



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา คณะ/วิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ประจำปีการศึกษา 2565

รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

รายชื่อคณะกรรมการประเมิน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ สุภาพันธ์	กรรมการ
2. อาจารย์ ดร.อานนท์ ปะเสระกัง	กรรมการ
3. นางภัทรธณกัลย์ เตียไพบูลย์	เลขานุการ
4. รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ	ประธานกรรมการ

เกณฑ์การบันทึกระดับค่าคะแนน ระดับคณะ/วิทยาลัย (เกณฑ์ CUPT-QMS)

Criteria 1 : ผลและกระบวนการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน Rating Score : 3

C.1.1 มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการกำหนดคุณสมบัติและจำนวนรับที่เหมาะสม Rating Score : 3

Strengths

- มีการใช้ข้อมูลจำนวนรับเข้าและคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาในเล่ม มคอ. 2 ข้อบังคับว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี และระดับบัณฑิต ศึกษา ในการกำหนดคุณสมบัติและจำนวนรับ

Area for Improvement

- การรับนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตรของคณะควรมีการวิเคราะห์และทบทวนทั้งด้านสมรรถนะของบัณฑิตและจำนวน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
- ควรมีการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและข้อมูลย้อนหลัง ของแต่ละหลักสูตรเพื่อที่จะสามารถกำหนดจำนวนรับได้อย่างเหมาะสมกับสภาพการแข่งขันในปัจจุบัน
- ควรมีการทบทวน PLOs ของแต่ละหลักสูตรทุกปีการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดคุณสมบัติของผู้เรียน และสามารถผลิตบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

C.1.2 มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน และใช้ผลการ

ประเมินในการปรับปรุงเพื่อให้ได้ ผู้เรียนที่มีคุณสมบัติและจำนวนตามต้องการ

Strengths

Area for Improvement

1. มีคณะกรรมการวิชาการและมาตรฐานการศึกษาของคณะ กำกับและติดตามการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน

1. ควรมีนำข้อมูลการรับนักศึกษามาวิเคราะห์ผลการรับเข้าทั้งเชิงจำนวนและคุณสมบัติ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการและเกณฑ์ในการรับนักศึกษา
2. ควรวิเคราะห์เชิงลึกในการรับนักศึกษา โดยเฉพาะคุณภาพของผู้เรียนที่มีเกณฑ์การรับเข้าที่แตกต่างกันในแต่ละปีการศึกษา เพื่อนำมาประกอบการกำหนดแผนการรับนักศึกษาและการกำหนดกลยุทธ์ในการรับนักศึกษา และการคัดเลือกผู้เรียนในระดับปริญญาตรี
3. ควรพัฒนากระบวนการการติดตาม ควบคุม วิเคราะห์จำนวนผู้สมัครเข้าศึกษาและ/หรือคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าศึกษาซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการจัดการหลักสูตร และภาวะการดำเนินงานทำ

Criteria 2 : ผลและกระบวนการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรต่อผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) และความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Rating Score : 3

C.2.1 มีการกำกับติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรให้บรรลุคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิตและผลการเรียนรู้ Rating Score : 3

Strengths

1. มีคณะกรรมการวิชาการของคณะ/หลักสูตร กำกับและติดตามการจัดการศึกษาแต่ละหลักสูตรโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. มีคณะกรรมการวิชาการของคณะ/หลักสูตร กำกับและติดตามการจัดการศึกษาแต่ละหลักสูตรโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

Area for Improvement

1. ควรมีการทบทวนกระบวนการกำกับ ติดตามและประเมินผลการบรรลุผลการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา ชั้นปี และหลักสูตร เพื่อสามารถวัดและประเมินผลการบรรลุคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต และผลการเรียนรู้
2. ควรนำผลประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา มาประกอบการกำหนดแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษา อย่างต่อเนื่อง

C.2.2 มีการกำกับติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ให้ตอบสนองความต้องการและจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Rating Score : 3

Strengths

1. มีคณะกรรมการของคณะ/หลักสูตร กำกับและติดตามการจัดการศึกษาให้ตอบสนองความต้องการและจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Area for Improvement

1. ควรพิจารณาทบทวนการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร และกำกับติดตามการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการและจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา PLO ของหลักสูตร

2. ควรนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรมาประกอบการกำหนดแนวทางหรือนโยบายในการพัฒนาการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

C.2.3 มีการกำกับดูแลกระบวนการวัด และประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้คาดหวังหรือคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้เรียน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการวัดและผลจากการประเมินผู้เรียนนั้นมีความถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นธรรม (ensure validity, reliability and fairness) Rating Score : 3

Strengths

1. มีคณะกรรมการวิชาการของคณะ /หลักสูตรกำกับดูแลกระบวนการวัดและประเมินผลผู้เรียนโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

Area for Improvement

1. ควรทบทวนกระบวนการการกำกับติดตามประเมินผลผู้เรียนทั้ง ก่อนเข้าศึกษา ระหว่างศึกษาและสำเร็จการศึกษาว่ามีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้หรือไม่ เช่น เครื่องมือที่ใช้การวัดและประเมินผล มีความเที่ยงตรง และความเชื่อมั่น
2. ควรกำกับดูแลควบคุมสถานภาพของการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา ให้มีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังหรือคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้เรียน เช่น การเรียนเสริมหลักสูตร

C.2.4 มีการกำกับติดตามและประเมินผลของกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษา (student supports / services / advices) เพื่อให้ศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ Rating Score : 3

Strengths

1. จัดกิจกรรมพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา ตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร ทักษะอาชีพ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต
2. การให้คำปรึกษาด้านวิชาการ การเรียนการสอน และด้านอื่นๆ ที่สนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

Area for Improvement

1. ควรนำข้อมูลผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาการจัดการอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ

Criteria 3 : ผลและกระบวนการวิจัย และกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรมตามทิศทางการพัฒนาด้านวิจัยและเพื่อผู้เรียน Rating Score : 3

C.3.1 มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือ
ทบทวนทิศทางการวิจัยของคณะ/สถาบัน Rating Score : 3

Strengths

1. มีการนำข้อมูลภายในและภายนอกมาร่วมกำหนด
ทิศทางการวิจัยของคณะ

Area for Improvement

1. ควรแสดงความสอดคล้องทิศทางการวิจัยของคณะที่
มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ของคณะ
และมหาวิทยาลัย
2. ควรนำเสนอผลการดำเนินงานที่มีความสอดคล้องกับ
วิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการวิจัยของคณะ ใน
ลักษณะเชิงคุณภาพที่สะท้อนผลลัพธ์ (outcome)
ของการดำเนินงานมากกว่าผลการดำเนินงานเชิง
ปริมาณ

C.3.2 มีการกำกับติดตามและประเมินผลการวิจัยและกระบวนการวิจัยให้ตอบสนองทิศทางการ
วิจัยของคณะ/สถาบันและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทางการ
วิจัย Rating Score : 3

Strengths

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยเพื่อกำกับติดตาม
การดำเนินงานวิจัย
2. ใช้ระบบ KPI monitoring MJU กำกับติดตามผลการ
ดำเนินงานตามตัวชี้วัด

Area for Improvement

1. ควรสะท้อนการประเมินผลการวิจัยที่สอดคล้องกับ
ทิศทางการวิจัยของคณะ
2. ควรแสดงการนำผลประเมินมาปรับปรุงเพื่อการ
ทบทวนแผนการดำเนินงานจากตัวชี้วัดที่ได้ดำเนิน
การเพื่อนำมาเป็นกรอบการวางแผนเป้าหมายหรือตัวชี้วัด
ที่สอดคล้องกับทิศทางการวิจัยของคณะในอนาคต

Criteria 4 : ผลและกระบวนการบริการวิชาการ ตามทิศทางการพัฒนาด้านบริการวิชาการแก่
ชุมชน และเพื่อผู้เรียน Rating Score : 3

C.4.1 มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือ
ทบทวนทิศทางการบริการวิชาการ แก่ชุมชนและพัฒนาผู้เรียนของคณะ/สถาบัน ตามวิสัยทัศน์
ปณิธาน และ/หรือยุทธศาสตร์ของคณะ/สถาบันที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ Rating Score : 3

Strengths

1. มีการนำข้อมูลภายในและภายนอกมาร่วมกำหนด
ทิศทางการบริการวิชาการแก่ชุมชน

Area for Improvement

1. ควรแสดงความสอดคล้องทิศทางการบริการวิชาการ
แก่ชุมชนของคณะที่มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์
และพันธกิจ ของคณะ
2. ควรนำเสนอผลการดำเนินงานที่มีความสอดคล้องกับ
วิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการวิจัยของคณะ ใน
ลักษณะเชิงคุณภาพที่สะท้อนผลลัพธ์ (outcome)
ของการดำเนินงาน

3. ควรแสดงให้เห็นว่าทิศทางการบริการวิชาการแก่ชุมชนของคณะสามารถพัฒนาผู้เรียนหรือนำแผนการบริการวิชาการลงสู่การจัดการเรียนการสอนอย่างไร

C.4.2 มีการกำกับติดตามและประเมินผลการบริการวิชาการและกระบวนการบริการวิชาการให้ Rating Score : 3
 ตอบสนองทิศทางการบริการวิชาการของคณะ/สถาบันและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทาง

Strengths

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริการ วิชาการเพื่อการกำกับติดตามการดำเนินงานบริการวิชาการของคณะ
2. ใช้ระบบ KPI monitoring MJU กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

Area for Improvement

1. ควรแสดงทิศทางการบริการวิชาการของคณะลงสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน
2. ควรสะท้อนการประเมินผลการบริการวิชาการและกระบวนการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับทิศทางการบริการวิชาการของคณะ
3. ควรแสดงการนำผลประเมินมาปรับปรุงเพื่อการพัฒนาแผนการดำเนินงานจากตัวชี้วัดที่ได้ดำเนินการเพื่อเป็นกรอบการวางแผนเป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับทิศทางการบริการวิชาการของคณะในอนาคต

Criteria 5 : ผลและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้สอดคล้องหรือบูรณาการ Rating Score : 3
 กับพันธกิจอื่นของสถาบัน

C.5.1 มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือ Rating Score : 3
 ทบทวนทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับพันธกิจอื่นของคณะ/สถาบัน
 หรือเพื่อการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมความเข้าใจ
 หรือการสืบสานต่อยอดศิลปวัฒนธรรม

Strengths

1. มีการกำหนดแผนปฏิบัติงานประจำปี
2. ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมทางการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมโดยกำหนดไว้ในข้อตกลง TOR

Area for Improvement

1. ควรแสดงข้อมูลภายในและภายนอกมากำหนดทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับพันธกิจของคณะ
2. ควรทบทวนแผนปฏิบัติงานประจำปีถึงความสอดคล้องของทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและสะท้อนถึงความสามารถ ความเข้าใจ และทักษะทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมทางด้านศิลปและวัฒนธรรมความเข้าใจการสืบสานศิลปวัฒนธรรมของกลุ่มเป้าหมาย

C.5.2 มีการกำกับดูแลและประเมินผลการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและกระบวนการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้ตอบสนองทิศทางการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของหน่วยงานและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทาง Rating Score : 3

Strengths

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในการกำกับติดตาม

Area for Improvement

1. ความสะดวกต่อการประเมินการจัดกิจกรรมการทำงานศิลปะและวัฒนธรรมถึงข้อดี ข้อเสียและปัญหาอุปสรรค เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเลือกกิจกรรมนั้นว่ายังคงดำเนินต่อไปหรือยกเลิก
2. ควรแสดงการนำผลการประเมินมาปรับปรุงเพื่อการพัฒนาแผนการดำเนินงานทำงานศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของคณะ

Criteria 6 : ผลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

Rating Score : 3

C.6.1 มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการวางแผนอัตรากำลังของบุคลากร

Rating Score : 3

Strengths

1. คณะมีการเก็บข้อมูลจำนวนบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน
2. คณะกำหนดให้หลักสูตรวางแผนอัตรากำลัง ระยะเวลา 5 ปี เพื่อทดแทนการลาออกและเกษียณอายุราชการ
3. คณะมีการใช้ข้อมูลของสายวิชาการมาวิเคราะห์เพื่อผลักดันการกำหนดตำแหน่งวิชาการที่สูงขึ้น
4. คณะผลักดันให้บุคลากรสายสนับสนุนจัดทำแผนการขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น พร้อมสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำเอกสารประกอบการขอกำหนดตำแหน่ง

Area for Improvement

1. ทบทวนการใช้ข้อมูลในการวางแผนอัตรากำลังให้ครอบคลุมในส่วนของความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ รวมถึงทิศทางการพัฒนาในการพัฒนาหลักสูตรในอนาคต
2. ทบทวนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมาผลักดันการกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของคณะและหลักสูตร รวมถึงมีการกำหนดกรอบระยะเวลาที่แน่นอน

C.6.2 มีการกำกับ ติดตาม ดำเนินการ และประเมินแผนอัตรากำลังของบุคลากร และใช้ผลการประเมินในการทบทวนและปรับปรุงอัตรากำลังให้มีความเหมาะสมกับความต้องการจำเป็นของคณะ/สถาบัน

Rating Score : 3

Strengths

1. คณะดำเนินการขอกรอบอัตรากำลังเพื่อทดแทนการลาออกและเกษียณอายุราชการ
2. คณะจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนมีการกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น

Area for Improvement

1. ทบทวนกระบวนการกำกับ ติดตาม ตลอดจนการดำเนินการเพื่อให้ได้บุคลากรตามแผนที่คณะกำหนด
2. ทบทวนกลไกในการส่งเสริมการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นโดยนำเอาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมา

3. คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนมีการยื่นขอ
กำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น จำนวน 5 ราย
- วิเคราะห์แนวทางการดำเนินงานที่มีประสิทธิผล
สูงสุด

C.6.3 มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรที่จำเป็นในการขับเคลื่อนพันธกิจต่าง ๆ ของคณะ/
สถาบัน มีการติดตามประเมินสมรรถนะของบุคลากรและใช้ผลการประเมินเพื่อการปรับปรุง
พัฒนาบุคลากร

Rating Score : 3

Strengths

1. คณะกำหนดสมรรถนะของบุคลากรทั้งสายวิชาการ
และสายสนับสนุนตามนโยบายของมหาวิทยาลัย
2. คณะมุ่งเน้นให้บุคลากรมีส่วนในการขับเคลื่อน
ยุทธศาสตร์ภายใต้ well – being at Chumphon

Area for Improvement

1. ทบทวนกระบวนการกำหนดสมรรถนะโดยเน้นการ
วิเคราะห์สมรรถนะเชิงลึกที่ช่วยในการขับเคลื่อนพันธ
กิจต่าง ๆ ของคณะ ตลอดจนผลักดันวิสัยทัศน์ของ
คณะให้บรรลุตามเป้าหมาย
2. ทบทวนการใช้ผลประเมินเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริม
การพัฒนาของบุคลากร

C.6.4 มีการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการได้รับการพัฒนาของบุคลากร และใช้ข้อมูล
เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาบุคลากร

Rating Score : 3

Strengths

1. คณะจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตามแนวทางของแผน
บริหารทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 5 ปี และ
แผนพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้ 2565

Area for Improvement

1. ทบทวนกระบวนการในการจัดทำแผนพัฒนา
บุคลากรโดยอาศัยข้อมูลผลการวิเคราะห์แผนพัฒนา
บุคลากรรายบุคคล (IDP) รวมถึงผลการประเมิน
สมรรถนะของบุคลากรเพิ่มเติม

C.6.5 มีการกำกับ ติดตาม ดำเนินการ และประเมินแผนพัฒนาบุคลากร และใช้ผลการประเมิน
ในการปรับปรุงพัฒนาบุคลากร

Rating Score : 3

Strengths

1. คณะแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

Area for Improvement

1. ทบทวนกระบวนการในการกำกับติดตาม และการ
ประเมินแผนพัฒนาบุคลากรที่เห็นเป็นรูปธรรม
ตลอดจนสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นในการขับเคลื่อน
คณะ

C.6.6 มีระบบการประเมินความดีความชอบ ให้รางวัล ยกย่อง และเพิ่มขวัญและกำลังใจของ
บุคลากรด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม สอดคล้องเหมาะสมกับทิศทางการพัฒนาของคณะ/สถาบัน
และส่งเสริมให้เกิดความมุ่งมั่น ร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรในการดำเนินพันธกิจต่าง ๆ (Merit
System)

Rating Score : 3

Strengths

1. คณะประเมินความดีความชอบของบุคลากรที่
ครอบคลุมพันธกิจหลัก

Area for Improvement

1. ทบทวนและประเมินกระบวนการยกย่องเชิดชูเกียรติ
ที่เหมาะสมกับผลงานที่บุคลากรได้ดำเนินการ

- | | |
|--|--|
| 2. คณะมีการยกย่องเชิดชูเกียรติ เช่น การมอบเกียรติบัตร การขึ้นแสดงความยินดีผ่านหน้าเว็บไซต์ | ตลอดจนช่วยส่งเสริมให้เกิดความมุ่งมั่น และร่วมแรงร่วมใจในการผลักดันพันธกิจต่าง ๆ ของคณะอย่างแท้จริง |
|--|--|

Criteria 7 : ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านกายภาพ

Rating Score : 3

- | | |
|---|------------------|
| C.7.1 มีการจัดหา บำรุงรักษา และประเมิน ผลการจัดหาและบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ที่ใช้ในการจัดการเรียน การสอน และการฝึกปฏิบัติของผู้เรียน เพื่อให้มีความเพียงพอพร้อมใช้ ทันสมัยและตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติ | Rating Score : 3 |
|---|------------------|

Strengths**Area for Improvement**

- | | |
|--|---|
| 1. คณะมีห้องเรียนและห้องปฏิบัติการต่าง ๆ อย่างเพียงพอ | 1. ทบทวนกระบวนการในการจัดหา บำรุงรักษาอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ให้มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ |
| 2. คณะกำหนดผู้รับผิดชอบในการดูแลด้านกายภาพ ครู ภัณฑ์ อุปกรณ์การจัดการเรียนการสอน ตลอดจนมีแผนในการดูแล บำรุงรักษาที่เห็นเป็นรูปธรรม | 2. ทบทวนเพิ่มเติมพื้นที่ในการฝึกปฏิบัติกับชุมชน สถานประกอบการ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ และการทำงานของนักศึกษา |

- | | |
|---|------------------|
| C.7.2 มีการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และประเมินผลการจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการ วัสดุอุปกรณ์และสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียน การสอน และการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและการบริหารจัดการพันธกิจต่าง ๆ | Rating Score : 3 |
|---|------------------|

Strengths**Area for Improvement**

- | | |
|---|---|
| 1. กำหนดให้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้จัดหา บำรุง รักษา ให้บริการด้านสารสนเทศ | 1. ทบทวนกระบวนการตรวจสอบสัญญาณเครือข่าย อินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมใช้อยู่เสมอ ตลอดจนวางแผนทางในการแก้แรงแรงด่วนในกรณีที่มีเหตุขัดข้อง |
| 2. มีจุดกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุม | 2. ทบทวนกระบวนการในการปรับปรุง ซ่อมแซม คอมพิวเตอร์ให้พร้อมใช้งาน และทันสมัยอยู่เสมอ |
| 3. มีจำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอแก่นักศึกษา | 3. วางแผนในการจัดหา และส่งเสริมให้นักศึกษาและบุคลากรใช้งานโปรแกรมที่ถูกลิขสิทธิ์ |

- | | |
|--|------------------|
| C.7.3 มีการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และประเมินผลการจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการ ทรัพยากรในห้องสมุด เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน | Rating Score : 3 |
|--|------------------|

Strengths**Area for Improvement**

- | | |
|--|---|
| 1. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาห้องสมุด | 1. ทบทวนกระบวนการจัดหาหนังสือ ตำราที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในแต่ละสาขาวิชาให้มีความเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา ตลอดจน |
| 2. มีบุคลากรห้องสมุดที่มีความกระตือรือร้นในการ พัฒนางาน และมีความรู้ในการให้คำปรึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้องแก่นักศึกษา | |

- | | |
|---|---|
| 3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุง | ตรวจสอบความทันสมัยของหนังสือหรือตำรา เพิ่มขึ้น |
| | 2. ส่งเสริมผลักดันการผลิตหนังสือ ตำรา ของคณาจารย์ภายในคณะ |

C.7.4 มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา ที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ศักยภาพ คุณภาพชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของผู้เรียน Rating Score : 3

Strengths

1. มีการพัฒนา ปรับปรุง สภาพแวดล้อมทางกายภาพอย่างต่อเนื่อง
2. นักศึกษาสามารถปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาได้โดยตรง
3. มีการประเมินความพึงพอใจต่อลักษณะทางกายภาพ เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนา

Area for Improvement

1. ทบทวนการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน ภายใต้อุปกรณ์การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ และสภาวะโลกร้อน
2. ทบทวนกระบวนการนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงเรื่องเร่งด่วน อาทิ จุดบริการน้ำดื่มที่สะอาด การเพิ่มกล้อง CCTV ในพื้นที่เสี่ยง และการปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายของนักศึกษา เพื่อสร้างสุขภาวะที่ดีสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ

Criteria 8 : ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำ ธรรมาภิบาล และการตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Rating Score : 3

C.8.1 มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกคณะ/สถาบันอย่างเป็นระบบ Rating Score : 3

Strengths

1. มีการรับฟังความคิดเห็น และความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกของคณะ

Area for Improvement

1. ควรพัฒนากระบวนการรับฟังความคิดเห็น และการสื่อสารข้อมูลความต้องการ จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เช่น นักศึกษา เพื่อได้ข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสมสอดคล้องกับทิศทางการบริหารจัดการของคณะ โดยเฉพาะการได้ข้อมูลที่สำคัญต่อการบริหารจัดการให้บรรลุวิสัยทัศน์

C.8.2 มีการใช้ข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งสารสนเทศอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ Rating Score : 3

Strengths

1. การใช้ข้อมูล สารสนเทศ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการทบทวนนโยบายของผู้

Area for Improvement

1. ควรมีการทบทวนและการสังเคราะห์การใช้ข้อมูล ในการบริหารจัดการเพื่อทบทวนพันธกิจ เป้าประสงค์

บริหาร และ การจัดทำแผนกลยุทธ์

แผนกลยุทธ์ และตัวชี้วัด ซึ่งสามารถประเมินความสำเร็จอันจะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์

C.8.3 มีกระบวนการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน Rating Score : 3

การตามแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงพัฒนาเพื่อผลักดันให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์

Strengths

1. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติการ ประจำปี ผ่านระบบสารสนเทศ erp และการประชุมบุคลากร
2. มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการเพื่อผลักดันให้บรรลุตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์

Area for Improvement

1. ควรมีการประเมินกระบวนการถ่ายทอดกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ รวมถึงการประเมินผลของการบรรลุผลในแต่ละช่วงเวลาของพันธกิจต่าง ๆ สู่การพัฒนาจากการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง และใช้ผลการประเมินเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงเป้าประสงค์ความสำเร็จของวิสัยทัศน์ (ทบทวนตัวชี้วัดของแผนงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์)

C.8.4 มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลสำคัญตามพันธกิจและกระบวนการสร้างความผูกพันกับ Rating Score : 3

บุคลากรและผู้เรียน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างเป็นระบบ

Strengths

1. มีช่องทางการสื่อสารข้อมูลตามพันธกิจของคณะแบบทางการ และไม่เป็นทางการ

Area for Improvement

1. ควรพัฒนากระบวนการสื่อสารข้อมูล ที่เข้าถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก เพื่อได้ข้อมูลสำคัญตามพันธกิจของคณะ
2. ควรมีการพัฒนากระบวนการสร้างความผูกพันกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในคณะ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ข้อมูลสำคัญ และผลกระทบที่ดีต่อคณะ

C.8.5 มีกระบวนการประเมินภาวะผู้นำ ธรรมาภิบาล และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารคณะ/ Rating Score : 3

สถาบัน รวมทั้งผู้บริหารสูงสุด และสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน และใช้ผลการประเมินเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

Strengths

1. มีระบบการประเมินภาวะผู้นำ ธรรมาภิบาล และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารคณะ หัวหน้าส่วนงานตามสภามหาวิทยาลัยกำหนด

Area for Improvement

1. ควรมีการทบทวนกระบวนการประเมินผู้บริหาร เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกด้าน เพื่อการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารทุกระดับ และระบบการทำงานของคณะ และใช้ผลการประเมินเพื่อการพัฒนาปรับปรุงให้ได้ผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์

C.8.6 มีการใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทุกระดับในการพัฒนา ปรับปรุง การบริหาร Rating Score : 3

และการดำเนินพันธกิจของคณะ/สถาบัน

Strengths

1. คณะตระหนักในความสำคัญของการประกันคุณภาพ โดยมีการพัฒนาคุณภาพทุกระดับ ดังนี้ - การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรโดยใช้เกณฑ์ AUN-QA - การพัฒนาคุณภาพระดับคณะ ใช้เกณฑ์ CUPT-QMS

Area for Improvement

1. คณะ/หลักสูตร ควรนำทบทวนกระบวนการนำผล การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร และ ระดับคณะ มาใช้ในการวางแผน เพื่อการพัฒนาและ/ หรือปรับปรุงการบริหารจัดการพันธกิจต่าง ๆ ให้ สอดคล้องกับทิศทางของคณะ
2. คณะควรจัดหาคู่เทียบในระดับคณะเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการและการดำเนินพันธกิจของคณะ

สรุปคะแนนในภาพรวม : 3**ข้อมูลสะท้อนข้อคิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย****1. ผู้บริหาร****ข้อมูลสะท้อนความคิด**

- คณะผู้บริหารชุดใหม่ยังคงใช้วิสัยทัศน์เดิมในการบริหารงาน แต่มีมีแผนการ ทบทวนวิสัยทัศน์ การวางแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ภายใต้ กระบวนการการจัดทำ Maglead เพื่อคณะให้มีเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดที่และเพื่อกำหนด ทิศทางของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ -ชุมพรให้มีความชัดเจนมากขึ้น

- คณะผู้บริหารได้มีแนวทางและวางแผนการพัฒนาหลักสูตรเพื่อรองรับการ เรียนการสอนเพื่อตอบสนองความต้องการและความสนใจของกลุ่มผู้เรียนในรูปแบบ ต่าง ๆ อาทิ หลักสูตรระยะสั้น, หลักสูตร Non- degree, การเก็บหน่วยกิต รวมไปถึง แผนระยะยาวในการเปิดหลักสูตรบัณฑิตศึกษา เพื่อรองรับกับบริบทในพื้นที่ แนวทาง การพัฒนาของจังหวัดชุมพร และกำหนดตามทิศทางการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ของยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์ชาติ

- คณะมีนโยบายการดำเนินการด้านการวิจัยและบริการวิชาการ ตามเป้าหมาย ทิศทางนโยบายการวิจัยของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และเป้าหมายนโยบายของพื้นที่ จังหวัด โดยสนับสนุนส่งเสริมเน้นการทำงานเป็นทีม การบูรณาการที่หลากหลาย ศาสตร์ และเน้นความท้าทายเชิงพื้นที่ นอกจากนี้การวิจัยจะต้องตอบโจทย์กับ ปัญหาของพื้นที่ ปัญหาชุมชน

- คณะมีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายวิจัย แผนการวิจัย ทิศทางการพัฒนางานวิจัยของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อนำมาวางแผนร่วมกับนักวิจัยของ คณะให้มุ่งเป้าหมายตามทิศทางที่กำหนดไปในทางเดียวกัน

- คณะการกำหนดเป้าหมายการบริการวิชาการ ตามทิศทางและเป็นไปตาม ประเด็นของยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร การมุ่งสู่ well being at Chumphon เพื่อให้ นักวิจัยมีทิศทางการทำงานและมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน นำข้อมูล ไปใช้ในการวางแผนแผนการเขียนเสนอของบประมาณจากแหล่งทุนทั้งภายในและ ภายนอก และเป็นไปตามกรอบทิศทางที่แหล่งทุน จัดเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วม

ผู้ให้สัมภาษณ์

1. อาจารย์ ดร. ฐิระ ทองเหลือ
คณบดีมหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมล
วรรณ สุภวิญญู รองคณบดีฝ่าย
วิชาการ วิจัย และบริการวิชาการ
3. อาจารย์ ดร.ภาวดี รั้งสี รอง
คณบดีฝ่ายบริหารยุทธศาสตร์
4. นางสาวตรีชฎา สุวรรณโน ผู้
อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย
แม่โจ้ - ชุมพร

กันระหว่างระหว่างนักวิจัยภายในคณะ และการร่วมเวทีที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัด เชียงใหม่จัดขึ้น เพื่อให้เห็นแนวทางการเขียนเสนอขอแก่นหน่วยงาน

- จากกรอบแผนงานวิจัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร ได้วางแผนทิศทางการ ดำเนินงานภายใต้แผนงาน มีการเลือกและมุ่งเป้าการพัฒนาตามกรอบแผนงานวิจัย โดยเลือกเฉพาะบางแผนงานที่มีความเป็นไปได้ เช่นการมุ่งเป้าเกษตรอินทรีย์ เกษตร อัจฉริยะ การประมง นอกจากนี้มีการเพิ่มตัวชี้วัดด้านการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ การ อนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยว เพื่อตอบสนองตามบริบทของพื้นที่ มีการวางแผน กลไกการกำกับติดตามงานตามกลไกของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

- คณะมีการดำเนินการสำรวจข้อมูลการพัฒนาตนเองเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูง ขึ้นสำหรับสายสนับสนุนวิชาการ และการก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการสำหรับสาย วิชาการ มาใช้ในการวางแผนและการกำกับติดตามการพัฒนาตนเองของบุคลากรเพื่อ ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาตนเองรายบุคคล รวมไปถึงการส่งเสริมและสนับสนุนการ ศึกษาและการเพิ่มพูนความรู้จากเข้าร่วมมากิจกรรมฝึกอบรมทั้งรูปแบบปกติและ ออนไลน์ ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ การประชาสัมพันธ์สนับสนุนให้แก่ บุคลากรของสายสนับสนุนวิชาการยังไม่เพิ่มขึ้นมากนัก เนื่องจากจากเกณฑ์หรือผล ตอบแทนของสายสนับสนุนวิชาการที่ยังไม่จูงใจให้บุคลากรดำเนินการพัฒนาตนเอง

- คณะมีข้อจำกัดเกี่ยวกับงบประมาณของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยเฉพาะ งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จุดให้บริการ WiFi คณะผู้บริหารมีการสำรวจ วางแผน การจัดสรรงบประมาณ ในการซ่อมแซม การบำรุงรักษา เพื่ออำนวยความสะดวกเกี่ยว กับโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน

- คณะมีการวางแผนการกำกับติดตามการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ผ่าน กระบวนการต่าง ๆ โดยเฉพาะกระบวนการสร้างความรู้ความเข้าใจโดยมีทาง มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่เป็นพี่เลี้ยงในการสนับสนุนข้อมูล การสร้างความรู้ และทำความเข้าใจร่วมกัน และนำมาใช้ในกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร/พัฒนา หลักสูตร ตั้งแต่กระบวนการได้มาซึ่ง PLO และการนำมาจัดการเรียนการสอนในการ ถ่ายทอด PLO ลงสู่ CLO นอกจากนี้ยังมีกระบวนการกำกับติดตามการจัดการเรียน การสอน ตั้งแต่การฝึกอบรมให้แก่อาจารย์ผู้สอน การเขียน ELO3 เพื่อให้ผู้สอนทุกคน ได้ดำเนินการให้สอดคล้องและมุ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ พร้อมทั้งรองรับและเตรียมการ ประเมินในระยะ 2 ปีต่อไป

- คณะมีการกำหนดและพัฒนากระบวนการสื่อสารกับบุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย โดยจัดกิจกรรมผู้บริหารพบบุคลากร เดือนละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งมีการกระจายอำ นาจในการสื่อสารกับบุคลากรในทุกระดับ เลือกใช้ช่องทางในการสื่อสารกับบุคลากรทั้ง ที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการเพื่อสร้างการรับรู้ที่หลากหลายทาง รวดเร็ว และทัน เวลา ผ่านกลุ่มไลน์ ทวิตเตอร์และเฉพาะกลุ่ม เช่น กลุ่มวิชาการ กลุ่มบุคลากร กลุ่มงาน นอกจากนี้เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนสามารถเข้าพบผู้บริหารได้โดยตรง เพื่อร่วมให้ ข้อมูล ปรัชญาหรือ

- คณะมีการกำหนดกรอบการทำงานด้านศิลปวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับบริบท ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร ให้ความสำคัญในเรื่องของบริบทเชิงพื้นที่การมีส่วน

ร่วมกับชุมชนในพื้นที่ ในอำเภอ การดำเนินงานในส่วนของคุณจะมีการถูกกำหนดในข้อตกลง TOR ของบุคลากร จัดทำแผนให้ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การวางแผนการใช้งบประมาณ และการดำเนินงาน โดยจะต้องทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงาน ชุมชน วัด ภายใต้แผนการดำเนินงานของชุมชน หน่วยงาน

- คณะใช้ข้อมูลแผนจากวัฒนธรรมประเพณี งานพิธี วัฒนธรรมท้องถิ่น การใช้ข้อมูลจากเครือข่าย ท้องถิ่น ในการบรรจุลงในแผนของอำเภอ ท้องถิ่น ร่วมกัน คณะจึงมีแผนการทำงานร่วมกันกับชุมชน หน่วยงาน เนื่องจากใช้ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน ใช้ข้อมูลย้อนกลับจากความต้องการของชุมชนที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร เข้าไปมีส่วนร่วม

- คณะนำผลข้อมูลภาระงานสอน FTE ของอาจารย์ผู้สอนมาพิจารณา กรณีบางหลักสูตรที่ค่าเกินกว่ามาตรฐานกำหนด เช่น สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง ท้องถิ่น ทางคณะได้ยื่นขอกรอบอัตราค่าจ้างเพิ่มไปตามกระบวนการของมหาวิทยาลัย และพิจารณาภาระงานสอนของอาจารย์บางหลักสูตรที่มีภาระงานน้อยกว่าสัดส่วนที่กำหนดเพื่อวางแผนการทำงานตามพันธกิจและตามทิศทางการบริหารงานของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

2. บุคลากรสายวิชาการ

ข้อมูลสะท้อนความคิด

- อาจารย์ในหลักสูตรมีกระบวนการพัฒนาหลักสูตร ตามทิศทางการพัฒนาการเรียนการสอนที่มุ่งผลลัพธ์การเรียนรู้

- หลักสูตรประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ PLO ของนักศึกษาในหลักสูตรเป็นไปตามที่กำหนด แต่อาจจะมีบางหลักสูตรที่ใช้หลักสูตรปรับปรุงปี 2561 ที่พบว่า PLO บางข้อบางประเด็นยังไม่สามารถวัดและประเมินได้อย่างชัดเจน ดังนั้นหลักสูตรใช้กระบวนการทบทวน PLO การบรรลุ การวัดและประเมินผลใหม่ และนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรเพื่อกำหนด PLO ให้ชัดเจน

- หลักสูตรมีกระบวนการทวนสอบในแต่ละชั้นเพื่อวัดและประเมินการให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้

- หลักสูตรมีทิศทางการวิจัยและบริการวิชาการ ร่วมกับอาจารย์ในหลักสูตร มีการวางแผนการพัฒนาตามทิศทางและแนวโน้มทางการตลาดและกระแสการเปลี่ยนแปลง รวมถึงการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภายนอก สถาบันต่าง ๆ ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย นำมาบูรณาการเรียนการสอน และการนำนักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วม เพื่อให้ นักศึกษามองเห็นการนำไปใช้ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น

- หลักสูตรมีการวางแผนการวิจัยและบริการวิชาการที่ตอบโจทย์ความต้องการของชุมชน สังคม รวมไปถึงเป็นไปตามทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยแม่โจ้

- หลักสูตรบูรณาการเรียนการสอน การทำงานวิจัยร่วมกับนักศึกษา ลงพื้นที่เพื่อช่วยเหลือแก้ปัญหาให้ชุมชนผ่านกระบวนการวิจัย และมีการนำข้อมูลคืนกลับให้แกชุมชนในการนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหา

ผู้ให้สัมภาษณ์

1. อาจารย์ ดร.พรพิมล พิมลรัตน์
หลักสูตรสาขาวิชานวัตกรรมการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่ง
2. อาจารย์ ดร.จิระศักดิ์ วิชาสวัสดิ์
หลักสูตรสาขาวิชาพืชศาสตร์
3. อาจารย์ ดร.ภาวิดา รังษี
หลักสูตรสาขาวิชาการเมืองและการปกครองท้องถิ่น
4. อาจารย์ ดร.ฉันทวรรณ เอ็งฉ้วน
หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการสำหรับผู้ประกอบการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เบญจมาศ หนองแก้ว
หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ

- หลักสูตรได้รับการสนับสนุนงบประมาณการเผยแพร่ผลงานวิจัย การนำเสนอ งานวิจัย และการตีพิมพ์ของนักศึกษาและอาจารย์

- คณาจารย์ในหลักสูตรเป็นตัวแทนกรรมการการวิจัยและบริการวิชาการ นำ มาถ่ายทอดลงสู่หลักสูตรเพื่อนำไปออกแบบวางแผน และจัดหาข้อเสนอ และดำเนินการ วิจัยและบริการวิชาการ ให้เป็นไปตามทิศทางและกรอบ การวิจัยและการบริการ วิชาการของมหาวิทยาลัย

- หลักสูตรได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน และการ บูรณาการร่วมกับ 5 หลักสูตรเกี่ยวกับการวิจัยและบริการที่เกี่ยวข้อง ทางด้านพืช การท่องเที่ยว การประมง การบริหารธุรกิจ การจัดการ ผ่านโครงการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น เป็น โครงการ อพสธ. , คลินิกเทคโนโลยี, สกสว. เป็นต้น

- หลักสูตรมีส่วนช่วยคณะในการจัดทำฐานการเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อบูรณาการ การเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ พร้อมทั้งสนับสนุนการเรียนการสอน ให้แก่นักศึกษา เกษตรกรและผู้สนใจเข้ามาศึกษาเรียนรู้ อาทิ ฐานเรียนรู้แมลง ฐาน เรียนรู้สารชีวภัณฑ์ ฐานการเรียนรู้ IFOM มีการเชื่อมโยงกับบริษัทอุตสาหกรรม เทคโนโลยีชีวภาพในการต่อยอดอนุสิทธิบัตรปุ๋ยจากการเรียนการสอน ปัญหาพิเศษ ของอาจารย์และนักศึกษา เพื่อนำไปสู่มาตรฐานการจัดทำมาตรฐานต่าง ๆ

- หลักสูตรมีการสร้างความเชื่อมโยงทางวิชาการกับหน่วยงาน สถาบัน กลุ่ม สมาคม รวมไปถึงสถาบันการศึกษาและมหาวิทยาลัยในภาคใต้เป็นเครือข่ายเพื่อการบูรณาการการทำงานร่วมกันในการ โดยมุ่งเน้นตอบโจทย์ ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ จังหวัด และยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย การมุ่งไปสู่ well being at Chumphon และการตั้งโจทย์จากความต้องการของชุมชน พิจารณาให้มีความสอดคล้องกับโจทย์การ วิจัยของแหล่งทุน และการบูรณาการการเรียนการสอน โดยให้นักศึกษาสามารถต่อย อดการวิจัยในการนำไปใช้ในวิชาสัมมนา และการนำไปสู่การเผยแพร่ผลงานทาง วิชาการ

- หลักสูตรมองเห็นระบบการขับเคลื่อนการขอตำแหน่งทางวิชาการของ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ แต่ยังขาดกลไกการขับเคลื่อนให้บุคลากรมีขวัญและกำลังใจ พยายามสร้างโอกาสในการขอตำแหน่งทางวิชาการ ต้องการการสนับสนุนให้มีพี่เลี้ยง เพื่อ coaching ให้มาช่วยสนับสนุนการทำผลงาน และสร้างความเชื่อมั่นมั่นใจให้แก่ อาจารย์ และด้วยภาระงานของอาจารย์ในหลักสูตร มีภาระงานครอบครัวที่ส่งผลต่อ การจัดทำผลงานทางวิชาการ

3. ศิษย์เก่า

ข้อมูลสะท้อนความคิด

- ได้มีโอกาสเรียนรู้จากมหาวิทยาลัยในการเรียนรู้ชุมชน ส่งผลต่อการนำมาใช้ ในการดำรงชีวิต สามารถทำงานร่วมกับชุมชน มองบริบทของชุมชนง่ายขึ้น

- การเรียนในหลักสูตรที่บูรณาการร่วมกับชุมชน เป็นประโยชน์แก่ผู้เรียน ใน การนำไปประกอบอาชีพ ตำแหน่งงานได้เป็นอย่างดี ได้รู้จักพื้นที่ รู้จักบุคลากรในพื้นที่

ผู้ให้สัมภาษณ์

1. ว่าที่ร.ต.หญิงจิรพรรณ อัน ประวัติ ศิษย์เก่าจากสาขาวิชา พัฒนาการท่องเที่ยว

สร้างความคล่องตัวในการทำงานร่วมกัน

- มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงหลักสูตรที่สอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศ พัฒนาระบบให้ตรงกับความต้องการของตลาด โดยควรมุ่งเน้นการส่งเสริม ทักษะภาษาต่างประเทศ ซึ่งถือว่ามีความสำคัญมากต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงาน

- หลักสูตรที่เน้นการบริการ ซึ่งจังหวัดชุมพรประสบปัญหาด้านการร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว ดังนั้นจึงสำคัญมากในการพัฒนานักศึกษาในการมีจิตบริการ การดูแลนักท่องเที่ยว

- มหาวิทยาลัยควรบูรณาการร่วมกันภายใต้วิสัยทัศน์เดียวกันทุกหน่วยงาน ในการร่วมกันแก้ไขปัญหาของจังหวัด ภาควิชาการ แผนปฏิบัติการ

2. นายโกวิท บุญรัตน์ ศิษย์เก่าจาก

สาขาวิชารัฐศาสตร์

3. คุณวรัทยา ประพฤติ ศิษย์เก่า

จากสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

4. ผู้ใช้บัณฑิต

ข้อมูลสะท้อนความคิด

- ท่องเที่ยวจังหวัดชุมพรเป็นการมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากร สิ่งแวดล้อม การสร้างกิจกรรมการท่องเที่ยวภายใต้ทรัพยากร เป็นการท่องเที่ยวโดยชุมชน ในการสร้างการมีส่วนร่วมและการสร้างการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน มีโอกาสได้ร่วมกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร ในการขับเคลื่อนการท่องเที่ยวจังหวัดชุมพร มีการใช้กิจกรรมประชาสัมพันธ์ ในการสร้างความยั่งยืนของทรัพยากรสิ่งแวดล้อมและการกระตุ้นการท่องเที่ยวจังหวัดชุมพร และการสร้างความเชื่อมโยงเครือข่าย

- การท่องเที่ยวจังหวัดชุมพรไปในทิศทางที่ดี กลุ่มนักท่องเที่ยวที่มาจังหวัดชุมพรเป็นกลุ่มคนภาคกลางอาจจะได้รับผลกระทบในระยะนี้คือประเด็นการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง

- การท่องเที่ยวเน้นเรื่องของการเกษตร การแปรรูป อาทิข้าวเหลือปะทิว เป็นการรักษาคูณค่า เสน่ห์ อัตลักษณ์ความเป็นจังหวัดชุมพร

- มหาวิทยาลัยมีการบูรณาการการเรียนการสอนในการเป็นแหล่งฝึกอบรมผู้นำเที่ยวร่วมกับสำนักงานการท่องเที่ยว การอบรมเครือข่ายการท่องเที่ยว

- ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในการพัฒนาการท่องเที่ยว ทั้งในด้านวิชาการและเชิงปฏิบัติการ ร่วมกับจังหวัดชุมพร

- มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ควรมุ่งเน้นทักษะที่สำคัญที่บัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ควรจะมีคือทักษะการสื่อสาร รองลงมาเป็นทักษะการเป็นจิตอาสา เมื่อไปปฏิบัติงานสามารถนำไปใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี

- มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมการฝึกปฏิบัตินักศึกษาในการลงมำทำกิจกรรมในกระบวนการ จิตอาสา เป็นกระบวนการที่ช่วยส่งเสริม

-มหาวิทยาลัยควรมีหลักสูตร ในการฝึกอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ รวมไปถึงการประกอบอาชีพเพื่อการบริการการท่องเที่ยว กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เพื่อช่วยเหลือภาคธุรกิจชุมชน ผู้ประกอบการท่องเที่ยว ให้สามารถประกอบอาชีพได้อย่างถูกต้อง

ผู้ให้สัมภาษณ์

1. นายสมโชค พันธุ์รัตน์ อุปนายกสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร และผู้ประกอบการกิจการการท่องเที่ยว ในพื้นที่อำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร

5. นักศึกษาปัจจุบัน**ข้อมูลสะท้อนความคิด**

- การเรียนในสายวิทยาศาสตร์สาขาวิชาพืชศาสตร์ ได้เรียนในรายวิชาเบื้องต้น เช่น เคมี ชีววิทยา ฟิสิกส์ นอกจากนั้นได้มีโอกาสเรียนและฝึกปฏิบัติเช่นการปลูกพืช การแก้ไขปัญหาการจัดการศัตรูพืช ความต้องการสารอาหารของพืชแต่ละชนิด การเรียนเกี่ยวกับแมลง การเรียนรู้พืชไร่ พืชสวน นักศึกษามีความพึงพอใจด้านทฤษฎี และเสนอแนะเกี่ยวกับการลงพื้นที่การศึกษาเรียนรู้นอกสถานที่ เช่นรายวิชาด้านโรคพืช เพื่อลงพื้นที่ไปช่วยเหลือเกษตรกร ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหา จากสถานการณ์และเหตุการณ์จริง การไปศึกษาเรียนรู้กับฟาร์ม เจ้าของกิจการ เพื่อจุดประกายให้โอกาสทางเลือกทางด้านวิชาชีพ นอกจากนี้ จะต้องเรียนรู้แบบครบวงจรตั้งแต่ผลิตได้ ขายได้เป็น ถือเป็นโอกาสให้แก่นักศึกษา

ผู้ให้สัมภาษณ์

1. นางสาวจินดาพร สละชั่ว นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ
2. นายปณชัย อาษาจิต นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการสำหรับผู้ประกอบการ
3. นางสาวสุนิชา กสิรักษ์ นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช

- การเรียนในสาขาการเมืองและการปกครองท้องถิ่น เป็นการเรียนเกี่ยวกับศาสตร์ทางด้านรัฐศาสตร์ ตั้งแต่อดีต จนถึงปัจจุบัน โดยอาศัยสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน รวมไปถึงมีโอกาสได้ลงพื้นที่ การไปศึกษาเรียนรู้นอกสถานที่ นักศึกษาให้ความเห็นว่าการเรียนในด้านวิชาการมีความเพียงพอ แต่ต้องการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเรียนรู้นอกสถานที่ เพื่อเปิดโอกาสในการมองเห็นอนาคต การประกอบอาชีพในสายงาน

- การเรียนในสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ เป็นการเรียนตั้งแต่วิชาพื้นฐาน การเรียนภาคคุณศัพท์พื้นฐาน การเรียนมีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าร่วมในการเรียนเพื่อฝึกทักษะการฝึกอบรม ให้ความเห็นเกี่ยวกับการมุ่งเน้นด้านทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติ เช่น วิชาภาษาอังกฤษ การเรียนในรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

- นักศึกษามีส่วนร่วมในการทำวิจัย ได้มีโอกาสลงมือปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูล การเขียนวิจัย และการนำเสนอผลงานวิจัย

- นักศึกษาให้ความเห็นด้านการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนในหลักสูตรดังนี้

* บรรยากาศในห้องเรียนร้อน ยังไม่เอื้อต่อการเรียน อยากให้มีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศ

* ห้องคอมพิวเตอร์ ยังไม่พร้อมใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์เสีย ไม่มีการดูแลซ่อมบำรุงให้พร้อมใช้งาน

* ต้องการให้จัดพื้นที่สำหรับออกกำลังกายให้นักศึกษา เล่นสันทนาการ รวมไปถึงอุปกรณ์กีฬาที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา

* ในอาคารเรียน หอพัก ควรมีบริการน้ำดื่มสาธารณะ ที่สะอาด เพื่อบริการนักศึกษา

* จอโปรเจกเตอร์ และคอมพิวเตอร์ในห้องเรียน ส่วนใหญ่ใช้งานไม่ได้ ควรมีการดูแล ตรวจสอบให้พร้อมใช้งาน

* หนังสือในห้องสมุดเป็นรุ่นเก่า ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา บางหลักสูตร

* ควรมีกีล่องวงจรปิดให้ครอบคลุมทุกอาคาร และบริเวณเส้นทางเดินทางภายในและรอบ ๆ มหาวิทยาลัย

* การบริการห้องสมุดให้บริการดี สร้างความประทับใจให้นักศึกษา ในการช่วยเหลือนักศึกษาเพื่อการค้นคว้า

* การให้บริการด้านการศึกษา สร้างความพึงพอใจและที่สร้างความเข้าใจให้นักศึกษาได้อย่างดีและเหมาะสม

* สัญญาณอินเทอร์เน็ตยังไม่เพียงพอ หรือครอบคลุม ควรปรับปรุงให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง

- อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ในแต่ละหลักสูตรให้คำปรึกษา ดูแลนักศึกษาอย่างทั่วถึง ทั้งในส่วนของการเรียนในหลักสูตร การใช้ชีวิต รวมไปถึงปัญหาส่วนตัว

4. นางสาวศศิธร สิ้นนอก นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช
5. นายเฉลิมชัย มีแก้ว นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช
6. นางสาววันวิสาข์ สุดเสนาะ นักศึกษาสาขาวิชาการเมืองและการปกครองท้องถิ่น

- ย่อยากให้มีการจัดพื้นที่สำหรับร้านค้าเครื่องเขียน อุปกรณ์การเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการเรียนให้นักศึกษาในรายล้อมเยาว์ รวมไปถึงผู้ให้บริการอัตโนมัติที่เป็นประเภท ขนม น้ำ ไว้บริการในหอพักนักศึกษา ในยามค่ำคืน

6. บุคลากรสายสนับสนุน

ข้อมูลสะท้อนความคิด

- การสื่อสารภายในองค์กร มีการนำสื่อในช่องทางต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว เช่น ไลน์ ช่วยให้การดำเนินงานรวดเร็วมากขึ้น สำหรับการสื่อสารบางประเด็นที่ไม่ชัดเจน จะมีการปรึกษาหารือจากพี่เลี้ยงทางมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ในการช่วยเหลือเพิ่มเติมข้อมูล

- สายสนับสนุนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการเรียนการสอนของคณะ ต่าง ๆ ประกอบด้วย อาทิ ด้านสหกิจศึกษา ด้านสถานประกอบการ การแนะนำหลักสูตรในการจัดหาสถานประกอบการที่เหมาะสมกับนักศึกษาในหลักสูตร แหล่งทุน แนะนำอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ให้คำปรึกษานักศึกษาด้านการเรียนการใช้ชีวิต งาน ประกันคุณภาพ สนับสนุนข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร การจัดการศึกษาเพื่อเป็นไปตามทิศทางการ งานสนับสนุนข้อมูลเอกสาร การดูแลสถานที่เตรียมความพร้อมการเรียนการสอนให้กับอาจารย์ งบประมาณ แผนการดำเนินงาน งานห้องสมุด การให้บริการวิชาการ การวิจัย การสนับสนุนทรัพยากรสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การอบรม อาจารย์ นักศึกษา เครื่องมือการวิจัย

- คณะ มีการสนับสนุนในความก้าวหน้าทางวิชาชีพ ในการทำงานเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ข้าราชการ ข้าราชการพิเศษ หัวหน้างาน ในการให้ความรู้ หาแหล่งอบรม ทำผลงานของบุคลากร

- บุคลากรสายสนับสนุนมีแรงจูงใจในการทำงาน เนื่องจาก ใกล้บ้าน นอกจากนั้นผู้บริหารสนับสนุนการทำงานให้ทำงานได้อย่างดี มีแรงจูงใจในการอยากพัฒนา มหาวิทยาลัย ย่อยากนำองค์ความรู้ หรืออยากพัฒนาให้คณะ เงินเดือนมีความเหมาะสมกับตำแหน่ง เพื่อร่วมงานมีน้ำใจในการช่วยเหลือในการทำงาน จึงเปรียบเสมือนบ้านที่สร้างความอบอุ่น

- คณะมีการสร้างขวัญและกำลังใจเมื่อได้ตำแหน่งที่สูงขึ้นเช่นการเชิดชูผ่านเว็บไซต์ เพจคณะ มีเงินสนับสนุนค่าจัดทำเอกสารการจัดทำผลงานที่สูงขึ้น ในขณะที่ตัวบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการส่วนใหญ่ที่ยังไม่ดำเนินการเนื่องจากเหตุผลส่วนตัว เช่น ยังไม่ดำเนินการจัดทำผลงาน การเรียบเรียงข้อมูลในการจัดทำผลงาน

- คณะควรมีการเชิดชูให้รางวัลในการมอบของที่ระลึก ช่อดอกไม้ ในเวทีของคณะ เพื่อเชิดชูให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและร่วมแสดงความยินดี ในวาระต่าง ๆ ที่คณะจัดขึ้น

- สายสนับสนุนวิชาการเห็นการพัฒนามหาวิทยาลัยจากผู้บริหารทั้งชุดใหม่ ในเรื่องของการทำงานที่เป็นระบบ มีการปรับโครงสร้างการทำงานที่ดีขึ้น ชัดเจนมากขึ้น เปิดโอกาสให้สายสนับสนุนในการแสดงความคิดเห็นมากขึ้น มีการประชุมทบทวน

ผู้ให้สัมภาษณ์

1. ดร.ณรงค์ โยธิน นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ข้าราชการ รักษาการหัวหน้างานนโยบาย แผน และประกันคุณภาพ
2. นางสาวเยาวลักษณ์ อภิวัฒน์เสวี นักวิชาการศึกษา
3. นางสาวสุนันท์ สุวรรณนาวี นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
4. นายประกัย สุขอิน บรรณารักษ์

ทำความเข้าใจร่วมกัน มีการสื่อสารมากขึ้นทั้งรูปแบบของการประชุม การสื่อสารผ่านช่องทาง การจัดสรรพื้นที่เพื่อบริการอาหารและเครื่องดื่ม ให้ความสำคัญกับห้องสมุด การพาบุคลากรออกไปนอกพื้นที่เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการของแต่ละส่วนงานให้แก่บุคคลภายนอกมาใช้บริการ

- มีการถ่ายทอดแผน ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ในเวทีต่าง ๆ ก่อนการจัดทำแผน และนำไปสู่การบรรจุไว้ในข้อตกลง TOR ของบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมและช่วยในการผลักดันยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และมีการกำกับติดตามการทำงาน ผ่านเวที ผ่านสื่อ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และนำมาใช้ในการรายงานไปยังคณะ กรณียที่ไม่ดำเนินการจัดส่งจะมีการกำกับติดตามผ่านช่องทางต่าง ๆ

- ช่องทางการสื่อสาร ที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร ใช้ในการสื่อสาร มีความเหมาะสมหลากหลาย ตรวจสอบได้ มีการเลือกใช้ช่องทางที่เหมาะสมกับระยะเวลาของประเด็น

- ห้องสมุดมีทรัพยากรเพียงพอ มีพื้นที่ที่เหมาะสม สามารถเลือกใช้ช่องทางสืบค้นทรัพยากร จากแหล่งออนไลน์ ทรัพยากรสามารถใช้ร่วมกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ มีการประชาสัมพันธ์การใช้บริการ การช่วยเหลือนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากนักศึกษามีจำนวนไม่มาก

- ภาระงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการจะใช้รายงานผลการดำเนินงานตามไตรมาส ซึ่งเป็นกระบวนการติดตามงานของผู้บริหารชุดเก่า สำหรับชุดใหม่มีการติดตามงานผ่านการประชุม การรายงานผ่านสื่อออนไลน์ งานห้องสมุดมีการประเมินทรัพยากรให้สอดคล้องและเหมาะสมกับหลักสูตร มีการวางแผนออกแบบการใช้ทรัพยากรให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับการใช้งาน การประเมินการใช้พื้นที่เพื่อปรับพื้นที่ให้เหมาะสมสามารถเป็นพื้นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

- การวิเคราะห์ข้อมูลและการประเมินผลของแต่ละเกณฑ์คุณภาพ (Criteria) คณะควรจัดทำแผน/โครงการในการประเมิน เช่น โครงการประเมินผลการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน , โครงการประเมินกระบวนการวัดและประเมินผลผู้เรียน , โครงการประเมินผลการจัดหา บำรุงรักษาและบริการ เป็นต้น โดยกำหนดกรอบการประเมินตามวัตถุประสงค์การประเมิน หรือกรอบการประเมินของ CIPP Model

ข้อเสนอแนะในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง

- ปรับปรุงการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) โดยมีข้อมูลและสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบรายงานผลการดำเนินการในแต่ละเกณฑ์คุณภาพ (Criteria) โดยเน้นรายงานเกี่ยวกับการตรวจสอบการประเมินและการใช้ผลการประเมินเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง ตลอดจนตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง

กำหนดการประเมิน

กำหนดการ

ตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร

วันที่ 17-18 กรกฎาคม 2566

ในระบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom

วันจันทร์ที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2566

09.00 – 09.30 น. คณะบดีมหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร กล่าวต้อนรับและแนะนำหน่วยงานและสรุปผลการดำเนินงาน

09.30 – 10.00 น. ประธานคณะกรรมการตรวจประเมินฯ กล่าวชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมินและแนะนำคณะกรรมการตรวจประเมิน

10.00 – 11.00 น. สัมภาษณ์คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร

11.00 – 12.00 น. สัมภาษณ์บุคลากรสายวิชาการ

12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 14.00 น. สัมภาษณ์ผู้ช่วยบัณฑิต ผู้แทนศิษย์เก่า

14.00 – 15.00 น. สัมภาษณ์นักศึกษา

15.00 – 16.30 น. สัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

วันอังคารที่ 18 กรกฎาคม 2566

09.00 -12.00 น. คณะกรรมการศึกษารายงานการประเมินตนเองและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นประกอบการประเมินตามเกณฑ์ CUPT- QMS Guidelines

12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหาร

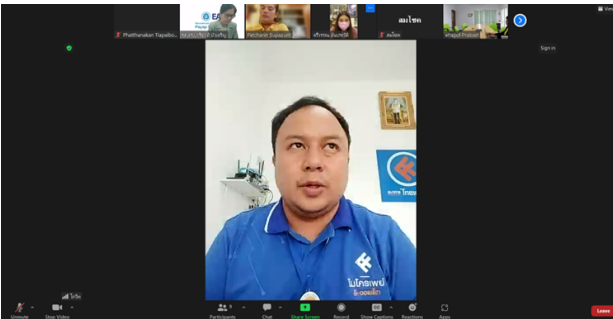
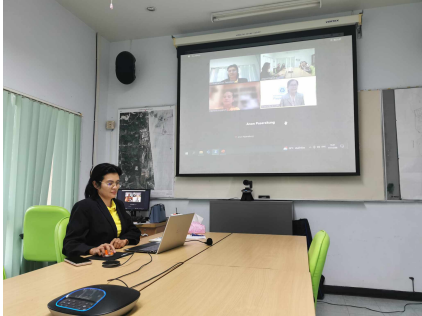
13.00 – 14.00 น. คณะกรรมการศึกษารายงานการประเมินตนเองและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นประกอบการประเมินตามเกณฑ์ CUPT- QMS Guidelines

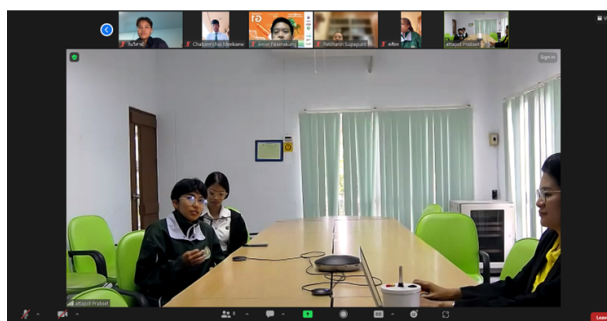
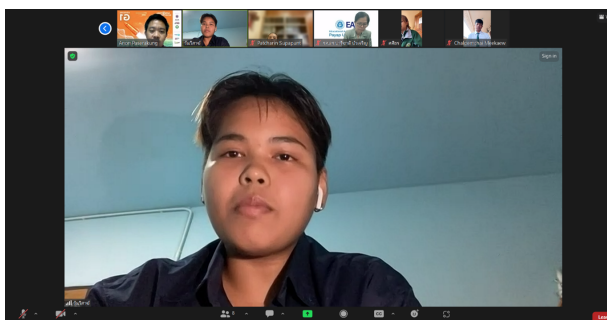
14.00 – 16.00 น. คณะกรรมการนำเสนอผลการประเมิน และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเพื่อพัฒนาการดำเนินการตามเกณฑ์ CUPT- QMS Guidelines

เอกสารประกอบ

รูปภาพประกอบกิจกรรม







ลงนามรับรองจากกรรมการประเมิน

Wing Sukhach

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ สุภาพันธ์)
กรรมการ

Dr. Anant Paserakong

(อาจารย์ ดร.อานนท์ ปะเสระกั้ง)
กรรมการ

Dr. Rattana Kiatyapibulya

(นางภัทรธรรณกัลย์ เตียไพบูลย์)
เลขานุการ

Dr. Anant Paserakong

(รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัว
เจริญ)
ประธานกรรมการ

ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาในวันที่ 17 กรกฎาคม 2566