



**รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา
ของหน่วยงาน มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
สาขาบริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ระดับปริญญาตรี
ประจำปีการศึกษา 2567**

รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. อาจารย์ ดร.ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์	ประธาน
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุทธิกานต์ คงคล้าย	รองประธาน
3. อาจารย์ ดร.จิตติมา ศรีพร	กรรมการ
4. อาจารย์ ดร.ฉันทวรรณ เอ็งฉ้วน	กรรมการ
5. อาจารย์ฉัตรนลิน แก้วสม	เลขานุการ

รายชื่อคณะกรรมการประเมิน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ ฟองเพชร	ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวนธง ครุฑจั่น	กรรมการ
3. อาจารย์ ดร.อนุวัฒน์ จรัสรัตนไพบูลย์	กรรมการ
4. นางภัทรธรรณกัลย์ เตียไพบูลย์	เลขานุการ

การกำกับมาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1) ระดับปริญญาตรี

เกณฑ์การประเมิน

สถานะผ่านเกณฑ์

1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน
3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	ผ่าน
5. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน

เกณฑ์การบันทึกระดับค่าคะแนน ระดับหลักสูตร (AUN-QA 4.0)

C1 Expected Learning Outcomes

Strengths

Area for Improvement

C1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

Strengths

1. SAR หน้า 20 พบว่า หลักสูตรกำหนด PLOs จำนวน 8 ข้อ โดยใช้ Bloom's Taxonomy ประกอบการเขียน PLOs
2. ตาราง ใน SAR หน้า 18 - 19 พบว่า หลักสูตรแสดงถึงความสอดคล้องของ PLOs กับ วิสัยทัศน์และพันธกิจระดับมหาวิทยาลัย
3. SAR หน้า 20 พบว่า หลักสูตรมีการสื่อสาร PLOs ผ่านกิจกรรม BBA Evening Talk เว็บไซต์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เว็บไซต์ของคณะ

Area for Improvement

1. ตาราง ใน SAR หน้า 18-19 พบว่า หลักสูตรไม่ได้แสดงถึงความสอดคล้องของ PLOs กับ วิสัยทัศน์และพันธกิจระดับคณะ
2. หลักสูตรฯ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาทบทวนการทำความเข้าใจ PLOs แต่ละข้อให้มีความเข้าใจตรงกันเพื่อจะทำให้การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
3. จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ทราบถึงรายละเอียดของ PLOs ของหลักสูตรอย่างครบถ้วน ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนวิธีการสื่อสารและช่องทางในการสื่อสาร PLOs ให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และประเมินการสื่อสาร PLOs ให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครอบคลุมทุกกลุ่มและนำผลการประเมินการสื่อสารมาปรับปรุง

C1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

Strengths

1. SAR หน้า 25 พบว่า หลักสูตรได้กำหนด CLOs ให้มีความสอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชานั้น ๆ รับผิดชอบ และมีการทบทวนร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

Area for Improvement

1. จากแผนการสอน มคอ3 พบว่า CLOs ของรายวิชาไม่สอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชานั้น ๆ รับผิดชอบ และ CLOs วัดและประเมินผลการเรียนรู้ได้ยาก เนื่องจากไม่มีการใช้ Action verb ดังนั้นหลักสูตรพิจารณาทบทวนการกำหนด CLOs ให้สามารถวัดประเมินผลการเรียนรู้ได้จริง

C1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

Strengths**Area for Improvement**

1. ตาราง ใน SAR หน้า 16-17 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนด PLO1 PLO5 PLO6 และ PLO7 เป็น generic learning outcomes และ PLO2 PLO3 และ PLO4 เป็น specific learning outcomes

C1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

Strengths

Area for Improvement

1. SAR หน้า 35-40 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่ม Primary data ได้แก่ นายจ้าง นักศึกษา ศิษย์เก่า อาจารย์ผู้สอน ผู้ประกอบการ ภาครัฐ เอกชนที่เกี่ยวข้อง กลุ่ม Secondary data ได้แก่ มหาวิทยาลัย คณะ วิชาชีพ การศึกษา กรอบนโยบายการศึกษา
2. SAR หน้า 37 พบว่า หลักสูตรแสดงความต้องการจำเป็นที่สอดคล้องกับ PLOs แต่ละข้อของหลักสูตร

C1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

Strengths

Area for Improvement

1. SAR หน้า 46 พบว่า หลักสูตรประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) โดยคณาจารย์รับผิดชอบ หลักสูตร ทำการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้โดยให้นักศึกษาประเมินตนเอง

C2 Programme Structure and Content

Strengths

Area for Improvement

C2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

Strengths

Area for Improvement

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. SAR หน้า 47-48 พบว่า หลักสูตรมีการเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตรและข้อมูลรายวิชาให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต นักเรียน | <ol style="list-style-type: none"> 1. SAR หน้า 47-48 และเว็บไซต์ พบว่า ข้อมูลของหลักสูตรและข้อมูลรายวิชาไม่ครบถ้วนตากเกณฑ์ AUN-QA หน้า 20 |
|--|--|

บุคลากร ผู้สนใจเข้าศึกษาต่อ ผ่านทางเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร Facebook สาขาวิชา บริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ คู่มือ นักศึกษา แผ่นพับประชาสัมพันธ์ออนไลน์

2. SAR หน้า 47 พบว่าหลักสูตรไม่ได้ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตรและข้อมูลรายวิชาให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มและนำผลการประเมินมาปรับปรุงวิธีการสื่อสารและช่องทางการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

C2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

Strengths

1. SAR หน้า 49 พบว่า หลักสูตรนำ PLOs แต่ละข้อมา ออกแบบรายวิชาของหลักสูตรและโครงสร้าง หลักสูตร

Area for Improvement

1. SAR หน้า 49 พบว่า การออกแบบหลักสูตรยังไม่ได้ เป็นตามหลักการ Backward Curriculum Design

C2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

Strengths

1. SAR หน้า 48 พบว่า หลักสูตรได้นำข้อมูลจาก อาจารย์ผู้สอน นักเรียน ศิษย์เก่า นักศึกษาปัจจุบัน ผู้ ปกครองและผู้ใช้บัณฑิต มาใช้ในการปรับปรุงราย ละเอียดของรายวิชาต่างๆ

Area for Improvement

C2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

Strengths

1. เล่มหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการจัดทำ Curriculum Mapping และ PLOs แต่ละข้อมี รายวิชากระจายครอบคลุมทุก PLOs

Area for Improvement

C2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

Strengths

1. เล่มหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีการกำหนดโครงสร้าง หลักสูตรและการเรียงลำดับรายวิชาเป็น กลุ่มวิชา ศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาแกน กลุ่มวิชาเอกบังคับ กลุ่ม วิชาเอกเลือก และกลุ่มวิชาเลือกเสรี

Area for Improvement

1. เล่มหลักสูตร พบว่า หลักสูตรไม่มีรายวิชาที่มีการบูรณาการร่วมกัน

2. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชาเอกเลือกได้ตามความสนใจของนักศึกษา

C2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

Strengths

1. เล่มหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีรายวิชาเอกเลือกให้นักศึกษาได้เลือกตามความสนใจของนักศึกษา

Area for Improvement

1. จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษายังไม่มีโอกาสได้เลือกเรียนรายวิชาที่นักศึกษาสนใจโดยเฉพาะในรายวิชาเอกเลือก ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการให้นักศึกษาเลือกรายวิชากลุ่มรายวิชาเอกเลือก เพื่อให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนในกลุ่มรายวิชาที่ทำให้มีความสามารถเฉพาะทาง

C2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

Strengths

1. SAR หน้า 66 พบว่า หลักสูตรมีปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลา 5 ปีการทบทวนกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร และหลักสูตรมีการทบทวนกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

Area for Improvement

C3 Teaching and Learning Approach

Strengths

Area for Improvement

C3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

Strengths

1. จากเว็บไซต์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ข้อมูลจากเอกสารนำเสนอเพื่อเผยแพร่ของหลักสูตร และ SAR หน้า 74 มหาวิทยาลัยกำหนดปรัชญาการศึกษา รวมถึงปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรและประกาศใช้อย่างเป็น

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาประเมินการรับรู้ในการนำปรัชญาการศึกษาให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม

ทางการ ผ่านการสื่อสารในเชิงสาธารณะไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

C3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

Strengths

Area for Improvement

1. SAR หน้า 76 หลักสูตรมีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ในหลักสูตรมีการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างผู้สอนและนักศึกษาในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนและมีการดำเนินการครบในวงจร PDCA

C3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

Strengths

Area for Improvement

1. SAR หน้า 78 หลักสูตรมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ Active learning โดยเน้นความสอดคล้องกับบริบทและทรัพยากรท้องถิ่นที่เอื้อต่อการบริหารธุรกิจและการประกอบการ ข้อมูลจากการสัมภาษณ์อาจารย์และนักศึกษา

C3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

Strengths

Area for Improvement

1. SAR หน้า 79 หลักสูตรจัดให้มีการสอนและกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ที่สามารถนำไปใช้ในการดำรงชีวิตและนำไปใช้ในอนาคตที่เชื่อมโยงอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ รวมถึงมีระบบในการผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านอัตลักษณ์ "งานหนักไม่เคยฆ่าคน" ให้แก่นักศึกษาในแต่ละรายวิชา

C3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

Strengths

Area for Improvement

1. SAR หน้า 81 และจากการนำเสนอของหลักสูตร
หลักสูตรมีรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนเพื่อ
สนับสนุนในการสร้างผู้ประกอบการ ความคิดใหม่
ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม

1. ทบทวนการจัดกรรมการเรียนการสอนที่เป็นรูปธรรม

C3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

Strengths

1. SAR หน้า 83 หลักสูตรมีกระบวนการทบทวนการ
จัดการเรียนการสอน

Area for Improvement

1. ทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับ
CLOs และสภาพการทำงานในสถานประกอบการ

C4 Student Assessment

Strengths

Area for Improvement

C4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

Strengths

1. SAR หน้า 84 หลักสูตรใช้กระบวนการประเมินที่มี
ความหลากหลาย

Area for Improvement

1. ทบทวนกระบวนการวิธีการวัดประเมินผลผู้เรียนให้มี
ความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

C4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

Strengths

Area for Improvement

1. SAR หน้า 86 มีการกำหนดนโยบายและกลไกการ
จัดการอุทธรณ์ร้องทุกข์และการสื่อสารให้นักศึกษา
ทราบ ทั้งนี้การจัดการเรียนการสอนในปีที่ผ่านมาเกิดข้อ
ร้องเรียนและนักศึกษาสามารถใช้กลไกดังกล่าวได้
อย่างมีประสิทธิภาพ

C4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

Strengths

Area for Improvement

1. SAR หน้า 87 หลักสูตรมีการแจ้งเกณฑ์ กระบวนการจัดการเรียนการสอน การสำเร็จการศึกษา ให้แก่นักศึกษา

C4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

Strengths

1. SAR หน้า 88 หลักสูตรกำหนดเกณฑ์การประเมินในรูปแบบ rubrics, marking schemes อย่างเป็นธรรมและแจ้งให้นักศึกษาทราบ

Area for Improvement

1. บางรายวิชาที่มีการกำหนด Rubrics ที่ยังไม่ชัดเจน

C4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

Strengths

Area for Improvement

1. SAR หน้า 89 การวัดการบรรลุ PLOs โดยใช้วิธีการประเมินจากผลคะแนนและเกรดเป็นตัวชี้วัดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร ซึ่ง CLOs ของรายวิชาที่เปิดสอนยังไม่ได้สอดคล้องกับวิธีการจัดการเรียนการสอนและวิธีการวัดประเมินผล ไม่สามารถสะท้อนให้เห็นว่าผู้เรียนบรรลุ CLOs ของรายวิชาได้ และส่งผลต่อการบรรลุ PLOs ของหลักสูตรด้วย ดังนั้นหลักสูตรพึงพิจารณาแนวทางการทำให้ CLOs ของรายวิชาทุกรายวิชาสอดคล้องกับ วิธีการสอนและวิธีการวัดประเมินผลการเรียนรู้

C4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

Strengths

1. SAR หน้า 91 อาจารย์ผู้สอนมีการแจ้งผลการประเมินในกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักศึกษาทราบในระยะเวลาที่กำหนด

Area for Improvement

C4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

Strengths**Area for Improvement**

1. SAR หน้า 91 หลักสูตรมีกระบวนการทบทวนวิธีการวัดประเมินการเรียนรู้และมุ่งเน้นความต้องการของตลาดแรงงานและผลลัพธ์การเรียนรู้

C5 Academic Staff

Strengths**Area for Improvement**

C5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

Strengths**Area for Improvement**

1. SAR หน้า 93 หลักสูตรมีการจัดทำแผนอัตรากำลังฝ่ายวิชาการ 5 ปี ในระดับมหาวิทยาลัย และมีการทบทวนทุกๆ ปี มีการจัดทำแผนเกษียณทั้งระยะสั้นและระยะยาว
1. ทบทวนการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์

C5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

Strengths**Area for Improvement**

1. SAR หน้า 103 หลักสูตรมีตารางคำนวณ FTE อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร มีตารางคำนวณ FTE อัตราส่วนนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร และมีการวิเคราะห์การนำผลการคำนวณมาใช้ในการกำหนดภาระงานที่เหมาะสม

C5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

Strengths**Area for Improvement**

1. SAR หน้า 111 หลักสูตรใช้ระบบการประเมินสมรรถนะของอาจารย์ตามระเบียบของมหาวิทยาลัย (TOR) และมีการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานรวมถึงสื่อสารให้ทราบ

C5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

Strengths

Area for Improvement

1. หลักสูตรมีการกำหนดและจัดสรรภาระงานตามคุณสมบัติ ความถนัด และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ประจำหลักสูตร

C5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

Strengths

Area for Improvement

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. SAR หน้า 119 หลักสูตรมีกระบวนการในการพัฒนาความก้าวหน้าของบุคลากรในประเด็นการสนับสนุนเพื่อการขอตำแหน่งวิชาการ | <ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนแผนและแนวปฏิบัติการพัฒนาความก้าวหน้าของบุคลากรด้านการสอน การวิจัย การบริการวิชาการของหลักสูตร |
|---|---|

C5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

Strengths

Area for Improvement

1. SAR หน้า 120 มหาวิทยาลัยสนับสนุนและให้สิทธิสวัสดิการของอาจารย์ตามข้อกำหนดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์พนักงานของหลักสูตรรวมถึงช่องทางการสื่อสารให้ทราบ

C5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

Strengths

Area for Improvement

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. จาก SAR หน้า 125 หลักสูตรมีแผนพัฒนาอาจารย์รายบุคคลผ่านระบบของมหาวิทยาลัย โดยคณะและหลักสูตรมีนโยบายสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพด้านต่าง ๆ | <ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนกระบวนการให้ได้มาซึ่งความต้องการและความจำเป็นของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาให้เป็นที่ไปตามแผนพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตรและคณะ และมหาวิทยาลัย |
|--|---|

C5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

Strengths**Area for Improvement**

1. SAR หน้า 128 หลักสูตรมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่อ้างอิงตามเกณฑ์การบริหารของมหาวิทยาลัยและมีแนวปฏิบัติในการยกย่องชมเชยผู้ที่มีผลปฏิบัติงานโดดเด่นทั้งในด้านการเรียนการสอนและวิจัย อีกทั้งมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อให้เป็นที่ทราบถึงเกียรติคุณต่าง ๆ ที่บุคลากรได้รับอย่างทั่วถึง

C6. Student Support Service**Strengths****Area for Improvement**

C6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

Strengths**Area for Improvement**

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. จาก SAR และการสัมภาษณ์ หลักสูตรกำหนดเป้าหมายการรับเข้า กำหนดเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกที่ชัดเจน มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย 2. หลักสูตรมีการประเมินระบบและกลไกให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน มีการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการรับเข้า ทำการปรับนโยบายรับเข้า เน้นกลุ่ม 4 ปีเทียบเข้าเรียน | <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรพิจารณาการประเมินช่องทางการสื่อสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไป 2. หลักสูตรพิจารณาการบริหารความเสี่ยงของการรับเข้าที่ต่ำกว่าเป้าหมาย |
|--|--|

C6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

Strengths**Area for Improvement**

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมสมรรถนะ ทักษะด้านต่าง ๆ ให้กับผู้เรียน รวมทั้งมีบริการให้คำปรึกษาในเรื่องการเรียน การเลือกวิชา การปรับตัว แก่ผู้เรียน | <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรพิจารณาการสำรวจกิจกรรมหรือโครงการและการประเมินกิจกรรมหรือแผนการจัดกิจกรรมและการให้บริการในด้านต่าง ๆ ที่มีคุณภาพเพียงพอต่อการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ เพื่อพัฒนาปรับปรุงต่อไป |
|--|---|

C6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

Strengths

1. หลักสูตรให้อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนช่วยในการกำกับติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของผู้เรียนผ่านระบบสารสนเทศกลางของมหาวิทยาลัย

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาการประเมินระบบและกลไกที่ใช้ในการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียนรู้ภาระงานของผู้เรียนในหลักสูตร เพื่อใช้ข้อมูลป้อนกลับแก่ กำกับให้เป็นไปตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ พร้อมติดตามให้จบตามระยะเวลาที่กำหนด
2. หลักสูตรพิจารณากระบวนการป้อนกลับข้อมูลแก่ผู้เรียน เพื่อให้เกิดการพัฒนาของผู้เรียนได้ทันทั่วทั้งที่

C6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

Strengths

1. หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมที่หลากหลายแก่ผู้เรียน ช่วยส่งเสริมความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการทำงานได้ดี

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาการสำรวจกิจกรรมหรือแผน และการประเมินกิจกรรมเสริมต่างๆ เพื่อเพิ่มโอกาสในการจ้างงานของผู้เรียน หรือการเกิดประสบการณ์ต่อการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาปรับปรุงศักยภาพผู้เรียน และผลักดันการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้

C6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

Strengths

1. คณะมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างเป็นระบบ และนำสมรรถนะมาใช้คัดเลือกบุคลากร เพื่อบรรจุ แต่งตั้งตามตำแหน่ง มีระบบการเลื่อนขั้น มีการวางแผนการพัฒนาดตนเอง และมีระบบการประเมินตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับพันธกิจ (ข้อ 6.1-6.4) และประเมินผลที่ช่วยสนองและส่งเสริมการดำเนินงานของหลักสูตร และการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้

2. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า หลักสูตรให้เจ้าหน้าที่ด้านต่าง ๆ มาแนะนำ ชี้แจงส่วนงานที่นักศึกษาต้องไปติดต่อ เช่น บริการการศึกษา ห้องสมุด เป็นต้น

C6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

Strengths

1. หลักสูตรมีระบบและกลไกประเมินความพึงพอใจของทรัพยากรและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการบริการในด้านต่าง ๆ ให้ครอบคลุม เช่น ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา งานบริการการศึกษา สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน สิ่งแวดล้อมย้อนหลัง 3-5 ปี เพื่อปรับปรุงพัฒนา
2. หลักสูตรพิจารณาการเทียบเคียงผลประเมินกับคู่เทียบ เพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการการบริการให้มีสมรรถนะที่มีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาต่อไป

C7. Facilities and Infrastructure

Strengths

Area for Improvement

C7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

Strengths

1. หลักสูตรได้จัดห้องเรียนและอุปกรณ์การเรียนให้แก่ผู้เรียน
2. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ และนักศึกษา พบว่าอุปกรณ์เครื่องมือ เพียงพอใช้งานได้

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาการสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่ครอบคลุมในหลักสูตร นำข้อมูลมาวิเคราะห์วางแผนปรับปรุงให้เพียงพอ ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร และเพื่อสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้

C7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

Strengths

1. หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางสังคม ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน

Area for Improvement

1. หลักสูตรทบทวนการประเมินห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์ที่มีอยู่เหมาะสม ทันสมัยต่อผู้เรียน รวมถึงการเข้าถึงอุปกรณ์ เครื่องมือ และการตอบ

สนองต่อการทำงานได้ของผู้เรียนที่สอดคล้องกับภาค
อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

C7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in
information and communication technology.

Strengths

1. ห้องสมุดของคณะเชื่อมโยงการใช้ digital library กับ
ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ได้รวดเร็ว
2. มีระบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์
3. มีระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
4. มีระบบค้นหาหนังสือ บทความต่างๆ

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาประเมินห้องสมุดดิจิทัลมีความ
เหมาะสมต่อผู้มีส่วนได้เสีย (พร้อมใช้และทันสมัย)
การเข้าถึงข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย (e-book, e-Journal) รวมถึงส่งเสริมการ
บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

C7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the
needs of staff and students.

Strengths

1. มหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการ
เพื่อการเรียนการสอน การวิจัย และบริหารจัดการ
รวมทั้งการมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และโปรแกรม
การสอนออนไลน์

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาการประเมินระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศที่มีเหมาะสมและตรงตามความต้องการ
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วิเคราะห์ปัญหา เสนอ
แนวทางแก้ไข รวมถึงการส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์
การเรียนรู้

C7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and
network infrastructure that enables the campus community to fully exploit
information technology for teaching, research, service, and administration.

Strengths

1. มหาวิทยาลัยได้จัดโครงสร้างเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่
เข้าถึงได้ในพื้นที่ สามารถใช้ประโยชน์ต่อการเรียน
การสอน การวิจัยและบริการวิชาการ
2. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ และนักศึกษา พบว่า
สัญญาณอินเทอร์เน็ตใช้ได้ดี มีการปรับปรุงใหม่

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาประเมินความต้องการเกี่ยวกับ
เทคโนโลยีสารสนเทศ และประสิทธิภาพ สำหรับการ
เรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ จาก
คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาของหลักสูตร เพื่อ
การวางแผนสำหรับการขอรับการสนับสนุนจากทาง
มหาวิทยาลัย

C7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people
with special needs are shown to be defined and implemented.

Strengths

Area for Improvement

- | | |
|---|--|
| 1. คณะใช้นโยบาย Green University เป็นแนวทางในการกำหนดมาตรฐานสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย | 1. หลักสูตรพิจารณาการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและแผนการควบคุมภายใน การตรวจสอบอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยให้พร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ และติดตามประเมินระบบอำนวยความสะดวกสำหรับคนที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ (ตามมาตรฐาน) และบริการด้านสุขภาพที่เพียงพอ การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ให้มีความเหมาะสม ตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|---|--|

C7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

Strengths

1. คณะมีการจัดสภาพแวดล้อมทั้งด้านกายภาพ สังคม และจิตวิทยา เพื่อการเรียนรู้อย่างมีความสุขภาวะที่ดี

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาสำรวจ ติดตามและประเมินผล ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตวิทยา ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน ผู้เรียนมีคุณภาพ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงของหลักสูตร และการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้
2. จากการสัมภาษณ์อาจารย์ พบว่า โรงอาหาร และสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยยังต้องมีการปรับปรุงพัฒนา
3. จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หอพักในส่วนห้องน้ำต้องปรับปรุงประตูที่ล็อกไม่ได้

C7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

Strengths

1. คณะมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนและมีระบบการประเมินสมรรถนะตามมหาวิทยาลัยกำหนด และคณะมีงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาตนเองของสายสนับสนุน

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาการนำข้อมูลสะท้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาพัฒนาทักษะที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย และช่วยผลักดันการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้

C7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

Strengths

1. หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของ
สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานกับผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสีย

Area for Improvement

1. หลักสูตรพิจารณาติดตามและการประเมินทรัพยากร
ในห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ระบบ IT และบริการอื่น
(ข้อ 7.1-7.7) อย่างต่อเนื่องย้อนหลัง 3-5 ปี และให้
ครอบคลุมตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้

C8. Output and Outcomes**Strengths****Area for Improvement**

C8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

Strengths**Area for Improvement**

1. SAR หน้า 205 พบว่า หลักสูตรไม่แสดงข้อมูลอัตรา
การคงอยู่ ข้อมูลอัตรานักศึกษาออกกลางคัน และ
ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาย้อนหลัง และ
หลักสูตรมีการวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงหลักสูตรฯ ไม่
ได้กำหนดคู่เทียบเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงข้อมูล
อัตราการคงอยู่ ข้อมูลอัตรานักศึกษาออกกลางคัน
และระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษา ให้ดีขึ้น

C8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

Strengths**Area for Improvement**

1. SAR หน้า 206 พบว่า มหาวิทยาลัยรวบรวมข้อมูล
การมีงานทำของบัณฑิต

1. หลักสูตรฯ ไม่ได้วิเคราะห์ข้อมูลภาวะการมีงานทำ
ของผู้สำเร็จการศึกษา และการกำหนดคู่เทียบเพื่อ
ทำการเทียบเคียงและนำมาพัฒนาปรับปรุงที่จะทำให้
หลักสูตรสามารถนำมาเป็นแนวทางการในการ
ปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรได้ดีขึ้น

C8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

Strengths**Area for Improvement**

1. SAR หน้า 207 พบว่า หลักสูตรมีการรวบรวมข้อมูลผลงานวิจัยของคณาจารย์ที่มีการเผยแพร่ย้อนหลัง 5 ปี

1. หลักสูตรฯ ยังได้มีการรวบรวมข้อมูลผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ของนักศึกษา และการกำหนดคู่เทียบและการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนาปรับปรุงให้เหมาะสม ที่จะทำให้หลักสูตรสามารถนำมาเป็นแนวทางการในการปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตรได้ดีขึ้น

C8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

Strengths

1. SAR หน้า 46 พบว่า ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรมีรวบรวมผลการประเมินการบรรลุ PLOs นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย

Area for Improvement

1. SAR หน้า 210 พบว่า ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรยังไม่มีรวบรวมผลการประเมินการบรรลุ PLOs นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย

C8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

Strengths

Area for Improvement

1. SAR หน้า 212 พบว่า หลักสูตรไม่ได้รวบรวมข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อหลักสูตร รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการประเมินเพื่อใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร และการกำหนดคู่เทียบและการเทียบเคียงเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

สรุปคะแนนในภาพรวม : 3

ข้อมูลสะท้อนข้อคิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ข้อมูลสะท้อนความคิด

1. หลักสูตรวิเคราะห์จำนวนแนวโน้มของนักศึกษาในหลักสูตรที่เพิ่มขึ้นจากชื่อของสาขาวิชาที่สร้างความสนใจของผู้เรียน
2. หลักสูตรพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรที่มุ่งเน้นความเป็นมหาวิทยาลัยกลุ่ม 2 รวมถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร ที่มุ่งเน้น Well being และแนวทางการพัฒนาจังหวัดชุมพร รวมถึงการสะท้อนข้อมูลจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงจัดกลุ่มรายวิชาที่เป็นเอกเลือก 5 กลุ่ม คือกลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล กลุ่มผู้ประกอบการ กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจเกษตร กลุ่มธุรกิจสตาร์ทอัพ และโลจิสติกส์โซลูชันสำหรับผู้ประกอบการ

ผู้ให้สัมภาษณ์

1. อาจารย์ ดร.ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์ ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. อาจารย์ฉัตรณลิน แก้วสม รองประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุทธิกานต์ คงคล้าย อาจารย์ผู้รับผิดชอบ

3. ในกระบวนการเลือกกลุ่มวิชาเอกเลือก ผ่านกิจกรรม BBA Talk จากการทำความเข้าใจนักศึกษาในการเลือกรายวิชาและวางแผนการเรียนในรายวิชาเอกเลือก และจะให้นักศึกษาโหวตจากความต้องการของนักศึกษา

4. หลักสูตรออกแบบรายวิชาที่นำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาสอดแทรกมากขึ้นในหลาย ๆ รายวิชา และสอดคล้องกับ LLL ของหลักสูตรในประเด็นเทคโนโลยีดิจิทัล

5. หลักสูตรใช้กิจกรรมจากการบริการวิชาการในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและดำเนินกิจกรรมการรับนักศึกษาในหลักสูตรโดยหลักสูตรร่วมกับคณะ เพื่อสื่อสารและสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้ที่สนใจเข้ามาเรียนในหลักสูตร

6. หลักสูตรใช้สื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรเป็น Page Facebook ของสาขาวิชา บริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ ทั้งเรื่องของการเรียนการสอน กิจกรรมการสอน และการสื่อสารมคอ. 3 ให้แก่นักศึกษาทราบ ในชั้นเรียน

7. จากการวิเคราะห์พฤติกรรมของนักศึกษาที่มาเรียนในคณะ คือกลุ่มที่สามารถใช้ชีวิตที่สามารถปรับตัวกับบริบทในพื้นที่ ชื่นชอบทะเล ดังนั้นกลุ่มที่เข้ามาเรียนของนักศึกษาหลักสูตร 4 ปีคือกลุ่มโรงเรียนขนาดกลางของจังหวัด

8. หลักสูตรจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยให้นักศึกษามีโอกาสได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับผู้ประกอบการเพื่อให้นักศึกษาได้นำมาปรับใช้ในการเรียนการสอน และการประกอบอาชีพสำหรับกลุ่มที่ทำงานแล้ว

9. หลักสูตรมีการบูรณาการรายวิชา ร่วมกัน อาทิ รายวิชาสัมมนาทาง บริหารธุรกิจ รายวิชาหลักการตลาดและการตลาดดิจิทัล รายวิชาวิจัยธุรกิจ

10. ในการจัดกิจกรรมของหลักสูตร ๆ จะประชุมวางแผนร่วมกัน เพื่อพิจารณาผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตร เพื่อกำหนดกิจกรรมซึ่งในปีการศึกษา 2567 จัดกิจกรรม 2 โครงการ ที่ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาให้ครอบคลุมในทุกมิติ ตามผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

11. หลักสูตรจัดกิจกรรมโครงการการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรสู่การสร้างและพัฒนานักศึกษา บุคลากรและบัณฑิตผู้ประกอบการเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาในหลักสูตร และพัฒนาอาจารย์ในหลักสูตรในการส่งเสริมการเป็นผู้ประกอบการโดยโครงการดังกล่าวนำไปตอบตัวชี้วัดมหาวิทยาลัย ซึ่งไม่ใช่งบประมาณ นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ และการบูรณาการเรียนการสอนกับรายวิชา การจัดการเชิงกลยุทธ์ และสัมมนาทางบริหารธุรกิจ

12. ในกิจกรรมสัมมนาทางบริหารธุรกิจก็จะมีกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น ทั้งเรื่องของกิจกรรมการเรียนการสอน การดูแลนักศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลให้หลักสูตรนำมาประชุมวางแผนและพัฒนากิจการการจัดการของหลักสูตรต่อไป

13. หลักสูตรได้รับการดูแลและขอความช่วยเหลือจากกลุ่มสายสนับสนุน ทั้งงานบริการการศึกษา ห้องสมุด

ขอขอบคุณ

4. อาจารย์ ดร.ฐิติมา ศรีพร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

5. อาจารย์ ดร.ฉันทวรรณ เอ็งฉ้วน

เลขานุการอาจารย์ผู้รับผิดชอบ

หลักสูตร

14. วัสดุ สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ต่าง ๆ หลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน มองว่าได้รับการพัฒนา ปรับปรุง ซ่อมแซม ที่ดีขึ้นที่เอื้อต่อระบบการจัดการเรียนการสอน

15. หลักสูตรมีส่วนร่วมในการเสนอความต้องการของหลักสูตร ทั้งหนังสือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบฐานข้อมูลการสนับสนุนการวิจัย ได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี เพื่อจัดหาตามความต้องการจากบรรณารักษ์

16. อาจารย์ในหลักสูตรที่ออกไปบริการวิชาการ ได้พานักศึกษาได้ออกไปในพื้นที่ร่วมกันในฐานะของผู้ช่วยวิทยากร

17. สภาพแวดล้อมภายในพัฒนายังไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง อาทิ ร้านอาหาร การจัดการกับขยะ

18. อาจารย์ใหม่ที่เข้ามาปฏิบัติงานหลักสูตร ได้เข้าไปศึกษาเรียนรู้ผ่าน website ของมหาวิทยาลัย Page facebook ก่อนมาปฏิบัติงานและได้รับการดูแลจากอาจารย์ในหลักสูตร ในการปฏิบัติหน้าที่การเป็นอาจารย์ในหลักสูตร รวมไปถึงการวางแผนความก้าวหน้าทางวิชาการ

19. อาจารย์ในหลักสูตรมีการออกแบบวางแผนผลงานทางวิชาการ การตีพิมพ์ตามแนวโน้มกระแสที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เช่นดิจิทัล เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงแผนการสนับสนุนการพัฒนาผลงานของนักศึกษา

20. อาจารย์ในหลักสูตรบางท่านมีข้อจำกัดในเรื่องของการทำผลงานเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ ที่ส่งผลต่อความก้าวหน้าในหน้าที่

2. นักศึกษาปัจจุบัน

ข้อมูลสะท้อนความคิด

1. นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการฝึกหัดในการเป็นผู้ประกอบการ ทำกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย และได้มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรมการบริการวิชาการในพื้นที่ร่วมกับอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ
2. นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรม BBA Talk ของสาขา
3. นักศึกษาได้รับการดูแลจากอาจารย์ที่ปรึกษา อาทิ รายวิชาการลงทะเบียน การชำระเงินค่าธรรมเนียม รายวิชาที่จะต้องลงทะเบียน การจัดทำคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา เป็นอย่างดี
4. นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารจากทางหลักสูตรตั้งแต่เข้ามาเรียนในหลักสูตร
5. นักศึกษาได้เลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มเอกเลือก ผ่านการโหวตผ่าน Google form เพื่อให้เพื่อนในชั้นเรียนได้เลือก
6. การเรียนในหลักสูตรมีโอกาสได้ใช้โปรแกรม Canva
7. นักศึกษาทราบเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาแต่ยังไม่ทุกคน
8. สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ทั้งห้องเรียน ห้องคอมพิวเตอร์

ผู้ให้สัมภาษณ์

1. นายชาญวุฒิ หาแก้ว ชั้นปีที่ 3 หลักสูตรเทียบเรียน
2. นายไพศาล กำเนิดเพชร ชั้นปีที่ 4
3. นางสาวอมรรัตน์ มูลและ ชั้นปีที่ 2

9. นักศึกษาขึ้นขอการให้บริการของห้องสมุด การบริการของเจ้าหน้าที่หนังสือ และสื่อที่ให้บริการภายในห้อง

10. ห้องน้ำหอพักนักศึกษาหญิงประตูชำรุด ไม่พร้อมใช้งาน ไม่สะดวกและปลอดภัยกับนักศึกษา

11. โรงอาหารให้บริการภายในมหาวิทยาลัย มีจำนวนเพียง 3 ร้าน

12. นักศึกษากลุ่มเทียบเรียน เรียนออนไลน์ มีโอกาสได้เข้ามาทำกิจกรรมการเรียนการสอน ภายในมหาวิทยาลัย

13. นักศึกษากลุ่มออนไลน์ ประทับใจการเรียนในหลักสูตรที่เรียน สามารถสร้างโอกาสและพัฒนาศักยภาพสำหรับผู้ที่สนใจและไปพัฒนาตนเองสู่การเป็นผู้ประกอบการ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ตอบโจทย์สำหรับคนที่ทำงาน

14. นักศึกษาสืบค้นการเรียนรู้ในหลักสูตรออนไลน์ ผ่าน website และได้ข้อมูลจาก website ของมหาวิทยาลัยมีการประสานงานกับอาจารย์ในหลักสูตร และการสอบถามข้อมูลจากศิษย์เก่า

15. การฝึกปฏิบัติสำหรับกลุ่มเรียนออนไลน์ มีโอกาสได้ฝึกปฏิบัติจริงจากการลงพื้นที่ รวมถึงการลงพื้นที่ในการทำกิจกรรมและการศึกษาดูงานนอกสถานที่

16. กิจกรรมการเรียนการสอน การศึกษาดูงานนอกสถานที่ต่าง ๆ จะมีออกแบบ วางแผน การทำกิจกรรม รายละเอียดของกิจกรรม รวมไปถึงการประเมินโดยนักศึกษา

17. อาจารย์ผู้สอนแจ้งข้อมูลรายละเอียดการเรียนในรายวิชา กิจกรรม การสอบผ่านระบบ Microsoft Terms งานมอบหมาย ต่าง ๆ

18. หลักสูตรมีการยื่นอุทธรณ์ร้องเรียนผ่านช่องทางคนกลางของมหาวิทยาลัย

3. ศิษย์เก่า

ข้อมูลสะท้อนความคิด

ผู้ให้สัมภาษณ์

1. ศิษย์เก่าภาคภูมิใจที่มาเรียนในหลักสูตร เป็นผู้ประกอบการอยู่ต่อไปใช้ในการเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจของตนเอง

1. นางสาวจุฑารัตน์ ชยนากุล

2. ความรู้จากการเรียนในหลักสูตรมาปรับใช้ในการประกอบการธุรกิจการผลิตเสื้อผ้าได้อย่างดีเช่น กลยุทธ์การประกอบธุรกิจ จริยธรรม การจัดการยุคดิจิทัล เป็นต้น

3. หลักสูตรจัดการเรียนการสอนครอบคลุม แต่ควรเพิ่มเติมเนื้อหาสาระในรายวิชาเพื่อให้ทันต่อเศรษฐกิจโลก เศรษฐกิจภายในประเทศ และ การเจาะลึกในการใช้ AI เพื่อช่วยสร้างภาพทางธุรกิจ

4. การเรียนในหลักสูตรได้มีโอกาสทำกิจกรรมที่หลากหลาย ทั้งกิจกรรมของมหาวิทยาลัย กิจกรรมของหลักสูตรด้านการเป็นผู้ประกอบการ การวิเคราะห์ธุรกิจ หลังจากกลับมาจากการทำกิจกรรม ก็จะมีการติดตามประเมินผล วิเคราะห์ เพื่อการต่อยอดไปถึงกิจกรรมที่จะทำต่อไป

5. กลุ่มผู้เรียนในหลักสูตรส่วนใหญ่จะเป็นผู้ประกอบการ มีความพร้อมและเต็มใจจะสนับสนุนทุนงบประมาณในการทำกิจกรรมของหลักสูตร
6. ศิษย์เก่ามีการติดตามความเคลื่อนไหวของหลักสูตรผ่าน Facebook fanpage ของหลักสูตร และมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร
7. การปรับปรุงหลักสูตรของหลักสูตรศิษย์เก่าเชื่อและมองเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่ดีขึ้นของหลักสูตร

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

1. หลักสูตรควรแสดงผลการรวบรวมข้อมูลในเชิงสถิติ และข้อมูลหลักฐานต่างๆ ให้ถูกต้อง

กำหนดการประเมิน

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ
ประจำปีการศึกษา 2567
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร

.....

เวลา 08.20 น. เปิดระบบการประเมิน Zoom meeting

เวลา 08.30 น. ประธานกล่าวต้อนรับ แนะนำคณะกรรมการตรวจประเมิน และชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน

เวลา 08.45 -09.09 น. หลักสูตรรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2567

เวลา 09.10 – 10.25 น. การสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน

เวลา 10.30 -11.30 น. การสัมภาษณ์นักศึกษา

เวลา 11.30 – 12.00 น. การสัมภาษณ์ศิษย์เก่าและผู้ใช้บัณฑิต

เวลา 12.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

เวลา 13.00 น. คณะกรรมการตรวจสอบเอกสารจากเล่มรายงาน พร้อมให้ข้อเสนอแนะ

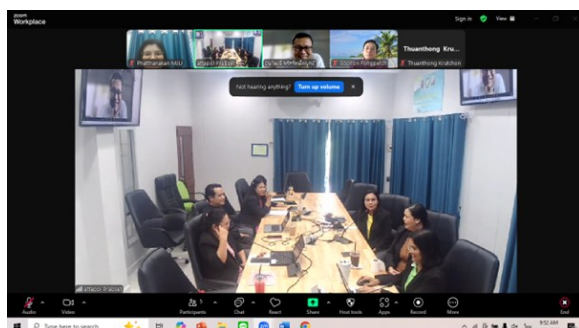
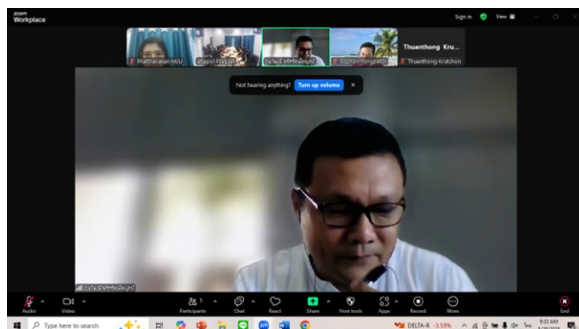
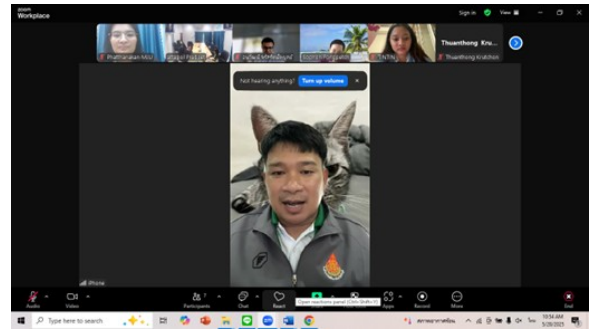
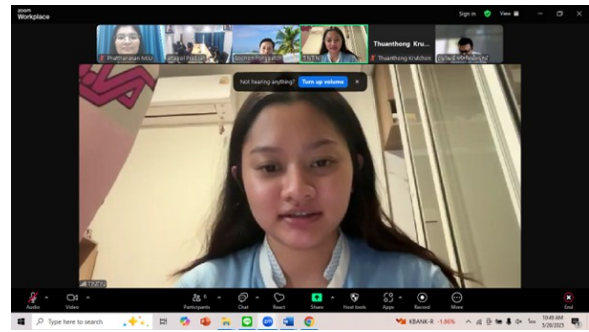
เวลา 15.00 น. คณะกรรมการสรุปผลการประเมินในแต่ละ Criteria พร้อมให้ข้อเสนอแนะ พร้อมตอบข้อซักถาม

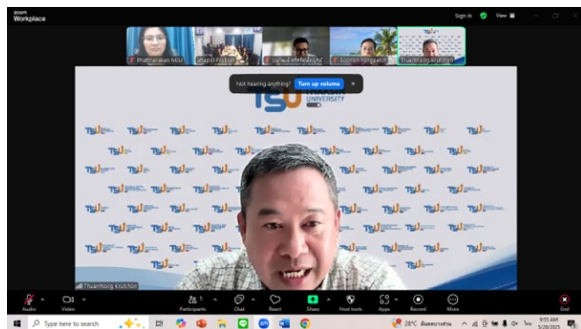
เวลา 16.00 น. ประธานกล่าวปิดการประเมิน

หมายเหตุ : - เป็นการตรวจประเมินในรูปแบบ Desktop Assessment กำหนดเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมของคณะกรรมการ

เอกสารประกอบ

รูปภาพประกอบกิจกรรม





ลงนามรับรองจากกรรมการประเมิน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ ฟองเพชร)
ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวนธง ครุฑ
จ้อน)
กรรมการ

(อาจารย์ ดร.อนวัตน จรัสรัตนไพบูลย์)
กรรมการ

(นางภัทรธณกัลย์ เตียไพบูลย์)
เลขานุการ

ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาในวันที่ 28 พฤษภาคม 2568