคล้องกับ PLOs โดยใช้ผลการเรียนและโครงงานปลายภาคเป็นดัชนีวัด
3. มีการนำเสนอข้อมูลจากรายวิชาสหกิจศึกษา (Co-op) และการฝึกงาน ที่สะท้อนสมรรถนะตาม PLOs บางข้อได้อย่างดี

Area for Improvement

1. พิจารณาการจัดเก็บข้อมูลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ที่กำหนดไว้ใน Criteria 1.5 และ 4.5 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา
2. ทบทวนกระบวนการกำกับติดตาม เพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาผลการเรียนรู้

C8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

Strengths

1. มีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายกลุ่ม ได้แก่ นักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต โดยมีการใช้แบบสอบถามอย่างเป็นระบบ
2. ผลการสำรวจความพึงพอใจได้รับการสรุปและรายงานผล ย้อนหลัง 3 ปี ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ามีการติดตามความเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
3. มีการนำข้อมูลบางส่วน ไปใช้ในการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น ปรับรูปแบบการเรียนรู้ หรือเพิ่มรายวิชาเลือกตามคำแนะนำของผู้เรียน

Area for Improvement

1. พิจารณาการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม และระบุรูปแบบและเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจให้มีความหลากหลายและชัดเจน
2. ทบทวนกระบวนการกำกับติดตาม การรายงานผล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการดำเนินการต่อ (action plan)
3. พิจารณาคู่เทียบในประเด็นความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดี และนำไปสู่แนวทางในการพัฒนาหลักสูตร

สรุปคะแนนในภาพรวม : 3

ข้อมูลสะท้อนข้อคิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ข้อมูลสะท้อนความคิด

1. หลักสูตรได้รับการสนับสนุนงบประมาณและรับรางวัลจากกรมท่องเที่ยว ในการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว เพื่อการบูรณาการการเรียนการสอนและพันธกิจอื่น ๆ

ผู้ให้สัมภาษณ์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อำนวยรักษาพล ประธานกรรมการหลักสูตร

2. หลักสูตรมีความพยายามในการใช้กลยุทธ์ต่าง ๆ ในการเพิ่มจำนวนนักศึกษา มีการศึกษาวิเคราะห์และปรับเปลี่ยนไปตามทิศทางความเป็นได้ แต่ยังคงไม่สามารถดึงดูดให้นักศึกษาเข้ามาเรียนในหลักสูตรได้

3. หลักสูตรมีกำหนดการบรรลุผลการเรียนรู้ในแต่ละระดับ การวางกรอบการพัฒนา นักศึกษาทั้งการเรียนการสอน และกิจกรรมต่าง ๆ โดยบูรณาการรายวิชาร่วมกันเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ PLO ของหลักสูตร

4. ผู้สอนมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ CLO

5. หลักสูตรมุ่งเน้นพัฒนาการเรียนการสอนที่เป็นจุดเด่น และบริบทของพื้นที่ทางทะเล อาทิ มัคคุเทศก์ทางทะเล เรือสำราญ

6. มีการประเมินผู้เรียนระหว่างเรียน จากกิจกรรมกระบวนการถอดบทเรียนร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษา

7. หลักสูตรมีการวัดประเมินพื้นฐาน เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนเข้าเรียนในหลักสูตร

8. หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตร อาทิ กองกำลังเที่ยวรับใช้สังคม บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ โดยบูรณาการเรียนการสอนจากบทปฏิบัติการของแต่ละรายวิชาที่หลักสูตรกำหนด

9. หลักสูตรมีการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ตามเทรนด์ในอนาคต อาทิ การมุ่งสู่การท่องเที่ยวคาร์บอนต่ำ การท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยคณาจารย์ในหลักสูตรจะไปพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้จากการฝึกอบรมและการลงมือปฏิบัติ พร้อมนำมาใช้ในการบูรณาการเรียนการสอนในรายวิชาให้นักศึกษา รวมไปถึงมีการพัฒนากิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

10. อาจารย์ผู้สอนมีการฝึกทักษะที่จำเป็นสำหรับบุคลากรทางการท่องเที่ยวตามประเด็นที่นักศึกษาสนใจ และฝึกให้นักศึกษาได้ดำเนินการทั้งหมดในทุกกระบวนการ

11. อาจารย์ในหลักสูตรมีการพัฒนาศักยภาพตนเองตามความสนใจ ตามช่องทางต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพในการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เบญจมาศ ณทองแก้ว รองประธานกรรมการหลักสูตร

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชลณรงค์ทองสง กรรมการหลักสูตร

4. อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ กรรมการหลักสูตร

5. อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา เลขาธิการกรรมการหลักสูตร

2. นักศึกษาปัจจุบัน

ข้อมูลสะท้อนความคิด

1. นักศึกษาทราบถึงอาชีพหลังสำเร็จการศึกษาในหลักสูตร ว่าสามารถประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องได้ อาทิ มัคคุเทศก์ โรงแรม ร้านอาหาร

2. นักศึกษาประเมินความพร้อมของตนเองในการออกฝึกสหกิจศึกษา โดยมีความมั่นใจในความรู้และความสามารถที่จะไปฝึกสหกิจศึกษาได้

3. หลักสูตรจัดการเรียนการสอนในรายวิชาตามลำดับการเรียนรู้ในแต่ละระดับ มีความเหมาะสม

ผู้ให้สัมภาษณ์

1) นางสาวจินดาพร สละขั่ว
6507104304

2) นางสาวเพ็ญภา จันทรเจริญ
6707104001

3) นางสาวสิริยากร ฟานติ
6707104306

4. อาจารย์ผู้สอนมีการแจ้งรายละเอียด PLO ของหลักสูตร CLO และมีการบูรณาการกับรายวิชาอื่น ๆ

5. นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ในหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ผู้สอน พร้อมมีการแจ้งรายละเอียดของเกณฑ์การให้คะแนนต่าง ๆ

6. นักศึกษาได้มีโอกาสฝึกปฏิบัติจริง ในด้านต่าง ๆ อาทิ การพายเรือ การตั้งแคมป์ การฝึกปฏิบัติทำอาหารและเครื่องดื่ม พร้อมมีเกณฑ์การให้คะแนน

7. นักศึกษายังไม่ทราบช่องทางการอุทธรณ์ นักศึกษาใช้วิธีการสอบถามโดยตรงจากผู้สอนกรณีที่มีข้อสงสัยเรื่องผลคะแนน

8. อาจารย์ผู้สอนมีการแจ้งคะแนนทันที พร้อมทั้งแจ้งข้อบกพร่อง ในส่วนที่นักศึกษาจะต้องปรับปรุงและพัฒนา

9. นักศึกษาได้มีโอกาสฝึกประสบการณ์และการศึกษาดูงานที่นักศึกษาชื่นชอบมากคือการไปดูการปฏิบัติงานจริงของพนักงานในเรือสำราญ นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมการดำน้ำ

10. นักศึกษามีโอกาสได้เข้าร่วมกิจกรรมการประกวดด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแทนของหลักสูตร และเข้าร่วมกิจกรรมที่หลากหลาย

11. ส่วนใหญ่นักศึกษาที่ออกระหว่างเรียนส่วนใหญ่มีปัญหาเรื่องของครอบครัว

12. นักศึกษาทราบข้อมูลเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา

13. อาจารย์ในหลักสูตรและเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือในด้านการเรียน การจัดรายวิชา ตารางเรียน

14. นักศึกษาประทับใจการปรับปรุงพัฒนาของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด

15. การเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมีความยุ่งยาก จึงเลือกใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตส่วนตัว

16. ปัญหาด้านความปลอดภัย ด้านความเป็นอยู่ของนักศึกษา บริเวณหอพักนักศึกษา เช่น ประตูห้องน้ำ ความสะอาด ลานกิจกรรมของพื้นที่บริเวณหอพัก ต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนาปรับปรุงในเรื่องของหอพักนักศึกษา

17. นักศึกษาสามารถขอคำแนะนำและคำปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน เรื่องการเรียน หรือปัญหาอื่น ๆ ได้ตลอดเวลา

3. ศิษย์เก่า

ข้อมูลสะท้อนความคิด

1. การเรียนในหลักสูตรตอบโจทย์ตรงสายที่ต้องการในการนำไปประกอบอาชีพ การท่องเที่ยว งานบริการ พร้อมนำความรู้ความสามารถไปใช้ในการประกอบอาชีพ

2. หลักสูตรควรปรับรายวิชาตามเทรนด์ด้านการท่องเที่ยว นอกจากนี้ในกลุ่มรายวิชาของสายอาชีพ ตอบโจทย์ ผู้เรียน และผู้ประกอบการ

ผู้ให้สัมภาษณ์

1) นายสิทธิพล สีสดสุข

3. ศิษย์เก่าต้องการพัฒนา Reskill Upskill ด้านการพัฒนาทักษะ งาน Artด้านเครื่องปั้น หลักระบายสีที่ ได้รับใบประกาศนียบัตร
4. สิ่งที่นักศึกษาเรียนในหลักสูตรควรมีมาตรฐานความรู้ที่เชี่ยวชาญ ที่ถูกต้อง งานบริการ งานอาหาร งานท่องเที่ยว
5. การพัฒนาทักษะด้านการปฏิบัติ การไปฝึกประสบการณ์ให้นักศึกษาเพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญทักษะทางด้านความรู้และการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

กำหนดการประชุม

กำหนดการประชุมคุณภาพภายใน

.....

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการการท่องเที่ยวและบริการ

ประจำปีการศึกษา 2567

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร

เวลา 08.20 น. เปิดระบบการประชุม Zoom meeting

เวลา 08.30 น. ประธานกล่าวต้อนรับ แนะนำคณะกรรมการตรวจสอบประเมิน และชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประชุม

เวลา 08.45 -09.09 น. หลักสูตรรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2567

เวลา 09.10 – 10.25 น. การสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน

เวลา 10.30 - 11.30 น. การสัมภาษณ์นักศึกษา

เวลา 11.30 – 12.00 น. การสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

เวลา 12.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

เวลา 13.00 น. คณะกรรมการตรวจสอบเอกสารจากเล่มรายงาน พร้อมให้ข้อเสนอแนะ

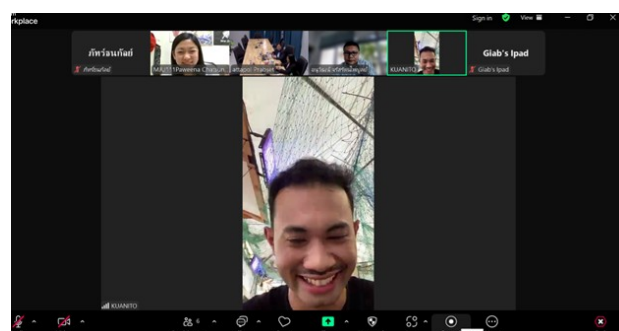
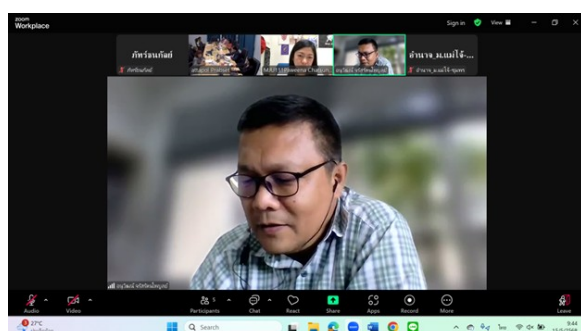
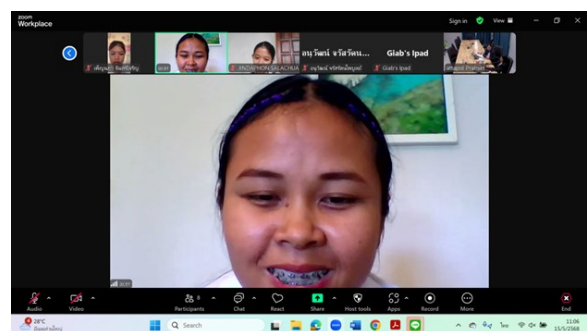
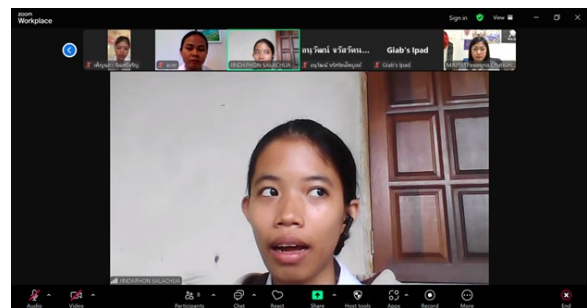
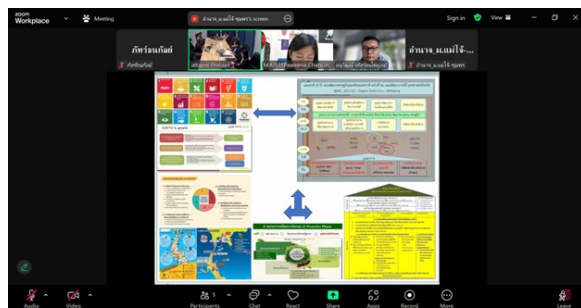
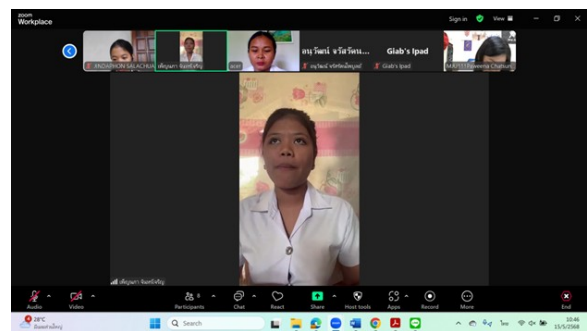
เวลา 15.00 น. คณะกรรมการสรุปผลการประเมินในแต่ละ Criteria พร้อมให้ข้อเสนอแนะ พร้อมตอบข้อซักถาม

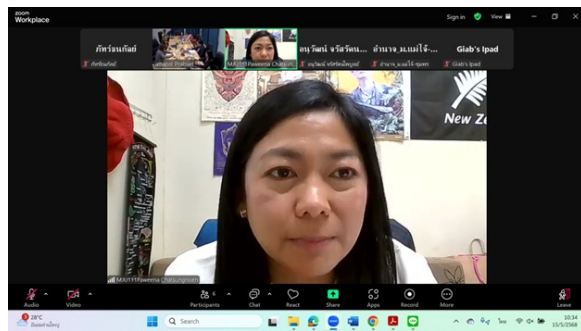
เวลา 16.00 น. ประธานกล่าวปิดการประชุม

หมายเหตุ : - เป็นการตรวจสอบประเมินในรูปแบบ Desktop Assessment กำหนดเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมของคณะกรรมการ

เอกสารประกอบ

รูปภาพประกอบกิจกรรม





ลงนามรับรองจากกรรมการประเมิน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวีณา ฉัตร
สูงเนิน)

ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.อนุวัฒน์ จรัสรัตน์ไพบูลย์)
กรรมการ

(อาจารย์ ดร.ฉันทวรรณ เอ่งฉ้วน)
กรรมการ

(นางภัทรธณกัลย์ เตียไพบูลย์)
เลขานุการ

ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาในวันที่ 15 พฤษภาคม 2568