



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร
ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561
คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

Maejo University

ปีการศึกษา 2565 (4 กรกฎาคม 2565 ถึง 12 มิถุนายน 2566)

Academic Year 2022 (4 July 2022 to 12 June 2023)

คำนำ

รายงานการประเมินตนเองของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ สำหรับผลการดำเนินงานรอบปีการศึกษา 2565 (ระหว่างวันที่ 4 กรกฎาคม 2565 ถึงวันที่ 12 มิถุนายน 2566) จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลการประเมินตนเองในการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ตามเกณฑ์การประเมินของ สป.อว. ตามองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้ แต่งตั้ง นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ อีกทั้งเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการประกันคุณภาพสู่สาธารณชน

สาระสำคัญของรายงานการประเมินตนเองหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2565 ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ส่วนนำของหลักสูตร ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว. ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA และส่วนที่ 4 ภาคผนวก

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มีความคาดหวังว่า รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2565 ฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงถึงการมีคุณภาพตามมาตรฐานในการจัดการศึกษา อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่น และความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ รวมทั้งเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ



.....
(ดร.วีรภรณ์ โตศิริ)

ประธานกรรมการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

สารบัญ

หน้า	
ส่วนที่ 1	ส่วนนำ (ไม่ควรเกิน 5 หน้า)
1.1	บทสรุปผู้บริหาร
1.2	วิธีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง
1.3	ข้อมูลพื้นฐาน
1.3.1	ภาพรวมของมหาวิทยาลัย
1.3.2	ภาพรวมของคณะ
1.3.3	ภาพรวมของหลักสูตร
ส่วนที่ 2	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1 : การกำกับ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว. (ตัวบ่งชี้ 1.1)
ส่วนที่ 3	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA
	Criterion 1 : Expected Learning Outcome
	Criterion 2 : Programme Structure and Content
	Criterion 3 : Teaching and Learning Approach
	Criterion 4 : Student Assessment
	Criterion 5 : Academic Staff
	Criterion 6 : Student Support Services
	Criterion 7 : Facilities and Infrastructure
	Criterion 8 : Output and Outcomes
ส่วนที่ 4	ภาคผนวก
	สรุปผลการประเมินตนเองของหลักสูตร
	ข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ของหลักสูตร

ส่วนที่ 1

ส่วนนำ

1.1 บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นหลักสูตรหลักสูตรใหม่/หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์การประเมินของ สป.อว.ในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance at Programme Level Version 4.0 ในรอบปีการศึกษา 2565 มีนักศึกษาในหลักสูตรจำนวน 37 คน ทั้งนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน คุณวุฒิปริญญาโทจำนวน 3 คน และมีตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน โดยมีผลการประเมินจำนวน 8 Criteria พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับ 3 เมื่อพิจารณาเป็นราย Criteria แสดงผลดังนี้

ตารางการประเมินตนเองของหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ / Criteria		ประเมินตนเอง
ตัวบ่งชี้ 1.1	การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว.	ผ่าน
Criterion 1	Expected Learning Outcome	3
Criterion 2	Programme Structure and Content	3
Criterion 3	Teaching and Learning Approach	4
Criterion 4	Student Assessment	3
Criterion 5	Academic Staff	3
Criterion 6	Student Support Services	3
Criterion 7	Facilities and Infrastructure	3
Criterion 8	Output and Outcomes	3

1.2 วิธีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อรวบรวมผลงาน ที่สะท้อนกับองค์ประกอบต่างๆ ก่อนจัดทำรายงานประเมินตนเองของหลักสูตร

1.3 ข้อมูลพื้นฐาน

1.3.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นสถาบันผลิตบัณฑิตสาขาวิชาเกษตรที่มีชื่อเสียงมาโดยตลอด และเพื่อตอบสนองความต้องการแรงงานที่หลากหลายในยุคนี้ ม.แม่โจ้จึงได้ขยายการเรียนการสอนออกไปอีกหลายแขนงที่นอกเหนือจากการเกษตร โดยนอกจากที่เชียงใหม่แล้ว ม.แม่โจ้ยังได้ขยายการเรียนการสอนออกไปอีก 2 วิทยาเขตคือ วิทยาเขตแพร่ เฉลิมพระเกียรติ และวิทยาเขตชุมพร

ปรัชญา:

มุ่งมั่นพัฒนาบัณฑิตสู่ความเป็นผู้อุดมด้วยปัญญา อดทน สู้งาน เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อความเจริญรุ่งเรืองวัฒนาของสังคมไทยที่มีการเกษตรเป็นรากฐาน

พันธกิจ:

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในวิชาการ และวิชาชีพโดยเฉพาะการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurs) ที่ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงโดยเน้นทางด้านเกษตร วิทยาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชนท้องถิ่น และสังคมของประเทศ รวมทั้งการให้โอกาสทางการศึกษา
2. สร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมและองค์ความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางการเกษตรและวิทยาศาสตร์ประยุกต์ เพื่อการเรียนรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่สังคม
3. สร้างและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้เชิงบูรณาการด้านการเกษตร เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ ค้นคว้า และรวบรวมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีเกษตรสมัยใหม่ ที่เป็นศาสตร์ผสมผสานสอดคล้องกับวัฒนธรรมพื้นที่
4. ส่งเสริมการดำรงศิลปวัฒนธรรมด้านการเกษตร รวมทั้งวัฒนธรรมท้องถิ่น ตลอดจนการรักษาระบบนิเวศของทรัพยากรธรรมชาติ
5. สร้างและพัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการสร้างเครือข่ายที่เข้มแข็ง

วิสัยทัศน์: เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีความเป็นเลิศทางการเกษตรในระดับนานาชาติ

1.3.2 ภาพรวมของคณะ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพรโดยประกาศสภามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ลงวันที่ 21 มีนาคม 2547 มีฐานะเทียบเท่าส่วนราชการระดับคณะและให้จัดการเรียนการสอนเป็นแบบวิทยาเขต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษา วิจัย บริการทางวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภายในขอบเขต

และศักยภาพของสถาบันการศึกษาของรัฐไปยังพื้นที่ภาคใต้ตอนบน ณ ชายฝั่งทะเล ตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร

ปรัชญา: มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร ยึดปรัชญาตามมหาวิทยาลัยแม่โจ้ คือ มุ่งมั่นพัฒนาบัณฑิตสู่ความเป็นผู้อุดมด้วยปัญญาอดทน สู้งาน เป็นผู้มีคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อความเจริญรุ่งเรือง วัฒนาของสังคมไทยที่มีการเกษตรเป็นรากฐาน

พันธกิจ:

1. พัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คุณธรรมจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม
2. ศึกษาและวิจัยด้านการเกษตรสุขภาพ (well-being) เพื่อพัฒนาวิชาการและวิชาชีพ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
3. ส่งเสริมการบริการวิชาการด้านการเกษตรแก่สังคมและชุมชน
4. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม
5. พัฒนาระบบการบริหารให้มีประสิทธิภาพโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

วิสัยทัศน์: มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านการเกษตรสุขภาพระดับชาติ

1.3.3 ภาพรวมของหลักสูตร

ชื่อหลักสูตร : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ)

หลักสูตรได้รับการพิจารณาเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย : ในการประชุมครั้งที่ 7/2561 เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2561

PLO ของหลักสูตร : 7 ข้อ คือ

PLO 1 มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

PLO 2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนได้ สามารถปฏิบัติงานภายในองค์กรที่สังกัด และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

PLO 3 มีทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยวและบริการ เทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก โดยเฉพาะการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง การวางแผนและนันทนาการภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

PLO 4 วิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผลและวิจารณ์อย่างเหมาะสม ได้แก่ทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจด้านการบริการและการนำเที่ยว การจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบ

PLO 5 มีบุคลิกภาพดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทุกระดับได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเอง ทั้งด้านความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

PLO 6 เป็นภาคีภาคีมืออาชีพที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสาร ใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่สร้างความรู้ ความเพลิดเพลิน ความตระหนัก และนำไปสู่พฤติกรรมการณ์อนุรักษ์ทรัพยากรในท่องเที่ยวได้อย่างมีความรับผิดชอบ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 2 ภาษาโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นอีก 1 ภาษา

PLO 7 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางการวิจัยมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนาการท่องเที่ยวทางทะเลอย่างยั่งยืน

จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร : 135 หน่วยกิต

รูปแบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร :

หลักสูตรระดับปริญญา : ปริญญาตรี

ระยะเวลาที่ต้องใช้ในการศึกษาตามหลักสูตร : 4 ปี

ภาษาที่ใช้ในการเรียนการสอน : หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นภาษาไทย และ/หรือภาษาอังกฤษ

ความร่วมมือกับสถาบันอื่นในการจัดการเรียนการสอน : เป็นหลักสูตรของมหาวิทยาลัย

โดยเฉพาะการให้ใบปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา ให้ปริญญาสาขาวิชาเดียว

การให้ใบปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา : ให้ปริญญาสาขาวิชาเดียว

ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาแต่ละชั้นปี ในปีการศึกษา 2565

ระดับชั้นปี (ปีที่รับเข้า)								รวม
ปี 1 (2565)	ปี 2 (2564)	ปี 3 (2563)	ปี 4 (2562)	ปี 5 (2561)	ปี 6 (2560)	ปี 7 (2559)	ปี 8 (2558)	
5 (คน)	17 (คน)	3 (คน)	13 (คน)	1 (คน)	0 (คน)	0 (คน)	0 (คน)	37 (คน)

อาคารสถานที่จัดการเรียนการสอน

1. อาคารบุญรอด ศุภอุดมฤกษ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
2. อาคารเรียนรวม 80 ปี มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

ห้องสมุด

1. ห้องสมุดคณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
2. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ห้องปฏิบัติการ

1. ห้องปฏิบัติการสาขาวิชาการท่องเที่ยวบูรณาการ อาคารแม่โจ้สามัคคี มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

สถานที่ฝึกภาคปฏิบัติ

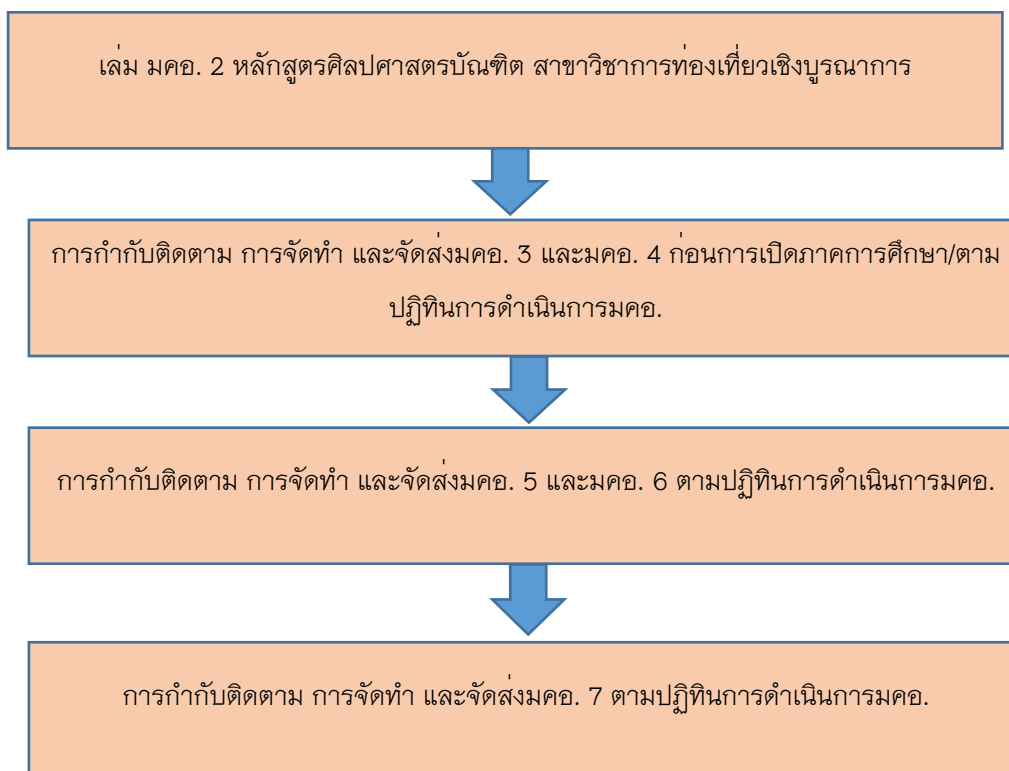
1. พื้นที่นันทนาการกลางแจ้ง ได้แก่ บ้านดิน ชายหาดละแม มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
2. ชุมชนในสมาชิกเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร จำนวน 25 ชุมชน

กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ PLO ที่หลักสูตรกำหนดไว้ : กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ PLO ที่หลักสูตรกำหนดไว้ ให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

การวัดผลและประเมินผลผู้เรียนให้ได้ตาม PLO ที่กำหนด : การวัดและประเมินผลผู้เรียนหลักสูตรได้ดำเนินการวัดและประเมินผลผู้เรียนประกอบด้วย

- วัดและประเมินก่อนการเรียนในหลักสูตรเพื่อวางแผนการสอนปรับพื้นฐานและการสอนในหลักสูตร
- วัดและประเมินผลในระหว่างการเรียนรู้ ในแต่ละรายวิชาจะกำหนดเกณฑ์การวัดและประเมินผลผู้เรียนในระหว่างการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา ตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ใน มคอ. 3
- วัดและประเมินผลผู้เรียนก่อนการสำเร็จการศึกษา ก่อนนักศึกษาในหลักสูตรจะต้องมีการวัดและประเมินให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ตามคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับหลักสูตรและของมหาวิทยาลัยกำหนด

การบริหารจัดการหลักสูตร :



กลุ่มผู้เรียน คือ นักเรียนที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ สำเร็จการศึกษา
กลุ่มสาระศิลปศาสตร์และหรือวิทยาศาสตร์และหรือคณิตศาสตร์ ประกาศนียบัตรวิชาชีพและ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่มีความสนใจและความชอบเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและบริการ มีแนวคิด
การอนุรักษ์และสนใจการพัฒนาชุมชนตนเองให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว รวมถึงต้องการเรียนใน
มหาวิทยาลัยที่อยู่ไม่ไกลมากจากบ้านและเป็นมหาวิทยาลัยที่มีมาตรฐานและชื่อเสียงมาอย่างยาวนาน
อีกทั้งก็ให้เหตุผลว่ามหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร ได้แก่ อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน ผู้บริหารคณะ
ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชนที่ดำเนินการท่องเที่ยวโดยชุมชนที่เข้ามาใช้บริการวิชาการจาก
หลักสูตร

กลุ่มผู้ส่งมอบ ได้แก่ กลุ่มสถาบันการศึกษา เช่น โรงเรียนมัธยม วิทยาลัยอาชีวศึกษา
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน อาจารย์ในคณะที่สอนรายวิชา GE และรายวิชาเฉพาะอื่นที่กำหนดไว้ใน
หลักสูตร ที่ให้ข้อมูลย้อนกลับในทิศทางที่ดีต่อการร่วมกิจกรรมต่างๆของสาขา เช่น โครงการประชุม
วิชาการเพื่อนำเสนอบทความวิจัย โครงการแข่งขันทักษะด้านวิชาอย่างมืออาชีพ โครงการเปิดบ้าน
(Open house) เป็น

กลุ่มความร่วมมือได้แก่

- องค์การภายนอกที่สอนร่วมกัน ภายใต้ความร่วมมือในการสอนร่วม และพัฒนาทักษะด้านวิชาการร่วมกัน

- สถานที่ฝึกสหกิจศึกษาและ สถานที่ฝึกงานหลักของนักศึกษาในหลักสูตร ภายใต้ความร่วมมือในการเป็นสถานที่ฝึกสหกิจศึกษา /สถานที่ฝึกงานหลักของนักศึกษาในหลักสูตร และร่วมวิพากษ์หลักสูตรเพื่อกำหนด PLO

- เครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดชุมพรสถาบันการศึกษา ภายใต้ความร่วมมือในการเป็นองค์กรที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้ภายนอกห้องเรียนหรือห้องเรียนธรรมชาติ ที่มีปราชญ์ชุมชนที่สอนร่วมกันในหัวข้อต่างๆ

จุดแข็งและข้อจำกัดของหลักสูตร

จุดแข็ง

1. ทรัพยากรที่มีอยู่ในพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยและรอบ ๆ มหาวิทยาลัยเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร
2. อาจารย์ในหลักสูตรมีความเชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวและศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างหลากหลาย
3. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีหลากหลายในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตร

ข้อจำกัด

1. งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดของคณะส่งผลให้การสนับสนุนการบริหารจัดการในหลักสูตรมีค่อนข้างจำกัด
2. จำนวนนักศึกษาในหลักสูตรที่มีจำนวนลดลง

แผนการพัฒนาของหลักสูตร

1. การปรับปรุงหลักสูตร ปี พ.ศ. 2566 ให้เป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทันสมัยตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง
2. การพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น หลักสูตร Non degree
3. การหารายงานภายใต้ศูนย์ฝึกอบรมมัคคุเทศก์นอกจากเพื่อหารายได้ให้แก่หลักสูตรยังสามารถส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาในหลักสูตรได้

ส่วนที่ 2

การกำกับมาตรฐานหลักสูตร

ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

ที่กำหนดโดย สป.อว. (ตัวบ่งชี้ 1.1)

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สป.อว.)
เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน
หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ
หลักสูตรปรับปรุง/หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2561
คณะ/วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร

การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผ่านเกณฑ์/ไม่ผ่านเกณฑ์
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน
3	คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	ผ่าน
5	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน

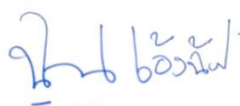
สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1

- ☒ เป็นไปตามเกณฑ์
☐ ไม่ผ่านเกณฑ์ในข้อที่ [คลิกพิมพ์]
 ข้อสังเกต : [คลิกพิมพ์]ถ้ามี-ระบุ..

จากรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ พบว่า มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การประเมิน องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร



.....
(อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ)
ประธานอาจารย์
ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ผู้ให้ข้อมูล



.....
(อาจารย์ ดร.ฉันทวรรณ เอ่งฉ้วน)
รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดี
ฝ่ายบริหารและพัฒนาวิชาการ
ผู้ตรวจสอบข้อมูล



.....
(อาจารย์บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์)
คณบดี
ผู้รับรองข้อมูล

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สป.อว.

(ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามเล่ม มคอ 2 :

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ การศึกษา	วันบรรจุเป็น อาจารย์	ระดับผลการทดสอบ ความสามารถ ภาษาอังกฤษ	วันที่ได้รับการ แต่งตั้งให้ทำหน้าที่
1. นายชลดรงค์ ทองสง	ผ.ศ.	ศศ.ม.	1 เม.ย.48	B1	1 มิ.ย. 61
2. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผ.ศ.	วท.ม.	1 ธ.ค. 52	B1	1 มิ.ย. 61
3. นายอำนาจ รักษาพล	ผ.ศ.	วท.ม.	2 ก.ค.50	B1	1 มิ.ย. 61
4. นายบุญศิลป์ จิตตะประพันธ์	อาจารย์	Ph.D.	1 พ.ค.60	B1	1 มิ.ย. 61
5. นางสาววิภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปร.ด.	16 ส.ค. 47	B1	1 มิ.ย. 61

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ณ สิ้นปีการศึกษา :

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิ การศึกษา	วันบรรจุเป็น อาจารย์	ระดับผลการทดสอบ ความสามารถ ภาษาอังกฤษ	วันที่ได้รับการ แต่งตั้งให้ทำหน้าที่
1. นางสาววิภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปร.ด.	16 ส.ค. 57	B1	1 มิ.ย. 61
2. นายชลดรงค์ ทองสง	ผ.ศ.	ศศ.ม.	1 เม.ย. 48	B1	1 มิ.ย. 61
3. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผ.ศ.	วท.ม.	1 ธ.ค. 52	B1	1 มิ.ย. 61
4. นายบุญศิลป์ จิตตะประพันธ์	อาจารย์	Ph.D.	1 พ.ค. 60	B1	1 มิ.ย. 61
5. นายอำนาจ รักษาพล	ผ.ศ.	วท.ม.	2 ก.ค. 50	B1	1 มิ.ย. 61

อาจารย์ประจำหลักสูตร :

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถานภาพ	
			สังกัดหลักสูตร	นอกหลักสูตร
1. นางสาววิภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปร.ด.	✓	
2. นายชลดรงค์ ทองสง	ผ.ศ.	ศศ.ม.	✓	
3. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผ.ศ.	วท.ม.	✓	
4. นายบุญศิลป์ จิตตะประพันธ์	อาจารย์	Ph.D.	✓	
5. นายอำนาจ รักษาพล	ผ.ศ.	วท.ม.	✓	
6. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคณา	อาจารย์	ปร.ด.	✓	

อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร :

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถานภาพ		
			อาจารย์ประจำ		ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก (อาจารย์พิเศษ)
			สังกัดหลักสูตร	นอกหลักสูตร	
1. นางสาววีรภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (บริหารศาสตร์-การบริหารอุตสาหกรรมบริการ) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (สัตวบาล)	✓		
2. นายชลรงค์ ทองสง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	✓		
3. นางสาวเบญจมาศ วัฒนทองแก้ว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกษตรศาสตร์)	✓		
4. นายบุญศิลป์ จิตตะประพันธ์	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Philosophy (Rural Development) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (พืชศาสตร์)	✓		
5. นายอำนาจ รักษาพล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	✓		
6. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคณา	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ) ปริญญาโท : Master of Business Administration (Hospitality-Marketing) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วนศาสตร์)	✓		
7. ดร.จักรกฤษ ญ นคร	อาจารย์	ปริญญาเอก : นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต (นิติศาสตร์) ปริญญาโท : นิติศาสตรมหาบัณฑิต (นิติศาสตร์) ปริญญาตรี : นิติศาสตรบัณฑิต (นิติศาสตร์)		✓	
8. ดร.ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Business Administration (Business Administration) ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการพัฒนา) ปริญญาตรี : บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)		✓	
9. ดร.จิระศักดิ์ วิชาวาสดี	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (เทคโนโลยีชีวภาพเกษตร)		✓	

รายชื่ออาจารย์ผู้สอน	ตำแหน่ง ทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	สถานภาพ		
			อาจารย์ประจำ		ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก (อาจารย์พิเศษ)
			สังกัด หลักสูตร	นอก หลักสูตร	
		ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์-พืชสวน) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พืชศาสตร์-พืชสวนประดับ)			
10. ดร.จิระ ทองเหลือ	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Philosophy (Development Communication) ปริญญาโท : ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (พืชศาสตร์)		✓	
11. นางสาวภาวรี ขจรไพบุลย์	อาจารย์	ปริญญาโท : Master of Arts (English for Professional and International Communication) ปริญญาตรี : อักษรศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทย)		✓	
12. นางสาวปิยนุช จันทรัมย์พร	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (บริหารศาสตร์-การศึกษาเพื่อบริหารทรัพยากรมนุษย์) ปริญญาโท : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (นันทนาการ)		✓	
13. นางสาวอุทัยวรรณ ศรีวิชัย	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (บริหารศาสตร์-การศึกษาเพื่อบริหารทรัพยากรมนุษย์) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)		✓	
14. นายประสาทพร กอวยชัย	อาจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (พืชศาสตร์) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พืชศาสตร์-พืชไร่)		✓	
15. ดร.มัลลิกา จินดาสิงห์	อาจารย์	ปริญญาเอก : วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต (พืชไร่) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (พืชไร่) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พืชศาสตร์-พืชไร่)		✓	
16. ดร.พิไลวรรณ พุ่มพัฒนศิลป์	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Philosophy (Management Information Systems) ปริญญาโท : ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (ครุศาสตร์เทคโนโลยี) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (สื่อสารมวลชน)		✓	
17. จิรวรรณ จันทร์ทอง	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาตรี : ครุศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทย)			✓
18. นางสาวนิศารัตน์ จินา	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาโท : การสอนภาษาจีน ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต			✓
19. นางสาวคันสนา ศรีนาค	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาโท : MICSOL ปริญญาตรี : ศศ.บ.ภาษาจีน			✓

1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- 1.1 ไม่น้อยกว่า 5 คน และ
- 1.2 เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และ
- 1.3 ประจําหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน ดังนี้

- 1) อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ
- 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลตรงค์ ทองสง
- 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว
- 4) อาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์
- 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล

2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ประเภทวิชาการ :

- 2.1 คุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน
- 2.2 มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

ประเภทวิชาชีพ/ปฏิบัติการ :

- 2.3 คุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน
- 2.4 มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
- 2.5 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรง หรือ สัมพันธ์)
1. นางสาววีรภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (บริหาร ศาสตร์-การบริหารอุตสาหกรรมบริการ) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (สัตวบาล)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, จวีรธรณ อันประวัตติ, วีรภรณ์ โตศิริ . (2564, 5-6 สิงหาคม). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย.			

2) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, เกติณี มนต์พิพัฒน์, ศรัณญา บัวอุไร, วีรภรณ์ โตศิริ , ปัทมา โมราศิลป์. (2561). ความมั่นคงทางอาหารแหล่งท่องเที่ยวโดย ชุมชนเกาะพิทักษ์ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 38(2), 50–64.			
2. นายชลดรงค์ ทองสง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	สัมพันธ
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, จุฑามาส เพ็งโคณา, ชลดรงค์ ทองสง . (2562). รูปแบบการอนุรักษ์และฟื้นฟูเรือใบพื้นบ้านเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 11(2), 57–78.			
3. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกษตรศาสตร์)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว , อำนาจ รักษาพล, สุทธิณี พรพันธุ์โพธิ์. (2564). ระดับการใช้ประโยชน์ตามขีดความสามารถรองรับได้ด้านจิตวิทยาเพื่อเพิ่มมาตรฐานการจัดการแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน. <i>วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร</i> , 41(1) : 79–93 .			
2) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว , จวีร์วรรณ อันประวิติ, วีรภรณ์ โตศิริ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย.			
3) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว , อุทัยวรรณ ศรีวิชัย. (2563). ผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเกาะพิทักษ์ จังหวัดชุมพร. วารสารการจัดการธุรกิจมหาวิทยาลัยบูรพา. 9(1), 50–70.			
4) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว , อำนาจ รักษาพล, จุฑามาส เพ็งโคณา, ชลดรงค์ ทองสง. (2562). รูปแบบการอนุรักษ์และฟื้นฟูเรือใบพื้นบ้านเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 11(2), 57–78. Retrieved from https://e-journal.sru.ac.th/index.php/jhsc/article/view/1019			
5) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว , อำนาจ รักษาพล, เกติณี มนต์พิพัฒน์, ศรัณญา บัวอุไร, วีรภรณ์ โตศิริ, ปัทมา โมราศิลป์. (2561). ความมั่นคงทางอาหารแหล่งท่องเที่ยวโดย ชุมชนเกาะพิทักษ์ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 38(2), 50–64.			
4. นายบุญศิลป์ จิตตะประพันธ์	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Philosophy (Rural Development) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (พืชศาสตร์)	สัมพันธ
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1) Phatthanakan Tiapibool, Boonsin Jitaprapan . (2561). The satisfaction of the students on the curriculum of Maejo University–Chumphon. International Conference on Art & Cultures in Creative Economy, Thailand, 440–449.			
2. นายอำนาจ รักษาพล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล , สุทธิณี พรพันธุ์โพธิ์. (2564). ระดับการใช้ประโยชน์ตามขีดความสามารถรองรับได้ด้านจิตวิทยาเพื่อเพิ่มมาตรฐานการจัดการแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน. วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร, 41(1) : 79–93.			

- 2) **อำนาจ รักษาพล**, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, จรีวรรณ อันประวัตติ, วีรภรณ์ โตศิริ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย.
- 3) **อำนาจ รักษาพล**, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อุทัยวรรณ ศรีวิชัย. (2563). ผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเกาะพิทักษ์ จังหวัดชุมพร. วารสารการจัดการธุรกิจมหาวิทยาลัยบูรพา. 9(1), 50-70.
- 4) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, **อำนาจ รักษาพล**, จุฑามาส เพ็งโคนา, ชลรงค์ ทองสง. (2562). รูปแบบการอนุรักษ์และฟื้นฟูเรือใบพื้นบ้านเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 11(2), 57-78. Retrieved from <https://e-journal.sru.ac.th/index.php/jhsc/article/view/1019>
- 5) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, **อำนาจ รักษาพล**, เกศินี มนต์พิพัฒน์, ศรัณญา บัวอุไร, วีรภรณ์ โตศิริ, ปติดา โมราศิลป์. (2561). ความมั่นคงทางอาหารแหล่งท่องเที่ยวโดย ชุมชนเกาะพิทักษ์ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 38(2), 50-64.

3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 คุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน

3.2 มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง (รวมปีที่ประเมิน)

3.3 ไม่จำกัดจำนวนและประจำได้มากกว่าหนึ่งหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมดจำนวน 5 คน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรง หรือ สัมพันธ์)
1. นางสาววีรภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาคุณภูมิบัณฑิต (บริหารศาสตร์-การบริหารอุตสาหกรรมบริการ) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (สัตวบาล)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, จรีวรรณ อันประวัตติ, วีรภรณ์ โตศิริ . (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย. 2) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, เกศินี มนต์พิพัฒน์, ศรัณญา บัวอุไร, วีรภรณ์ โตศิริ , ปติดา โมราศิลป์. (2561). ความมั่นคงทางอาหารแหล่งท่องเที่ยวโดย ชุมชนเกาะพิทักษ์ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 38(2), 50-64.			
2. นายชลรงค์ ทองสง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	สัมพันธ์
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง)			
1) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, จุฑามาส เพ็งโคนา, ชลรงค์ ทองสง . (2562). รูปแบบการอนุรักษ์และฟื้นฟูเรือใบพื้นบ้านเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 11(2), 57-78.			

3. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกษตรศาสตร์)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, สุทธิณี พรพันธุ์โพธิ์. (2564). ระดับการใช้ประโยชน์ตามขีดความสามารถรองรับได้ด้านจิตวิทยาเพื่อเพิ่มมาตรฐานการจัดการแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน. วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร, 41(1) : 79-93 . 2) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, จรีวรรณ อันประวิติ, วีรภรณ์ โตศิริ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย. 3) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อุทัยวรรณ ศรีวิชัย. (2563). ผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเกาะพิทักษ์ จังหวัดชุมพร. วารสารการจัดการธุรกิจมหาวิทยาลัยบูรพา. 9(1), 50-70. 4) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, จุฑามาส เพ็งโคณา, ชลรงค์ ทองสง. (2562). รูปแบบการอนุรักษ์และฟื้นฟูเรือใบพื้นบ้านเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 11(2), 57-78. Retrieved from https://e-journal.sru.ac.th/index.php/jhsc/article/view/1019 5) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, เกศินี มนต์พิพัฒน์, ศรัณญา บัวอุไร, วีรภรณ์ โตศิริ, ปัทมา โมราศิลป์. (2561). ความมั่นคงทางอาหารแหล่งท่องเที่ยวโดย ชุมชนเกาะพิทักษ์ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 38(2), 50-64.			
4. นายบุญศิลป์ จิตตะประพันธ์	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Philosophy (Rural Development)ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการ สิ่งแวดล้อม) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตร บัณฑิต (พืชศาสตร์)	สัมพันธ์
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) Phatthanakan Tiapibool, Boonsin Jitaprapan. (2561). The satisfaction of the students on the curriculum of Maejo University–Chumphon. International Conference on Art & Cultures in Creative Economy, Thailand, 440-449.			
5. นายอำนาจ รักษาพล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	วุฒิตรง
ผลงานวิชาการ (อย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง) 1) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, สุทธิณี พรพันธุ์โพธิ์. (2564). ระดับการใช้ประโยชน์ตามขีดความสามารถรองรับได้ด้านจิตวิทยาเพื่อเพิ่มมาตรฐานการจัดการแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน. วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร, 41(1) : 79-93. 2) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, จรีวรรณ อันประวิติ, วีรภรณ์ โตศิริ. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารชายทะเลของประชาชนท้องถิ่นในอำเภอละแม จังหวัดชุมพร. การประชุมวิชาการระดับชาติเครือข่ายวิจัยสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ครั้งที่ 14. กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย. 3) อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อุทัยวรรณ ศรีวิชัย. (2563). ผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเกาะพิทักษ์ จังหวัดชุมพร. วารสารการจัดการธุรกิจมหาวิทยาลัยบูรพา. 9(1), 50-70. 4) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, จุฑามาส เพ็งโคณา, ชลรงค์ ทองสง. (2562). รูปแบบการอนุรักษ์และฟื้นฟูเรือใบพื้นบ้านเพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อำเภอละแม จังหวัดชุมพร. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 11(2), 57-78. Retrieved from https://e-journal.sru.ac.th/index.php/jhsc/article/view/1019 5) เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อำนาจ รักษาพล, เกศินี มนต์พิพัฒน์, ศรัณญา บัวอุไร, วีรภรณ์ โตศิริ, ปัทมา โมราศิลป์. (2561). ความมั่นคงทางอาหารแหล่งท่องเที่ยวโดย ชุมชนเกาะพิทักษ์ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 38(2), 50-64.			

4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

4.1.1 คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน

4.1.2 หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้ อนุมัติคุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้

4.2 อาจารย์พิเศษ

4.2.1 คุณวุฒิระดับปริญญาโท หรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ

4.2.2 มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนไม่น้อยกว่า 6 ปี

4.2.3 ทั้งนี้ มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบวิชานั้น

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มีอาจารย์ผู้สอนทั้งหมดจำนวน 19 คน จำแนกเป็น

1. อาจารย์ประจำ จำนวน 16 คน

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรง หรือ สัมพันธ์)	รายวิชาที่สอน
1. นางสาววีรภรณ์ โตศิริ	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาคุณภูมิบัณฑิต (บริหารศาสตร์-การบริหารอุตสาหกรรมบริการ) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตรบัณฑิต (สัตวบาล)	วุฒิตรง	1) กบ201 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว 2) กบ470 มัคคุเทศก์ทางทะเล 3) กบ320 หลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ 3) กบ370 การดำเนินชีวิตโดยใช้เครื่องช่วยหายใจ 4) กบ371 การจัดการธุรกิจเรือสำราญ
2. นายชลดรงค์ ทองสง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนาการท่องเที่ยว)	สัมพันธ์	1) กบ331 การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 2) กบ333 ภูมิศาสตร์กับการจัดการทรัพยากรท่องเที่ยว 3) พท460 การสื่อความหมายธรรมชาติและวัฒนธรรม 4) กบ121 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม
3. นางสาวเบญจมาศ ณ ทองแก้ว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกษตรศาสตร์)	วุฒิตรง	1) กบ333 ภูมิศาสตร์กับการจัดการทรัพยากรท่องเที่ยว 2) กบ335 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ 3) กบ411 สัมมนาการท่องเที่ยว 4) กบ310 วิจัยวิจัยทางการท่องเที่ยว 5) พท344 การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยว 6) กบ310 การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว 7) พท470 สัมมนาทางการท่องเที่ยว
4. นายอำนาจ รักษาพล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (อุทยานและนันทนาการ)	วุฒิตรง	1) กบ100 หลักการท่องเที่ยว 2) กบ334 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรง หรือ สัมพันธ์)	รายวิชาที่สอน
		ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (พัฒนากาท่องเที่ยว)		3) กบ336 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว 4) พท320 การจัดการที่พักแรม 5) กบ200 จิตวิทยาบริการ 6) กบ340 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว 7) มข470 สหกิจศึกษา
5. นายบุญศิลป์ จิตตะประพันธ์	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Philosophy (Rural Development) ปริญญาโท : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตร บัณฑิต (พืชศาสตร์)	สัมพันธ์	1) กบ470 มัคคุเทศก์ทางทะเล
6. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคณา	อาจารย์	ปริญญาเอก :ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยวและบริการ แบบบูรณาการ) ปริญญาโท : Master of Business Administration (Hospitality–Marketing) ปริญญาตรี :วิทยาศาสตรบัณฑิต (วนศาสตร์)	วุฒิตรง	1) กบ231 การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว 2) กบ341 การบริการอาหารและ เครื่องดื่ม 3) กบ430 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว 4) กบ300 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ เพื่อการบริการ 5) กบ332 การขนส่งและโลจิสติกส์เพื่อ การท่องเที่ยว
7. ดร.จักรกฤษ ณ นคร	อาจารย์	ปริญญาเอก : นิติศาสตรดุษฎี บัณฑิต (นิติศาสตร์) ปริญญาโท : นิติศาสตรมหาบัณฑิต (นิติศาสตร์) ปริญญาตรี : นิติศาสตรบัณฑิต (นิติศาสตร์)	วุฒิตรง	1) กบ260 กฎหมายสำหรับการท่องเที่ยว
8. ดร.ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Business Administration (Business Administration) ปริญญาโท : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการพัฒนา) ปริญญาตรี : บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)	สัมพันธ์	1) สด300 สถิติทั่วไป
9. ดร.จิระศักดิ์ วิชาสวัสดิ์	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (เทคโนโลยีชีวภาพเกษตร) ปริญญาโท : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์-พืชสวน) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตรบัณฑิต (พืชศาสตร์-พืชสวนประดับ)	วุฒิตรง	1) ศท104 มนุษย์และสิ่งแวดล้อม 2) พส210 พืชสวนประดับ
10. ดร.ฐิระ ทองเหลือ	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Philosophy (Development Communication) ปริญญาโท : ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต (จิตวิทยาการศึกษาและ การแนะแนว) ปริญญาตรี : เทคโนโลยีการเกษตร บัณฑิต (พืชศาสตร์)	วุฒิตรง	1) ศม012 จิตวิทยากับพฤติกรรมมนุษย์ 2) ศท013 สุขภาพเพื่อการดำรงชีวิต 3) ศท304 ศาสตร์และศิลป์แห่ง ปัญญาชน 4) กข321 เศรษฐกิจพอเพียงและการ พัฒนาที่ยั่งยืน

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ความสัมพันธ์ (วุฒิตรง หรือ สัมพันธ์)	รายวิชาที่สอน
11. นางสาวภาวรี ขจรโพธิ์	อาจารย์	ปริญญาโท : Master of Arts (English for Professional and International Communication) ปริญญาตรี : อักษรศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทย)	วุฒิตรง	1) ศท141 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1 2) ศท142 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 2 3) ศท245 ภาษาอังกฤษเชิงสังคมศาสตร์ 1 4) ศป241 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 1 5) ศป242 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 2 6) ศป243 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 3
12. นางปิยนุช จันททรัพย์	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (บริหารศาสตร์-การศึกษาเพื่อบริหารทรัพยากรมนุษย์) ปริญญาโท : รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (นันทนาการ)		1) ผษ101 เกษตรเพื่อชีวิต
13. นางอุทัยวรรณ ศรีวิชัย	อาจารย์	ปริญญาเอก : ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (บริหารศาสตร์-การศึกษาเพื่อบริหารทรัพยากรมนุษย์) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)	วุฒิตรง	1) ศท 014 การสืบค้นสารนิเทศเพื่อการศึกษา
14. นายประสาทรพร กอวยชัย	อาจารย์	ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (พืชศาสตร์) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พืชศาสตร์-พืชไร่)	สัมพันธ์	1) นศ121 การถ่ายภาพ
15. ดร.มัลลิกา จินดาสิงห์	อาจารย์	ปริญญาเอก : วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต (พืชไร่) ปริญญาโท : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (พืชไร่) ปริญญาตรี : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พืชศาสตร์-พืชไร่)	วุฒิตรง	1) ทพ304 เทคโนโลยีการผลิตพืชสมุนไพรและเครื่องเทศ 2) ทพ305 เทคโนโลยีการผลิตเห็ดเศรษฐกิจ
16. ดร.ไพโรจน์ พุ่มพัฒนศิลป์	อาจารย์	ปริญญาเอก : Doctor of Philosophy (Management Information Systems) ปริญญาโท : ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (ครุศาสตร์เทคโนโลยี) ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต (สื่อสารมวลชน)	สัมพันธ์	1) กบ120 เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

2. อาจารย์พิเศษ จำนวน 3 คน

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา	ประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาสอน (ปี)
1. นางจิรวรรณ จันทร์ทอง	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาตรี : ครุศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทย)	-
รายวิชาที่สอน :		ผู้สอน :	
1) ศท031 การใช้ภาษาไทย	อาจารย์วิชุดา เอื้ออารี	:	ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
		:	ผู้สอนพิเศษ
2. นางสาวนิศารัตน์ จินา	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาโท : การสอนภาษาจีน ปริญญาตรี : ศิลปศาสตรบัณฑิต	-
รายวิชาที่สอน :		ผู้สอน :	
1) ศป160 ภาษาจีนขั้นต้น 1	อาจารย์วีรภรณ์ โตศิริ อาจารย์นิศารัตน์ จินา	:	ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
		:	ผู้สอนพิเศษ
3. นางสาวคันสนา ศรีนาค	อาจารย์พิเศษ	ปริญญาโท : MICSOL ปริญญาตรี : ศศ.บ.ภาษาจีน	7 ปี
รายวิชาที่สอน :		ผู้สอน :	
1) ศป161 ภาษาจีนขั้นต้น 2	อาจารย์วีรภรณ์ โตศิริ อาจารย์คันสนา ศรีนาค	:	ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
		:	ผู้สอนพิเศษ
2) ศป 245 ภาษาจีนเพื่อการสนทนาและการสื่อสาร 1	อาจารย์วีรภรณ์ โตศิริ อาจารย์คันสนา ศรีนาค	:	ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
		:	ผู้สอนพิเศษ
3) ศป 246 ภาษาจีนเพื่อการสนทนาและการสื่อสาร 2	อาจารย์วีรภรณ์ โตศิริ อาจารย์คันสนา ศรีนาค	:	ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
		:	ผู้สอนพิเศษ
4) ศป237 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	อาจารย์วีรภรณ์ โตศิริ อาจารย์คันสนา ศรีนาค	:	ผู้สอนหลัก/ผู้รับผิดชอบรายวิชา
		:	ผู้สอนพิเศษ

5. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี

1. คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร	ในการประชุมครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2559
2. คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร	ในการประชุมครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2559
3. คณะกรรมการวิชาการของคณะ	ในการประชุมครั้งที่ -
4. คณะกรรมการประจำคณะ	ในการประชุมครั้งที่ 10/2559 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559
5. คณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย	ในการประชุมครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2561
6. คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย	ในการประชุมครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2561
7. สภามหาวิทยาลัย	ในการประชุมครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2561
8. การดำเนินการประเมินความสอดคล้องตามระบบ CHE CO	อยู่ในขั้นตอน รับทราบ ได้รับอักษร P/1

ส่วนที่ 3

ผลการดำเนินงาน

ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criterion 1 : Expected Learning Outcome

Req.-1.1 : The programme to show that the expected learning outcomesA are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university and are known to all stakeholders.

ปัจจุบันมีหลักสูตรที่เปิดรับนักศึกษาเพื่อเข้าเรียน จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) (นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4) (เอกสารแนบ 1 : มคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) และอยู่ระหว่างการเปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566) (นักศึกษาชั้นปีที่ 1; พ.ศ. 2567) (เอกสารแนบ 2 : มคอ. 2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566) ทั้งนี้ หลักสูตรพบว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) มีขอบเขตกว้างเกินไป บางหัวข้อมีความคล้ายคลึงกันสามารถรวมกันได้ และมีหลายประเด็นย่อยรวมอยู่ในข้อเดียวกัน ส่งผลให้การวัดผลและประเมินผลทำได้ยาก

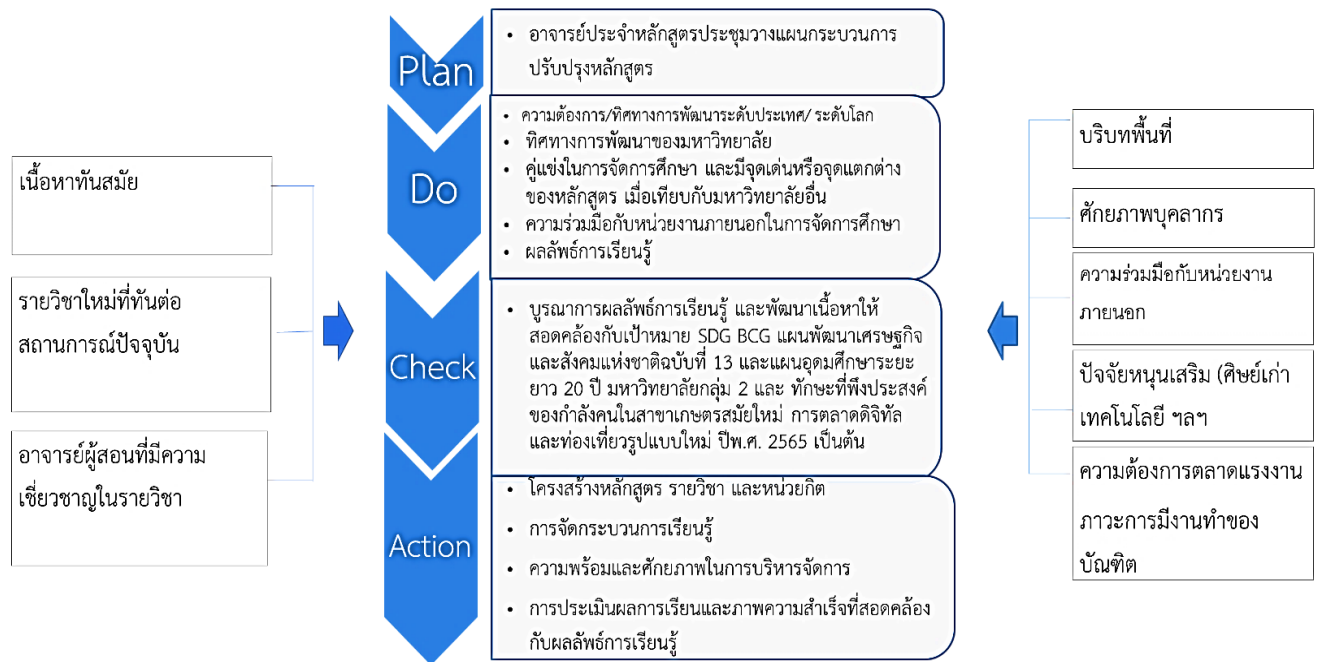
ดังนั้น หลักสูตรจึงทำการปรับกระบวนการออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยระดมแนวคิดร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางการท่องเที่ยวและรวบรวมประเด็นสำคัญในปัจจุบันเพื่อแก้ไขข้อจำกัดหลักสูตรเดิมประกอบด้วย การทบทวนนโยบายและสถานการณ์การท่องเที่ยว วัตถุประสงค์ จุดเด่น จุดด้อย รวมทั้งการสังเคราะห์ประเด็น PLOs ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) เพื่อนำมากำหนด PLOs หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 สรุปดังนี้

การรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ---ผ่านกระบวนการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ข้อมูลปฐมภูมิ---วิธีการสัมภาษณ์ /ประชุมกลุ่มย่อย---เครื่องมือแบบสอบถามออนไลน์
เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) โดยเฉพาะกรอบแนวคิดการวางแผน 3 ประเด็น คือ 1) เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (High Value-Added Economy) 2) สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค (High Opportunity Society) และ 3) วิถีชีวิตที่ยั่งยืน (Eco-Friendly Living) BCG Model ตามกรอบการดำเนินงานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมในการขับเคลื่อน (4 Drivers) คือ D1 การพัฒนาสาขายุทธศาสตร์ BCG (BCG Sectoral Development) สาขาการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจสร้างสรรค์มุ่งพัฒนาสู่การท่องเที่ยวที่ยั่งยืนด้วยการใช้จุดแข็ง	คณาจารย์ภายในหลักสูตรและจากต่างมหาวิทยาลัย ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ผู้ประกอบการ และชุมชนที่ดำเนินการท่องเที่ยว สถานประกอบการที่นักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษา เป็นระยะเวลาต่อเนื่อง 3 ปี เครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้

การรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ---ผ่านกระบวนการสืบค้น ข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ข้อมูลปฐมภูมิ---วิธีการสัมภาษณ์ / ประชุม กลุ่มย่อย---เครื่องมือแบบสอบถามออนไลน์
ของความหลากหลายทางชีวภาพ ความหลากหลายทางวัฒนธรรม และทุนทางปัญญา มาสร้างอัตลักษณ์ของตนเอง ผลให้รูปแบบการพัฒนาการท่องเที่ยวของไทยเปลี่ยนไปสู่อุตสาหกรรมท่องเที่ยวอย่างสร้างสรรค์ เป็นแหล่งท่องเที่ยวมูลค่าสูง (High value Tourism) อย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ และการจัดการอุปทานส่วนเกินได้อย่างมีประสิทธิภาพ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) --- ยุทธศาสตร์ข้อที่ 2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน ข้อที่ 3 สร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว โดยการรักษาการเป็นจุดหมายปลายทางที่สำคัญของการท่องเที่ยว ระดับโลกที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวทุกระดับและเพิ่มสัดส่วนของนักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพสูง แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20(พ.ศ.2561 – 2580) --- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากำลังคนและเสริมสร้างศักยภาพทั้งทักษะ ความคิดและการรู้คิด เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติมาสังเคราะห์ร่วมกับสถานการณ์อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2565 – 2570) ---- ยุทธศาสตร์ที่ 1 เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (High Value-Added Economy) หมายเหตุที่ 2 ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน เป้าหมายที่ 3 การท่องเที่ยวไทยต้องมีการบริหารจัดการอย่างยั่งยืนในทุกมิติ โดยเฉพาะด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศซึ่งจะรักษาไว้ซึ่งความสมดุลของการพัฒนา และการอนุรักษ์อย่างควบคู่กัน มหาวิทยาลัยอยู่ในกลุ่มที่ 2 กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม (Technology and Innovation) ตามประกาศกฎกระทรวง อว. การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ที่มุ่งเน้นให้สถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งสู่การจัดการ การศึกษา เพื่อกำหนดการพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม เพื่อตอบโจทย์การพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมและอุตสาหกรรมของประเทศ	

การรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ---ผ่านกระบวนการสืบค้น ข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ข้อมูลปฐมภูมิ---วิธีการสัมภาษณ์ / ประชุม กลุ่มย่อย---เครื่องมือแบบสอบถามออนไลน์
แผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2565 – 2569) และแผนพัฒนาความเป็นเลิศเพื่อพลิกโฉม มหาวิทยาลัยแม่โจ้ หรือที่เรียกกันว่ายุทธศาสตร์ GO Eco U	

กล่าวโดยสรุป หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 อยู่ระหว่างการเปลี่ยนเป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 โดยหลักสูตรมีการปรับปรุง PLOs โครงสร้างหลักสูตร เนื้อหารายวิชา และสาระสำคัญแต่ละองค์ประกอบของหลักสูตรที่แตกต่างจากหลักสูตรเดิม โดยผ่านการออกแบบตามขั้นตอน PDCA ที่ประกอบไปด้วย Plan (การวางแผน) Do (ปฏิบัติ) Check (ตรวจสอบ) และ Action (การดำเนินการ) ดังนี้



ภาพที่ 1 ความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ พบว่า 1) หลักสูตรปรับปรุงพ.ศ. 2566 มีการปรับปรุงให้ผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) สามารถวัดและประเมินผลได้มากขึ้นกว่าหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 2) ทั้ง 2 หลักสูตรฯ ยังคงนำกรอบแนวคิดของ Bloom's taxonomy revised มาจำแนก PLOs 3) มีการวิเคราะห์ PLOs กับ ความรู้ ซึ่งเป็นทักษะทั่วไป (Generic) และทักษะเฉพาะทาง (Specific) ดังตารางที่ 1

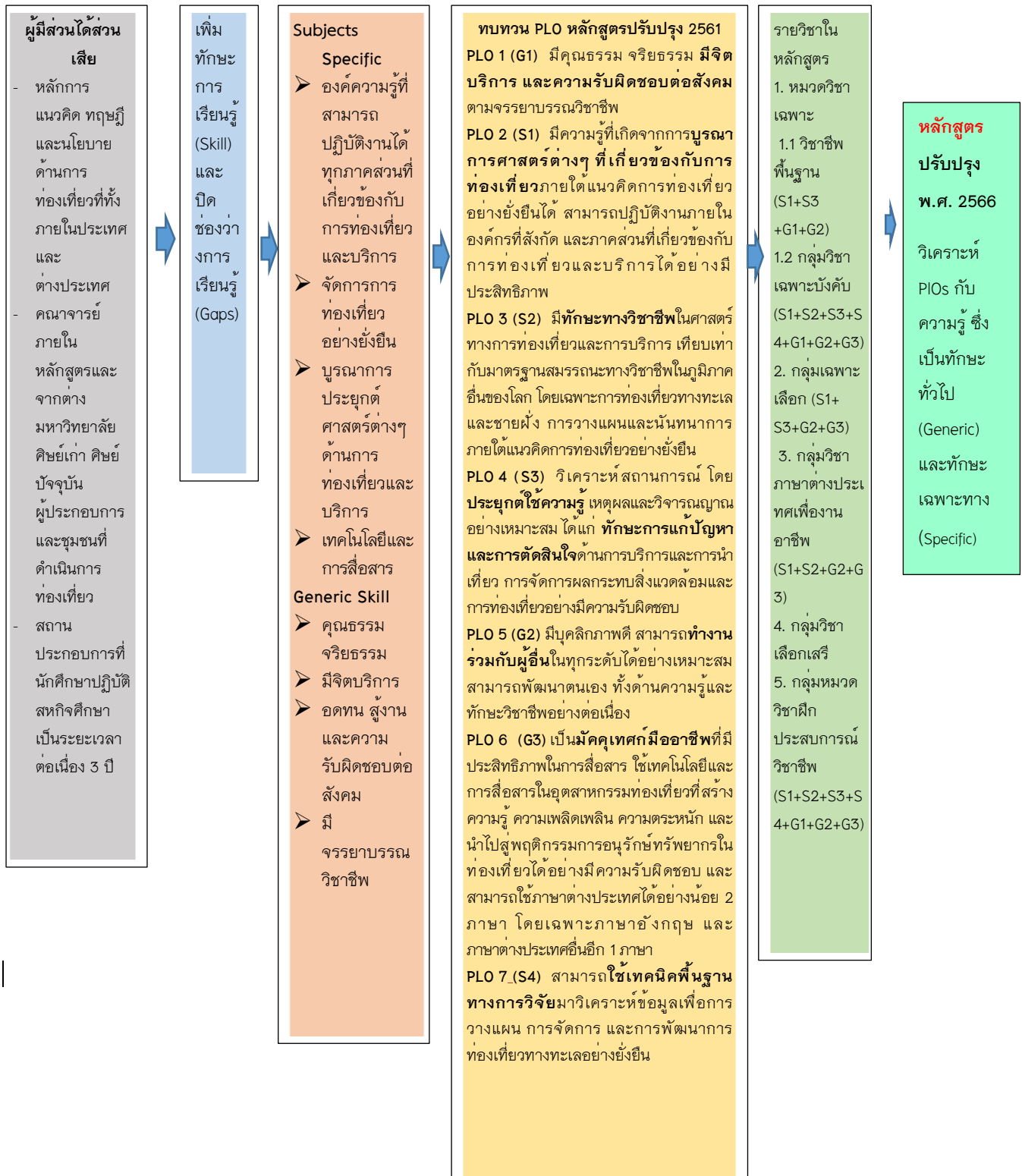
ตารางที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ตามหลักของ Learning Taxonomy

PLO	Learning Outcome Statements		Specific LO	Generic LO	Learning Level	ผลลัพธ์การเรียนรู้ด้าน
	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561				
1	ใช้ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตในการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัลได้	-		/	Apply	ความรู้
Sub PLO 1.1	อธิบายความรู้ด้านสังคม วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม สุขภาวะ และความ เป็น พลเมืองดิจิทัลได้	-		/	Understand	
Sub PLO 1.2	ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร อย่างมีวิจารณญาณและ อย่างสร้างสรรค์	-		/	Understand	
Sub PLO 1.3	แสดงการคิดคำนวณ การ ใช้เหตุผล และการใช้ เทคโนโลยีได้	-		/	Expert	
Sub PLO 1.4	อธิบายถึงความเข้าใจใน ความเป็นมนุษย์ ศิลปะ ธรรมชาติในคุณค่าของ ตนเองและผู้อื่น	-		/	Value	
Sub PLO 1.5	อธิบายถึงแนวคิดและ ทักษะของการเป็น ผู้ประกอบการได้	-		/	Value	
2	อธิบายแนวคิดการจัดการท่องเที่ยว และบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรม	มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณา การศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การท่องเที่ยวภายใต้แนวคิดการ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนได้ สามารถ ปฏิบัติงานภายในองค์กรที่สังกัด และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการ ท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมี ประสิทธิภาพ (Specific LO)	/		Understand	
3	สื่อสารทางการท่องเที่ยวและบริการ อย่างสร้างสรรค์ด้วยภาษาอังกฤษ	เป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพที่มี ประสิทธิภาพในการสื่อสาร ใช้ เทคโนโลยีและการสื่อสารใน	/		Apply	

PLO	Learning Outcome Statements		Specific LO	Generic LO	Learning Level	ผลลัพธ์การเรียนรู้ด้าน
	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561				
		อุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่สร้างความรู้ ความเพลิดเพลิน วัฒนธรรม และนำไปสู่พฤติกรรมการณ์อนุรักษ์ทรัพยากรในท่องเที่ยวได้อย่างมีความรับผิดชอบ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 2 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นอีก 1 ภาษา (Specific LO)				
4	ออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวและวางแผนการนำเที่ยวและบริการได้	สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางการวิจัยมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนาการท่องเที่ยวทางทะเลอย่างยั่งยืน (Specific LO)	/		Analysis	
5.	ใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ และถ่ายทอดสื่อและตัดต่อด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อการท่องเที่ยวและบริการได้	มีทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยวและการบริการเทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก โดยเฉพาะการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง การวางแผนและนันทนาการภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Specific LO)	/		Respond	ทักษะ
6.	ปฏิบัติงานได้หลายหน้าที่ด้วยทักษะทางด้านการท่องเที่ยวและบริการแบบองค์รวม (Multi-Skill) สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานอนาคต	วิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผลและวิจารณ์อย่างเหมาะสม ได้แก่ ทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจด้านการบริการและการนำเที่ยว การจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบ (Specific LO)	/		Respond	

PLO	Learning Outcome Statements		Specific LO	Generic LO	Learning Level	ผลลัพธ์การเรียนรู้ด้าน
	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561				
7.	มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา จงรักภักดีต่อองค์กรเกี่ยวกับงานด้านท่องเที่ยวและบริการ	มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการ และมีความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ (Generic LO)		/	Value	จริยธรรม
8.	มีความคิดสร้างสรรค์ พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ตลอดจนกล้าคิด กล้าแสดงออก	มีบุคลิกภาพดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทุกระดับได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเองทั้งด้านความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง (Generic LO) –	/		Value	ลักษณะบุคคล

กล่าวโดยสรุป จากผลการทบทวนหลักสูตรประจำปี พ.ศ. 2561 พบว่า PLO มีขอบเขตกว้าง และบางข้อเนื้อหาคล้ายคลึงสามารถรวมกันได้ ดังนั้น หลักสูตรจึงปรับ PLO ตามกระบวนการมีส่วนร่วมและเพิ่มเติมความคาดหวังของ stakeholders กลุ่มต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์การท่องเที่ยวโลก และยังคงสอดคล้องวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยและจุดแข็งที่กลายเป็นภาพลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ดังภาพ



กระบวนการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม

หลักสูตรมีการสื่อสาร Mission Vision ของมหาวิทยาลัยและคณะ อัตลักษณ์ บัณฑิต และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (PLOs) และรายละเอียดที่สำคัญให้นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ครูแนะแนว นักศึกษาปัจจุบัน อาจารย์ผู้สอน ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง ผู้ใช้บัณฑิต ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การแนะแนวในพื้นที่ เว็บไซต์ของ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร (www.admissions.mju.ac.th) Facebook fanpage ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบและเข้าใจรายละเอียดและอัตลักษณ์ของหลักสูตร ตลอดจนทิศทางการพัฒนานักศึกษาตาม PLOs ที่กำหนดไว้ หลักสูตรได้มีการติดตามประสิทธิผลของการประชาสัมพันธ์หลักสูตรทางช่องทางต่างๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ หลักสูตรฯ ได้มีการเน้นย้ำอาจารย์ผู้สอนทุกครั้งที่จะให้อาจารย์เป็นผู้ถ่ายทอด PLOs YIOs ของหลักสูตรให้นักศึกษาได้ทราบในรายวิชาต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

สาขาราชการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปศาสตรบัณฑิต

รับสมัครนักศึกษาใหม่
ระดับปริญญาตรี : หลักสูตร 4 ปี และ 4 ปีเทียบเข้าเรียน (2 ปี)
TCAS รอบ 1.1

รับสมัคร
แล้ววันนี้ !

ปีการศึกษา
ที่ ๒๒๒๒ ก.ย. ๒๕๖๕
ค่าเทอมไม่เกิน 10,000 บาท

คุณสมบัติ
หลักสูตร 4 ปี : จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ ปวช.
หลักสูตร 4 ปีเทียบเข้าเรียน (2 ปี) : จบการศึกษาระดับ ปวช.

เอกสารประกอบ
สำเนาบัตรประชาชน และ สำเนาใบแสดงผลการเรียน (ปว.1/ส.1)

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ :
www.admissions.mju.ac.th โทร.080-535-9909

สมัครเลย

สาขาราชการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปศาสตรบัณฑิต

เรียนท่องเที่ยว 4 ปี
เรียนอะไร ?

ระดับปริญญาตรี
หลักสูตร 4 ปี และ 4 ปีเทียบเข้าเรียน (2 ปี)

สนใจสมัครเรียน
ติดต่อ : ฝ่ายรับสมัคร
โทร : 080-535-9909

สาขาราชการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปศาสตรบัณฑิต

เรียนท่องเที่ยว 4 ปี
เรียนอะไร ?

ระดับปริญญาตรี
หลักสูตร 4 ปี และ 4 ปีเทียบเข้าเรียน (2 ปี)

สนใจสมัครเรียน
ติดต่อ : ฝ่ายรับสมัคร
โทร : 080-535-9909

สาขาราชการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปศาสตรบัณฑิต

เรียนท่องเที่ยว 4 ปี
เรียนอะไร ?

ระดับปริญญาตรี
หลักสูตร 4 ปี และ 4 ปีเทียบเข้าเรียน (2 ปี)

สนใจสมัครเรียน
ติดต่อ : ฝ่ายรับสมัคร
โทร : 080-535-9909

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

- ให้ผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) สามารถวัดและประเมินผลได้ยาก (กระบวนการได้มาซึ่ง PLOs ปี 2561)
- PLOs มีขอบเขตกว้างเกินไป บางหัวข้อมีความคล้ายคลึงกันสามารถรวมกันได้ และบางหัวข้อ มีหลายประเด็นย่อย (ระบุ PLOs รายข้อที่เป็น GAP)

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

ปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ.2561 มาเป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 หลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหา รายวิชา และสาระสำคัญที่แตกต่างจากหลักสูตรเดิม โดยผ่านการออกแบบตามขั้นตอน PDCA ที่ประกอบไปด้วย Plan (การวางแผน) Do (ปฏิบัติ) Check (ตรวจสอบ) และ Action (การดำเนินการ)

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

จะนำไปใช้ในการเรียนการสอนปีพ.ศ. 2567

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-1.1 : The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.			/				

Req.-1.2 : The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

หลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ.2561 เปิดการเรียนการสอนในปี พ.ศ.2562 (นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4) และหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2566 (นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีพ.ศ 2567) ได้มีการออกแบบหลักสูตรโดยใช้แนวคิด Backward curriculum design ได้มีการกำหนด Year learning outcomes (YLOs) ที่จะระบุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) อย่างชัดเจนว่าในแต่ละชั้นปีหลักสูตรมีเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษาอย่างไร และมีรายวิชาใดบ้างที่จะมาเติมเต็มผลการเรียนรู้รายปี (Curriculum mapping) หลักสูตรฯ ได้มีการสำรวจความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อหลักสูตรจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นกลุ่มผู้ประกอบการรับนักศึกษาสหกิจศึกษา ผู้ปกครอง ครูแนะแนว สถาบันการศึกษาที่มีการเรียนการสอนคล้ายคลึงกัน เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สำคัญมาช่วยในการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรฯ กำหนดให้รายวิชาต่างๆ ระบุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (CLOs) พร้อมทั้งวิธีการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผลที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PIOs) นอกจากนี้ ยังได้มีการนำข้อเสนอแนะของนักศึกษาและการให้ข้อมูลป้อนกลับจากการจัดประชุมกลุ่มย่อยออนไลน์ (Focus Group Discussion) (การประชุมกลุ่มย่อยของนักศึกษาปัจจุบัน) จากผลการประเมินประสิทธิผลการสอน มคอ.5 และจากเสียงสะท้อนของผู้ใช้บัณฑิต (การสัมภาษณ์เชิงลึก

ผู้ประกอบการ และการประเมินนักศึกษาในวิชาสหกิจศึกษา) มาปรับปรุงรายวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และจัดทำรายละเอียดของรายวิชาอย่างละเอียด มคอ. 2 (หลักสูตรฯ ได้มีการพัฒนาไฟล์ มคอ. 2 ที่จะเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญของหลักสูตรฯ ทั้งหลักสูตรฯ ปี 2561 และหลักสูตรฯ ปรับปรุงปี 2566 เช่น PLOs YLOs คำอธิบายรายวิชา การวัดและประเมินผลแบบรูปิก เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างหลักสูตรกับอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ผู้สอนกับนักศึกษา) หลังจากนั้น อาจารย์ผู้สอนบันทึกข้อมูลลงในระบบออนไลน์ <http://www.education.mju.ac.th> ก่อนเปิดสอนและชั่วโมงแรกของทุกรายวิชาจะให้มีการปฐมนิเทศนักศึกษา โดยได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงให้นักศึกษาทราบรายละเอียดรายวิชา ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรและของรายวิชา เมื่อสิ้นสุดภาคการเรียน อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจะมีการประเมินผลความสำเร็จและจัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลการศึกษา ลงใน มคอ.5 อาจารย์ผู้สอนบันทึก ข้อมูลลงในระบบออนไลน์ <http://www.education.mju.ac.th> หลังจากประเมินผลการสอน (หลักสูตรฯ ได้มีการพัฒนาไฟล์ มคอ.5 ที่จะเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญจาก มคอ.3 เพื่ออำนวยความสะดวก และสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างหลักสูตรกับอาจารย์ผู้สอน) โดยในรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ทางหลักสูตรฯ จะนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา กลยุทธ์การเรียน การสอน หรือวิธีการวัดประเมินผลของรายวิชาในปีการศึกษาต่อไป

การวัดและประเมินผลผลลัพธ์การเรียนรู้ และพัฒนาการของผู้เรียนให้เชื่อมโยงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ระดับหลักสูตร (ประเมินโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) โดยมีวิธีการการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้งทางตรง (Direct Assessment) ด้านความรู้ (Knowledge) โดยการทดสอบหลักการและทฤษฎี โดยการสอบย่อย และสอบข้อเขียนกลางภาคและปลายภาค ประเมินผลจากการทำงานที่ได้รับมอบหมายและรายงานที่ให้คั่นว่า ประเมินจากกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดในห้องเรียน และประเมินจากรายงานผลการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ด้านทักษะ (Skills) โดยการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ฝึกกระบวนการคิด วิเคราะห์ทั้งในระดับบุคคลและกลุ่ม ทั้งนี้ ประเมินจากพฤติกรรมของผู้เรียนระหว่างการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและมีการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ทางอ้อม (Indirect Assessment) (ประเมินโดยนักศึกษา) เพื่อให้มีความน่าเชื่อถือและสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่แท้จริงของผู้เรียน

ตารางที่ 3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้กับหลักสูตรปรับปรุง 2561

PLO	Outcome Statement	สกอ.	ผู้ใช้งาน บัณฑิต	วิชาชีพ	ภาค สังคม	อื่นๆ
1	มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	F	F	F	F	
2	มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนได้ สามารถปฏิบัติงานภายในองค์กรที่สังกัด และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	F	F	F	F	
3	มีทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยวและการบริการ เทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก โดยเฉพาะการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง การวางแผนและนันทนาการภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	F	F	F		
4	วิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผล และวิจารณ์อย่างเหมาะสม ได้แก่ ทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจด้านการบริการและการนำเที่ยว การจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบต่อ	F	F	F	M	
5	มีบุคลิกภาพดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทุกระดับได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเอง ทั้งด้านความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	F	F	F	M	
6	เป็นภาคีเครือข่ายที่มีอาชีพที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสาร ใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่สร้างความรู้ ความเพลิดเพลิน ความตระหนัก และนำไปสู่พฤติกรรมอนุรักษ์ทรัพยากรในท่องเที่ยวได้อย่างมีความรับผิดชอบต่อ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 2 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นอีก 1 ภาษา	F	F	F	M	
7	สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางการวิจัยมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนาการท่องเที่ยวทางทะเลอย่างยั่งยืน	F	M	F	P	

F-Fully fulfilled M-Moderately P-Partially fulfilled

ตารางที่ 4 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชากับผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตรเฉพาะ
กลุ่มวิชาแกนกลุ่มวิชาเอก และกลุ่มวิชาเอกเลือก หลักสูตรปรับปรุง 2561

รายวิชา/ผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	POL7
กลุ่มวิชาแกน							
กบ 100 หลักการทองเที่ยว		U	U		U		
กบ 120 เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ใน อุตสาหกรรมท่องเที่ยว		U				U	
กบ 121 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม		U				U	
กบ 200 จิตวิทยาบริการ	U			U	A	U	
กบ 201 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	U		U	U		U	
กบ 260 กฎหมายเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	U			U			
กบ 300 การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการบริหาร	U	U		U		U	
สศ 300 สถิติทั่วไป							U
กลุ่มวิชาเอก							
ศป 241 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 1			U			U	
ศป 242 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 2			U			U	
ศป 243 การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 3			U			U	
กบ 230 หลักการมัดคู่เทคท์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ	U	U	U	A	U	U	
กบ 231 การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว		U		U			U
กบ 310 การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว	U	U	U				A
กบ 331 การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน		U	U				U
กบ 332 การขนส่งและโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว	U			U	U		
กบ 333 ภูมิศาสตร์กับการจัดการทรัพยากรท่องเที่ยว		U	U				U
กบ 334 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน	U	U	U	U			U
กบ 335 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ	U	A	U			U	
กบ 411 สัมมนาการท่องเที่ยว	U	U		U		U	U
กบ 430 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	U	U	U	A	U		U
กบ 470 มัคคุเทศก์ทางทะเล	U	U	U	U	U	U	
กลุ่มวิชาเอกเลือก							
กบ 270 การจัดการการท่องเที่ยวทางทะเล	U	U	A	U	U	U	
กบ 324 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	U	U				U	
กบ 325 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	U	U				A	
กบ 330 การจัดการการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	U	U	U	U			
กบ 336 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว	U	U	A	U	U	U	

รายวิชา/ผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	POL7
กบ 340 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว	U	A	U	U	U		
กบ 341 การบริการอาหารและเครื่องดื่ม	U	U	U	U	A	U	U
กบ 350 การจัดการธุรกิจ จัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล		U	U	U	U	U	U
กบ 370 การดำน้ำโดยใช้เครื่องหายใจ	A	A	U	U	U	U	
กบ 371 การจัดการธุรกิจเรือสำราญ	U	U	U	U	U	U	
กบ 431 มัคคุเทศก์ทางการเดินป่า	U	A	U	A	U	U	
กบ 432 การดูแลนักท่องเที่ยว	U	U	A	U	U	U	U
กบ 480 การฝึกงาน	U	A	A	A	U	A	U
มข 497 สหกิจศึกษา หรือ	U	A	A	A	U	A	U
มข 498 การเรียนรู้อิสระ หรือ	U	U	U	A	U	U	A
มข 499 การศึกษาฝึกงาน หรือ ฝึกอบรบต่างประเทศ	U	U	A	A	U	A	
ศป 160 ภาษาจีนขั้นต้น 1		U				U	
ศป 161 ภาษาจีนขั้นต้น 2		U				U	
ศป 235 ภาษาจีนเพื่อการสนทนาและการสื่อสาร 1		U				U	
ศป 236 ภาษาจีนเพื่อการสนทนาและการสื่อสาร 2		U				U	
ศป 237 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1		U				U	
ศป 238 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2		U				A	
ศป 239 ภาษาจีนธุรกิจ		U				A	
ศป 150 ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น 1		U				U	
ศป 151 ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น 2		U				U	
ศป 230 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสนทนาและการสื่อสาร 1		U				U	
ศป 231 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสนทนาและการสื่อสาร 2		U				A	
ศป 232 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว 1		U				A	
ศป 233 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว 2		U				A	
ศป 234 ภาษาญี่ปุ่นธุรกิจ		U				A	
ศป 130 ภาษาอินโดนีเซียเบื้องต้น 1		U				U	
ศป 131 ภาษาอินโดนีเซียเบื้องต้น 2		U				U	
ศป 132 การฟังและการพูดภาษาอินโดนีเซีย 1		U				A	
ศป 133 การอ่านภาษาอินโดนีเซีย 1		U				A	
ศป 134 การเขียนภาษาอินโดนีเซีย 1		U				A	
ศป 135 ภาษา สังคมและวัฒนธรรมอินโดนีเซีย		U				A	
กบ 220 ภาษาพม่าเบื้องต้น 1		U				U	
กบ 221 ภาษาพม่าเบื้องต้น 2		U				U	
กบ 320 ภาษาพม่าเพื่อการสื่อสาร 1		U				U	

รายวิชา/ผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	POL7
กบ 321 ภาษาพม่าเพื่อการสื่อสาร 2		U				A	
กบ 420 ภาษาพม่าเพื่อการท่องเที่ยว		U				A	

Bloom' Taxonomy

U=Remembering/Understanding A=Applying/Analyzing E=Evaluating/Creating

หรือ R–Remembering U–Understanding A–Applying AN–Analyzing E–Evaluating C–Creating

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

- โครงสร้างหลักสูตรมีรายวิชาที่เนื้อหาซ้ำซ้อนกัน และขาดการนำเสนอจุดเด่นที่ชัดเจน

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

- มีการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร 2566 ปรับปรุงรายวิชา เนื้อหารายวิชา ทั้งนี้ มีการเพิ่มเติมรายวิชาใหม่/ลดรายวิชา/ควมรวมรายวิชาขึ้นในหลักสูตรที่มีความสำคัญและทำให้หลักสูตรมีจุดเด่นชัดเจนขึ้น โดยแบ่งเป็นกลุ่มวิชากลุ่มวิชาการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง (Marine and Coastal Tourism) และกลุ่มวิชานันทนาการและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Recreation and Wellness Tourism)
- มีการระบวการออกแบบผลการเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) ที่มีการบูรณาการร่วมกันทั้งหลักสูตรที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)
- สร้างความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) และศูนย์ฝึกอบรมเพื่อทำงานเรือสำราญและงานโรงแรม HOH (House of Hospitality) ทั้งภาควิชาการและวิชาชีพ โดยการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work Integrate Learning: WIL) และสหกิจศึกษา (Co operative Education) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้อาจารย์และนักศึกษามีโอกาสเข้าถึงความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ โจทย์ปัญหาภายนอกมหาวิทยาลัย

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

- ทำให้โครงสร้างหลักสูตรมีความชัดเจน และตอบสนองความคาดหวังของตลาดแรงงาน

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-1.2 : The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.			/				

Req.-1.3 : The programme to show that the expected learning outcomes^A consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).

หลักสูตรปรับปรุง 2561 นำเอาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามกรอบ TQF ตามที่ สกอ. ได้กำหนด ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะ ทางปัญญา 4) ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะในการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไปสู่การวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ในแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรฯ ทั้งที่เป็นวิชาชีพทั่วไป หมวดวิชาชีพ หมวดวิชาเลือกเสรี หมวด วิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นอกจากนี้แล้วหลักสูตรฯ ได้วิเคราะห์ความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรฯ (PLOs) ที่เป็นความรู้และทักษะทั่วไป (Generic) และความรู้และทักษะเฉพาะทาง (Subject specific) ที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์บัณฑิต “มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถในการบริหารงานด้านการท่องเที่ยว มีทักษะและประสบการณ์การเรียนรู้ และการปฏิบัติโดยการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มีจรรยาบรรณตามหลักวิชาการ/วิชาชีพ รองรับนโยบายของรัฐและความต้องการของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการเปลี่ยนแปลง “ประเทศไทย 4.0” โดยมีรายละเอียดดังนี้ ความรู้และทักษะทั่วไป (Generic Outcomes) 1) มีทักษะการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ รู้จักการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาอย่างชาญฉลาด และมีคุณธรรม จริยธรรม และทักษะเฉพาะทาง (Subject Specific Outcomes) เช่น สร้างเครือข่าย (Connection) วงจรธุรกิจท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ บูรณาการความรู้ (Knowledge) เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจการท่องเที่ยวภายใต้หลักการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม ในการปรับปรุงหลักสูตรปี 2566 หลักสูตรฯ ได้เปลี่ยนชื่อหลักสูตรใหม่เป็น “การท่องเที่ยวและบริการ” หลักสูตรจัดประชุมกลุ่มย่อย เพื่อพูดคุยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 เกี่ยวกับความสอดคล้องและการพัฒนานักศึกษาในหลักสูตรตาม PLO กับ CLO นักศึกษาได้สะท้อนการพัฒนากิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตร ตลอดจนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีอัตลักษณ์บัณฑิตที่เท่าทันสถานการณ์และตอบสนองตลาดแรงงานขึ้นคือ “ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างหลากหลายแบบองค์รวม (Multi-skill) ทั้งมีเจตคติที่ดี กล้าคิด กล้าแสดงออก ใช้สื่อดิจิทัลและสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์” อีกทั้ง PLO ทั้ง 7 ข้อนั้นมีความเหมาะสมและสามารถทำได้จริงและเป็นประโยชน์กับนักศึกษาที่จะออกสู่ตลาดแรงงานในอนาคต นอกจากนี้แล้วหลักสูตรมีรายวิชาที่ส่งเสริม Life-Long learning skills และการเป็นผู้ประกอบการ ในรายวิชาหมวดผู้ประกอบการ และรายวิชาของหลักสูตร เช่น 11303022 การจัดการธุรกิจเรือสำราญ 10200504 การเป็นผู้ประกอบการ 1303009 การตลาดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ 11303011 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว เป็นต้น

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

- นักศึกษาต้องเพิ่มทักษะภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

- หลักสูตรปรับปรุง 2566 เพิ่มกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ ในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ ซึ่งให้เลือกเรียนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

- อยู่ระหว่างการนำหลักสูตรปรับปรุง 2566 มาใช้ในป.ศ. 2567

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-1.3 : The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).			/				

Req.-1.4 : The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 ได้มีการวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรอย่างเป็นระบบ เพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถสะท้อนกลับความต้องการของตนเองเพื่อนำมาใช้พัฒนาหลักสูตรและรายวิชาต่างๆ ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลักสูตรได้แก่ บุคลากรสายวิชาการ สถานประกอบการ ศิษย์ปัจจุบัน และศิษย์เก่า ([เอกสารแนบ 5 มคอ2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566คณะกรรมการปรับปรุง และวิพากษ์หลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ](#)) โดยผลดังกล่าวได้นำมาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันหลักสูตร อยู่ระหว่างการปรับปรุงหลักสูตรพ.ศ. 2566 และพร้อมใช้ใน ปี พ.ศ. 2567 โดยกระบวนการในการปรับปรุงหลักสูตรนั้น คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรได้ดำเนินการสำรวจความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (external stakeholders) ได้แก่ ศิษย์เก่า นักศึกษาในอนาคต ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ร่วมให้ความเห็นแก่หลักสูตร และแต่งตั้งให้มีตัวแทนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาร่วมเป็นคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรและวิพากษ์หลักสูตรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะและอยู่ใน

องค์ประกอบของธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ (เอกสารแนบ 6 : ประกาศแต่งตั้งกรรมการปรับปรุงหลักสูตรและประกาศแต่งตั้งกรรมการวิพากษ์หลักสูตร

ข้อมูลที่ได้มาได้นำมาปรับปรุงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรฯ (PLOs) และการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs) จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 ทำให้ หลักสูตรฯ ได้ปรับเนื้อหาปรับกิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่นรายวิชาต้องเพิ่มเติมเนื้อหาหรือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าวกับการทำธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ การนำเอาสถานการณ์ดังกล่าวมาเป็น กรณีในการใช้เรียน และมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนทุกวิชาเป็นการสอนออนไลน์เพื่อให้ทันต่อ สภาพการณ์ ซึ่งข้อมูลส่วนนี้ หลักสูตรได้มีการนำไปใช้ในการปรับปรุงย่อยรายวิชาต่างๆ รวมถึงกิจกรรมของหลักสูตรในปีต่อไป

ประเด็นการพิจารณา : - หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง ;

- กระบวนการเก็บรวบรวมข้อกำหนด/ความต้องการ (requirement/need จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ([เอกสารแนบ 6 กระบวนการเก็บรวบรวมข้อกำหนด/ความต้องการ](#))
- กระบวนการวิเคราะห์ข้อกำหนด/ความต้องการ (requirement/need) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมา กำหนดเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ภายนอก ([เอกสารแนบ 6 กระบวนการเก็บรวบรวมข้อกำหนด/ความต้องการ](#))
- ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ที่สร้างขึ้นสะท้อนข้อกำหนด/ความต้องการ (requirement/need) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์ (การปิด GAP) : -

- สร้างความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานภายนอกมาเพิ่มเติมในบางรายวิชา และพัฒนากิจกรรมบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) ให้มีความต่อเนื่อง

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

- หลักสูตรมีกิจกรรมจากภายนอกมาเพิ่มเติมองค์ความรู้และทักษะให้สอดคล้องกับโครงสร้างหลักสูตร เช่น โครงการ Green Youth ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม การนำเสนอบทความวิชาการของนักศึกษา เป็นต้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-1.4 : The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.			/				

Req.-1.5 : The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate^B.

หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ตั้งแต่หลักสูตรปรับปรุง ปี 2561 และได้มีการปรับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) เพื่อใช้ในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 เพื่อให้สามารถประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ได้ชัดเจนและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันมากขึ้น และเมื่อพิจารณา Year Learning Outcome (YLOs) ของนักศึกษาในแต่ละชั้นปีตลอดหลักสูตร 4 ปี พบว่าหลักสูตรกำหนดระดับศักยภาพพัฒนาเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นขั้นบันได โดยที่ในแต่ละชั้นปี นักศึกษาจะทราบว่าในปีที่ตนเองเรียนอยู่จะได้เรียนวิชาอะไร ทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรอะไร รวมถึงเป้าหมายของการเรียนในแต่ละปี ดังนี้ (ตาราง 2)

ตารางที่ 2 แสดง Year Learning Outcome (YLOs) ของนักศึกษาในแต่ละชั้นปีตลอดหลักสูตร 4 ปี

ชั้นปีที่	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	
	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566
1	มีความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้น และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และศาสตร์ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	สรุปความรู้ตามแนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ตลอดจนความรู้เบื้องต้นด้านการท่องเที่ยวและบริการได้
2	มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะเฉพาะด้านการท่องเที่ยว การเรียนรู้การทำงานร่วมกัน รวมทั้งสามารถปฏิบัติงานภาคสนามได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ตระหนักรู้แนวทางการจัดการการท่องเที่ยวและบริการที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรม
3	มีทักษะ สามารถคิดวิเคราะห์ และปฏิบัติการด้านการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ	ใช้สื่อดิจิทัล การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ในการออกแบบประสบการณ์ท่องเที่ยวและวางแผนนำเที่ยวและบริการได้
4	มีทักษะ สามารถคิดวิเคราะห์ และปฏิบัติการด้านการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มีทักษะขั้นสูง สามารถบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องด้านการจัดการการท่องเที่ยวภายใต้กรอบแนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	ปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและบริการได้หลายหน้าที่ตามคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ และความต้องการของตลาดแรงงาน

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 และ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 มีการกำหนด YLOs โดยลำดับความรู้พื้นฐานไปสู่ความรู้เฉพาะทาง โดยชั้นปีที่ 1 นักศึกษาจะได้เรียนเกี่ยวกับความรู้และทักษะทั่วไป โดยมีวิชาที่อยู่ในกลุ่มนี้เช่น รายวิชาหลักการท่องเที่ยวและบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลลัพธ์ PLO 1 2 และ PLO 3 ชั้นปีที่ 2 นักศึกษามีการพัฒนาทักษะเฉพาะทางที่

เกี่ยวกับองค์ประกอบที่สำคัญของธุรกิจท่องเที่ยว เช่น วิชาพฤกษศาสตร์นักท่องเที่ยว วิชาการตลาดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ วิชาจิตวิทยาบริการ และหลักการมัดคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลลัพธ์ PLO 3 4 และ PLO 7 โดยมีวิชาที่อยู่ในกลุ่มนี้มี การจัดการเรียนการสอนในกลุ่มนี้จะเน้นให้นักศึกษาได้มีการฝึกปฏิบัติ และเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นงานโรงแรม ร้านอาหาร และนำเที่ยว ชั้นปีที่ 3 นักศึกษามีการพัฒนาทักษะการบริหารจัดการและการเป็นผู้ประกอบการ ในธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ โดยมีการฝึกปฏิบัติจริงเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการบริหารจัดการสู่การเป็นผู้ประกอบการมืออาชีพ โดยมีวิชาที่อยู่ในกลุ่มนี้ เช่น การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการบริหาร การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน จัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว ภูมิศาสตร์สิ่งแวดล้อมกับการท่องเที่ยว การสัมมนาการท่องเที่ยว และการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน และ การตลาดบนสมาร์ตโฟน เป็นต้น โดยที่วิชาต่างๆ เหล่านี้ จะมีส่วนในการพัฒนา PLO 4 5 6 และ PLO 8 ซึ่งหากพิจารณาจาก Bloom Taxonomy จะพบว่า PLO ข้อที่ระบุไว้จะเป็นระดับที่มากกว่าการรู้จำเข้าใจ แต่จะต้องเน้นให้นักศึกษา สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมาได้ ชั้นปีที่ 4 นักศึกษาได้บูรณาการองค์ความรู้ และทักษะด้านการท่องเที่ยว และบริการ สู่การเป็นผู้ประกอบการมืออาชีพที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม โดยมี วิชาที่อยู่ในกลุ่มนี้เช่น วิชาการจัดการธุรกิจนำเที่ยว วิชาการวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยว และสหกิจศึกษา อาจารย์ผู้สอนจะเน้นให้นักศึกษาได้นำเอา ความรู้ต่างๆ มาสร้างสรรค์เป็นผลงาน นักศึกษาจะมีแผนธุรกิจที่ตนเองสนใจ นอกจากนี้แล้วหลักสูตรยังได้มี การจัดทำบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ(จำลอง)ขึ้น โดยให้นักศึกษาร่วมกันจัดตั้งบริษัท คัดเลือกผลิตภัณฑ์ และจัดทำโปรแกรมนำเที่ยว มีการวิเคราะห์แนวโน้มทางธุรกิจและดำเนินการธุรกิจนำเที่ยวตั้งแต่กระบวนการแรกจนเสร็จสิ้นโครงการฯ นอกเหนือจาก นักศึกษาจะได้ฝึกปฏิบัติและ เสริมสร้างทักษะแล้ว ยังเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำเอาองค์ความรู้ต่างๆ ไปใช้ในการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของตนเองได้

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

- หลักสูตรมีการจัดแผนการศึกษาโดยกำหนดให้มีรายวิชาศึกษาทั่วไปในชั้นปีที่ 1 และ ชั้นปีที่ 2 มากจนนักศึกษาได้เรียนรู้รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรน้อยเกินไป ทำให้ไม่บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรได้ตามระยะเวลาที่ผู้เรียนศึกษาอยู่ในหลักสูตร (YLOs)

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

- จัดกระบวนการเรียนการสอนที่เริ่มจากวิชาขั้นพื้นฐานและต่อยอดไปสู่รายวิชาที่มีการประยุกต์องค์ความรู้เพิ่มขึ้น ตามระดับYLOs ที่กำหนดไว้

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

- แผนการศึกษาที่มุ่งเน้นวิชาที่เกี่ยวข้องที่นำไปสู่ YLOs ของหลักสูตรมากขึ้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-1.5 : The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.				/			

Criterion 2 : Programme Structure and Content

Req.-2.1 : The specifications of the programme and all its courses^c are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง 2561) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ หลักสูตรปรับปรุง 2566 ออกแบบหลักสูตรภายใต้นโยบายภาครัฐ ปรชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และปรัชญาทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย และสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางด้านการท่องเที่ยว เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

นอกจากนี้ หลักสูตรฯ มุ่งมั่นจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยบัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจแนวคิดและหลักการการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวและบริการสู่ความยั่งยืนได้ ทั้งนี้ หลักสูตรฯ ได้นำมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2553 ประกอบกับความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder requirements) จึงสามารถกำหนดคุณลักษณะของผู้เรียนที่พึงประสงค์

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ หลักสูตรปรับปรุง 2566 เพิ่มเติมความพร้อมในการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship) ที่เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกเพิ่มขึ้น มีระบบกลไกการจัดการเรียนการสอนภายใต้แนวคิดการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน มุ่งผสมผสานแนวคิดทักษะแห่งอนาคตใหม่ คือ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และประกาศกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เรื่อง ทักษะที่พึงประสงค์ของกำลังคนในสาขาเกษตรสมัยใหม่ การตลาดดิจิทัลและท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ ปีพ.ศ. 2565 และหลักสูตรได้มีความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์กรมมหาชน) และศูนย์ฝึกอบรมเพื่อทำงานเรือสำราญและงานโรงแรม HOH (House of Hospitality) ทั้งภาควิชาการและวิชาชีพ โดยการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับการทำงาน (Work Integrate Learning: WIL) และสหกิจศึกษา (Co operative Education) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้อาจารย์และนักศึกษามีโอกาสเข้าถึงความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ โจทย์ปัญหาภายนอกมหาวิทยาลัย

หมวดวิชา	เกณฑ์	โครงสร้าง (พ.ศ.2561)	โครงสร้าง (พ.ศ.2566)
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 30	30 หน่วยกิต	24 หน่วยกิต
1.1 ด้านสังคมและวัฒนธรรม		6 หน่วยกิต	3 หน่วยกิต
1.2 ด้านคุณค่าความเป็นมนุษย์และการใช้ชีวิต		6 หน่วยกิต	3 หน่วยกิต
1.3 ด้านภาษาและการสื่อสาร		12 หน่วยกิต	9 หน่วยกิต
1.4 ด้านการคิดคำนวณ การใช้เหตุผลและเทคโนโลยี		6 หน่วยกิต	6 หน่วยกิต
1.5 ด้านการเป็นผู้ประกอบการ		ไม่มี	3 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 72	90 หน่วยกิต	90 หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาแกน		24 หน่วยกิต	24 หน่วยกิต
2.2 กลุ่มเอกบังคับ		36 หน่วยกิต	39 หน่วยกิต
2.3 กลุ่มเอกเลือก		30 หน่วยกิต	27 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6	6 หน่วยกิต	6 หน่วยกิต
4.หมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		9 หน่วยกิต	-
จำนวนหน่วยกิตรวม	ไม่น้อยกว่า 120	135 หน่วยกิต	120 หน่วยกิต

สำหรับกระบวนการในการเผยแพร่สื่อสารข้อมูล/ข้อกำหนด/คุณลักษณะของหลักสูตรและรายวิชา ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อให้เข้าถึงหรือเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน มีการเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ ได้แก่

- เว็บไซต์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

<http://www.education.mju.ac.th/www/programStructure.aspx?programid=61307070>

- เว็บไซต์ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

<http://www.admissions.mju.ac.th/main.aspx>

- แผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
- คู่มือสำหรับนักศึกษา

ประเด็นการพิจารณา : - หลักสูตรแสดงให้เห็นถึง ;

- หลักสูตรปรับปรุง 2566 มีกระบวนการกำหนดข้อมูล/ข้อกำหนด/คุณลักษณะของหลักสูตรและรายวิชาให้มีความครบถ้วน ทันสมัย-เป็นปัจจุบัน พร้อมใช้งาน
- มคอ.3 - มคอ.4 มีการปรับปรุงก่อนเปิดภาคการศึกษา
- หลักสูตรมอบหมายอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้จัดกระบวนการในการเผยแพร่สื่อสารข้อมูล/ข้อกำหนด/คุณลักษณะของหลักสูตรและรายวิชา ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อให้เข้าถึงหรือเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

- แผนการศึกษาที่มีการปรับปรุงมคอ.3 - มคอ.4 มุ่งเน้นให้ตอบสนอง PLOs แต่ละรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรมากยิ่งขึ้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.1 : The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.			/				

Req.-2.2 : The design of the curriculum is shown to be constructively aligned^D with achieving the expected learning outcomes.

หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) มีจุดเด่น จำนวน 14 วิชา ดังนี้ การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ภูมิศาสตร์กับการจัดการทรัพยากรท่องเที่ยว การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ การจัดการท่องเที่ยวทางทะเล การดำน้ำโดยใช้เครื่องช่วยหายใจ การจัดการธุรกิจเรือสำราญ มัคคุเทศก์ทางทะเล การจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน การดูแลเบื้องต้น มัคคุเทศก์ทางการเดินป่า และการฝึกงาน โดยผ่านกระบวนการพิจารณา ทบทวนรายวิชา จำนวนหน่วยกิต และกำหนดรายละเอียดต่างๆ ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปริญญาตรีและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่ใช้ประกอบการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในการพัฒนาหลักสูตร

หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2566) มีการปรับปรุงรายวิชา เนื้อหารายวิชาที่แสดงถึงความสอดคล้องหรือการนำไปสู่การบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยมีการเพิ่มเติมรายวิชาใหม่/ลดรายวิชา/ควมรวมรายวิชาขึ้นในหลักสูตรที่มีความสำคัญและทำให้หลักสูตรมีจุดเด่น โดยมีกลุ่มวิชาดังต่อไปนี้

1. กลุ่มวิชาการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง (Marine and Coastal Tourism) กลุ่มวิชาการท่องเที่ยวทางทะเล เป็นกลุ่มวิชาที่สร้างขึ้นตามจุดเด่นด้านบริบทของพื้นที่ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร และภาวะการดำเนินงานของบัณฑิตในตลาดแรงงาน ซึ่งถือเป็นอุตสาหกรรมหลักของการท่องเที่ยวในพื้นที่ภาคใต้ (ชายฝั่งทะเลอันดามันและชายฝั่งทะเลอ่าวไทย) และจำแนกตามสถานการณ์การของศิษย์เก่า ส่วน โดยรายวิชาในกลุ่มนี้จะเน้นการสอนด้านทฤษฎีควบคู่ไปกับการปฏิบัติในสถานที่จริง ซึ่งจะสามารถทำให้นักศึกษามีความรู้และเกิดทักษะในการประกอบวิชาชีพด้านการจัดการท่องเที่ยวทางทะเลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. กลุ่มวิชานันทนาการและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Recreation and Wellness Tourism) กลุ่มวิชานันทนาการและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เป็นกลุ่มวิชาที่สร้างขึ้นตามวิสัยทัศน์ของคณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร และจุดเด่นของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ซึ่งมีความเข้มแข็งด้านการท่องเที่ยว โดยชุมชนที่ผสมผสานกิจกรรมที่ส่งเสริมความสมดุลกาย ใจ และจิตวิญญาณ โดยรายวิชาในกลุ่มนี้จะ

เน้นการสอนด้านทฤษฎีควบคู่ไปกับการปฏิบัติในแหล่งท่องเที่ยวที่มีการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Wellness Tourism) ตามกรอบแนวคิดการท่องเที่ยวแบบส่งเสริมการมีสุขภาพดีทั้งภายใน-ภายนอก อาทิ ศาสตร์/ศิลปการบริโภคอาหารที่ดี อากาศที่ดี (สภาพภูมิอากาศและทรัพยากรธรรมชาติ) การท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบต่อสังคม และการให้บริการแบบองค์รวมที่ดี

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

ความท้าทายของการจัดแผนการเรียนการสอนที่เน้นการฝึกปฏิบัติงานภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น รายวิชาฝึกงาน

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

หลักสูตรจัดแผนการเรียนรายวิชาฝึกงานให้นักศึกษาออกไปปฏิบัติงานภายนอกช่วงปิดเทอม ภาคฤดูร้อน

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

นักศึกษาได้รับประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริงและสามารถเพิ่มเติมทักษะและความรู้ในปี การศึกษาต่อไปได้

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.2 : The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.			/				

Req.-2.3 : The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) มีกระบวนการสำรวจข้อมูลในลักษณะที่เป็นความร่วมมือกันทั้งสถาบันการศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อระดมแนวคิดค้นหาตัวแปร หรือทักษะที่จำเป็นของบัณฑิตตามความต้องการของตลาดแรงงานโดยผ่านการจัดตั้งกรรมการปรับปรุงหลักสูตร และวิพากษ์หลักสูตร ขณะที่หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) มีกระบวนการสร้างความร่วมมือที่เพิ่มขึ้นกว่าเดิม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การกลุ่มเป้าหมาย คือ การสัมภาษณ์เชิงลึกสถานประกอบการและองค์กรชุมชนแบบสอบถามอาจารย์ในสถาบันศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวแบบสอบถามศิษย์เก่าและนักศึกษาปัจจุบัน โดยคัดเลือกผู้ที่มีบทบาทสำคัญด้านการกลุ่มนั้นๆ จำนวน 137 คน

2. เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ การสัมภาษณ์เชิงลึกสถานประกอบการและองค์กรชุมชนแบบสอบถามอาจารย์ในสถาบันศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวแบบสอบถามศิษย์เก่าและนักศึกษาปัจจุบัน

2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ วิทยุทัศน์/ การกิจ/ ปรังษามหาวิทยาลัยและคณะ มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน (TQF) มคอ.1 โครงสร้างหลักสูตรสถานบันการศึกษาอื่น และแนวคิด และหลักเกณฑ์การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Global Sustainable Tourism Criteria หรือ GSTC) ของสภาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโลก

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำผลการสำรวจจากข้อมูลปฐมภูมิมาให้ค่าคะแนนตามแบบประเมินและเกณฑ์การประเมินที่หลักสูตรออกแบบและจัดทำขึ้น แล้วนำค่าคะแนนเฉลี่ยที่ได้ไปคำนวณโดยใช้สมการถ่วงน้ำหนัก สรุปผลดังนี้

สรุปรายการความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					ความสอดคล้องกับ PLOs ใหม่
	สถาบัน การศึกษา	ศิษย์เก่า/ปัจจุบัน	ภาครัฐ/องค์กร ชุมชน	ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ	มคอ.1	
1. บัณฑิตมีความรู้และทักษะตามตำแหน่งงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ	/	/	/	/	/	1
2. บัณฑิตมีความรู้และทักษะเฉพาะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ เช่น การดำเนินต้น-ลึก การจัดการกรรมนันทนาการ และการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน เป็นต้น	/	/	/	/	/	5
3. บัณฑิตมีความรู้และทักษะสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคต เช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และการประกอบธุรกิจออนไลน์ เป็นต้น	/	/	/	/	/	2
4. บัณฑิตมีทักษะด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ	/	/	/	/	/	3
5. บัณฑิตมีทักษะที่หลากหลาย สามารถปฏิบัติงานได้อย่างหลากหลาย (Multi-skill)	/	-	/	/	-	5
6. บัณฑิตมีทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การจัดการ การคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ การสื่อสารระหว่างบุคคล การพูด การปรับตัวเข้ากับสังคม และการทำงานเป็นทีม	/	/	/	/	/	7
7. บัณฑิตมีจริยธรรม คุณธรรม จิตบริการ ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความซื่อสัตย์ ความจงรักภักดีต่อองค์กร ความเสียสละ ตรงต่อเวลา และเคารพผู้อื่น	/	/	/	/	/	6
8. บัณฑิตมีความคิดเชิงบวก ความคิดเชิงก้าวหน้า พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ มีความมั่นใจ กล้าคิด กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม	/	-	/	/	-	7
9. หลักสูตรฯ ส่งเสริมการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติมากกว่าการเรียนรู้ในห้องเรียน เพื่อให้บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานได้จริง	/	-	/	/	-	4

3.2 ออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program learning outcomes, PLOs) ครอบคลุมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.3 หลักสูตรได้จัดประชุมวิพากษ์ร่างหลักสูตรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาการท่องเที่ยวและบริการและนำมาปรับปรุงร่างหลักสูตรให้มีความสมบูรณ์และเสนอ Concept paper ต่อคณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัยต่อไป

3.4 เมื่อหลักสูตรผ่านการเห็นชอบ ได้ดำเนินการตรวจสอบความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ ทั้ง PLOs YLOs และ CLOs ได้กำหนดขึ้นจากกลยุทธ์การสอน กิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตร อีกทั้งมีการตรวจสอบข้อมูลป้อนกลับเพื่อนำไปพัฒนาคำอธิบายรายวิชาและจัดทำแผนการศึกษาหลักสูตรให้เหมาะสมกับ PLOs YLOs และ CLOs ต่อไป

สิ่งที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (GAP Analysis) : -

- ผลลัพธ์การเรียนรู้ ทั้ง PLOs YLOs และ CLOs ได้กำหนดขึ้นจากกลยุทธ์การสอน กิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ยังมีไม่เป็นระบบเดียวกัน

จะพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์อย่างไร (การปิด GAP) : -

- ผลลัพธ์การเรียนรู้ ทั้ง PLOs YLOs และ CLOs ได้กำหนดขึ้นจากกลยุทธ์การสอน กิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตร อีกทั้งมีการตรวจสอบข้อมูลป้อนกลับเพื่อนำไปพัฒนาคำอธิบายรายวิชาและจัดทำแผนการศึกษาหลักสูตรให้เหมาะสม

ผลการพัฒนาตามเกณฑ์เป็นอย่างไร (เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์) : -

- อยู่ระหว่างการนำหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 มาใช้ในการเรียนการสอนปีการศึกษา 2567

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.3 : The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.			/				

Req.-2.4 : The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561) ออกแบบการวัดและประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ และพัฒนาการของผู้เรียนให้เชื่อมโยงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (Program Learning Outcome: PLOs) ระดับหลักสูตร (ประเมินโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) โดยมีวิธีการการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ 5 ด้าน ได้แก่ คุณธรรม และจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการมีการออกแบบการวัดและประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ และพัฒนาการของผู้เรียนให้เชื่อมโยงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (Program Learning Outcome: PLOs) ระดับหลักสูตร (ประเมินโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร) โดยมีวิธีการการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้งทางตรง (Direct Assessment) ด้านความรู้ (Knowledge) โดยการทดสอบหลักการและทฤษฎี โดยการสอบย่อย และสอบข้อเขียนกลางภาคและปลายภาค ประเมินผล

จากการทำงานที่ได้รับมอบหมายและรายงานที่ให้คืนคว่ำ ประเมินจากกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดในห้องเรียน และประเมินจากรายงานผลการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ด้านทักษะ (Skills) โดยการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ฝึกกระบวนการคิด วิเคราะห์ทั้งในระดับบุคคลและกลุ่ม ทั้งนี้ ประเมินจากพฤติกรรมของผู้เรียนระหว่างการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและมีการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ทางอ้อม (Indirect Assessment) (ประเมินโดยนักศึกษา) เพื่อให้มีความน่าเชื่อถือและสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่แท้จริงของผู้เรียน กล่าวโดยสรุป จะเห็นว่ากระบวนการออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs) ที่สามารถรองรับหรือช่วยผลักดันให้ผู้เรียนผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงความเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ (Program Learning Outcome: PLOs) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับของรายวิชา (Course Learning Outcome: CLOs)

PLOs	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (Course Learning Outcome: CLOs)	Cognitive Domain (Knowledge) K	Psychomotor (Skill) S	Affective Domain (Attitude) (Ethics) E
PLO 2	อธิบายแนวคิด และความสัมพันธ์ของศาสตร์ต่างๆ ในการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	U		
PLO 3	สื่อสารระหว่างบุคคล แนะนำ ให้คำปรึกษาทางการท่องเที่ยวและบริการได้	AP		
PLO 4	สืบค้นสถานที่ ออกแบบเส้นทาง และวางแผนการนำเที่ยวและบริการได้	Analysis		
PLO 5	ถ่ายวิดีโอเพื่อตัดต่อด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ใช้สื่อดิจิทัลเพื่อส่งเสริมประชาสัมพันธ์โฆษณาเพื่อการท่องเที่ยวและบริการได้		Respond	
PLO 6	วิเคราะห์และสรุปความต้องการของลูกค้า แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ปรับตัวเข้ากับสังคมและทำงานเป็นทีมได้		Respond	
PLO 7	สร้างความสัมพันธ์และปรับตัวตามสภาวะแวดล้อมขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวได้			Value
PLO 8	เรียนรู้เรียนรู้สิ่งใหม่เท่าทันกับสถานการณ์ท่องเที่ยวที่เปลี่ยนแปลงไป (Adaptability Quotient) และมีความใฝ่รู้ตลอดชีวิต (Life long learning)			Value

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.4 : The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.				/			

Req.-2.5 : The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 มีระบบจัดการศึกษาเป็นแบบหน่วยกิต มี 2 ภาคการศึกษา ภาคการศึกษาละ 15 แต่หลักสูตรใหม่ ปี 2566 ได้คำนึงถึงโครงสร้างของหลักสูตรที่มีการ ลดจำนวนหน่วยกิต จากเดิมจำนวน 135 หน่วยกิต เหลือเป็นจำนวน 120 หน่วยกิต โดยเน้นกิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จะต้องตอบสนองและสอดคล้องกับ PLOs ทั้ง 7 ข้อของหลักสูตร หลักสูตรจึงได้จัดทำ Curriculum mapping ขึ้นเพื่อให้เห็นความสัมพันธ์สอดคล้องระดับความยากง่ายของรายวิชาต่างๆ เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ ผู้สอนรับรู้เป้าหมายในการพัฒนาร่วมกัน รายละเอียดของความสอดคล้องของ YLOs และ PLOs พร้อม ทั้งระดับการพัฒนารายปีและรายวิชาที่เปิดสอน ทั้งนี้หลักสูตรฯ ได้วางแผนประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาทุกคนโดยนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน ด้วยวิธีการต่างๆ และหลังจากประเมินแล้วหลักสูตรฯ จะนำผลที่ได้มาปรับรายวิชาและหลักสูตรฯ ทั้งนี้หลักสูตรฯ ได้วางแผนประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา ทุกคนโดยนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนด้วยวิธีการต่างๆ และหลังจากประเมินแล้วหลักสูตรฯจะนำผลที่ได้มาปรับรายวิชาและหลักสูตรต่อไป

ดังภาพ 4 ตัวอย่างการจัดเรียงรายวิชาในหลักสูตรตามความยากง่ายของรายวิชา เช่น ในชั้นปีที่ 1 ซึ่งจะเน้นความรู้และทักษะทั่วไป ตามข้อกำหนด YLOs ไว้ว่า “หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้น และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และศาสตร์ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง” “หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566สรุปความรู้ตามแนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ตลอดจนความรู้เบื้องต้นด้านการท่องเที่ยวและบริการได้” ซึ่งจะช่วยเติมเต็ม PLOs ในข้อที่ 1 อธิบายแนวคิดการจัดการท่องเที่ยวและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรม ซึ่งเป็นความรู้ขั้นพื้นฐาน และPLOs ข้อที่ 5 ซึ่งเป็นทักษะเฉพาะ ใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และถ่ายวิดีโอและตัดต่อด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อการท่องเที่ยวและบริการได้ โดยรายวิชาที่ต้องเรียนในชั้นปีที่ 1 ประกอบด้วยรายวิชา 1) 11303001 หลักการท่องเที่ยวและบริการ 2) 11303002 เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 3) 11303004จิตวิทยาบริการ 4) 11303003 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม 5) 10700401 การรู้สารสนเทศ และ6 รายวิชาภาษาต่างประเทศ ซึ่งนักศึกษาสามารถนำความรู้และทักษะที่เรียนเป็นฐานในรายวิชาอื่นๆ ในชั้นปีที่ 2-4 ต่อไป รายละเอียดดังตาราง 18 และตาราง 19

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.5 : The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.			/				

Req.-2.6 : The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.

หลักสูตรฯ ไม่ได้มีการกำหนดวิชา Major และ Minor ลงใน มคอ.2 แต่หลักสูตรได้มีการ แบ่งเป็น กลุ่มวิชาเฉพาะเลือก 30 หน่วยกิต เป็น 2 กลุ่มตามความถนัดและความชอบของนักศึกษาได้แก่ 1) กลุ่ม การท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง และ 2) กลุ่มการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพะ นอกจากนี้แล้วในกลุ่มวิชา ภาษาต่างประเทศเพื่อการท่องเที่ยว หลักสูตรได้มีการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเลือกกลุ่มวิชาที่ ซึ่งในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566หลักสูตรได้เพิ่มวิชาภาษาอังกฤษขึ้นมาเนื่องจากผลการสะท้อน ความความต้องการศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน ประกอบด้วย

11303035 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1

111303036 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2

11303037 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 3

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.6 : The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.			/				

Req.-2.7 : The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ภายหลังดำเนินการหลักสูตรฯ ได้มีการปรับปรุงเล็กในส่วนของ PLOs ให้มีความกระชับและสามารถวัดประเมินผลได้ค่อนข้างยาก และเมื่อสิ้นการเรียนการสอนวิชานั้น จะมีการรายงานผลการ เรียนรู้ของผู้เรียน ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษาและผลการทวนสอบ รวมทั้งได้มีการนำข้อคิดเห็น จากผู้ใช้บัณฑิตที่ได้จากการไปนิเทศในสถานประกอบการที่นักศึกษาได้ไป ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา หลังจาก นั้นผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ จะนำ ข้อมูลดังกล่าวไปใช้ เช่น การนำข้อมูล ไปไปปรับปรุงวัตถุประสงค์รายวิชา (CLOs) กลยุทธ์การสอน การ วัดและประเมินผล ผู้สอน สื่อการสอน และอื่นๆ โดยจะต้องระบุรายละเอียดการปรับปรุงลงใน มคอ.3 และ มคอ.5 ต่อไป ทำให้ในการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2566 มีการปรับปรุงย่อยระดับรายวิชา ตาม วงจร PDCA ได้มีการนำแนวคิดการศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ (OBE) ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย หลักสูตรฯ ได้มีการจัดทำแผนการปรับปรุงตาม กระบวนการปรับปรุงหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยได้ กำหนดขึ้น หลักสูตรที่ปรับใหม่ได้มีการเปลี่ยนชื่อ หลักสูตรจาก “การท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ” เป็น “หลักสูตรการท่องเที่ยวและบริการ” เพื่อให้ครอบคลุมทั้งในส่วนของธุรกิจท่องเที่ยว (Tourism) และ บริการ (Hospitality) เป็นการเพิ่มโอกาสให้กับ นักศึกษาในการประกอบอาชีพของตนเองในอนาคต และได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการ ของตลาดการท่องเที่ยวในปัจจุบัน และ ความร่วมมือกับภาคเอกชนเพื่อเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอด ชีวิตให้นักศึกษาเพิ่มขึ้นจากในห้องเรียน

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-2.7 : The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.			/				

Criterion 3 : Teaching and Learning Approach

Req.-3.1 : The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดกระบวนการจัดการการเรียนรู้ตลอดชีวิต คือ “บัณฑิตเป็นนักจัดการการท่องเที่ยวที่สามารถบูรณาการองค์ความรู้สู่ความยั่งยืน” ซึ่งบัณฑิตมีความสามารถพัฒนางานด้านการท่องเที่ยวจากทักษะและประสบการณ์ที่เรียนรู้จากหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติแบบบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยหลักสูตรมีการสื่อสารกลับไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งเป็นภาคีเครือข่ายความร่วมมือ ได้แก่ ภาคเอกชน (บริษัททัวร์ โรงแรม ร้านอาหาร ชุมชน เป็นต้น) ภาครัฐ (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยว องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น) และองค์กรภาคประชาชน (สมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชน) โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ เพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบข้อมูลด้านปรัชญาหลักสูตรอย่างชัดเจน ทั้งนี้กระบวนการดังกล่าวมีข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำมาพิจารณาในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นผ่านการประชุมร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายทั้งในระดับจังหวัดและภาคใต้ เช่น การประชุมเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน เครือข่ายสายใยวิชาการ เป็นต้น ส่วนภาคเอกชนดำเนินการผ่านการประสานงานโดยตรงกับสถานประกอบการและการสรุปผลการติดตามและประเมินจากการนิเทศก์นักศึกษาฝึกสหกิจศึกษา

ตารางสรุปผลการเข้าถึงข้อมูลปรัชญาหลักสูตรจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล	การเข้าถึงข้อมูล (ยาก / ง่าย)	ความครบถ้วน /ตรงกับ ความต้องการ	ข้อมูลมีความเป็น ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ อื่น ๆ
สมาชิกเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร และภาคใต้ สมาชิกประกอบด้วย รัฐ สถาบันการศึกษา เอกชน ประชาชน NGOs และสื่อสารมวลชน				
เว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ : http://www.cbt.chumphon.mju.ac.th/ https://chumphon.mju.ac.th/wtms_index.aspx?&lang=th-TH	ง่ายและ สอดคล้อง กับ พฤติกรรม การใช้	เฉพาะ ประเด็นที่ เกี่ยวข้อง กับการ ท่องเที่ยว โดยชุมชน	ปรับปรุงโดย ระบบ มหาวิทยาลัย และ ตัวแทน	ความ ต่อเนื่องใน การ ปรับปรุง ข้อมูลให้ทัน

	เทคโนโลยี ปัจจุบัน		ชุมชน สมาชิก	สถานการณ์
Facebook : กลุ่มสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัด ชุมพร , สมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้, สมาคม การท่องเที่ยวโดยชุมชนแห่งประเทศไทย Line : กลุ่มเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัด ชุมพร,สมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้, คณะกรรมการสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้, หลักสูตรการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร เป็นต้น	ง่ายและ สอดคล้อง กับ พฤติกรรม การใช้ เทคโนโลยี ปัจจุบัน	ทุกประเด็น ที่เกี่ยวข้อง กับการ ท่องเที่ยว	คณาจารย์ เป็นส่วนหนึ่ง ของผู้ดูแล กลุ่ม	ความ ต่อเนื่องใน การ ปรับปรุง ข้อมูลให้ทัน สถานการณ์
เครือข่ายสถานประกอบการด้านการโรงแรม บริษัทนำเที่ยว บริการอาหารและเครื่องดื่ม และภาคีเครือข่ายอื่นๆ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐด้านการท่องเที่ยวและการบริการ ด้านสิ่งแวดล้อม องค์การมหาชน มูลนิธิ				
การประสานโดยตรงทางโทรศัพท์โดยคณาจารย์ใน หลักสูตร จากการเข้าร่วมปฏิบัติการกับภาคีเครือข่ายที่ เกี่ยวข้อง ได้แก่ สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัดต่างๆ, สมาคมไทยท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ, สถาน ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการ เช่น บริษัท เรือสำราญ โรงแรมภายในแหล่งท่องเที่ยวกระแสหลัก- รอง บริษัทดำน้ำ เป็นต้น ควบคู่กับการรวมกลุ่ม Line เช่น สมาคมการท่องเที่ยวจังหวัดชุมพร สมาคมไทย ท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบ เป็นต้น	ค่อนข้าง ง่ายตรง ประเด็น และ รวดเร็ว	สอดคล้อง ตามความ ต้องการซึ่ง มีการ เตรียม ความ พร้อมใน การให้ ข้อมูลมา ก่อนเพื่อ ความ กระชับและ รวดเร็ว	คัดกรอง ข้อมูลก่อนที่ จะ ประสานงาน	มีเวลาน้อย แต่สามารถ สื่อสารผ่าน ช่องทาง อื่นๆที่ หลากหลาย ได้อีก เช่น face หรือ line
แผนพับประชาสัมพันธ์	ค่อนข้าง ง่ายอาจ ไม่ สอดคล้อง กับ พฤติกรรม	สอดคล้อง ตามความ ต้องการซึ่ง จะเป็น ข้อมูลสรุป เพื่อให้ เข้าใจมาก ที่สุด	สรุปข้อมูล ให้สั้น ได้ ใจความและ การวางแผน น่าสนใจ	ต้องมีความ ดึงดูด น่าสนใจ
เอกสารเผยแพร่หลักสูตร	ยากซึ่ง ข้อมูลที่ เป็นอักษร ค่อนข้าง เยอะ	มีครบทุก ประเด็น พร้อม รายละเอียด	ไม่ สอดคล้อง กับ สถานการณ์ ปัจจุบัน	มีการสรุป เป็นเล่ม ย่อยเช่น บทสรุป ผู้บริหาร

			เนื่องจากมี การปรับปรุง ทุก 5 ปี	
--	--	--	--	--

Identify Gaps 3.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders				
Approach (แนวทาง)	Deploy (ปรับใช้)	Results (ผล)	Improvement (การปรับปรุง)	Evidence (หลักฐาน)
รวมพัฒนา เครือข่ายทุกภาค ส่วนจากปี 2552 จวบจนปัจจุบัน	ติดตาม สถานการณ์อย่าง ต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบันแบบมี ส่วนร่วม โดย ดำเนินการผ่าน การประชุมเชิง ปฏิบัติการและ การสื่อสารผ่าน ช่องทางต่างๆ	1. รางวัล อุตสาหกรรม ท่องเที่ยวไทย : “มหาวิทยาลัย แห่งชีวิต” ประเภทองค์กร สนับสนุนและ ส่งเสริมการ ท่องเที่ยว (องค์กรภาครัฐ) ครั้งที่ 9,10 และ 11 ประจำปี พ.ศ. 2556, 2558 และ 2560 2. รางวัลผลการ ดำเนินกิจกรรม ด้านสิ่งแวดล้อม ของเยาวชน ภายใน มหาวิทยาลัย (Green Youth) ระดับประเทศ ระดับทอง ประจำปี 2561,2562	บูรณาการร่วมกัน ทุกมิติโดย ดำเนินการผ่าน มติ คณะกรรมการ ประจำหลักสูตร และ คณะกรรมการ ประจำ มหาวิทยาลัยฯ เช่น การจัดการ เรียนการสอน ภายในห้องเรียน ธรรมชาติการ ท่องเที่ยวโดย ชุมชน วิทยากร วิจัยและบริการ วิชาการ สอดคล้องตาม ความต้องการ ของชุมชนและ หน่วยงานภาคี ส่วนการทำงาน บำรุง ศิลปวัฒนธรรม	- รางวัล - เอกสารแนะนำ แหล่งท่องเที่ยว - ช่องทางการ สื่อสารและ เผยแพร่

		ระดับเงิน ปี 2563, 2564 และ 2565 3. รางวัลการ นำเสนอ ผลงานวิจัย ระดับชาติของ นักศึกษาร่วมกับ คณาจารย์ ประจำปี 2564	มุ่งส่งเสริมการ อนุรักษ์เรือใบ พื้นบ้านหนึ่งเดียว ในสยาม	
--	--	---	---	--

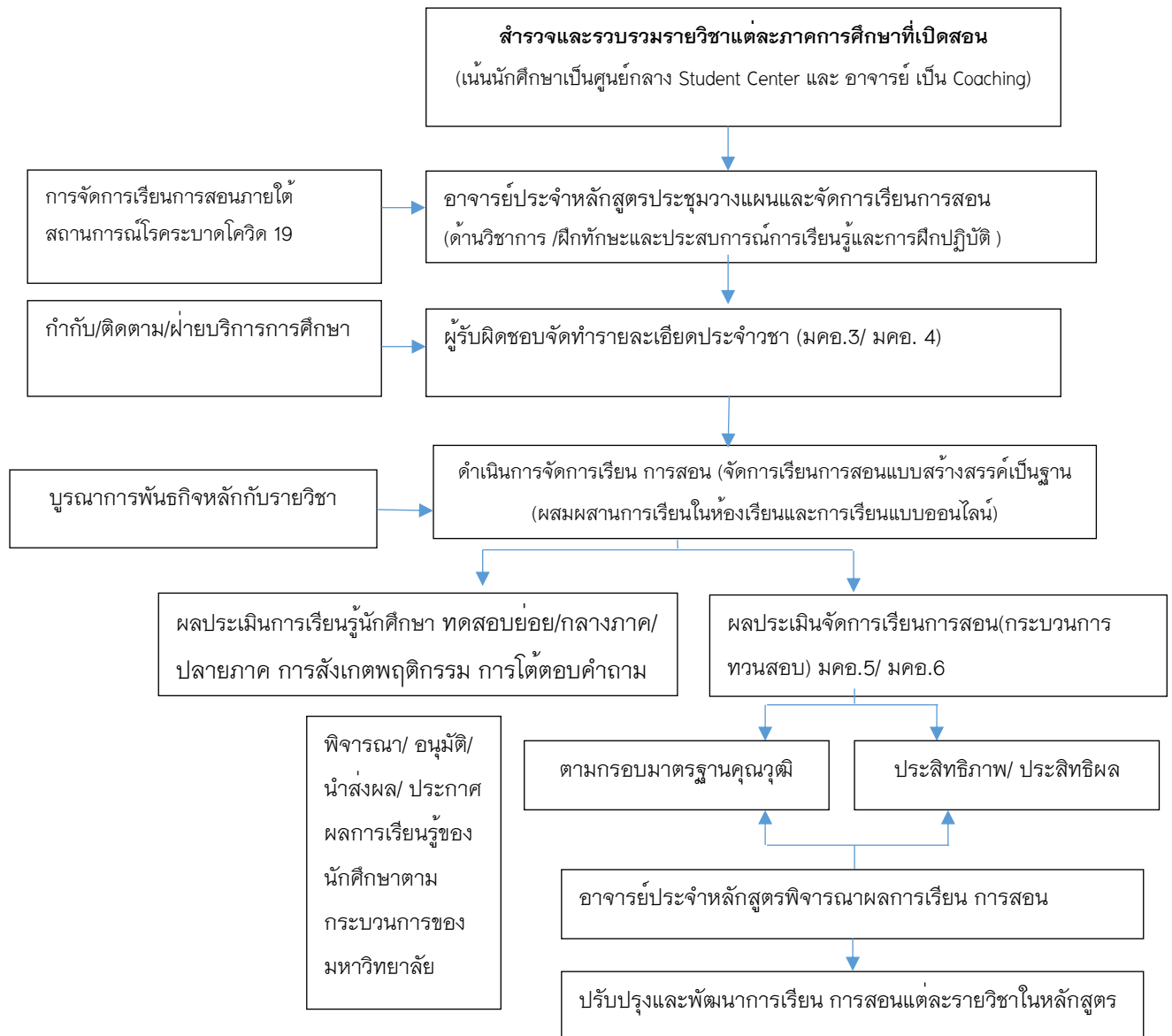
การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-3.1 : The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.				/			

Req.-3.2 : The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

กิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตร เป็นหลักสูตรที่ให้ความสำคัญกับผู้เรียน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอนทุกขั้นตอน ประกอบด้วย 1) ในระยะก่อน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานำข้อมูลผลการประเมินรายวิชา ผลการเรียนรู้ รวมถึงข้อเสนอแนะของปีที่ผ่านมามาทบทวน และนำมาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบการเรียนรู้ กำหนด กิจกรรมการเรียนการสอน และกำหนดกลยุทธ์การประเมินผล 2) ในระยะดำเนินการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาชี้แจงรายละเอียดวิชา จากนั้นเปิดโอกาส ให้นักศึกษาซักถามและให้ข้อมูลย้อนกลับหรือขอปรับรายละเอียดบางอย่างในประมวลรายวิชา (มคอ.3) ทั้งในส่วนของตารางเรียน ค่าโครงเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน การมอบหมายงาน และ การประเมินผล ตัวอย่างวิชาที่เป็น Project-based จะให้โจทย์กว้างๆ เช่น รายวิชา กบ100 หลักการท่องเที่ยว อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้เห็นภาพรวมของการท่องเที่ยวและการบริการทั้งระบบ จากนั้นย่อยเนื้อหาให้เข้าใจในรายละเอียดในแต่ละมิติ ได้แก่ ด้านทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติและวัฒนธรรม ด้านการบริการองค์การบริการ-องค์กรที่เกี่ยวข้องรวมถึงผู้ให้บริการ และด้านนักท่องเที่ยว/ผู้ใช้บริการรวมถึงพฤติกรรม จากนั้นร่วมออกแบบบทปฏิบัติการกับนักศึกษาภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อการท่องเที่ยวและ

บริการ โดยให้สอดคล้องกับนโยบาย/ปรัชญาของมหาวิทยาลัย และสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวในปัจจุบัน ได้แก่ การท่องเที่ยว/บริการอย่างรับผิดชอบ การท่องเที่ยว/บริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว/บริการอย่างยั่งยืน เมื่อพัฒนาแนวคิดบทปฏิบัติการร่วมกันโดยเข้าใจร่วมกันและตรงกันแล้วซึ่งยึดถือเป็นแนวทางหรือแผนในการบริหารจัดการร่วมกัน ตั้งแต่ร่วมกันพัฒนาพื้นที่ พัฒนาสินค้า/ผลิตภัณฑ์และบริการ เปิดบริการ ประเมินความพึงพอใจ และถอดบทเรียนเพื่อการพัฒนาต่อยอด พร้อมสรุปเพื่อให้เห็นวงรอบของระบบการบริการ โดยผู้สอนประเมินผลจากพฤติกรรมการปฏิบัติงานร่วมกัน ประเมินผลจากปฏิบัติการ ประเมินผลจากการวัดความรู้ความเข้าใจผ่านการสอบระหว่างภาคและปลายภาค

ส่วนโดยภาพรวมหลังจากวัดผลการเรียนรู้แล้ว ในทุกรายวิชาจะมีการทวนสอบผลการเรียนรู้เกี่ยวกับภาพรวมของการจัดการเรียนการสอนในวิชานั้นๆว่า ได้ดำเนินการสอนอย่างครอบคลุมและเป็นไปตามแผนที่วางไว้ในรายละเอียดของรายวิชาหรือไม่ และหากไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ควรมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งครอบคลุมถึงผลการเรียนของนักศึกษา จำนวนนักศึกษาตั้งแต่เริ่มเรียนจนสิ้นสุด ปัญหาในด้านการบริหารจัดการและสิ่งอำนวยความสะดวก การวิเคราะห์ผลการประเมินรายวิชาของนักศึกษา รวมทั้งการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต การวางแผนและให้ข้อเสนอแนะต่อผู้ประสานงานหลักสูตรเพื่อปรับปรุงและพัฒนาวิชา (มคอ.5)



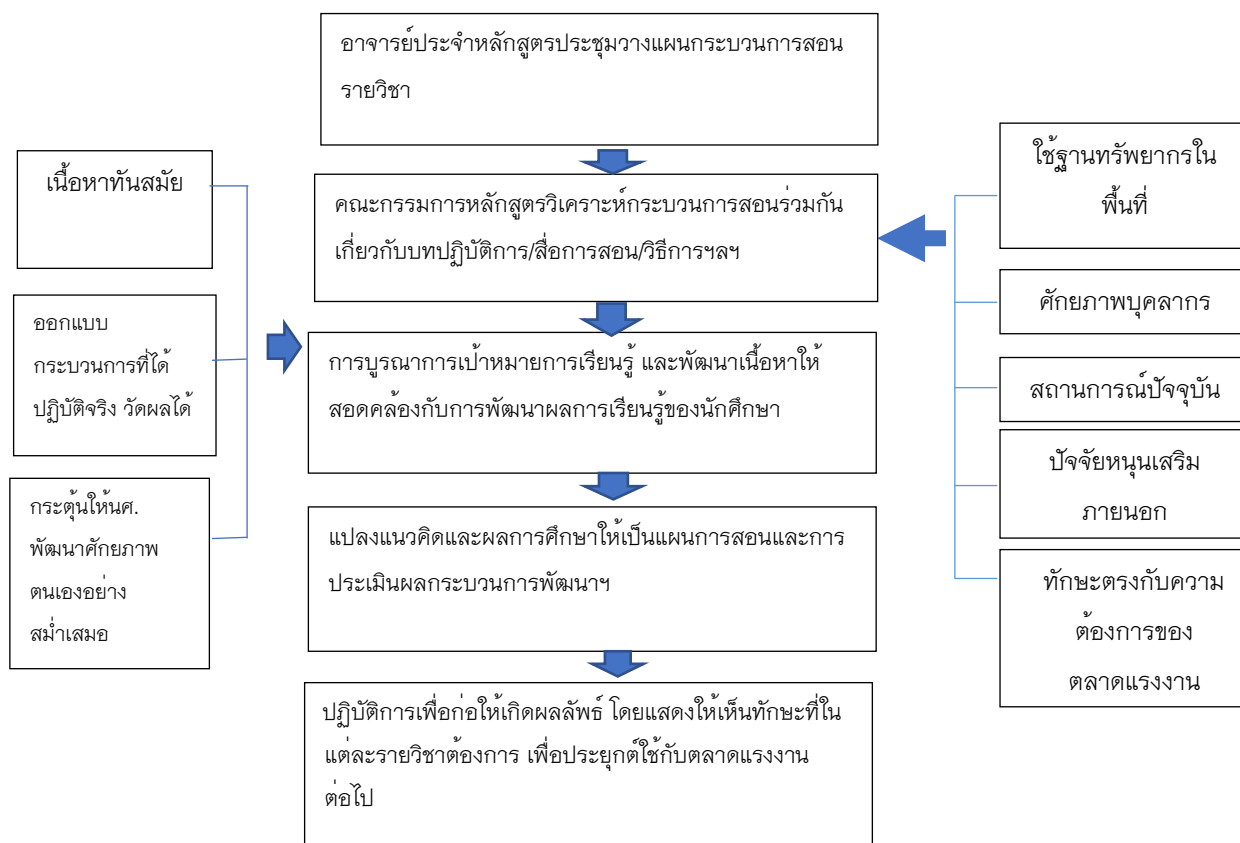
ภาพแสดงระบบกลไกการวางระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-3.2 : The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.				/			

Req.-3.3 : The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

การจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชาของหลักสูตร ได้จัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้ (active learning) ซึ่งสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 โดยกำหนดไว้ในกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning รวมถึงมีคำชี้แจงเกี่ยวกับวิธีการสอน Active Learning แต่ละวิธีไว้สำหรับเลือกใน มคอ.3 เช่น ในรายวิชา กบ100 หลักการท่องเที่ยว, กบ336 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว, กบ334 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน ได้มีการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning ไว้ใน (เอกสารแนบ : มคอ.3) หลักสูตรฯ วางแผนติดตามผลการทวนสอบเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้เน้นผู้เรียนมีส่วนร่วมและมี ปฏิสัมพันธ์กับ กิจกรรมการเรียนรู้ (active learning) ในทุกรายวิชา นอกจากนี้หลักสูตรฯวางแผนพัฒนาให้ อาจารย์ผู้สอนให้มีทักษะการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับ กิจกรรมการเรียนรู้ (active learning)

ภาพแสดงกระบวนการกำหนดการเรียนรู้ตลอดชีวิต และกระบวนการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการจัดการเรียนการสอนรายวิชาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต



การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่ผ่านมาส่งผลให้หลักสูตรได้รับรางวัลผลการดำเนินงานกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของเยาวชนภายในมหาวิทยาลัย (Green Youth) ระดับประเทศ ระดับทอง ประจำปี 2561 และ 2562 ระดับเงิน ประจำปี 2563 2564 และ 2565

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-3.3 : The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.			/				

Req.-3.4 : The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. , commitment to critical inquiry, information- processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

หลักสูตรฯ มุ่งผลิตบัณฑิต ให้สามารถเป็นนักจัดการการท่องเที่ยวและปฏิบัติการด้านการบริการที่สามารถบูรณาศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง ควบคู่กับการกระตุ้นให้สามารถประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมีคุณภาพ ดังนั้นรายวิชาต่างๆ จึงมุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้ทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติการผ่านกลไกการสร้างพื้นที่บูรณาการสำหรับรายวิชา เช่น บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) กิจกรรมศึกษาดูงานภายในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนอำเภอละแม บทปฏิบัติการด้านมาตรฐานที่พักแรมรูปแบบโฮมสเตย์ ด้านการจัดการเส้นทางการท่องเที่ยวโดยชุมชน ซึ่งเป็นการสร้างพื้นที่การบูรณาการระหว่างรายวิชาต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น กบ100 หลักการท่องเที่ยว กบ336 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว กบ334 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน กบ200 จิตวิทยาบริการ กบ340 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว กบ335 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ กบ310 การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว เป็นต้น โดยรายวิชาที่ร่วมบูรณาการเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอนทุกขั้นตอน

อ้างอิง :

1. บทปฏิบัติการวิชาที่พักแรม ณ บ้านสวนบุญเลี้ยง หุ่นหลวง ละแม ชุมพร

https://youtu.be/DXColfh6_G8

2. บทปฏิบัติการ บ.นำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) เส้นทางท่องเที่ยวอำเภอละแม

<https://youtu.be/ofdHmC4Msww>

3. บทปฏิบัติการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ณ บ้านดินพอเพียง

<https://youtu.be/coeWTLGVhcs>

4. ห้องเรียนบ้านสวนภูวรินทร์ วิชาการจัดการที่พักรักษา, การท่องเที่ยวโดยชุมชน, นันทนาการ
https://youtu.be/CNtKUJ_nGTU <https://youtu.be/5vWvcR8R73A>

หลักสูตรได้สร้างให้ผู้เรียนเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและบริการ ด้วยการบ่มเพาะตามลำดับขั้นของการเรียนรู้ ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 – 4 ด้วยการออกแบบรายวิชา เช่น

ชั้นปีที่ 1 นักศึกษาต้อง มีความรู้ แนวคิด หลักการ และทักษะพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวและบริการ ภายใต้กรอบระบบการท่องเที่ยว ที่ประกอบด้วย ด้านทรัพยากรการท่องเที่ยว ด้านการบริการ และด้านตลาดการท่องเที่ยว และปัจจัยหนุนเสริมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เช่น ลักษณะกายภาพระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อม โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ สภาพเศรษฐกิจและการลงทุน องค์กรและความร่วมมือภาครัฐและเอกชน สภาพสังคมและวัฒนธรรม เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ เป็นต้น ซึ่งสะท้อนในรายวิชา กบ100 หลักการท่องเที่ยว กบ120 เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว กบ120 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

ชั้นปีที่ 2 นักศึกษาต้องมีความรู้ มีทักษะพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวและบริการ โดยเฉพาะความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องโดยตรง เช่น ด้านการตลาด ด้านการนำเที่ยว ด้านที่พักแรม ด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น ควบคู่กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายในบทปฏิบัติการ เช่น บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การบริการที่พักแรม เป็นต้น ซึ่งสะท้อนในรายวิชา กบ201 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว กบ231 การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว กบ200 จิตวิทยาบริการ กบ230 หลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ เป็นต้น

ชั้นปีที่ 3 นักศึกษาต้องมีความรู้คิด วิเคราะห์ และประมวลผลจากบทปฏิบัติการด้านการท่องเที่ยวและบริการอย่างมีความรับผิดชอบ เช่น บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) การให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม การบริการที่พักแรม เป็นต้น โดยดำเนินการภายใต้รูปแบบองค์กรที่มีการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการบูรณาการศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสะท้อนในรายวิชา กบ300การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการบริการ กบ331 การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน กบ333 ภูมิศาสตร์กับการจัดการทรัพยากรท่องเที่ยว กบ310 การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว กบ334 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน กบ335 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ เป็นต้น

ชั้นปีที่ 4 นักศึกษาต้องมีความสามารถในการบูรณาการ และประยุกต์ศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ เช่น การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การท่องเที่ยวโดยชุมชน การท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ การท่องเที่ยวเชิงอาหาร การท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบต่อสังคม การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เป็นต้น เพื่อเตรียมความพร้อมและสามารถปฏิบัติงานในสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสะท้อนในรายวิชา กบ411 การสัมมนาการท่องเที่ยว กบ430 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว กบ477 มัคคุเทศก์ทางทะเล มช497 สหกิจศึกษา

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-3.4 : The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. , commitment to critical inquiry, information- processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).				/			

Req.-3.5 : The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

เพื่อส่งเสริมการพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ประกอบการ หลักสูตรได้ออกแบบรายวิชาในโครงสร้างหลักสูตร ซึ่งมีการกระจายอยู่ในหมวดวิชาที่หลากหลายและครอบคลุมการส่งเสริมการเป็นนักจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการและ การเป็นผู้ประกอบการ โดยร่วมกันวางแผนและออกแบบรายวิชา (ดังหัวข้อ 3.4) ส่วนในรายละเอียดกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อกระบวนการเรียนรู้แก่นักศึกษา โดยดำเนินการผ่านกลไก บริษัทฯที่เกี่ยวข้องเชิงนิเวศ (จำลอง) ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ช่วงต้น : อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาชี้แจงรายละเอียดวิชา จากนั้นเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามและให้ข้อมูลย้อนกลับหรือขอปรับรายละเอียดบางอย่างในประมวลรายวิชา (มคอ.3) ทั้งในส่วน ของตารางเรียน เคาโครงเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน การมอบหมายงาน และ การประเมินผล ตัวอย่างวิชาที่เป็น Project-based

2. ช่วงกลาง : อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้เห็นภาพรวมของการท่องเที่ยวและการบริการทั้งระบบ จากนั้นย่อยเนื้อหาให้เข้าใจในรายละเอียดในแต่ละมิติ ได้แก่ ด้านทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติและวัฒนธรรม ด้านการบริการองค์การบริการ-องค์กรที่เกี่ยวข้องรวมถึงผู้ให้บริการ และด้านนักท่องเที่ยว/ผู้ใช้บริการรวมถึงพฤติกรรม จากนั้นร่วมออกแบบบทปฏิบัติการกับนักศึกษาภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ โดยให้สอดคล้องกับนโยบาย/ปรัชญาของมหาวิทยาลัย และสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวในปัจจุบัน เพื่อพัฒนาแนวคิดบทปฏิบัติการร่วมกัน ให้เข้าใจร่วมกันและตรงกันแล้วก็ยึดถือเป็นแนวทางหรือแผนในการบริหารจัดการร่วมกัน ตั้งแต่ร่วมกันพัฒนาพื้นที่ พัฒนาสินค้า/ผลิตภัณฑ์และบริการ เปิดบริการ ประเมินความพึงพอใจ

3. ช่วงปลาย : ขั้นตอนการถอดบทเรียนเพื่อการพัฒนาต่อยอด พร้อมสรุปเพื่อให้เห็นวงจรของระบบการบริการ โดยผู้สอนประเมินผลจากพฤติกรรม การปฏิบัติงานร่วมกัน ประเมินผลจากปฏิบัติการ

อ้างอิง :

1. บทปฏิบัติการ บ.นำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) เส้นทางท่องเที่ยวอำเภอละแม

<https://youtu.be/ofdHmC4Mswv>

2. บทปฏิบัติการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ณ บ้านดินพอเพียง

<https://youtu.be/coeWTLGVhcs>

3. ห้องเรียนบ้านสวนภูวรินทร์ วิชาการจัดการที่พักแรมฯ, การท่องเที่ยวโดยชุมชน, นันทนาการฯ

https://youtu.be/CNtKUJ_nGTY

<https://youtu.be/5vWvcR8R73A>

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-3.5 : The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.				/			

Req.-3.6 : The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2561 และหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 ได้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในส่วนของการบริหารจัดการเรียนการสอนตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อให้มั่นใจว่าตรงกับ ความต้องการของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของ หลักสูตรตาม ระบบและกลไก

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-3.6 : The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.				/			

Criterion 4 : Student Assessment

Req.-4.1 : A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

หลักสูตรได้มีการกำหนดให้ทุกรายวิชาในหลักสูตรจัดทำ CLOs ให้สอดคล้องกับ PLOs ที่ได้กำหนดใน มคอ.2 ซึ่งอาจารย์ผู้สอนวางแผนจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับศักยภาพของคณาจารย์แต่ละท่านผ่านกลไกการจัดประชุม รวมถึงการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับ CLOs ซึ่งแสดงไว้ใน มคอ.3 โดยหลักสูตรมีการกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชามีการจัดทำ มคอ.3 พร้อมจัดส่งเข้าระบบตามที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนด และแจ้งผู้เรียนให้ทราบถึงแผนการเรียน CLOs ของรายวิชา วัตถุประสงค์ของรายวิชา ระยะเวลาในการเรียนการสอน เกณฑ์และวิธีการประเมิน การกระจายน้ำหนักการประเมิน เช่น ประเมินจากพฤติกรรมการเข้าเรียน บทปฏิบัติการ จากชุมชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการวางบทปฏิบัติการ จากสมาชิกในกลุ่ม เป็นต้น โดยกำหนดสัดส่วนการให้คะแนน rubrics ต่างๆ แล้วตัดเกรดอย่างชัดเจนในแผนการสอนของแต่ละรายวิชา และแจ้งผู้เรียนให้ทราบในสัปดาห์แรกในการเข้าเรียน ควบคู่กับการจัดกระบวนการเรียนการสอนในลักษณะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการวัดและประเมินผลเพื่อที่จะใช้ปรับปรุงการวัดและประเมินให้เข้ากับผู้เรียนให้มากที่สุดซึ่งที่สำคัญเป็นการสร้างกลไกการมีส่วนร่วมในการออกแบบการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ทุกรายวิชาได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถตรวจสอบผลการเรียน เกณฑ์การให้คะแนน และการเฉลยข้อสอบ เพื่อให้ศึกษานำเอาข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาตนเองทั้งทางด้านพฤติกรรมและด้านวิชาการ ในส่วนของแผนการสอนนั้นคณาจารย์ได้มีการอัปเดตผ่านทาง Microsoft Team, Google classroom หรือ page Facebook ของรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียนจะสามารถดาวน์โหลดมาอ่านได้ตลอดเวลา หลักสูตรได้มีการมีเกณฑ์ประเมินนักศึกษาระหว่างเรียนในแต่ละชั้นปี

ชั้นปีที่ 1 นักศึกษาต้อง มีความรู้ แนวคิด หลักการ และทักษะพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวและบริการ ภายใต้กรอบระบบการท่องเที่ยว ที่ประกอบด้วย ด้านทรัพยากรการท่องเที่ยว ด้านการบริการ และด้านตลาดการท่องเที่ยว และปัจจัยหนุนเสริมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เช่น ลักษณะกายภาพพระบรมมหาราชวังและสิ่งแวดล้อม โครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ สภาพเศรษฐกิจและการลงทุน องค์กรและความร่วมมือภาครัฐและเอกชน สภาพสังคมและวัฒนธรรม เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ เป็นต้น ซึ่งสะท้อนในรายวิชา กบ100 หลักการท่องเที่ยว กบ120 เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว กบ120 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม

ชั้นปีที่ 2 นักศึกษาต้องมีความรู้ มีทักษะพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวและบริการ โดยเฉพาะความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องโดยตรง เช่น ด้านการตลาด ด้านการนำเที่ยว ด้านที่พักแรม ด้านการ

บริการอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น ควบคู่กับความสามารถในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายใน บทปฏิบัติการ เช่น บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การบริการที่พัก แรม เป็นต้น ซึ่งสะท้อนในรายวิชา กบ201 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว กบ231 การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว กบ200 จิตวิทยาบริการ กบ230 หลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ เป็นต้น

ชั้นปีที่ 3 นักศึกษาต้องมีความรู้คิด วิเคราะห์ และประมวลผลจากบทปฏิบัติการด้านการ ท่องเที่ยวและบริการอย่างมีความรับผิดชอบ เช่น บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) การให้บริการอาหาร และเครื่องดื่ม การบริการที่พักแรม เป็นต้น โดยดำเนินการภายใต้รูปแบบขององค์กรที่มีการบริหารจัดการ อย่างยั่งยืน ควบคู่กับการบูรณาการศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง สะท้อนในรายวิชา กบ300การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการบริการ กบ331 การจัดการการท่องเที่ยว อย่างยั่งยืน กบ333 ภูมิศาสตร์กับการจัดการทรัพยากรท่องเที่ยว กบ310 การสำรวจและวิจัยสำหรับ การท่องเที่ยว กบ334 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน กบ335 การวางแผนและโครงการจัดการ การท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ เป็นต้น

ชั้นปีที่ 4 นักศึกษาต้องมีความสามารถในการบูรณาการ และประยุกต์ศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการท่องเที่ยวและบริการ เช่น การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การท่องเที่ยวโดยชุมชน การ ท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ การท่องเที่ยวเชิงอาหาร การท่องเที่ยว อย่างรับผิดชอบต่อสังคม การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เป็นต้น เพื่อเตรียมความพร้อมและสามารถปฏิบัติงานใน สถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสะท้อนในรายวิชา กบ411 การสัมมนาการท่องเที่ยว กบ 430 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว กบ477 มัคคุเทศก์ทางทะเล มข497 สหกิจศึกษา

การวัดและประเมินผลตลอดกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนจบจนก่อนจบการศึกษา หลักสูตรได้มีการวัดการบรรลุ PLOs ของนักศึกษาจาก กลไกการสร้างพื้นที่บูรณาการสำหรับรายวิชา เช่น บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) ซึ่งเป็นการสร้างพื้นที่การบูรณาการระหว่างรายวิชาต่างๆที่ เกี่ยวข้อง เช่น กบ100 หลักการท่องเที่ยว กบ336 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว กบ334 การ จัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน กบ200 จิตวิทยาบริการ กบ340 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว กบ335 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ กบ310 การสำรวจและวิจัย สำหรับการท่องเที่ยว เป็นต้น โดยรายวิชาที่ร่วมบูรณาการเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมใน กระบวนการจัดการเรียนการสอนทุกขั้นตอน ประกอบด้วย 1) ในระยะก่อน อาจารย์ผู้รับผิดชอบ รายวิชานำข้อมูลผลการประเมินรายวิชา ผลการเรียนรู้ รวมถึงข้อเสนอแนะของปีที่ผ่านมาทบทวน และนำมาใช้เป็นแนวทางในการออกแบบการเรียนรู้ กำหนด กิจกรรมการเรียนการสอน และกำหนดกล ยุทธ์การประเมินผล 2) ในระยะดำเนินการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาชี้แจงรายละเอียดวิชา จากนั้น เปิดโอกาส ให้นักศึกษาซักถามและให้ข้อมูลป้อนกลับหรือขอปรับรายละเอียดบางอย่างในประมวล รายวิชา (มคอ.3) ทั้งในส่วนของการตารางเรียน ค่าโครงเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน การมอบหมาย งาน และ การประเมินผล ตัวอย่างวิชาที่เป็น Project-based จะให้โจทย์กว้างๆ เช่น รายวิชา กบ100 หลักการท่องเที่ยว อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้เห็นภาพรวมของการท่องเที่ยวและบริการทั้งระบบ

จากนั้นย่อยเนื้อหาให้เข้าใจในรายละเอียดในแต่ละมิติ ได้แก่ ด้านทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติและวัฒนธรรม ด้านการบริการองค์การบริการ-องค์กรที่เกี่ยวข้องรวมถึงผู้ให้บริการ และด้านนักท่องเที่ยว/ผู้ใช้บริการรวมถึงพฤติกรรม จากนั้นร่วมออกแบบบทปฏิบัติการกับนักศึกษาภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ โดยให้สอดคล้องกับนโยบาย/ปรัชญาของมหาวิทยาลัย และสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวในปัจจุบัน ได้แก่ การท่องเที่ยว/บริการอย่างรับผิดชอบ การท่องเที่ยว/บริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และการท่องเที่ยว/บริการอย่างยั่งยืน เมื่อพัฒนาแนวคิดบทปฏิบัติการร่วมกันโดยเข้าใจร่วมกันและตรงกันแล้วซึ่งยึดถือเป็นแนวทางหรือแผนในการบริหารจัดการร่วมกัน ตั้งแต่ร่วมกันพัฒนาพื้นที่ พัฒนาลินค้า/ผลิตภัณฑ์และการบริการ เปิดบริการ ประเมินความพึงพอใจ จนถึงขั้นตอนการถอดบทเรียนเพื่อการพัฒนาต่อยอด พร้อมสรุปเพื่อให้เห็นวงจรของระบบการบริการ โดยผู้สอนประเมินผลจากพฤติกรรม การปฏิบัติงานร่วมกัน ประเมินผลจากปฏิบัติการ ประเมินผลจากการวัดความรู้ความเข้าใจผ่านการสอบระหว่างภาคและปลายภาคนอกจากนี้ในรายวิชาอื่นๆ เช่น กบ336 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว กบ334 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน กบ200 จิตวิทยาบริการ กบ340 การจัดการที่พักแรม ยังมีกิจกรรมศึกษาดูงานภายในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนอำเภอละแมควบคู่กับการวางบทปฏิบัติการด้านมาตรฐานที่พักแรมรูปแบบโฮมสเตย์ ด้านการจัดการเส้นทางท่องเที่ยวโดยชุมชน การปฏิบัติงานในรูปแบบบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) เป็นต้น ซึ่งกระบวนการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการเตรียมความพร้อมในรายวิชา มจ497 สหกิจศึกษา โดยนักศึกษาได้ไปฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่สอดคล้องกับศักยภาพและความต้องการของตนเอง ทั้งนี้สามารถสรุปตามลำดับดังนี้

1. การวัดและประเมินก่อนเรียน : อาจารย์ผู้สอนวัดและประเมินจากความรู้พื้นฐานของนักศึกษาจากกระบวนการชวนคิด ชวนคุย ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับระบบการท่องเที่ยวเพื่อให้ผู้สอนสามารถประเมินผู้เรียนเบื้องต้นด้านความรู้ความเข้าใจ
2. การวัดและประเมินระหว่างเรียน : ค่อยๆ ย่อยเนื้อหาพร้อมยกตัวอย่างให้เห็นภาพรวมของการท่องเที่ยวและบริการทั้งระบบ ควบคู่กับออกแบบบทปฏิบัติการกับนักศึกษาภายใต้แนวคิดการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ โดยให้สอดคล้องกับนโยบาย/ปรัชญาของมหาวิทยาลัย และสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวในปัจจุบัน ซึ่งผู้สอนวัดและประเมินจากบทปฏิบัติการเป็นระยะๆ ผ่านการรายงานความก้าวหน้า
3. อาจารย์ผู้สอนวัดและประเมินหลังเรียน : ประเมินผลจากพฤติกรรม การปฏิบัติงานร่วมกัน ประเมินผลจากปฏิบัติการ ประเมินผลจากการวัดความรู้ความเข้าใจผ่านการสอบระหว่างภาคและปลายภาค

อ้างอิง : ผลการออกแบบการจัดการเรียนการสอน

ตัวอย่างวงรอบการจัดการเรียนการสอนและบทปฏิบัติการ รายวิชา กบ100 หลักการท่องเที่ยว

EP1 ปฐมบท : จากบทปฏิบัติการ สู่การปฏิบัติจริง

<https://youtu.be/PsuVepmEB2I>

EP2 พัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคล : DIY

<https://youtu.be/dnMkDH5WT7E>

EP3 พัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคล : ทักษะการบริการอาหารและเครื่องดื่ม

<https://youtu.be/3ivfmkjHJa4>

EP4 ประกอบการบริการอาหารและเครื่องดื่มแบบบริการตัวเองสอดคล้องตามปัจจัยเอื้อและจำกัด บนฐานทุนทรัพยากรที่มี

<https://youtu.be/VCyipyopRnQ>

EP5 แนะนำพื้นที่กรณีสภาพอากาศปกติ

<https://youtu.be/rS572qSegr4>

Ep6 รายละเอียดและวิธีการชง

<https://youtu.be/Uq7jXpgkwCM>

EP7 พัฒนาและเสริมสร้างทักษะด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่ม

<https://youtu.be/LTkyLEWKUuM>

EP8 : แบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fforms%2Fd%2F1u5qjjTrJwTsTAIBnpGxQQkTF5JW7MEGrT63e-K19vDg%2Fviewform%3Fedit_requested%3Dtrue%26fbclid%3DIwAR1LXV8v9Y9vzslusz7T3kuHm2uQcLDnSvbnzhH5E9uWmFA_Kpbc6OuUmzE&h=AT0dn0ITViH44E26Jsv2KP0b-g1ECyrs5jufdudeaqigC5V7iCyE3SF70ZBwTxuFzWE2x0juiLRxjfbXyCgKfD2_bjtwlaegncxMmb8mgeHcvNJJQYVw7vKTJb4JosGlijAO78A

ตัวการจัดการเรียนการสอนรายวิชา กบ336 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว กบ334 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน กบ200 จิตวิทยาบริการ กบ340 การจัดการที่พักแรม

1. ห้องเรียนมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนและมาตรฐานโฮมสเตย์อำเภอละแม

<https://youtu.be/z52s8g2ZZJo>

2. ห้องเรียนบ้านดินพอเพียง : ใช้กับวิชา การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน, การจัดการที่พักแรมสำหรับนักท่องเที่ยว, หลักการท่องเที่ยว, เนื้อหาอื่นๆเกี่ยวกับนิเวศวิทยา, ทรัพยากรด้านการท่องเที่ยว, การบริการอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น

<https://youtu.be/NBG3F27qB9Y>

3. บทปฏิบัติการวิชาที่พักรวม ณ บ้านสวนบุญเลี้ยง หุ่นหลวง ละแม ชุมพร

https://youtu.be/DXColfh6_G8

4. บทปฏิบัติการ บ.นำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) เส้นทางท่องเที่ยวอำเภอละแม

<https://youtu.be/ofdHmC4Msww>

5. บทปฏิบัติการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ณ บ้านดินพอเพียง

<https://youtu.be/coeWTLGVhcs>

6. ห้องเรียนบ้านสวนภูวรินทร์ วิชาการจัดการที่พักรวมฯ ,การท่องเที่ยวโดยชุมชน, นันทนาการฯ

https://youtu.be/CNtKUJ_nGTY

<https://youtu.be/5vWvcR8R73A>

การวัดและประเมินนักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา

การวัดและประเมินผลจากสถานประกอบการ ในรายวิชาสหกิจศึกษา หลักสูตรมีการบริหารจัดการรายวิชาสหกิจศึกษา ตามลำดับขั้นตอนก่อนการออกไปสหกิจศึกษาเป็นเวลา 1 เทอม ดังนี้

1. สร้างความเข้าใจในรายฯ ในทุกมิติ
2. ตัวอย่างสถานประกอบการและประสบการณ์จากรุ่นพี่
3. หาข้อมูลสถานประกอบการให้สอดคล้องกับประสบการณ์และศักยภาพของตนเอง
4. นำเสนอข้อมูลสถานประกอบการ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักศึกษาด้วยกันเองและข้อคิดเห็นจากอาจารย์ประสานรายวิชา (ครั้งที่ 1-3)
5. ประสานงานกับสถานประกอบการเพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม
6. นำเสนอข้อมูลสถานประกอบการต่อคณาจารย์ประจำหลักสูตร และรับฟังข้อคิดเห็นและเพิ่มเติมประสบการณ์จากคณาจารย์ประจำหลักสูตร พร้อมแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา
7. ดำเนินการติดต่อประสานงานกับงานสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

ดังนั้นจากขั้นตอนดังกล่าวจะเห็นได้ว่า หลักสูตรมีการคัดกรอง ประเมิน หนุนเสริม และติดตาม เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา ซึ่งสามารถวัดและประเมินเบื้องต้นถึงศักยภาพ ความต้องการ ประสบการณ์ และความคาดหวังของนักศึกษา

ส่วนการวัดและประเมินผลจากสถานประกอบการ ดำเนินการผ่านกระบวนการนิเทศสหกิจศึกษา ซึ่งอาจารย์นิเทศจะใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการถึงพฤติกรรมการปฏิบัติงาน ศักยภาพและความพร้อมของนักศึกษาสอดคล้องตามบทบาทหน้าที่และตำแหน่งงาน ความสามารถในการเรียนรู้ ประสบการณ์ใหม่ๆ จากสถานประกอบการ โอกาสด้านการประกอบอาชีพภายในสถานประกอบการ ดังกล่าว และความรู้-ทักษะ-ประสบการณ์ที่หลักสูตรควรเสริมสร้างให้นักศึกษาก่อนออกสหกิจศึกษา

จากนั้นคณาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมประชุมและถอดบทเรียนการนิเทศสหกิจศึกษา พร้อมทั้งคืนข้อมูลให้กับนักศึกษาภายในกิจกรรมสัมมนาสหกิจ หลังจากสิ้นสุดการสหกิจศึกษา

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.1 : A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.				/			

Req.-4.2 : The assessment and assessment–appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงกระบวนการการอุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมินผลการศึกษาได้โดยการขอข้อมูลหรือผลสอบโดยตรงจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา หรือยื่นคำร้องผ่านคณะกรรมการหลักสูตรซึ่งสามารถยื่นโดยตรงผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ไปยังคณะกรรมการหลักสูตร และทางหลักสูตรจะดำเนินการผ่านระบบของมหาวิทยาลัย คือผ่านคณะกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัย ตามระบบและกลไกขั้นตอนการอุทธรณ์ที่หลักสูตรกำหนด หรือส่งข้อความไปยังสายตรงคนบตี/อธิการบดี (www.chumphon.mju.ac.th) ซึ่งกระบวนการอุทธรณ์จะแจ้งไปยังผู้เรียนตั้งแต่วัน ปฐมนิเทศสำหรับนักศึกษาปี1และ แจ้งให้กับผู้เรียนในสัปดาห์แรกในการเรียนการสอนทุกครั้งและอาจารย์ผู้สอนจะต้องบรรยายละเอียด เกี่ยวกับการอุทธรณ์การประเมินผลการศึกษาให้นักศึกษา พร้อมทั้งหลักสูตรได้มีการแจ้งช่องทางการอุทธรณ์ให้กับคณาจารย์เพื่อที่จะได้นำมาให้กับผู้เรียนอีกด้วย

ในปีการศึกษา 2565 ยังไม่มีการอุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมินผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน ส่วนใหญ่ นักศึกษาที่สงสัยในกระบวนการประเมินผลการศึกษาจะสามารถเข้าไปพบอาจารย์ผู้สอน เพื่อสอบถาม ขอดูผลคะแนนและรายละเอียดต่าง ๆ ได้โดยตรง

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.2 : The assessment and assessment–appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			/				

Req.-4.3 : The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

หลักสูตรได้มีการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการที่ใช้ในการประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนและสำเร็จการศึกษาดังนี้

1) เงื่อนไขของการเป็นผู้เรียนในหลักสูตร หลักสูตรใช้ระบบการรับนักศึกษาเชื่อมโยงกับระบบของคณะและมหาวิทยาลัย และมีการวางแผนจำนวนการรับนักศึกษาผ่านการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรและคณะ และจัดทำแผนภาพรวมของคณะ แจ้งทางมหาวิทยาลัยทราบวิเคราะห์ และจัดเข้าแผนภาพรวมของทางมหาวิทยาลัย หลักสูตรและคณะได้นำระบบของมหาวิทยาลัยมาบริหารจัดการในการรับนักศึกษาในทุกประเภทโดยผ่านกระบวนการประชาสัมพันธ์ และ ผ่านกระบวนการรับสมัครของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ซึ่งได้มีการกำหนดเกณฑ์ในการรับนักศึกษาใหม่โดยตรงกับคุณสมบัติตามอัตลักษณ์ของหลักสูตร ตอบสนองต่อ ELO และมีจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้

2) เงื่อนไขของการขึ้นชั้นปีถัดไป หลักสูตรได้อ้างอิงตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี พ.ศ. 2562 ซึ่งมีการแจ้งแก่นักศึกษาในวันปฐมนิเทศนักศึกษา โดยที่นักศึกษาปีที่ 1 จะต้องมีการเฉลี่ยเกรดเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 1.50 นักศึกษาปีที่ 2 – 4 จะต้องมีการเฉลี่ยเกรดเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 1.75 และจะสามารถจบการศึกษาได้ต้องได้เกรดเฉลี่ย 2.00 อีกทั้งในแต่ละวิชาเรียนจะต้องเข้าเรียนเกินร้อยละ 80 และต้องเข้าเรียนตามข้อกำหนดของรายวิชานั้นๆ

3) เงื่อนไขของการออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา หลักสูตรได้มีการกำหนดคุณสมบัติสำหรับนักศึกษาที่จะออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา โดยมีการแจ้งนักศึกษาผ่านงานสหกิจศึกษา กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา และระบุในคู่มือสหกิจศึกษา ดังนี้

- 3.1) ความประพฤติเรียบร้อย ไม่อยู่ระหว่างการถูกทำโทษทางวินัย
- 3.2) มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ และสามารถพัฒนาตนเองได้
- 3.3) มีคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไป
- 3.4) สอบผ่านรายวิชาที่เป็นเงื่อนไขบังคับก่อนของรายวิชาสหกิจศึกษาในหลักสูตร
- 3.5) ผ่านการอบรมเพื่อเตรียมตัวให้พร้อมก่อนปฏิบัติงานตามที่ได้กำหนดไว้ในเงื่อนไขก่อนไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา (อบรม 30 ชั่วโมงจากทางคณะ)
- 3.6) ผ่านการสอบวัดมาตรฐานด้าน ICT
- 3.7) ผ่านการเข้าร่วมปฐมนิเทศงานสหกิจศึกษา
- 3.8) ระบบการดำเนินงานยื่นเอกสารผ่านระบบ ที่กำหนด ของงานสหกิจศึกษา

4) เงื่อนไขของการพ้นสภาพ และเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษา หลักสูตรได้อ้างอิงตาม

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี พ.ศ. 2562 ซึ่งมีการแจ่งแก่นักศึกษาในวันปฐมนิเทศนักศึกษา พร้อมทั้งหลักสูตรได้ใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การศึกษา

หลักสูตรได้มีการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาผ่านหลายช่องทาง ดังนี้

หลักสูตรฯ มีการติดตามผลการเรียนรู้จากผู้เรียนเพิ่มเติมจากระบบอาจารย์ปรึกษา ในการดูแลกำกับ ติดตาม ผลการเรียนในภาพรวมของนักศึกษา หลักสูตรฯ โดยใช้คู่มือการศึกษา มีการดูแลนักศึกษาตั้งแต่ ปีที่ 1

ชั้นปีที่ 1 จะมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าของการเรียนและการศึกษา การพัฒนา นักศึกษา การติดตาม workload ของนักศึกษาเพื่อช่วยดูแลนักศึกษา

ชั้นปีที่ 2 – 4 มีการกำกับ ติดตามความก้าวหน้าของการเรียนการศึกษา ในหลักสูตร ซึ่งในชั้นปีที่ 2 – 4 นักศึกษาจะเรียนในรายวิชาของหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาจะประสานงานร่วมกันในการดูแล ติดตามผลการเรียน วางแผน workload เพื่อให้บรรลุคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต และผลการเรียนรู้ที่ หลักสูตรฯ คาดหวังมีการนำข้อมูลพื้นฐานประกอบการพิจารณาจากแฟ้มประวัติประกอบด้วยข้อมูล ได้แก่ ประวัตินักศึกษา และผู้ปกครอง โรงเรียนที่สำเร็จการศึกษา ช่องทางการสมัคร ผลการเรียน พฤติกรรมของนักศึกษา คะแนนการประเมินจากสถานประกอบการที่นักศึกษาเข้าฝึกงาน / ฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา เป็นต้น

ข้อมูลเหล่านี้ทำ ให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้เห็น workload ความถนัด พัฒนาการ จุดที่ควรปรับปรุงแก้ไขของผู้เรียนแต่ละคน เพื่ออาจารย์ที่ปรึกษาได้ใช้ในการกำกับ ติดตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของผู้เรียนเพื่อให้บรรลุคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต

หลักสูตรฯ ออกแบบ workload ด้านการเรียนให้นักศึกษา Align ตาม YLOs เช่น มีการบูรณาการการเรียนการสอนในการมอบหมายงาน เพื่อลดภาระ workload ของนักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา การสร้างความเข้มข้นของการปฏิบัติการมากในชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 เนื่องจากต้องการให้นักศึกษาสามารถแสดงการบูรณาการองค์ความรู้ที่เรียนมาทั้งหมดกับการท่องเที่ยวและบริการบูรณาการสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ เป็นต้น จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงสะท้อนจากนักศึกษาจากช่องทางต่าง ๆ พบว่า การเรียนการสอนนักศึกษายังชื่นชอบการเรียน และกิจกรรมการสอนในรูปแบบชั้นเรียนปกติ เพราะการเรียนในระบบ online นักศึกษาค่อนข้างอ่อนล้ากับการเรียน ความสนใจความใส่ใจลดลง หลักสูตรมีการประชุมร่วมกันเพื่อพยายามให้การเรียนในหลักสูตรอยู่ในรูปแบบปกติ การเรียนในระบบ online ควรจะจัดเฉพาะช่วงที่มีปัญหา กรณีมีนักศึกษา คณาจารย์ที่เป็นโรคโควิดเท่านั้น

หลักสูตรได้ปรับวิธีการดูแล ติดตามความก้าวหน้าของการเรียนของนักศึกษา ส่วนใหญ่จะมีผลการเรียนไปในทางที่ดีนักศึกษามีผลการเรียนที่ดีเมื่อเข้าสู่ชั้นปีที่ 2 – 4 เนื่องจากเป็นการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร นักศึกษาส่วนใหญ่จะเจอปัญหาในชั้นปีที่ 1 และ 2 บ้าง หลักสูตรจึงมุ่งให้การดูแลและการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ มีการประสานงานกับผู้สอนเพื่อช่วยดูแลนักศึกษาใน

หลักสูตรเป็นพิเศษ ดังนั้นนักศึกษาในหลักสูตรส่วนใหญ่มีผลการเรียนอยู่ในระดับ ดี – ดีมาก มีความเข้าใจมากขึ้น

หลักสูตรได้กำหนดให้นักศึกษาทุกคนมีอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งเป็นอาจารย์ในหลักสูตร และกำหนดให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาตลอดทั้ง 4 ปี หลักสูตรได้มีการกำหนดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาได้พบนักศึกษาและติดตามการเรียน และพบปะนักศึกษา อย่างน้อย 2 ครั้งต่อภาคการศึกษา การพบอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถทำได้หลายช่องทาง เช่น เข้าพบที่ห้องทำงานอาจารย์ ติดต่อผ่านช่องทางออนไลน์ Line/Facebook ติดต่อผ่านโทรศัพท์ เป็นต้น อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถติดตามความก้าวหน้าในเรื่องเกรดเฉลี่ยของนักศึกษาผ่านระบบบริการการศึกษา (www.reg.mju.ac.th) ของหลักสูตร

การติดตามแผนรายวิชาการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา ในทุกภาคการศึกษา หลักสูตรจะวางแผนการเรียนให้แก่ นักศึกษาตักตวงนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียนให้แก่ นักศึกษา เพื่อให้สามารถเรียนและสำเร็จการศึกษา โดยมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลผลการเรียนของนักศึกษาทุกคน พิจารณาผลการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาและนำเสนอให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบแผนรายวิชา มาวางแผนการลงทะเบียนและพิจารณาร่วมกับอาจารย์ในหลักสูตร และส่งต่อให้งานตารางเรียนตารางสอน พร้อมกันนี้จะต้องดำเนินการติดตามการลงทะเบียนของนักศึกษาอีกครั้งในช่วงการลงทะเบียน

การติดตามกิจกรรมนักศึกษา หลักสูตรได้มีระบบติดตามกิจกรรมนักศึกษาโดยใช้ระบบกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยได้จัดเตรียมไว้ให้ ซึ่งนักศึกษาสามารถตรวจเช็คจำนวนกิจกรรมและกิจกรรมที่เข้าร่วมไปแล้วได้ อีกทั้งเจ้าหน้าที่งานกิจการนักศึกษา ส่วนงานกิจกรรมนักศึกษายังมีการสรุปชั่วโมงกิจกรรมของนักศึกษาแก่หลักสูตรเพื่อที่อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถที่จะแจ้งไปยังนักศึกษาในกรณีที่ชั่วโมงนักศึกษาไม่ครบตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้ หลักสูตรได้พิจารณารายงานชั่วโมงการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา พร้อมทั้งช่วยกำกับติดตามการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรได้พิจารณาผลการเรียน ผลการลงทะเบียน ผลการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา และเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา มีการติดตามรายบุคคล หลักสูตรมีการนำเข้าประชุมวางแผนและหารือเพื่อพัฒนาระบบการติดตามนักศึกษา โดยจะมีการประชุมกับอย่างต่อเนื่องทุกเดือน พร้อมทั้งมีการช่วยเหลือ ติดตาม อย่างใกล้ชิด

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.3 : The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.			/				

Req.-4.4 : The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

หลักสูตรมีการกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาให้มีการจัดทำ มคอ.3 และแจ้งผู้เรียนให้ทราบถึงแผนการเรียน CLOs ของรายวิชา วัตถุประสงค์ของรายวิชา ระยะเวลาในการเรียนการสอน เกณฑ์และวิธีการประเมิน การกระจายน้ำหนักการประเมิน สัดส่วนการให้คะแนน rubrics ต่างๆ marking schemes การตัดเกรด ช่วงระยะเวลาที่เก็บคะแนน สอบและ feedback อย่างชัดเจนในแผนการสอนของแต่ละรายวิชาและแจ้งผู้เรียนให้ทราบในสัปดาห์แรกในการเข้าเรียน พร้อมทั้งให้พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมในรายวิชา วิธีการวัดและประเมินผลเพื่อที่จะใช้ปรับปรุงการวัดและประเมินให้เข้ากับผู้เรียนให้มากที่สุด หลักสูตรได้จัดทำ Tool box การวัดและประเมินผล ประกอบด้วยตัวอย่างชุด Rubrics และ marking schemes เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนนำไปใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าการวัดและประเมินผลมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และมีความสม่ำเสมอ ไปในรูปแบบเดียวกันทุกรายวิชา ทุกรายวิชาได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถขอข้อสอบ เกณฑ์การให้คะแนน และการเฉลยข้อสอบ เพื่อให้ศึกษานำเอาข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาตนเองทั้งทางด้านพฤติกรรมและด้านวิชาการ ในส่วนของแผนการสอนนั้นคณาจารย์ได้มีการอัปโหลดผ่านทาง Microsoft Team, Mail, Line กลุ่มรายวิชา

สำหรับการจัดทำ มคอ. 3 ทางหลักสูตรกำหนดให้ผู้สอนจัดส่งก่อน เปิดเรียนการศึกษาของเทอมนั้นๆ ซึ่งจะมีการติดตามตรวจสอบประเมินอีกครั้งหนึ่ง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีวิธีการตรวจสอบความสอดคล้องของวิธีการประเมินผลการศึกษาว่า สอดคล้องกับ ELO / ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนที่ตั้งโดยประเมินตาม มคอ. 3 ที่กำหนดไว้ และมีการทวนสอบ โดยการสัมภาษณ์ผู้เรียนและอาจารย์ที่ปรึกษา หากมีข้อเสนอแนะ ทางหลักสูตรจะนำข้อมูลนี้ไปใช้ในภาคเรียนการศึกษาต่อไป

มีเกณฑ์การให้คะแนนตามวิธีการประเมินนักศึกษาที่ชัดเจน รวมทั้งจัดทำ Rubric มีการใช้เกณฑ์ Rubric ในการประเมินในแต่ละรายวิชา รวมทั้งมีการวิพากษ์ข้อสอบพร้อมเฉลย marking schemes และมีสัดส่วนการให้คะแนน เพื่อประกันว่าการให้คะแนนของหลักสูตรมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม

หลักสูตรได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ส่งรายละเอียดการสอน (มคอ.3) ที่มีกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการศึกษาที่ชัดเจน สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของรายวิชา และหลักสูตรและแจ้งให้นักศึกษารับทราบก่อนทำการเรียนการสอน เมื่อสิ้นภาคการศึกษาทุกรายวิชา มีการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามที่กำหนด และนำผลการประเมินการเรียนรู้เข้าสู่ที่ประชุมหลักสูตรฯ หากมีข้อสงสัยผู้สอนต้องสามารถชี้แจงการวัดประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรมและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมตามหลักวิชาการ เพื่อให้การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษามีความเที่ยงตรง มีความน่าเชื่อถือและเป็นธรรมต่อนักศึกษา

หลักสูตรได้ดำเนินการออกแบบหรือการวางแผนการประเมินผลเป็นรายบุคคลในแต่ละ
กระบวนวิชาที่เปิดในปีการศึกษาและติดตามการพัฒนาคำแนะนำและทักษะนั้นของนักศึกษาต่อไป

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.4 : The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.			/				

Req.-4.5 : The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

หลักสูตรมีการกำหนด ELOs ของหลักสูตร โดยกำหนดให้มีความรับผิดชอบตามรายวิชา กิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตร และโครงการต่าง ๆ ตามที่ได้วางแผน หลักสูตรฯ ได้กำกับ ติดตามและผลการเรียนรู้ของหลักสูตรในช่วงเวลาต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้มีความรู้ ความสามารถตามผลการเรียนรู้คาดหวัง เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามที่หลักสูตร ฯ ได้ออกแบบไว้โดย หลักสูตรฯ แจ้งอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับ PLOs และ CLOs จากนั้นเมื่อเสร็จสิ้นการเรียนการสอน หลักสูตรฯ นำผลที่ได้จากการทบทวน มคอ 3, 4 และ มคอ 5, 6 มาปรับปรุงรายวิชา กิจกรรมในรายวิชา และกิจกรรมเสริมหลักสูตรมาปรับให้มีความเหมาะสม

ดังนั้น ในรายวิชาจะต้องมีการจัดการเรียนการสอนและการวัดและประเมินผลในรายวิชาจะต้อง สอดคล้องกับ CLOs ที่ได้ระบุไว้ใน มคอ.3 ดังนั้นทุกรายวิชาจะต้องมีการวัดและประเมินผลที่สะท้อน การบรรลุ CLOs, YLOs และ PLOs สำหรับนักศึกษาปี 4 หลักสูตรได้กำหนดวิธีวัดผ่านรายวิชา กบ336 กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว โดยมุ่งให้นักศึกษาเรียนรู้ควบคู่กับการปฏิบัติ ดำเนินการผ่านท ปฏิบัติการภายใต้บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) เพื่อเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวภายในมหาวิทยาลัยฯ และแหล่งท่องเที่ยวภายในอำเภอละแมและพื้นที่เชื่อมโยง หรือแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนภายในจังหวัด ชุมพร โดยวัดและประเมินผลจากพฤติกรรมบริการ ความเหมาะสมของเส้นทาง/โปรแกรมการ ท่องเที่ยว การประสานงานกับชุมชนภายในพื้นที่เป้าหมาย และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวจากการ ใช้บริการ ในภาคเรียนที่ 1 โดยมีการกำหนดกระบวนการ เกณฑ์ และพิจารณาร่วมกันของคณาจารย์ และวัดจากรายวิชา มช 497 สหกิจศึกษา ในภาคเรียนที่ 2 ซึ่งนักศึกษาไปทำงานจริงในสถาน ประกอบการ มีผู้ประกอบการเป็นผู้ประเมินโดยสาขาวิชามีส่วนร่วมและตัดสินใจขั้นสุดท้าย

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.5 : The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.			/				

Req.-4.6 : Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

หลักสูตรได้ทบทวนการวิธีการประเมิน และวิเคราะห์ข้อมูลของการประเมินนักศึกษาในแต่ละช่วงเวลา ตั้งแต่รับเข้าจนถึงสำเร็จการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการและประเมินในปีการศึกษา 2565 กำหนดการวัดและประเมินผู้เรียนในแต่ละช่วงเวลาดังนี้

การวัดและประเมินนักศึกษาในแต่ละช่วงเวลา

ช่วงเวลา	วิธีการวัดและประเมิน	การดำเนินการ
แรกเข้า	-คณาจารย์ในหลักสูตรจะร่วมกันพิจารณาจากข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วยแฟ้มสะสมผลงาน (Portfolio) ใบรายงานผลการศึกษา -คณาจารย์ในหลักสูตร จะดำเนินการสอบถามสัมภาษณ์นักศึกษาอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อให้ทราบข้อมูล	คัดแยก และเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาประกอบด้วย 1) ภาษาอังกฤษ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ -กลุ่มที่มีความรู้ในระดับดีถึงพอใช้ -กลุ่มที่จะต้องปรับความรู้พื้นฐานเพิ่มเติมโดยหลักสูตรจะประสานงานกับอาจารย์กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อแจ้งข้อมูลนักศึกษาในการขอความอนุเคราะห์ในการดูแลนักศึกษาในกลุ่มปรับพื้นฐานเพิ่มเติมเป็นกรณีพิเศษเพื่อให้สามารถเข้าเรียนในหลักสูตรได้
ระหว่างเรียน	มีการวัดผลในหลากหลายวิธีการขึ้น อยู่กับ ความเหมาะสมของแต่ละรายวิชา ทั้งการทดสอบในส่วนของการเขียน ภาคปฏิบัติ การฝึกอบรม การทำกรณีศึกษา	การปฏิบัติกับข้อมูลจริง โดยจะถูกกำหนดไว้ในมคอ. 3 ของแต่ละรายวิชา ซึ่งหลักสูตรจะมีส่วนในการแจ้งให้ผู้สอนระบุไว้ในมคอ. 3 ให้ชัดเจน ถึงเนื้อหาบทเรียนตามลำดับวิธีการเรียน การวัดและประเมินผล เป็นต้น
ก่อนการสำเร็จการศึกษา	-วัดและประเมินจากการเรียนในหลักสูตรในภาพรวม -วัดจากรายวิชาสหกิจศึกษา	- โดยนักศึกษาจะเป็นผู้นำเสนองานจัดกิจกรรมของหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมเด็กท่องเที่ยวก่อนการทอเกี่ยว ณ บ้านดินพอเพียง , กิจกรรมที่มีการบูรณาการระหว่างรายวิชา เช่น กบ100 หลักการทอเกี่ยว ในกิจกรรมการให้บริการอาหารและ

ช่วงเวลา	วิธีการวัดและประเมิน	การดำเนินการ
		เครื่องมือที่นักศึกษาดำเนินการในทุกกระบวนการของกิจกรรม - นักศึกษาร่วมทำวิจัยร่วมกับสถานประกอบการ โดยการนำเอาความรู้ต่าง ๆ ในรายวิชาของหลักสูตรมาบูรณาการการเรียนการสอนในรายวิชาเป็นโจทย์วิจัย หรือปัญหาการวิจัยและผลสะท้อนจากสถานประกอบการ

หลักสูตรได้วางแผนที่จะนำผลประเมินมาวิเคราะห์การบรรลุ PLOs ของนักศึกษา เพื่อจะได้นำผลไปปรับปรุงหลักสูตรต่อไปหลักสูตรได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของผู้เรียนเป็นอย่างมาก จึงได้มีการกำชับให้คณาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนทุกครั้งเมื่อมีการวัดและประเมิน ซึ่งผู้เรียนจะได้นำเอาข้อมูลย้อนกลับมาปรับปรุงและพัฒนาทั้งทางด้านวิชาการและพฤติกรรมในการเรียน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะมีการให้ข้อมูลย้อนกลับทั้งที่เป็นการสอบ แบบฝึกหัด รายงาน งานมอบหมาย การนำเสนองาน ในการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนสามารถทำได้ทั้งแจ้งคะแนนสอบ หรืออธิบายเป็นรายหัวข้อ ขึ้นอยู่กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานั้นๆ ซึ่งข้อมูลย้อนกลับนี้จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถตัดสินใจได้ว่าควรที่ปรับปรุงตนเองหรือควร drop ในรายวิชานั้น ช่องทางในการให้ข้อมูลย้อนกลับขึ้นอยู่กับวิธีการสอนของอาจารย์แต่ละท่าน เช่น ผ่านทาง Microsoft Team, facebook กลุ่มรายวิชา, Line กลุ่มรายวิชา การให้คำปรึกษาระหว่างการทำ Project หรือการเฉลยข้อสอบย่อยในห้องเรียน เป็นต้น ซึ่งจากการสะท้อนข้อมูลของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา ในที่ประชุมหลักสูตรพบว่า การดำเนินการในลักษณะนี้ส่งผลให้ผู้เรียนมีการพัฒนาการเรียน งานมอบหมายต่าง ๆ ดีขึ้น คะแนนสอบจึงดีขึ้น นอกจากนี้แล้ว ทุก ๆ สิ้นปีการศึกษา ทางหลักสูตรจะมีกิจกรรมประชุมนักศึกษาในหลักสูตร ในการสะท้อนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาการวัดประเมินผล ทักษะที่นักศึกษาได้รับ และความรู้ของนักศึกษาที่จะสำเร็จ ผลสะท้อนจากผู้ประกอบการในกิจกรรมการเรียนในรายวิชาฝึกงาน สหกิจศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้เตรียมความพร้อม นำไปปรับปรุงพัฒนา ในการไปประกอบอาชีพในอนาคต

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.6 : Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.			/				

Req.-4.7 : The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

ทั้งนี้ได้ทำการประเมินผู้เรียนให้สอดคล้องกับ ELO ซึ่งระดับของการประเมินนักศึกษาจะขึ้นอยู่กับ Year Learning Outcome (YLO)

ด้านการวัดและประเมินผลนักศึกษาระหว่างเรียน หลักสูตรได้กำหนดระบบและกลไกการประเมินผู้เรียน และนำผลการประเมินผู้เรียนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอน และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ดังนี้

1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามแผนการสอนที่ระบุไว้ใน มคอ. ซึ่งจะอ้างอิงจาก PLO ในแต่ละข้อตามที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2

2) เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายวิชา มคอ. 5 และ มคอ. 6 เสนอแก่คณะกรรมการประจำหลักสูตร ซึ่งเป็นระบบและกลไกที่ผ่านการประชุมหลักสูตร พร้อมทั้งหารือเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น โดยถูกกำหนดให้เป็นวาระสืบเนื่องและติดตามอย่างสม่ำเสมอและเสนอแก่คณะกรรมการวิชาการเพื่อพิจารณาและรายงานเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะหลังจากนั้นจะดำเนินการเพื่อประกาศให้นักศึกษาทราบ และประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์และประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในรายวิชา

3) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานำข้อมูลจากการสอนมาจัดทำ มคอ.5 และ มคอ.6 ส่งให้กรรมการประจำหลักสูตรพิจารณา

4) คณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ การเรียนรู้ของนักศึกษา

จากระบบการวัดและประเมินผู้เรียน ทางหลักสูตรเล็งเห็นว่าอาจารย์รับผิดชอบหลักสูตรจำเป็นต้องมีการพัฒนาในการจัดทำ มคอ. 3 และ แผนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและ ELOs

การวัดและประเมินผลการศึกษาจบการศึกษา ทางหลักสูตรได้ออกแบบให้วัดจากกระบวนการดำเนินงานทำเลมวิจัย และเลมรายงานสหกิจศึกษา และผลการดำเนินการฝึกงานจากผลรายวิชาฝึกงาน และรายวิชาสหกิจศึกษา

กระบวนการ เกณฑ์ และพิจารณาร่วมกันของคณาจารย์สำหรับรายวิชาสหกิจศึกษา ซึ่งผู้เรียนไปทำงานจริงในสถานประกอบการ มีผู้ประกอบการเป็นผู้ประเมินโดยสาขาวิชามีส่วนร่วมและตัดสินใจขั้นสุดท้ายในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-4.7 : The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.			/				

Criterion 5 : Academic Staff

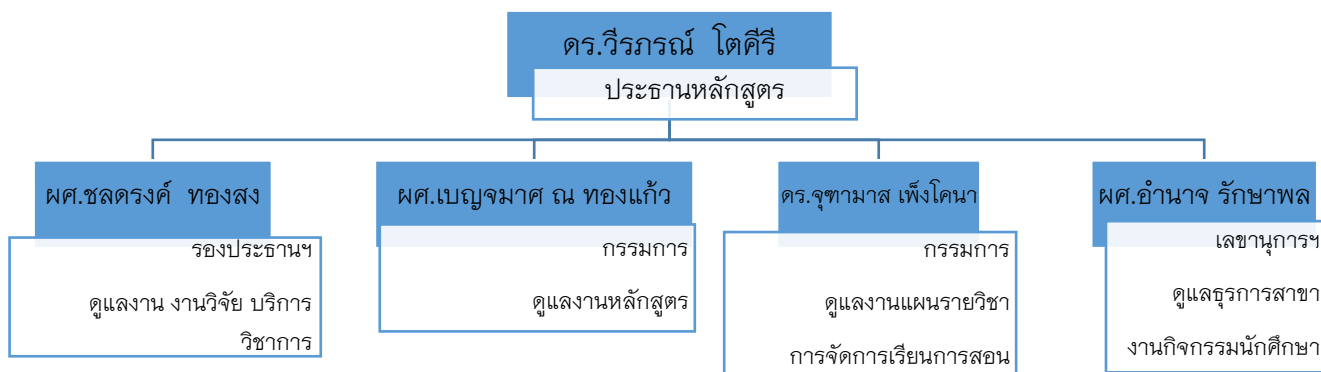
Req.-5.1 : The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

หลักสูตร ได้วางเป้าหมายของการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร คือจะต้องมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์และมาตรฐานที่ กำหนด หลักสูตร วิทยาจัดทำแผนความต้องการบุคลากรเพื่อบรรจุในแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร ปีงบประมาณ 2561 – 2565 ซึ่งเป็นแผนระยะยาว 5 ปี เป็นการเตรียมความพร้อมด้านความต้องการบุคลากร เพื่อที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร จะจัดส่งข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาการบริหาร อัตรากำลังสายวิชาการ ไปยังกองแผนงานมหาวิทยาลัยแม่โจ้ต่อไป การดำเนินการรับอาจารย์ใหม่ อาจารย์ประจำหลักสูตรจะเข้าไปมีส่วนร่วมตั้งแต่การกำหนดคุณสมบัติ การพิจารณาคุณสมบัติ การสัมภาษณ์ และการสอบวัดคุณสมบัติ เพื่อให้การคัดเลือกอาจารย์มีความเหมาะสม โปร่งใส และมีคุณสมบัติในการมาทำหน้าที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรมีอาจารย์ซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ทั้งหมด 6 คน โดยเตรียมเกษียณอายุราชการ 1 คน

สำหรับการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรฯได้ยึดตามมาตรฐานและคุณวุฒิที่กำหนด และมหาวิทยาลัยแม่โจ้ได้มีการกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละหลักสูตรมีวาระการดำรงตำแหน่ง 5 ปี เพื่อให้มีความสะดวกในการดำเนินงานของหลักสูตรและการเปลี่ยนแปลงกรรมการประจำหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2566 กรรมการประจำหลักสูตรชุดเดิมได้หมดวาระลงในวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 จึงได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อหากระบวนการที่จะแต่งตั้งกรรมการประจำหลักสูตรชุดใหม่ เพื่อให้ระบบการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีการกระจายอำนาจให้อาจารย์ในหลักสูตรทุกคนได้มีความก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่บริหารจัดการหลักสูตร ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการหลักสูตร

หลักสูตร ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการบริหารและพัฒนาอาจารย์ เพื่อมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบทั้ง 5 คน สามารถบริหารงานด้านต่าง ๆ ของหลักสูตรได้อย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดเป้าหมายของการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับองค์ความรู้และทักษะที่ต้องการของสาขาวิชาในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ หลักสูตรได้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน ในปีการศึกษา 2565 การบริหารจัดการหลักสูตร ได้มอบหมายให้อาจารย์ในหลักสูตรได้ปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา มาปฏิบัติหน้าที่ใน

หลักสูตรทดแทนอาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์ ที่เตรียมเกษียณอายุราชการในวันที่ 25 เมษายน 2566 เพื่อการปฏิบัติหน้าที่การบริหารจัดการหลักสูตรได้อย่างต่อเนื่อง



- หมายเหตุ อาจารย์ดร .จุฑามาส เพ็งโคณา ทำหน้าที่รับงานต่อจากอาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์ เนื่องจากมีแผนการเกษียณอายุราชการ

คณาจารย์ในหลักสูตรมีผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน คณาจารย์ในหลักสูตร 1 คน จบการศึกษาในระดับปริญญาเอกจำนวน 3 คน และระดับปริญญาโทจำนวน 3 คน มีตำแหน่งทางวิชาการจำนวน 3 คน อายุคนเฉลี่ยอาจารย์ในหลักสูตร 45.8 ปี และอายุงานเฉลี่ยอาจารย์จำนวน 14.6 ปี หลักสูตรจึงต้องทบทวนวางแผนให้อาจารย์ในหลักสูตรดำเนินการก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการจัดทำผลงานทางวิชาการตามคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและการรองรับการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร กำหนดให้อาจารย์ในหลักสูตรจัดทำแผนพัฒนาตนเองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แผนการพัฒนาตนเองรายบุคคล และแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการ ในระยะเวลา 2561 – 2566

1) แผนการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2565 โดยอาจารย์ทุกท่านจัดทำแผนและรายงานความก้าวหน้าในการจัดทำผลงานเป็นระยะ ในที่ประชุม คณาจารย์ในหลักสูตรร่วมกันวางแผนการเผยแพร่ผลงาน เพื่อช่วยเหลือ และสนับสนุนการจัดทำผลงาน

2) การขอตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ในหลักสูตร จำนวน 1 ท่านที่อยู่ในกระบวนการดำเนินการโดยมีแผนเสนอขอผลงานทางวิชาการ ประจำปี 2565 คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว และอาจารย์ท่านที่เหลือมีแผนขอในปีถัดไปตามลำดับ ([แผนการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น](#))

3) แผนพัฒนาตนเองรายบุคคล เพื่อเปิดโอกาสให้อาจารย์ในหลักสูตรไปพัฒนาตนเองเพื่อนำองค์ความรู้มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย รวมถึงการนำมาใช้ในการสนับสนุนส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษาเพื่อให้บรรลุตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด (PLO) คณาจารย์ในหลักสูตรได้เข้าร่วมประชุมทางวิชาการ เข้าร่วมประชุม

เชิงปฏิบัติการ และเป็นวิทยากรทางด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยแม่โจ้- ชุมพร สนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง อาจารย์สามารถพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอน สามารถเข้าร่วมกิจกรรมที่ใช้งบประมาณ และมีงบประมาณจัดสรรสำหรับการพัฒนาตนเองของอาจารย์ และยังสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้ารับการอบรมในกิจกรรม/โครงการที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น

ถึงแม้ว่าหลักสูตรจะยึดระบบและแนวทางการพัฒนาอาจารย์ตามที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนด ไม่ว่าจะเป็นระบบความก้าวหน้าทางวิชาการ การกำหนดภาระงานให้สอดคล้องตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย คณะ ซึ่งอาจารย์ทุกคนจะต้องจัดทำแผนการพัฒนา IDP และการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ (TOR) ในแต่ละปี จากระบบ กลไกของมหาวิทยาลัยและการดำเนินงานในปี 2565 ของหลักสูตรได้วิเคราะห์และทบทวน พบว่า หลักสูตรต้องจัดทำวางแผนจัดทำระบบการพัฒนาอาจารย์ให้ดีและมีคุณภาพขึ้น คือการเร่งรัดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรเร่งรัดการขอตำแหน่งทางวิชาการให้ครบทุกคนโดยที่หลักสูตรจะต้องช่วยเหลือ และผลักดันให้เกิดการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้หลักสูตรฯ ควรให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์แผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ในหลักสูตรเพื่อวางแผนสนับสนุนเป็นรายบุคคล พร้อมทั้งขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการบริหารอาจารย์ในหลักสูตรสู่ระดับคณะให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้ได้ผลดำเนินงานที่ดีขึ้นในปีถัดไป นอกจากนี้มีแผนการพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2 คือ 1) การวิเคราะห์วางแผน การเตรียมการสำหรับอาจารย์ใหม่ ทดแทนกรณีลาออก 2) การพัฒนาความรู้และทักษะสำหรับอาจารย์ในหลักสูตร 3) การพัฒนาทักษะการเรียนการสอนการวัดและประเมินผลให้บรรลุตามผลลัพธ์การเรียนรู้ และ 4) การพัฒนาวิชาการและวิชาชีพด้านอื่นๆ

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2566 เป็นชื่อสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ มีการวางแผนการขอกรอบอัตรากำลังในตำแหน่งอาจารย์ในหลักสูตร จำนวน 2 อัตรา คือ อัตราทดแทนตำแหน่งของอาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์ โดยดำเนินการเสนอขอกรอบอัตรากำลังผ่านระบบของคณะ ในขณะเดียวกัน ในอีก 1 อัตรา คือแผนการเกษียณอายุราชการของอาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ ในอีก 3 ปีข้างหน้า ด้วยเช่นเดียวกัน กำหนดกรอบ คุณสมบัติการเป็นอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการนำเที่ยว การโรงแรม กำหนดไว้ในแผนการรับอาจารย์ในหลักสูตร กรณีทดแทนอาจารย์ที่เตรียมจะเกษียณอายุ

สำหรับในปีการศึกษา 2566 มีการกำหนดแผนการพัฒนาคณาจารย์ในหลักสูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการที่ตอบสนองและบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตร โดยมุ่งเน้นการท่องเที่ยวและการบริการ รวมไปถึงการส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ในหลักสูตรในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้คณาจารย์ในหลักสูตรมีคุณสมบัติของการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.1 : The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.			/				

Req.-5.2 : The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มีการวางแผนอัตรากำลังของอาจารย์ให้เพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน เพื่อให้การเรียนการสอนมีคุณภาพตรงตามมาตรฐาน และมีการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน ค่า FTE ของอาจารย์ในหลักสูตรในปีการศึกษา 2565 ค่า FTE ของอาจารย์แต่ละท่านมีค่ามากกว่า 1 ทุกคน [สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาของหลักสูตร \(Staff-to-student Ratio\) = 1 : 0.75](#) ดังนั้นสิ่งที่หลักสูตรจะต้องดำเนินการคือการเพิ่มจำนวนนักศึกษาในสาขาให้มากขึ้นซึ่งจะต้องวางแผนกลยุทธ์เพื่อประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาและรับสมัครนักศึกษาใหม่ ในหลักสูตร 4 ปี และหลักสูตร 4 ปีเทียบเข้าเรียน เช่น การประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัยเข้าถึงได้ง่าย

ตารางค่า FTE ตามเกณฑ์มาตรฐานของAUNQAในหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

อาจารย์ในหลักสูตร	ปีการศึกษา 2564			
	ภาระงานสอน			FTE
	1	2	รวม	
ดร.วีรภรณ์ โตศิริ	3	4.5	7.5	1.88
ผศ.ชลตรงค์ ทองสง	3	1.5	4.5	1.33
ผศ.เบญจมาศ ณ ทองแก้ว	3	1.5	4.5	1.33
ผศ.อำนาจ รักษาพล	4.5	4	8.5	2.13
ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา	6	4.5	10.15	2.63
FTE รวม				9.3

ทั้งนี้หลักสูตรได้นำอัตรานี้มาใช้ในการกำกับติดตามการดำเนินงานของหลักสูตรเพื่อให้ได้คุณภาพของการจัดการเรียนการสอนการวิจัยและการบริการวิชาการต่อไปเพื่อให้สามารถสนับสนุนให้อาจารย์ได้ปฏิบัติภารกิจทุกด้านอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปีการศึกษา 2565 ปัญหาของหลักสูตรที่พบคือจำนวนนักศึกษาที่สมัครเข้ามาในหลักสูตรมีจำนวนน้อย และปัญหาอีกส่วนหนึ่งคือนักศึกษาที่เข้ามาเรียนในหลักสูตรแล้วมีการขอลาออกในภาคเรียนที่ 1 เนื่องจากหลายปัจจัยเช่น เมื่อมาเรียนแล้วพบว่ายังไม่ใช้สาขาที่ต้องการ สถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัย มีความเงียบเหงา หลักสูตรก็มีการประชุมวางแผนในการรับนักศึกษาโดยมองกลุ่มของคณาจารย์ คนที่ต้องการเพิ่มวุฒิ คนที่ต้องการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยว ซึ่งอาจจะเป็นกลุ่มที่เรียนในวันหยุดหรือเรียนนอกเวลาราชการ วันเสาร์ – อาทิตย์ เพื่อเพิ่มจำนวนผู้เรียนในหลักสูตรและเพื่อให้สัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียนมีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้หลักสูตรได้ตระหนักถึงจำนวน สัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน พยายามให้อาจารย์ในหลักสูตรได้ดูแลนักศึกษาจากการเรียนการสอน สภาพจิตใจ การใช้ชีวิต มีการมอบหมายความรับผิดชอบของอาจารย์ในหลักสูตรต่อนักศึกษาที่อยู่ในสาขาวิชานั้นสามารถเรียนและใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข และสามารถเรียนจบหลักสูตรได้ในเวลาที่กำหนด ดังนั้นหลักสูตรจึงมีการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาด้านวิชาการและการแนะแนวการศึกษาแก่นักศึกษาในรูปแบบของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยหลักสูตรได้มีการจัดแบ่งอาจารย์เพื่อเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาแก่นักศึกษาโดยแยกชั้นปี และจะต้องดูแลนักศึกษาไปจนสำเร็จการศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกติดตามและตรวจสอบนักศึกษาและอาจารย์ประจำวิชาในแต่ละรายวิชาของหลักสูตร มีการวางแผนให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำแนะนำและขอรับคำปรึกษาในรายวิชาไว้ใน มคอ. 3 ทุกรายวิชา ใน facebook ในกลุ่ม Line เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารของนักศึกษาและอาจารย์ในสาขามีการติดต่อสื่อสารกัน และสามารถแจ้งข่าวสารต่างๆ ได้รวดเร็วและทั่วถึง เช่น กำหนดการลงทะเบียนทุนการศึกษา กิจกรรมต่างๆ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.2 : The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.			/				

Req.-5.3 : The programme to show that the competences⁶ of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

การประเมินผลบุคลากรสายวิชาการของหลักสูตรดำเนินการโดยคณะ มีรอบการประเมิน 1 รอบ คือเดือนตุลาคม – กันยายน ของปีถัดไป สำหรับเกณฑ์และขั้นตอนการประเมินเป็นไปตามแนวทางของมหาวิทยาลัยและคณะ สำหรับบุคลากรสายวิชาการจะมีองค์ประกอบประเมิน ประกอบด้วย

- 1) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (TOR) ประกอบด้วย ภาระงานการบริหารจัดการหลักสูตร และภาระงานประจำที่ครอบคลุมภาระงาน การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ มีการวัดและประเมินในเชิงปริมาณและคุณภาพ และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม
- 2) การประเมินสมรรถนะรายบุคคล (Competency) ซึ่งมีการกำหนดค่าคาดหวังของ สมรรถนะหลักและสมรรถนะเฉพาะงาน ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่องหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2561 ระบุม สมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการที่หน่วยงานคาดหวัง รวมถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ของมหาวิทยาลัย คณะ อีกด้วย

พฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานมี 3 ด้าน ได้แก่ การเพิ่มขึ้นเงินเดือนของบุคลากรในมหาวิทยาลัย แม่โจ้นั้นมีการพิจารณาจากผลงานในแต่ละด้านตามพันธกิจที่ได้กำหนดไว้ในข้อตกลงภาระงาน และมี เกณฑ์การให้คะแนนที่ผ่านการตกลง ยินยอม และเห็นชอบร่วมกันของบุคลากรเพื่อให้เกิดความ ยุติธรรม การพิจารณาจะมีการพิจารณาร่วมกันของคณะกรรมการที่ประกอบด้วยประธานสาขาต่าง ๆ โดยดูจากเกณฑ์ที่กำหนดไว้และหลักฐานการปฏิบัติงาน และผลการพิจารณาจะแจ้งให้บุคลากรทราบ

หลักสูตรมีความมุ่งหวังที่จะให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข มีภาระ งานครบตามเกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัยและครบตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ได้แก่ การเรียน การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และมีภาระหน้าที่ในการบริหาร หลักสูตรที่กระจายงานไปให้แก่ทุกคนไม่ให้อาจารย์การบริหารหลักสูตรเป็นของประธานหลักสูตร เท่านั้น ดังนั้น หลักสูตรจึงมีการบริหารอาจารย์ในหลักสูตร ดังนี้

- การมอบหมายภาระหน้าที่ด้านการเรียนการสอน คณะกรรมการหลักสูตรร่วมกันจัดสรร รายวิชาในแผนการเรียนการสอนของหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์แต่ละท่านมีภาระงานด้านการสอนที่ไม่ มากหรือไม่น้อยเกินไป เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีภาระงานด้านการเรียนการสอนเพียงพอตาม เกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้จะต้องจัดแบ่งภาระงานสอน ตามความรู้ ความสามารถ และ ประสบการณ์ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

- แบ่งภาระงานในการบริหารหลักสูตรให้อาจารย์ในหลักสูตรทุกท่าน เพื่อไม่ให้ภาระรับผิดชอบ ตกอยู่ที่อาจารย์ท่านใดท่านหนึ่ง เช่น การมอบหมายและแบ่งหน้าที่ในการทำหน้าที่ด้านการวิจัย บริการ

วิชาการ กิจกรรมนักศึกษา และทำหน้าที่ด้านการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือตามเกณฑ์ที่กำหนด การมอบหมายและแบ่งหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรโดยวิธีการต่าง ๆ

- การทำงานเชิงรุก หรือการติดตามงานต่าง ๆ โดยตรงเพื่อให้เกิดความรวดเร็วของงานนั้นๆ เช่น เมื่อเกิดปัญหาติดขัดในขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ ในเบื้องต้นจะมีการสอบถามเพื่อทราบถึงปัญหาโดยตรงกับผู้เกี่ยวข้องโดยไม่ต้องรอที่จะเข้าคณะกรรมการ หรือการใช้การพูดคุยกันระหว่างอาจารย์ในหลักสูตร เพื่อให้การดำเนินงานหรือการจัดการปัญหาต่างๆ ได้เร็วยิ่งขึ้น

ในปีการศึกษา 2565 จากการประเมินการบริหารอาจารย์ พบว่าอาจารย์ในหลักสูตรทำงานอย่างมีความสุข อาจารย์แต่ละคนมีภาระงานตามครบตามเกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัยและครบตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ทำให้ผลในการประเมินเพื่อขึ้นเงินเดือน อาจารย์ในหลักสูตรระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์ดีมากและดีเยี่ยมมาโดยตลอด อีกทั้งการแบ่งภาระงานในด้านการบริหารหลักสูตร โดยงานแต่ละงานก็จะมีผู้รับผิดชอบโดยตรง ทำให้งานด้านต่างๆ สามารถดำเนินไปได้อย่างรวดเร็วและประธานหลักสูตรก็ไม่ต้องมีภาระที่มากเกินไป

ในทุกกรอบการประเมินหลักสูตรจะนำผลการประเมินการขึ้นเงินเดือนของอาจารย์ในหลักสูตรมาหารือกันในที่ประชุมหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยเหลืออาจารย์ในหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์ทุกคนได้ปฏิบัติงานประจำควบคู่กับกรอบการประเมินการขึ้นเงินเดือน มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการช่วยกัน และแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน และการนำไปใช้เป็นหลักฐานการประเมินการขึ้นเงินเดือนต่อไป

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.3 : The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.			/				

**Req.-5.4 : The programme to show that the duties allocated to the academic staff
are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.**

การจัดการงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการในระดับคณะฯ โดยการกำหนดสัดส่วนที่จะต้องนำไปจัดทำข้อตกลงภาระงานตามเกณฑ์สัดส่วนที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยมีการปรึกษาหารือและประชุมกันในทุกกรอบการประเมินและการประชุมจัดแบ่งภาระงานในทุกปีการศึกษา ภาคการศึกษา หลักสูตรมีการประเมินระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามกระบวนการ ผ่านการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจากผลการดำเนินงาน

ในส่วนของการกำหนดผู้สอน หลักสูตรติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ตลอดจนการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม เพื่อวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีการประชุมวางแผนการจัดการเรียนการสอน รวมถึงทบทวน Domain of Learning และความทันสมัยของเนื้อหาในรายวิชาร่วมกัน โดยหลักเกณฑ์การกำหนดผู้สอนพิจารณาจากคุณวุฒิของอาจารย์ผู้สอน ประสบการณ์ความเชี่ยวชาญด้านการงาน และประสบการณ์ความเชี่ยวชาญในการวิจัย โดยพิจารณากำหนดอาจารย์ผู้สอนไม่เกินคนละ 4 รายวิชา

ในการะบวนการจัดแบ่งภาระงานมอบหมายภาระงาน ก็ยังคงถึงความเหมาะสมกับคุณสมบัติของความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัดของอาจารย์ในหลักสูตร มีการวางแผนทาบทามอาจารย์จากนอกหลักสูตร นักวิชาการที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อมาสอนในแต่ละรายวิชา เช่น วิชา กบ370 การดำน้ำด้วยเครื่องช่วยหายใจ มีการเชิญคุณชาญวิทย์ ชุนทองจันทร์ นักวิชาการศึกษา ที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านการดำน้ำลึก มาช่วยสอน และเป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อที่เกี่ยวข้อง ในปีการศึกษา 2565 ได้มีการวางแผนในการพัฒนาบุคลากรในหลักสูตรให้มีความรู้เรื่องของเรือสำราญเพื่อให้สามารถสอนให้ให้ความรู้แก่นักศึกษาในหลักสูตร และสามารถเป็นจุดเด่นของหลักสูตรได้ จึงมีการลงนามจัดทำความร่วมมือกับกับ [ศูนย์ฝึกอบรมเพื่อทำงานเรือสำราญและงานโรงแรม HOH \(House of Hospitality\)](#) ซึ่งบันทึกข้อตกลงความร่วมมือดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันส่งเสริมและพัฒนาองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพสำหรับการทำงานบนเรือสำราญที่ตกลงร่วมกัน ตามกระบวนการที่ได้กำหนดไว้ โดยมีขอบเขตการดำเนินงาน ดังนี้

1. เพื่อร่วมกันพัฒนาและส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการต่อกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาสคุณวุฒิจาชีพสำหรับการทำงานบนเรือสำราญ
2. เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการพัฒนาองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะบุคคลตามมาตรฐานอาชีพและพัฒนาบุคลากรในองค์กร ทั้งในด้านการศึกษา วิจัย การเรียนการสอน การฝึกอบรม และสัมมนา และพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ทั้งนี้ หลักสูตรมีการส่งเสริมและให้โอกาสคณาจารย์ได้พัฒนาทั้งด้านการเรียน การสอน วิจัย และการบริการวิชาการ ดังจะเห็นว่าคณาจารย์ในหลักสูตรได้เข้าร่วมประชุมทางวิชาการ เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ และเป็นวิทยากรทางด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการอย่างสม่ำเสมอ คณะพัฒนาการท่องเที่ยว สนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ([แนวทางการพัฒนาตนเองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามช่องว่างสมรรถนะ](#)) อาจารย์สามารถพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนการสอน และการเดินทางไปราชการ สามารถเข้าร่วมกิจกรรมที่ใช้งบประมาณ และมีงบประมาณจัดสรรสำหรับการพัฒนาตนเองของอาจารย์ และยังสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้ารับการอบรมในกิจกรรม/โครงการที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น

ซึ่งในปีการศึกษา 2565 ที่ผ่านมา หลักสูตรอยู่ในกระบวนการดำเนินการปรับปรุง มีการวางแผนและพัฒนาหลักสูตรโดยการจัดทำ PLOs ปรับปรุงใหม่ เพื่อให้อาจารย์ในหลักสูตรมีส่วนร่วมในกิจกรรมของการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้ได้มาซึ่ง PLOs และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการออกแบบรายวิชา คำอธิบายรายวิชา ไปจนถึง การจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมเพื่อให้บรรลุตามผลลัพธ์การเรียนรู้

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.4 : The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.			/				

Req.-5.5 : The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

การพัฒนาความก้าวหน้าของอาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการโดยคณะฯ ตามความสามารถและผลงานด้านการสอนบริการวิชาการ และด้านวิจัย ทิศทางการการพัฒนาความก้าวหน้ามี 2 ลักษณะคือ

1) การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีและการเลื่อนขั้นเงินเดือนประกอบด้วย 3 ส่วน คือการประเมินผลการปฏิบัติงานการประเมินสมรรถนะหลัก และสมรรถนะรองและการประเมินการปฏิบัติตามนโยบายหน่วยงาน

2) การพัฒนาความก้าวหน้าในตำแหน่งวิชาการ เป็นการวางแผนการดำเนินการโดยอาจารย์โดยประธานหลักสูตรฯ มีหน้าที่สนับสนุนให้คำปรึกษา และผู้บริหารคณะฯ มีหน้าที่ส่งเสริมการประเมินการสอน กำกับติดตามและดำเนินการต่อในขั้นตอนระดับมหาวิทยาลัย ส่วนการพัฒนาความก้าวหน้าในด้านอื่น ๆ ประธานหลักสูตรฯ รับผิดชอบในการให้คำปรึกษา ทั้งนี้ คณะได้มีการวางแผนวิเคราะห์เพื่อนำมาใช้ในการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรของคณะ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาอาจารย์ในหลักสูตร และงบประมาณการพัฒนาอาจารย์ในคณะ ได้รับการพัฒนาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ทั้งที่ใช้งบประมาณ และไม่ใช้งบประมาณ หลักสูตรมีการวิเคราะห์สมรรถนะของอาจารย์ทั้งในเรื่องของการสอน การวิจัย บริการวิชาการและการบริหารหลักสูตรใน และได้มีการกำหนดกระบวนการและแนวทางในการพัฒนาตนเองตามช่องว่างสมรรถนะที่ได้วิเคราะห์ได้ และนอกจากนี้แล้ว หลักสูตรยังได้สนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมอบรมหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยทั้งในส่วนของ

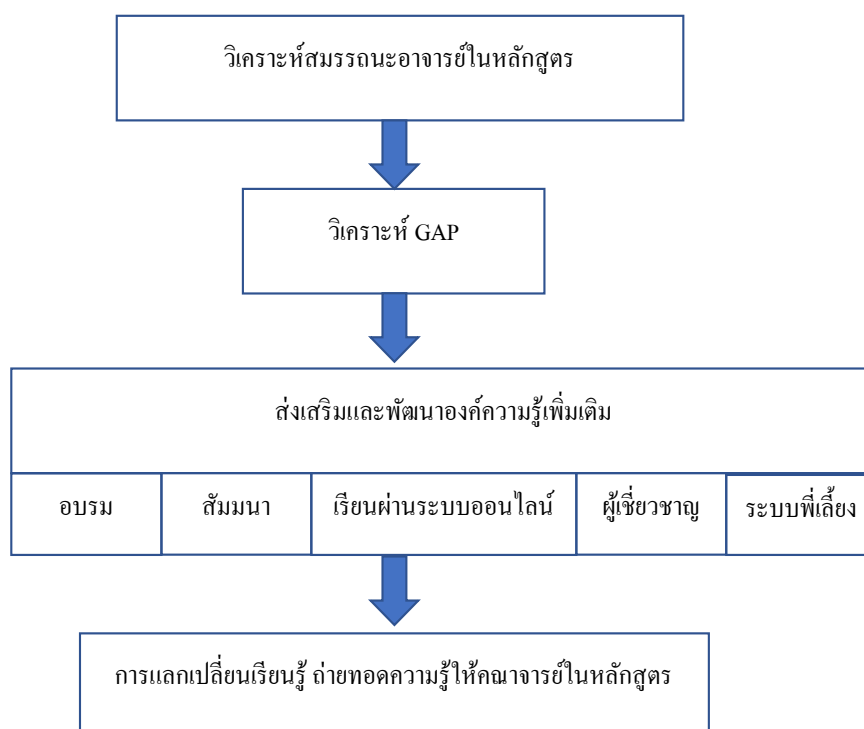
อาจารย์ในหลักสูตรแต่ละท่านจะมีการกำหนดหลักสูตรในการฝึกอบรมที่แตกต่างกันออกไปตามภารกิจกล่าวโดยสรุปหลักสูตรได้มีการกระบวนการในการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ของอาจารย์ในหลักสูตรที่ชัดเจนและเป็นระบบ โดยที่จะมีการวิเคราะห์ความเชี่ยวชาญและสมรรถนะของอาจารย์หลังจากนั้นได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาองค์ความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรม สัมมนา เรียนออนไลน์เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ และการมีระบบพี่เลี้ยง เพื่อที่จะพัฒนาตนเอง และเมื่อได้ความรู้แล้วหลักสูตรได้มีการจัดกิจกรรม KM ในทุกเดือนเมื่อได้มีการประชุมหลักสูตร

มหาวิทยาลัยแม่โจ้มีการส่งเสริมให้อาจารย์มีงานวิจัยและสร้างผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพให้แก่คณาจารย์ในมหาวิทยาลัย และส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต อีกทั้งเพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้เพื่อแก้ปัญหาและถ่ายทอดให้แก่ประชาชน โดยมหาวิทยาลัยได้มีการเปิดรับข้อเสนองานวิจัยในแต่ละปี และทำการคัดเลือกงานวิจัยที่ผ่านเกณฑ์เพื่อรับงบประมาณสนับสนุน ทั้งนี้อาจารย์ในหลักสูตรเทคโนโลยีการผลิตพืชได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการทำงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นอาจารย์ในหลักสูตรยังได้รับการสนับสนุนงบประมาณงานวิจัยจากหน่วยงานอื่น ๆ เช่น สกอ.ภาคใต้ สกว. รวมทั้งหน่วยงานเอกชน อาจารย์ในหลักสูตรสามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณสำหรับทุนวิจัยของคณะหรือทุนวิจัยภายนอก ซึ่งเปิดโอกาสให้

อาจารย์ยื่นขอทุนวิจัยที่มีการพิจารณาให้ทุนและการตรวจสอบคุณภาพงานวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ ส่งเสริมให้ทีมงานวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาด้านการเรียนการสอน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับโอกาสสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัยในส่วนงบอุดหนุนนักวิจัย ตามระเบียบคณะกรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และบพิเศษเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ด้าน E-CO และ GreenUniversity โดยสามารถเขียนโครงการวิจัยเพื่อขอสนับสนุนทุนวิจัยได้ทุกปี และสามารถยื่นเสนอขอรับทุนวิจัยจากภายนอกผ่านการประชาสัมพันธ์ทางคณะกรรมการวิจัยของคณะ

กล่าวโดยสรุปหลักสูตรได้มีกระบวนการในการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ของอาจารย์ในหลักสูตรที่ชัดเจนและเป็นระบบ โดยที่จะมีการวิเคราะห์ความเชี่ยวชาญและสมรรถนะของอาจารย์ หลังจากนั้นได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาองค์ความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรม สัมมนา เรียนออนไลน์ เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญ และการมีระบบพี่เลี้ยง เพื่อที่จะพัฒนาตนเอง และเมื่อได้ความรู้แล้วหลักสูตรได้มีการจัดประชุมในที่ประชุมหลักสูตร

กระบวนการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ของอาจารย์ในหลักสูตร



การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.5 : The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.			/				

Req.-5.6 : The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

การจัดการเรื่องค่าจ้างค่าตอบแทนของอาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการโดยคณะ ที่อ้างอิงจากมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในเรื่องของสวัสดิการต่าง ๆ ระบบกองทุนพนักงานกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ระบบประกันสังคม การจ่ายค่าตอบแทน สิทธิการลา สวัสดิการ จรรยาบรรณ รวมถึงบทบาทหน้าที่และแนวปฏิบัติที่ดีของอาจารย์ จะเป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงคณะ จะสื่อสารข้อมูลไปยังอาจารย์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ อาทิ การแจ้งผ่านระบบ e-manage แจ้งผ่านหน้าเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล www.personnel.mju.ac.th/ การเผยแพร่ข้อมูลผ่านรอบการประชุมอาจารย์ประจำคณะ การประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลแบบกึ่งเป็นทางการผ่านระบบห้องสนทนาในไลน์กลุ่ม เพื่อสื่อสารได้อย่างทั่วถึงและทำความเข้าใจให้ตรงกันสำหรับการประพฤติตาม จรรยาบรรณบุคลากรสายวิชาการ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัย และเผยแพร่โดยกองบริหารทรัพยากรบุคคล

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.6 : The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.		/					

Req.-5.7 : The programme to show that the training and developmental needs^H of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

หลักสูตรมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามคู่มือประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายวิชาการที่มหาวิทยาลัยกำหนด การประเมิน TOR สำหรับรายบุคคล และการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน เพื่อประกอบการเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากร

กระบวนการการประเมินผลการปฏิบัติราชการของอาจารย์จะประเมินตามสิ่งที่ตกลงกันไว้ เป็องต้นหรือตามผลสัมฤทธิ์ของงานซึ่งกำหนดโดยตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย รวมถึงพฤติกรรมที่แสดงออกในการปฏิบัติราชการซึ่งกำหนดโดยสมรรถนะ (Competency) การประเมินจะนำคะแนนมาจาก 2 ส่วนคือ คะแนนการประเมินผลสัมฤทธิ์ส่วนหนึ่ง กับคะแนนการประเมินสมรรถนะอีกส่วนหนึ่ง เมื่อนำมาคิดคำนวณรวมกันจะได้คะแนนผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งจะนำไปใช้ในการพิจารณาความดีความชอบ ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาหรือระหว่างผู้ปฏิบัติกับผู้บังคับบัญชา ซึ่งการวินิจฉัยและประเมินความสามารถของบุคลากรสายวิชาการของคณาจารย์แบ่งได้ตามประเด็นหลักดังต่อไปนี้

สมรรถนะหลัก

1. ความใฝ่รู้
2. การทำงานเป็นทีมและการสร้างเครือข่าย
3. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
4. ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ
5. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สมรรถนะประจำกลุ่มงาน

1. ทักษะการให้คำปรึกษา
2. ทักษะการสอน
3. ทักษะด้านการวิจัยและนวัตกรรม
4. ความรู้ความเชี่ยวชาญด้านวิชาการ
5. ความกระตือรือร้นและการเป็นแบบอย่างที่ดี

นอกจากสมรรถนะต่างที่อาจารย์ได้ระบุในแผนพัฒนารายบุคคลแล้ว หลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตรเพื่อจัดทำสมรรถนะของอาจารย์ผู้สอนให้สอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตร ซึ่งจะมีการกำหนดสมรรถนะที่สำคัญในแต่ละรายวิชาว่า อาจารย์ต้องมีสมรรถนะใดและสอดคล้องกับ PLO ข้อใด หลังจากนั้นจะมีการประเมินตนเองเพื่อวิเคราะห์ช่องว่างของสมรรถนะ ที่จะเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองต่อไป และนอกจากนี้แล้วยังได้มีการวิเคราะห์สมรรถนะด้านการวิจัย บริการวิชาการและบริหาร

หลักสูตร ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการทำงานของอาจารย์ ซึ่งจะเป็นได้ว่าการวิเคราะห์สมรรถนะดังกล่าวจะช่วยทำให้อาจารย์มีทิศทางในการพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม

ในปี 2565 หลักสูตรได้มีการวิเคราะห์สมรรถนะของอาจารย์ที่สอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตร ทั้งในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารหลักสูตร โดยในการเรียนการสอนนั้น หลักสูตรได้มีการวิเคราะห์สมรรถนะของอาจารย์ผู้สอนตามรายวิชาที่สอน ประกอบกับการนำผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษามาร่วมในการวิเคราะห์ โดยในผลของการประเมินการสอนนั้นหลักสูตรมีแผนที่จะจัดกลุ่มการพัฒนาอาจารย์ในปี 2565 ในส่วนของการวิเคราะห์สมรรถนะด้านการวิจัย การบริการวิชา และการบริหารหลักสูตร หลักสูตรได้มีการวิเคราะห์ช่องว่างสมรรถนะ ([ตารางการวิเคราะห์สมรรถนะของอาจารย์ในหลักสูตร](#))

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.7 : The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.			/				

Req.-5.8 : The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

นอกจากระบบการพิจารณาขึ้นเงินเดือนแก่อาจารย์ตามระบบของมหาวิทยาลัยแล้ว คณะฯ มีระบบการคัดเลือกและมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณให้แก่บุคลากรดีเด่นในด้านต่าง ๆ การสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาผลงานของบุคลากรสายวิชาการ ดำเนินการในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ประกอบด้วย

1) ระดับคณะฯ มีการสร้างแรงจูงใจโดยมีระบบให้รางวัลและยกย่องเชิดชูแก่บุคลากรที่มีผลงานเด่นในด้านต่าง ๆ รวมทั้งมีการส่งเสริมได้รับรางวัลจากหน่วยงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การยกย่องชื่นชมทาง website ในที่ประชุมกรรมการสภามหาวิทยาลัย และในสื่อสังคมออนไลน์ของคณะฯ

2) ในระดับหลักสูตรหลักสูตรมีการสร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีมที่ช่วยจูงใจให้บุคลากรสายวิชาการร่วมสร้างผลงานในส่วน of สวัสดิการหลักสูตร มีการกำหนดรางวัลอาจารย์ประจำหลักสูตรดีเด่นในแต่ละปีการศึกษา รวมถึงการขึ้นเงินเดือนพิเศษสำหรับอาจารย์ที่สร้างผลงานและชื่อเสียงให้กับหลักสูตรและคณะ การประชาสัมพันธ์ผลงานดีเด่นของคณาจารย์ไปยังมหาวิทยาลัย/สภาคณาจารย์ เพื่อคัดเลือกบุคลากรดีเด่นสายวิชาการ การเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการ การได้รับรางวัลนักวิจัย ประกาศนียบัตร รวมถึงการประชาสัมพันธ์ในการประชุมของหลักสูตร

ซึ่งในปีการศึกษา 2565 ที่ผ่านมา ในระดับหลักสูตรได้มีคณาจารย์ในหลักสูตรที่ทำผลงานยอดเยี่ยมหรือได้รับรางวัลดังนี้

รางวัลการดำเนินกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของเยาวชนภายในมหาวิทยาลัย (Green Youth) ประจำปี 2565 นำโดยผศ.อำนาจ รักษาพล ร่วมกับนักศึกษา เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้รับรางวัลมาอย่างต่อเนื่อง

รางวัลเหรียญเงิน ภาคบรรยาย ด้านสังคมและมนุษยศาสตร์ การประชุมระดับชาติครั้งที่ 7 และการประชุมวิชาการระดับนานาชาติครั้งที่ 3 ด้านสารสนเทศทางการเกษตร การจัดการบริหารธุรกิจ วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งเป็นผลงานของนักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตร คือ ผศ.เบญจมาศ ณ ทองแก้ว และผศ.อำนาจ รักษาพล ภายใต้หัวข้อเรื่อง “ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ต่อการท่องเที่ยวเกาะสมุย”

นอกจากนี้หลักสูตรได้สร้างแรงจูงใจ หรือการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่คณาจารย์ในหลักสูตรโดยการมอบของที่ระลึกเล็กๆ น้อยๆ จากหลักสูตร นอกจากนี้ได้ร่วมแสดงความยินดีและเชิดชูคณาจารย์ในหลักสูตรร่วมทานอาหารเพื่อเป็นการแสดงความยินดีร่วมกันกับอาจารย์ ในหลักสูตรที่ได้รับรางวัลหรือทำคุณประโยชน์หรือทำความดีทั้งต่อหลักสูตร ต่อคณะ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-5.8 : The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.			/				

Criterion 6 : Student Support Services

Req.-6.1 : The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ ปฏิบัติตามนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้า ร่วมกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีขั้นตอน ดังนี้

นโยบายการรับนักศึกษา

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้ปฏิบัติตามนโยบายระบบการคัดเลือกกลางบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาตามคู่มือระบบการคัดเลือกกลางบุคคลเข้าศึกษาปีการศึกษา 2565 (Thai University Central Admission System : TCAS) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ที่เป็นแนวทางการดำเนินงานคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในระบบใหม่ มหาวิทยาลัยมี [การแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี](#) ของแต่ละปีการศึกษา ทำหน้าที่พิจารณากำหนดนโยบาย และจำนวนรับนักศึกษาใหม่ให้เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษาและปฏิทินการรับนักศึกษาตามที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) กำหนด อำนาจความสะดวก และควบคุมการคัดเลือก สอบคัดเลือกให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รัดกุม รวมทั้งดำเนินการตัดสินผลการคัดเลือก การสอบคัดเลือก เข้าเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยมีการ [ดำเนินการสำรวจไปยังทุกหลักสูตร](#) ถึงคุณสมบัติและจำนวนการรับในแต่ละปี ก่อนการนำเข้าสู่การพิจารณาเห็นชอบของคณะกรรมการวิชาการ แล้วจึงมี [ประกาศคุณสมบัติและจำนวนนักศึกษาที่จะรับในแต่ละปีการศึกษา](#)

เกณฑ์การรับนักศึกษา

หลักสูตรวางแผนจำนวนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2565 ผ่านการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร พร้อมวิเคราะห์ข้อมูลของผู้สนใจเข้าศึกษานำส่งให้คณะ เพื่อจัดทำแผนภาพรวมของคณะ แจ้งทางมหาวิทยาลัยทราบ นอกจากนี้หลักสูตรยังใช้ระบบการบริหารจัดการ กระบวนการประชาสัมพันธ์ และ กระบวนการรับสมัครของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ซึ่งการกำหนดเกณฑ์ในการรับนักศึกษาใหม่ที่ตรงกับคุณสมบัติตามอัตลักษณ์ของหลักสูตร ตอบสนองต่อ ELO และมีจำนวนเป้าหมายการรับนักศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีระบบและกลไกการรับนักศึกษาในปี 2565 จำนวน 30 คน หลักสูตร 4 ปี จำนวน 20 คน และหลักสูตร 4 ปี เทียบเข้าเรียน 10 คน มหาวิทยาลัยเปิดรับนักศึกษาเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ในหลักสูตร 4 ปี และหลักสูตร 4 ปี เทียบเข้าเรียน การ [กำหนดคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์สมัครเข้าเรียน](#) มหาวิทยาลัยมีการกำหนดคุณสมบัติไว้ในข้อบังคับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี พ.ศ.2556 ข้อ 4 เพื่อให้คณะ หลักสูตรนำไปกำหนด

เกณฑ์คุณสมบัติของผู้สมัคร เช่น แผนการเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ไม่เคยถูกต้องโทษจำคุก มีสุขภาพที่ดี อยู่ในประเทศอย่างถูกต้อง GPAX เป็นต้น (อ้างอิง : [ประกาศการรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2565](#))

ขั้นตอนการรับเข้า/กระบวนการรับเข้า

ในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยมีเกณฑ์ในการรับเข้าเพื่อคัดเลือกนักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 และ 5 ปี และหลักสูตร 4 ปีเทียบเรียน/ 2 ปีต่อเนื่อง ได้ใช้กำหนดการและปฏิทินการรับนักศึกษาระดับอุดมศึกษา ของสมาคมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.)

จากการดำเนินตามนโยบายการรับผู้เรียน ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มีจำนวนนักศึกษารับเข้า ย้อนหลัง 3 ปี ดังตาราง

ตารางการรับนักศึกษา

วิธีการรับนักศึกษา	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565
TCATS 1 Portfolio		2	
TCATS 2 Quota		1	1
TCATS 3 Admission			
TCATS 4 Direct Admission	1	1	
รับตรงมหาวิทยาลัย	9	16	7
รวม	10	20	8

จากผลการรับเข้านักศึกษาในหลักสูตร ย้อนหลัง 3 ปี ตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 – 2565 พบว่ายอดจำนวนนักศึกษาลดลง ไม่เป็นไปตามแผนการรับ ส่วนใหญ่จะเลือกวิธีการรับนักศึกษาในระบบรับตรงของมหาวิทยาลัย หลักสูตรได้ประชุมวางแผนร่วมกันในคณะกรรมการหลักสูตร เพื่อนำมาเป็นประเด็นหลักในการพิจารณา และให้ความสำคัญ พร้อมทั้งประชุมร่วมกับคณะ ถึงผลการรับและปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเข้าเรียนในหลักสูตร เนื่องจากนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้ มีการปรับลดแผนการรับนักศึกษา ปรับเปลี่ยนกระบวนการในการประชาสัมพันธ์การรับ การทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา ทั้งโดยอาศัยความสัมพันธ์ของบุคลากรภายในการเชื่อมโยงกิจกรรมการรับเข้า และการทำความร่วมมือกับศิษย์เก่าในแต่ละพื้นที่เพื่อช่วยประชาสัมพันธ์และกระตุ้นยอดการสมัครเรียนในหลักสูตร

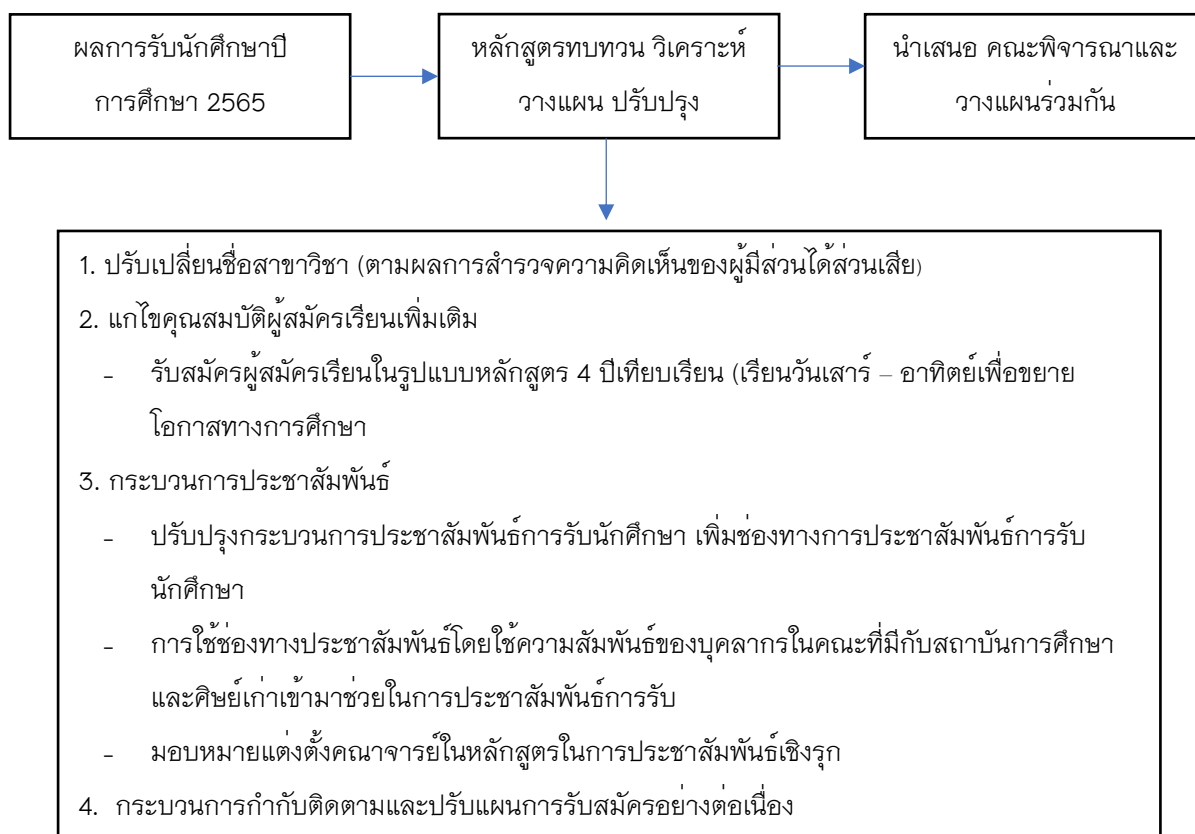
จากการประกาศรับนักศึกษาใหม่ประจำปี 2565 แม้ว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ จะมีการประกาศรับนักศึกษาใหม่ตามประกาศของมหาวิทยาลัย แม่โจ้และข้อปฏิบัติของสมาคมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ไปแล้ว แต่ก็มีนักศึกษาเข้าสมัครไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งสาเหตุหนึ่งจากการสรุปข้อมูลจากงานบริการการศึกษาพบว่า นักเรียนในระบบส่วนใหญ่ได้ตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาไว้แล้ว เป็นจำนวนมากโดย

มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีการประชาสัมพันธ์ไปยังโรงเรียนต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งหลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ยังไม่เป็นที่ต้องการของนักเรียนเท่าที่ควร

จากการวิเคราะห์ของหลักสูตรพบว่า สาเหตุที่จำนวนนักศึกษาใหม่ของหลักสูตรไม่เป็นไปตามเป้าหมายนั้นมีสาเหตุอยู่หลายปัจจัย อาทิ สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรไม่เป็นที่ดึงดูดใจของนักศึกษา การแข่งขันกันของสถาบันการศึกษาที่พบว่า มหาวิทยาลัยขนาดใหญ่จะมีโอกาสที่จะรับนักศึกษาได้มากกว่าทั้งในแง่สิ่งอำนวยความสะดวกและงบประมาณในการประชาสัมพันธ์และชื่อหลักสูตรก็มีผลต่อการตัดสินใจของนักเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดทำแบบสอบถามไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดพบว่า หลักสูตรด้านการท่องเที่ยวที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจมากที่สุดก็คือ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการซึ่งสามารถทำงานได้หลากหลายกว่าสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

หลักสูตรจึงนำข้อมูลจากการวิเคราะห์มาใช้ในการวางแผนรับนักศึกษาใหม่ในปี การศึกษา 2566 ดังนี้

- 1) ปรับรูปแบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและกิจกรรมของหลักสูตรผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้นเพราะพบว่า นักศึกษาที่สมัครเข้ามาเรียนส่วนใหญ่รับข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์
- 2) เน้นการประชาสัมพันธ์ไปยังสถานศึกษาในระดับอาชีวศึกษา (ปวช.ปวส.) เพราะพบว่า การประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนนั้นมีการแข่งขันและใช้งบประมาณสูง ซึ่งที่ผ่านมา นักศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษาเลือกเรียนในหลักสูตรมากกว่านักเรียนที่จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยเฉพาะหลักสูตรเทียบเข้าเรียน
- 3) หลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตรและเปลี่ยนชื่อหลักสูตรเป็นสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการตามการสำรวจข้อมูลข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 4) ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรมีการเปิดการศึกษาในการเรียนแบบเสาร์-อาทิตย์ (เน้นออนไลน์) เพราะจากการสำรวจพบว่า ยังมีบุคคลากรด้านการท่องเที่ยวที่ยังขาดคุณสมบัติด้านการท่องเที่ยวอีกเป็นจำนวนมากซึ่งทำให้กลุ่มคนเหล่านี้ไม่สามารถที่ได้สอบบัตรมัคคุเทศก์ซึ่งเป็นข้อบังคับของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้



ภาพที่ 6.1 กรอบการพัฒนากระบวนการรับนักศึกษาของหลักสูตร

จากการปรับแผนการประชาสัมพันธ์ การปรับปรุงหลักสูตรและการปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนพบว่าในปีการศึกษา 2566 มีจำนวนผู้สมัครเพิ่มมากขึ้นจากปี 2565 อย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะนักศึกษาจากสถาบันอาชีวศึกษาที่สมัครเข้ามาและหลักสูตรเสาร์-อาทิตย์สำหรับผู้ทำงานแล้วมีการสมัครเข้ามาเรียน ณ ปัจจุบัน ในรอบสมัครที่ 3 วันที่ 31 พฤษภาคม 2566 มีนักศึกษาหลักสูตร 4 ปี สมัครเข้ามา 1 คน หลักสูตรเทียบเข้าเรียน (ปกติ) 4 คน และหลักสูตรเทียบเข้าเรียน (เสาร์-อาทิตย์) 7 คน ซึ่งยังคงมีเวลาในการสมัครอีก 2 เดือน ก่อนเปิดภาคการศึกษา

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.1 : The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.			/				

Req.-6.2 : Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

หลักสูตรมีกระบวนการสนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดทักษะในด้านต่างๆ ทั้งในด้านวิชาการ วิชาชีพ และการใช้ชีวิต เพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับผู้เรียน ทั้งนักศึกษาในระบบและผู้ที่อยู่นอกระบบการศึกษา โดยหลักสูตรมีการวางแผนในการจัดกิจกรรมประกอบการเรียนรู้ในทุกภาคการศึกษา โดยใช้เวทีในการประชุมคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อบูรณาการในแต่ละรายวิชาร่วมกัน อีกทั้งมีการนำเสนอกิจกรรมต่อคณะเพื่อที่ทางคณะจะได้กรอกข้อมูลชั่วโมงกิจกรรมให้นักศึกษาต่อไป โดยหลักสูตรได้จัดโครงการและกิจกรรมต่างๆ อาทิ การทัศนศึกษานอกสถานที่ การจัดกิจกรรมประกอบรายวิชาต่างๆ การจัดกิจกรรมชมรมต่างๆของนักศึกษาในหลักสูตร อีกทั้งการจัดฝึกอบรมระยะสั้นแก่บุคคลภายนอกที่สนใจ ซึ่งกิจกรรมในปีการศึกษา 2565 ประกอบไปด้วย

1. [กิจกรรม Farm to Table Café](#) ในวันที่ 1 มีนาคม 2566 เพื่อพัฒนาทักษะด้านบริการแก่นักศึกษา เป็นการบูรณาการระหว่างสาขาต่างๆของมหาวิทยาลัย ในการนำวัตถุดิบที่สามารถผลิตได้ในมหาวิทยาลัย ออกมาสร้างสรรค์และพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ เพื่อส่งต่อให้แก่ผู้บริโภค อาทิ กาแฟส้มจี๊ด ส้มจี๊ดน้ำผึ้งโชดา สลัดผัก เค้กใบเตย เป็นต้น
2. [การฝึกอบรมหลักสูตรวิชามัคคุเทศก์เฉพาะผู้ภูมิภาค \(ภาคใต้\)](#) ระหว่างวันที่ 7 พฤศจิกายน – 3 ธันวาคม 2565 เพื่อ Upskill Reskill ให้แก่บุคลากรด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ภาคใต้เพื่อการสอบบัตรมัคคุเทศก์
3. [โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายชุมชนท่องเที่ยว กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย](#) ในวันที่ 14-15 กุมภาพันธ์ 2566 เพื่อพัฒนาความรู้ด้านการท่องเที่ยวให้แก่ผู้ประกอบการชุมชน
4. [การจัดกิจกรรมกาแฟโรบัสต้า จังหวัดชุมพร](#) ในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 ส่งเสริมการบริโภคกาแฟชุมพรผ่านผู้บริโภคในพื้นที่ และนักท่องเที่ยว ควบคู่กับการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวชุมชน ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว และผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล ได้จัดทำเพจ Robusta guide และคู่มือส่งเสริมกาแฟโรบัสต้าจังหวัดชุมพรเชื่อมโยงกับแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดชุมพร <https://anyflip.com/cgreb/itkp> ดึงดูดใจและกระตุ้นกิจกรรมดังกล่าวแก่ผู้มาเยือน เพื่อยกระดับเศรษฐกิจ สร้างรายได้ และเผยแพร่เรื่องราวกาแฟคุณภาพจังหวัดชุมพร
5. [การนำนักศึกษาเข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติ](#) และได้รับรางวัลด้านผลงานวิชาการหลายรางวัล

ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้สามารถที่จะพัฒนาความรู้ ทักษะและประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียนได้เป็นอย่างดี แม้ในปีการศึกษา 2565 สถานการณ์โควิด 19 จะคลี่คลายลงไปแต่การจัดกิจกรรมบางอย่างของหลักสูตรยังทำได้ไม่เต็มที่นัก อาทิ การนำนักศึกษาไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพราะสถานที่ต่างๆ ยังไม่เปิดให้บริการมากนัก การนำเสนอผลงานทางวิชาการในเวทีต่างๆที่ลดจำนวนลง หรือจะเป็นปัญหา

ทางด้านเศรษฐกิจของนักศึกษาทำให้ไม่สามารถออกไปทำกิจกรรมนอกสถานที่ได้ตามเป้าหมายที่วางเอาไว้

หลักสูตรมีการปรับกิจกรรมให้เหมาะสมต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาตามสถานการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น อาทิ การที่ไม่สามารถไปเรียนรู้หรือศึกษาดูงานนอกสถานที่ได้ก็จะใช้การเรียนรู้ผ่านสื่อในรูปแบบต่างๆ ทดแทน การนำเสนอผลงานทางวิชาการของนักศึกษาก็เน้นการนำเสนอผลงานในรูปแบบของออนไลน์มากขึ้น หรือจะเป็นในด้านงบประมาณที่หลักสูตรมีการขอของบประมาณในการจัดกิจกรรมในการเรียนรู้ผ่านหน่วยงานอื่นๆ เพิ่มเติม อาทิ งบประมาณการฝึกอบรมจากสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร งบประมาณสนับสนุนกิจกรรมนักศึกษาจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

โดยมหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร ได้รับอนุญาตจากกรมการท่องเที่ยว ในการเป็นศูนย์ฝึกอบรมหลักสูตรวิชามัคคุเทศก์ทั่วไปและผู้นำเที่ยว โดยมหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ เป็นผู้รับผิดชอบศูนย์ดังกล่าว ทำการฝึกอบรมหลักสูตรวิชามัคคุเทศก์เฉพาะภูมิภาค (ภาคใต้) มาแล้วจำนวน 3 รุ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 2 รุ่น ได้รับงบประมาณ รุ่นละ 570,000 บาท มีผู้เข้าร่วมอบรมรุ่นละ 20 คน ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกรมพัฒนาชุมชนจังหวัดชุมพร และรุ่นที่ 3 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 40 คน เป็นเงิน 910,434 บาท ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร ในการฝึกอบรมแต่ละรุ่นจะมีนักศึกษาปัจจุบันเข้าร่วมกิจกรรมด้วยทุกรุ่น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างการเรียนรู้แก่นักศึกษา การเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา หลักสูตรได้ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมพร้อมได้รับรางวัล Green Youth ระดับประเทศของชมรมกองกำลังเที่ยว รับผิดชอบ ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมการนำเสนอผลงานทางวิชาการในระดับชาติพร้อมทั้งได้รับรางวัลในการนำเสนอผลงานดีเด่นในหลากหลายเวที เป็นต้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.2 : Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.			/				

Req.-6.3 : An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

มหาวิทยาลัยมี**ระบบบริการการศึกษา** ซึ่งเป็นระบบการให้บริการให้แก่ นักศึกษา คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ รวมถึงผู้บริหารมหาวิทยาลัย โดยการใช้งานภายในจะมีการแยกส่วนจากการจัดการสิทธิการใช้งาน โดยนักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย สามารถเข้าใช้งานในระบบต่าง ๆ ได้ ดังนี้

นักศึกษา : สามารถใช้งานระบบด้านต่างๆ ได้แก่ การตรวจสอบปฏิทินการศึกษา การลงทะเบียนเรียน การตรวจสอบตารางเรียน ตรวจสอบผลการศึกษา ตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา ตามโครงสร้างหลักสูตร นอกจากนี้ในกรณีที่นักศึกษามีข้อสงสัย หรือมีคำถาม ในระบบนี้นักศึกษายังสามารถส่งข้อความเพื่อสอบถามไปยังอาจารย์ หรือถามไปยังเจ้าหน้าที่ส่วนกลางที่ดูแลระบบได้

คณาจารย์ : สามารถใช้งานระบบในการตรวจสอบรายชื่อผู้เรียนในรายวิชา การบันทึกผลคะแนนในชั้นเรียน การบันทึกผลเกรด นอกจากนี้ยังมีระบบสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อใช้ในการตรวจสอบและติดตามนักศึกษาที่อาจารย์ได้รับมอบหมายให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ทั้งนี้ในส่วนของระบบที่ปรึกษาอาจารย์สามารถตรวจสอบรายชื่อนักศึกษาที่ตนเองได้รับผิดชอบให้ดูแล ตรวจสอบผลการเรียน เกรดเฉลี่ยสะสม (ในกรณีที่เกรดเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาน้อยกว่า 2.00 ระบบจะทำการแสดงผลเป็นสีแดง เพื่อแจ้งเตือนให้อาจารย์ได้เฝ้าติดตามนักศึกษาเป็นพิเศษ) ส่งข้อความไปยังนักศึกษาทั้งแบบรายกลุ่มและรายบุคคล

นอกจากนี้ในตัวระบบยังมีกระบวนการให้อาจารย์ทำการล๊อคนักศึกษา (ล๊อการเข้าใช้ระบบ/การเข้าไปลงทะเบียนเรียน) เพื่อติดตามหรือพบปะนักศึกษาก่อนที่จะดำเนินการอื่น ๆ

เจ้าหน้าที่ : สามารถใช้งานระบบในการตรวจสอบข้อมูลนักศึกษา และการเข้าไปตรวจสอบข้อความที่นักศึกษามีการถามเข้ามาในส่วนกลาง และตอบคำถามในกรณีที่คำถามนั้นๆเกี่ยวกับงานที่ตนเองรับผิดชอบ

ผู้บริหาร : สามารถใช้งานระบบในการตรวจสอบข้อมูลสถิติภาพรวมของมหาวิทยาลัยต่างๆ เช่น สถิติจำนวนนักศึกษา ประเมินการค่าธรรมเนียมการศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา ทั้งแบบภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัยและแบบแยกตามหน่วยงานย่อยในมหาวิทยาลัย

จากรายละเอียดข้างต้น ภาพรวมของระบบบริการการศึกษา มีการให้สิทธิการใช้งานหลาย ๆ ส่วนครอบคลุมทุกกลุ่มผู้ใช้งาน โดยตัวระบบมีการเก็บข้อมูลในส่วนงานต่าง ๆ ไว้ในฐานข้อมูล ซึ่งดูแลโดยสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ข้อมูลทั้งหมดมีการทำงานที่สัมพันธ์กันตามลำดับขั้นตอนการ

ทำงาน สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ ดังนั้น หลายๆ ส่วนงานจำเป็นที่จะต้องมีการเข้าสู่ระบบ (Login) เพื่อตรวจสอบสิทธิของผู้ใช้งานก่อนเข้าใช้งานทุกครั้ง

แม้มหาวิทยาลัยมีระบบการติดตามและตรวจสอบนักศึกษาอย่างเป็นระบบ แต่ก็ยังพบปัญหาและอุปสรรคอยู่ นั่นก็คือ นักศึกษาบางส่วนไม่ได้เข้าไปตรวจเช็คสถานะของตนเองในระบบเท่าที่ควรทำให้เกิดความผิดพลาดต่างๆ ขึ้นมาบ้าง เช่น การลงทะเบียนไม่ประสบผลสำเร็จเพราะนักศึกษาบางส่วนให้เพื่อนลงทะเบียนแทน นักศึกษาบางคนลืมนสภานักศึกษาอย่างไม่รู้ตัวเนื่องจากไม่ได้เข้าไปตรวจสอบผลการเรียนของตนเองอย่างต่อเนื่องแต่กลับไปลงทะเบียนเหมือนกับคนอื่นๆ เป็นต้น

จากปัญหาดังกล่าวที่พบ หลักสูตรใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาในการกำกับดูแลนักศึกษาในหลักสูตรซึ่งมีการแบ่งอาจารย์ในหลักสูตรเพื่อดูแลนักศึกษาในชั้นปีต่างๆ เพื่อติดตามตรวจสอบผลการเรียนและพฤติกรรมของนักศึกษาแต่ละคนอย่างทั่วถึง โดยอาจารย์แต่ละท่านก็จะมีตารางการพบปะกับนักศึกษาในที่ปรึกษาของตนเองไว้ในตารางสอนหน้าห้องของอาจารย์ทุกท่านเพื่อจะได้พบปะกับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีเฟสบุ๊คและกลุ่มไลน์ของสาขาเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารไปยังนักศึกษาในอีกช่องทางหนึ่ง

ในปีการศึกษา 2565 พบว่าปัญหาต่างๆ ของนักศึกษาลดลง จำนวนนักศึกษาที่ลืมนสภานักศึกษาไม่มี อีกทั้งพบว่านักศึกษาโดยส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบในการเรียนที่ดีมีผลการเรียนเฉลี่ยที่น่าพึงพอใจ นักศึกษาส่วนใหญ่สามารถจบได้ตามเวลาที่กำหนด

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.3 : An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.			/				

Req.-6.4 : Co-curricular activities, student competition, and other student support

services are shown to be available to improve learning experience and employability.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้มุ่งมั่นที่จะผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้อุดมด้วยปัญญา อดทนสูงงาน เป็นผู้มีความคุณธรรมและจริยธรรม พร้อมทั้งเป็นนักปฏิบัติที่เชี่ยวชาญในสาขาวิชาและทันต่อการเปลี่ยนแปลง กิจกรรมเสริมหลักสูตรจึงเป็นกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยจะเป็นส่วนเสริมเติมเต็มคุณลักษณะความเป็นบัณฑิตให้แก่นักศึกษา ให้ได้มีโอกาสได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ ภายใต้ฐานความคิดที่เชื่อว่าการเรียนรู้นอกชั้นเรียนจะเกื้อหนุนให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ชีวิตที่หลากหลายในรูปของ “ทักษะชีวิต” เพื่อให้ศึกษามีคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภา/องค์การวิชาชีพได้กำหนด รวมถึงพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มี ทักษะที่จำเป็นตามกรอบการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21 มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดให้นักศึกษาต้องผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนานักศึกษาตาม ระเบียบที่มหาวิทยาลัยกำหนด ผ่าน กิจกรรมเสริมหลักสูตรระดับมหาวิทยาลัย กิจกรรมเสริมหลักสูตรระดับคณะ และกิจกรรมเลือกเสรี ส่งเสริมให้นักศึกษาจัดกิจกรรมหรือเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรนอกห้องเรียนที่หลากหลาย โดยมหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนทั้งในด้านงบประมาณ การให้คำแนะนำปรึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ให้กับนักศึกษา สำหรับการจัดกิจกรรมหรือการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรนอกห้องเรียนต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ กิจกรรมต่าง ๆ ที่นักศึกษาเข้าร่วมจะถูกบันทึกเป็นประวัติด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและออกเป็น “ใบรายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร” ของนักศึกษา โดยนักศึกษาสามารถใช้ใบรายงานผลดังกล่าวควบคู่กับใบรายงานผลการศึกษา (transcript) ในการสมัครงาน สามารถสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บัณฑิตว่านักศึกษาของมหาวิทยาลัยมีความรู้และประสบการณ์นอกเหนือตำราเรียนโดยผ่านกิจกรรมต่าง ๆ สร้างโอกาสในการจ้างงานให้แก่ศึกษา ซึ่งนักศึกษาสามารถตรวจสอบประวัติการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรผ่านเว็บไซต์ www.msat.mju.ac.th ซึ่งในเว็บไซด์ดังกล่าวมีการประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร ข่าวสารกิจกรรม ประวัติด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร และการแสดงข้อมูลนักศึกษาที่เป็นนักกิจกรรมดีเด่น เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น

โดยหลักสูตรมีการดำเนินกิจกรรมตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและคณะเพื่อให้นักศึกษาสามารถที่จะเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียนอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะกิจกรรมนอกห้องเรียนหลักสูตรมีการจัดพื้นที่และดำเนินกิจกรรมให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง อาทิ การพัฒนาร้านกาแฟ Farm to Table ในบริเวณบ้านดินพอเพียงร่วมกับหลักสูตรการประมงเพื่อพัฒนาทักษะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มและทักษะการเป็นผู้ประกอบการ การดำเนินกิจกรรมบริษัทนำเที่ยวจำลองในบริเวณอาคารแม่โจ้สามัคคีเพื่อฝึกปฏิบัติการด้านการท่องเที่ยวและที่พักแรม เป็นต้น อีกทั้งมีการบูรณาการเรียน

การสอนของแต่ละรายวิชาในหลักสูตรเพื่อจัดเป็นกิจกรรมของสาขาวิชาอย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง การสนับสนุนการนำเสนอผลงานทางวิชาการของนักศึกษาในหลักสูตร เป็นต้น

จากการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้นอกห้องเรียนให้แก่นักศึกษาในหลักสูตรพบว่าปัญหาหลักของหลักสูตรนั้นก็คืองบประมาณในการดำเนินกิจกรรมเนื่องจากงบประมาณเงินรายได้ของหลักสูตรและคณะมีไม่เพียงพอ ทำให้การจัดกิจกรรมไม่สามารถทำได้บ่อยครั้งซึ่งอาจมีผลต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่บ้าง

จากปัญหาด้านงบประมาณในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้นอกห้องเรียนของหลักสูตรที่มีไม่เพียงพอนั้น หลักสูตรมีการแก้ปัญหาโดยมีการบูรณาการกิจกรรมร่วมกันกับหลักสูตรอื่นๆ อาทิ การจัดกิจกรรมร่วมกับหลักสูตรการประมง การของบประมาณในการดำเนินกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก อาทิ การของบกิจกรรมของชมรมกองกำลังเทียว รับใช้สังคมกับกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม การสนับสนุนนักศึกษาในการนำเสนอผลงานทางวิชาการในรูปแบบออนไลน์เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เป็นต้น

จากการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้นอกห้องเรียนของหลักสูตรในปีการศึกษา 2565 พบว่าสามารถดำเนินกิจกรรมจนเป็นผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นที่น่าพอใจ นักศึกษาสามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมได้เป็นอย่างดีและมีกิจกรรมที่เกิดขึ้นอย่างโดดเด่น อาทิ [การได้รับรางวัลระดับชาติด้านสิ่งแวดล้อมของชมรมกองกำลังเทียว รับใช้สังคม](#) ซึ่งจัดโดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม การได้รับ[รางวัลการนำเสนอผลงานระดับชาติและนานาชาติ](#)ในหลายเวที เป็นต้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.4 : Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.			/				

Req.-6.5 : The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษา ในทุกหลักสูตรร่วมกัน โดยใช้ [หลักเกณฑ์วิธีการคัดเลือก](#) ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ในการดำเนินการ เพื่อขอจัดสรรกรอบอัตรากำลัง การบรรจุแต่งตั้ง การย้ายและการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากร โดยในกระบวนการคัดเลือกของตำแหน่งประเภทสนับสนุนนั้น กำหนดให้มีการสอบแข่งขันเท่านั้น เพื่อให้สามารถคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่ง โดยมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรพิจารณาคุณสมบัติซึ่งกำหนดไว้ตาม [มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง](#) ทั้งในด้านคุณวุฒิหรือประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การคัดเลือกจะประกอบด้วยภาคความรู้ความสามารถทั่วไป ภาคความรู้ความสามารถที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง และภาคความเหมาะสมกับตำแหน่ง

และเมื่อบุคคลดังกล่าวได้รับการ [การจ้างเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย](#) แล้วนั้น จะต้องเข้าสู่กระบวนการทดลองปฏิบัติงาน โดยองค์ประกอบการประเมินการทดลองปฏิบัติงาน ประกอบด้วย [สมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำกลุ่มงาน](#) และพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน และมหาวิทยาลัยยังกำหนดให้มีการประเมินสมรรถนะเป็นส่วนหนึ่งของ [หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อเลื่อนเงินเดือนและค่าจ้างประจำปี](#) ด้วย

ในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 9 คน ดังนี้

1. บุคลากรห้องสมุด ได้แก่ นางสาวณัฏฐา กรดสุวรรณ
2. บุคลากรห้องปฏิบัติการที่หลักสูตรใช้ในการเรียนการสอน ได้แก่
 1. ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ คือ นางณิชาพล บัวทอง
 2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ คือ นายฐิติวัธส์ เดชเรือง
3. บุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการแก่นักศึกษา
 - มีคุณวุฒิปริญญาตรี ได้แก่ นายวันชัย ล่องอำไพ, นางสาวศุจินธร รัตนพันธ์ และนาย สานิตย์ แป้นเหลือ
 - มีคุณวุฒิปริญญาโท ได้แก่ นางพรลภัส พงษ์พานิช, นางภัทรชนกัลย์ เตียไพบูลย์
 - มีคุณวุฒิปริญญาเอก ได้แก่ ดร.ณรงค์ โยธิน

ตารางแสดงคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนให้มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่ง มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ปีการศึกษา 2565

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
1. นางพรลภัส พงษ์พานิช	นักวิชาการศึกษา หัวหน้างานบริการ การศึกษาและกิจการนักศึกษา	ตรี : บธ.บ. (การจัดการ) โท : ค.ม. (การบริหารการศึกษา)	1. งานบริหาร 1) ควบคุมดูแลงานบริการการศึกษาและ กิจการนักศึกษา ของสำนักงาน ผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร 2) ควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของ บุคลากรในงานบริการการศึกษาและ กิจการนักศึกษา 2. งานบริการการศึกษา 1) งานรับเข้านักศึกษา 2) งานแนะแนวการศึกษา 3) งานควบคุมดูแลการจัดการบริหาร ความเสี่ยงด้านบริการการศึกษา 4) งานด้านหลักสูตร 5) งานพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการ	15 ปี
2. นางภัทรธณกัลย์ เตียไพบูลย์	นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ	ตรี : ศศ.บ. (การทองเที่ยว) โท : วท.ม. (การจัดการ สิ่งแวดล้อม)	1. งานตรวจสอบแผนหลักสูตรรายวิชา นักศึกษาแต่ละชั้นปี 2. งานตรวจสอบภาระงานสอนของอาจารย์ 3. งานตรวจสอบรายวิชาตามโครงสร้าง หลักสูตรของนักศึกษา 4. งานตารางสอน	13 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			5. งานตารางสอบ 6. งานเทียบโอนรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรของหลักสูตรเทียบเข้าเรียน 7. งานเบิกจ่ายค่าตอบแทนสอน (อาจารย์พิเศษ และอาจารย์ประจำ) 8. งานเบิกจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการกำกับห้องสอบ 9. งานควบคุม กำกับ มาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษา (TQF) 10. หนังสือเชิญ คำสั่ง แต่งตั้งอาจารย์พิเศษ อาจารย์ที่ปรึกษา หนังสือเชิญวิทยากร หนังสือคำสั่งมอบหมายงานสอน, ช่วยสอน 11. งานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง (งานแผนรายวิชา งานตารางเรียน งานตารางสอน งานตารางสอบ งานกำกับมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษา)	
3. นายวันชัย ลองอำไพ	นักวิชาการศึกษา	ตรี : บธ.บ.(การตลาด)	1. งานทะเบียนและสถิตินักศึกษา 2. งานคำร้องต่าง ๆ ของนักศึกษา 3. งานตรวจสอบนักศึกษาสำเร็จการศึกษา 4. งานจัดห้องเรียนและใส่ตึกศูนย์ปรกรณ์	8 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			5. งานผลิตกระต่ายคำตอบและเอกสารคำร้อง นักศึกษา	
4. นายสนิทยั แป้นเหลือ	นักวิชาการศึกษา	ตรี : ศศ.บ. (พัฒนาการทองเที่ยว)	1. งานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) 2. งานย้ายทะเบียนบ้าน 3. งานหอพัก (ภายใน / ภายนอก) 4. งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 5. งานแผ้วถาง/ป้องกันยาเสพติด 6. นักศึกษาวิชาทหาร / ผ่อนผันการเกณฑ์ ทหาร 7. งานประกันคุณภาพการศึกษา (งานทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม) 8. งานวินัยนักศึกษา(ภาระงานรอง)	16 ปี
5. นางสาวศุจินธร รัตนพันธ์	นักวิชาการศึกษา	ตรี : ศศ.บ. (พัฒนาการทองเที่ยว)	1. กิจกรรมนักศึกษา 2. งานอนามัย / ประกันสุขภาพ 3. งานกีฬา 4. งานประกันคุณภาพการศึกษา (กิจกรรม นักศึกษา) 5. งานวินัยนักศึกษา (ภาระงานรอง)	11 ปี
6. ดร.ณรงค์ โยธิน	นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ชำนาญ การ รก.หน.งานนโยบายแผนและประกัน คุณภาพ	ตรี : ศศ.บ.(พัฒนาการทองเที่ยว) โท : รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) เอก : Ph.D.(Public Administration)	1. งานสหกิจและฝึกงาน 2. แนว (อาชีพ) และจัดหา 3. ทุนการศึกษา	11 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			4. คิษย์เก่าสัมพันธ์ 5. ระบบปลอดดหนี้้นักศึกษา 6. งานประกันคุณภาพการศึกษา (คิษย์เก่า / การบริการนักศึกษา) 7. งานวินัยนักศึกษา 8. งานแผ้วระวัง/ป้อ่งกันยาเสพติด (ภาระงานรอง) 9. งานกีฬา (ภาระงานรอง)	
7. นางนิชาพล บัวทอง	นักวิทยาศาสตร์	ตรี : วท.บ.(เทคโนโลยีการเกษตร)	1. งานจัดเตรียมเบิก-จ่าย/ให้บริการด้านการเรียนการสอน 1) จัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องแก้ว และสารเคมีเข้าตู้ 2) จัดเตรียมเบิกจ่ายเครื่องมือ/วัสดุ/อุปกรณ์ เครื่องแก้ว และสารเคมีเพื่อใช้ในบทปฏิบัติการ 3) เป็นผู้ช่วยดูแล/ช่วยสอนนักศึกษาในระหว่างปฏิบัติการ และช่วยแนะนำนักศึกษาในรายวิชา 4) จัดเก็บ/ล้างอุปกรณ์ และสารเคมีหลังปฏิบัติการ	18 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			5) จัดหา/เตรียมตัวอย่าง/ตัวอย่างสดให้ อาจารย์ และนักศึกษาใช้ในการเรียน การสอน 6) สรุปรายการเบิกจ่าย และสรุปสถิติการ ใช้สารเคมี/เครื่องแก้ว/วัสดุวิทยาศาสตร์ ประจำปี 2. สำรวจ/จัดซื้อ/ส่งซ่อมบำรุงดูแลรักษา 1) จัดเก็บ/ดูแลความเรียบร้อยของ เครื่องมือ /วัสดุ/อุปกรณ์/เครื่องแก้วและ สารเคมี 2) จัดทำแผนการสั่งซื้อ /ประสานงานกับ อาจารย์ และผู้แทนจำหน่าย 3) ตรวจสอบสภาพเครื่องมือ/สารเคมี/ วัสดุ/อุปกรณ์/เครื่องแก้วเพื่อใช้ใน ปฏิบัติการ	
8. นายจุติวิวัฒน์ เดชเรือง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ตรี : อส.บ. (เทคโนโลยีวิศวกรรม คอมพิวเตอร์)	1. ดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในห้องเรียน และสำนักงาน 2. ดูแลอุปกรณ์ห้องคอมพิวเตอร์อาคาร ๔๐ ปี 3. เดินระบบสายอินเทอร์เน็ต และติดตั้ง อุปกรณ์	10 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			4. อีพเดทข่าวสารกิจกรรมบนเว็บไซต์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร 5. จัดสอบ คุมสอบ ICT ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร 6. ดูแลระบบ Server ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร 7. ดูแลระบบโทรศัพท์ภายใน IP Phone ของ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร	
9. นางสาวณัฏฐา กรดสุวรรณ	บรรณารักษ์	ปวส. : สาขาการบัญชี ตรี : ศ.บ. (สารสนเทศศาสตร์)	1. งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ/งาน วิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ 1) งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ - สำรวจความต้องการของผู้ใช้เพื่อ ประกอบการพิจารณา และคัดเลือกทรัพยากร ให้สอดคล้องกับหลักสูตร สาขาวิชา และตาม ความต้องการของผู้ใช้ - ประสานงานกับศูนย์หนังสือเพื่อ จัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท (หนังสือ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์) 2) งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ - วิเคราะห์หมวดหมู่หนังสือทุก ประเภท	12 ปี

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ภาระงาน	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)
			- พิมพ์หมวดหมู่ พร้อมติดสัน - ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท - ประทับตราห้องสมุดบนทรัพยากร - สารสนเทศ - ตรวจสอบความถูกต้องของ - ทรัพยากร และแก้ไขให้สมบูรณ์ - บันทึกรายการทรัพยากรสารสนเทศ - ทุกประเภทลงฐานข้อมูล (Excel) และนำขึ้นชั้น - ให้บริการ 2. งานบริการยืม - คืน ทรัพยากรสารสนเทศ 1) ปฏิบัติงานยืม - คืน ทรัพยากร - สารสนเทศทุกประเภท / ค่าปรับส่งคืนล่าช้า (อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา) 2) ดำเนินการติดต่อทวงถามหนังสือค้าง - ส่ง (อาจารย์และบุคลากร) 3) ตรวจสอบความเรียบร้อยของชั้น - หนังสือ	

จากตารางดังกล่าว จะพบว่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มีการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนให้ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ สอดคล้องกับคุณวุฒิการศึกษา และเหมาะสมกับตำแหน่ง มีการประเมินสมรรถนะตามค่ามาตรฐาน

สำหรับการประเมินสมรรถนะ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ใช้ขั้นตอนและปฏิบัติตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีขั้นตอนดังนี้

1. มหาวิทยาลัยกำหนดค่ามาตรฐานของสมรรถนะ ตามตำแหน่งและระดับของบุคลากรแต่ละราย
2. บุคลากรประเมินสมรรถนะตนเอง
3. ผู้บริหารประเมินสมรรถนะ

ในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ได้ปรับปรุงแบบการประเมินข้อตกลงภาระงานของบุคลากร สายสนับสนุน โดยใช้ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (ERP) ซึ่งมีการประเมินที่เป็นระบบ สามารถตรวจสอบผลคะแนนสิ้นสุดได้ทันที เมื่อสิ้นสุดกระบวนการ ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2565 พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษา มีผลการประเมินในระดับดี-ดีมาก ทั้งสิ้น มีการวางแผนการพัฒนาตนเองตามความก้าวหน้าของแต่ละงาน มีการวางแผนอัตราค่าจ้าง และมีการวางแผนทดแทนอัตราค่าจ้างในตำแหน่งที่ลาออก เกษียณอายุราชการ โดยในปีการศึกษา 2565 ไม่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการนักศึกษาลาออก หรือเกษียณอายุราชการ

ปัจจุบันหลักสูตรยังไม่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่มาทำงานให้กับหลักสูตรโดยตรง เป็นการดำเนินงานโดยใช้เจ้าหน้าที่จากส่วนกลางของคณะในการดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ซึ่งบางครั้งบุคลากรเหล่านี้ติดภารกิจในระดับคณะหรือภารกิจกับหลักสูตรอื่นๆ ทำให้การดำเนินงานด้านธุรการของหลักสูตรเกิดปัญหาอยู่บ้าง

ปัจจุบันหลักสูตรดำเนินงานโดยใช้บุคลากรจากส่วนกลางของคณะในการดำเนินงานและกิจกรรมให้กับหลักสูตร ซึ่งหากบุคลากรสายสนับสนุนติดภารกิจหรือไม่สามารถดำเนินงานให้กับหลักสูตรได้คณาจารย์ภายในหลักสูตรก็จะดำเนินงานด้วยตนเอง ซึ่งคณะก็มีการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันในองค์กรเพื่อที่จะสามารถทำให้บุคลากรสามารถทำงานทดแทนกันได้ในบางโอกาส เพื่อที่จะทำให้เกิดผลกระทบในการดำเนินงานของหลักสูตร

จากที่คณะมีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างต่อเนื่องทำให้คณะและหลักสูตรสามารถดำเนินกิจกรรมได้อย่างต่อเนื่องแม้ว่าบุคลากรสายสนับสนุนคนใดติดภารกิจก็จะสามารถให้สายสนับสนุนคนอื่นมาทำหน้าที่แทนหรือคณาจารย์ในหลักสูตรสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้ทำให้เกิดผลกระทบในการให้บริการที่ค่อนข้างน้อยหลักสูตรสามารถให้บริการแก่ผู้เรียนได้อย่างเต็มที่ ไม่พบการร้องเรียนจากนักศึกษาผู้รับบริการ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.5 : The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.			/				

Req.-6.6 : Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

หลักสูตรมีการจัดเตรียมและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้งในและนอกห้องเรียน ซึ่งหลักสูตรการท่องเที่ยวและบริการได้มีการพัฒนาพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยไว้รองรับผู้เรียนใน 2 พื้นที่ คือ 1) อาคารแม่โจ้สามัคคีเพื่อเป็นสถานที่เรียนรู้เพื่อปฏิบัติในเรื่องที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยวโดยมีการปรับปรุงพื้นที่เป็นห้องพักในลักษณะ U-Stay (University Stay) ตลอดจนห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม 2) บ้านดินพอเพียง เป็นการพัฒนาพื้นที่สวนกระท่อนภายในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้แก่นักศึกษาในการพัฒนาการท่องเที่ยวตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง การจัดการของเสีย การฝึกประกอบกิจกรรมนันทนาการและปัจจุบันได้ร่วมมือและบูรณาการกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมของหลักสูตรร่วมกับหลักสูตรการประมงในการพัฒนาพื้นที่เป็น [ร้านกาแฟ Farm to Table](#) เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการเป็นผู้ประกอบการและการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับประชาชนทั่วไป ซึ่งในทุกภาคการศึกษาจะมีการให้นักศึกษาได้มี [การประเมินคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในทุกสายวิชา](#) ตามระบบของมหาวิทยาลัย

จากผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา พบว่า สิ่งสนับสนุนในส่วนของหลักสูตรนี้นักศึกษามีความพึงพอใจที่ดี แต่ปัญหาที่พบคือสิ่งสนับสนุนในระดับคณะที่ยังอาจไม่เพียงพอและยังอยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมในการใช้งานทำให้นักศึกษาบางส่วนยังไม่พึงพอใจกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับคณะเท่าที่ควร

การแก้ปัญหาด้านความเพียงพอพร้อมใช้และคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งส่วนใหญ่หลักสูตรจะพยายามจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ในรูปแบบอื่น ๆ เช่นการเลือกใช้ห้องเรียนภายนอกมหาวิทยาลัย ที่เป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของชุมชน ผู้ประกอบการ เนื่องจากมีความพร้อม และทันสมัยต่อสถานการณ์ให้นักศึกษาในหลักสูตรได้เรียนรู้ เนื่องจากคณาจารย์ในหลักสูตรได้มีความร่วมมือกับชุมชน ผู้ประกอบการในพื้นที่จังหวัดชุมพรเป็นอย่างดี และชุมชน ผู้ประกอบการมีความพร้อมในการให้ความร่วมมือที่จะเป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นอย่างดี ในขณะเดียวกันการดำเนินการแก้ปัญหาสิ่งสนับสนุนให้มีความเพียงพอพร้อมใช้และคุณภาพของสิ่งสนับสนุนเป็นสิ่งสนับสนุนระดับคณะจะต้องมีส่วนช่วยในการปรับปรุงจัดหา ให้เพียงพอ โดยที่ประชุมคณะกรรมการประจำมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรก็จะนำการประเมินการจัดการเรียนการสอนมาวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งหาแนวทางการแก้ไข ซึ่งประธานหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการก็จะเป็นคณะกรรมการประจำคณะที่จะสะท้อนปัญหาจากนักศึกษาไปสู่การประชุมระดับคณะและเมื่อได้รับผลการประชุมก็จะนำมาสู่ที่ประชุมระดับหลักสูตรต่อไป

ในปีการศึกษา 2565 คณะและหลักสูตรมีการพัฒนาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนเพื่อการเรียนรู้ที่ดีขึ้นทำให้ผลการประเมินการจัดการศึกษาของแต่ละรายวิชาเป็นไปในทางที่ดีขึ้นแสดงให้เห็นถึงคุณภาพของการให้บริการสิ่งสนับสนุนเพื่อการเรียนรู้ที่ดีขึ้นและไม่พบข้อมูลร้องเรียนในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากนักศึกษา

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-6.6 : Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.			/				

Criterion 7 : Facilities and Infrastructure

Req.-7.1 : The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

หลักสูตรมีสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนการเรียนการสอน ในส่วนของห้องเรียน ห้องสัมมนา ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และห้องคอมพิวเตอร์ รวมถึง อุปกรณ์การสอนและสื่อการสอน ทั้งนี้ หลักสูตรพิจารณาความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน พบว่า สิ่งอำนวยความสะดวกในส่วนของคนมีเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ในปีการศึกษา 2565 จัดการเรียนการสอนแบบผสมระหว่างแบบ Online และ Onsite การใช้ Microsoft Team ควบคู่ไปกับสื่อสังคมออนไลน์อย่าง Facebook และ Line รวมทั้ง อีเมลล์ สามารถช่วยให้การจัดการเรียนการสอน ในส่วนการบรรยาย การมอบหมายงาน การสอบย่อย การสอบกลางภาคและปลายภาค มีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ดี ในส่วนของหลักสูตร สิ่งอำนวยความสะดวกยังไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรมีการวางแผนและดำเนินการ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรและรายวิชาบูรณาการการเรียนการสอนกับงานบริการวิชาการและงานวิจัย โดยการจัดโครงการพัฒนาเพิ่มศักยภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น เพื่อให้มีวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือที่พร้อมใช้และทันสมัย ช่วยส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาตามความจำเป็นและตามข้อกำหนดของงบประมาณที่มีอยู่นอกจากนี้ หลักสูตรได้มีการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งที่มีอยู่เดิมแต่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ได้เต็มศักยภาพเพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ประโยชน์ ทั้งเรื่องอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ซึ่งคณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตรได้ใช้รูปแบบการเรียนการสอนและการวิจัยจากทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น 1) การปรับปรุงพื้นที่ที่กว้างเปล่าเพื่อเป็นแหล่งนันทนาการให้นักศึกษา ณ ศูนย์เศรษฐกิจพอเพียง (บ้านดินพอเพียง) และ 2) การปรับปรุงอาคารแม่โจ้สามัคคีให้เป็นอาคารปฏิบัติการด้านที่พัก และอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น ทั้งนี้ หลักสูตรร่วมกับหลักสูตรการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่งพัฒนาพื้นที่ Farm to Table Café เพื่อเป็นแหล่งพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการและฝึกปฏิบัติงานด้านการบริการ และทักษะอื่น ๆ ทางการท่องเที่ยว

นอกจากนี้ หลักสูตรสร้างความร่วมมือกับแหล่งท่องเที่ยว โดยเฉพาะแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนในจังหวัดชุมพร เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และห้องปฏิบัติการทางการท่องเที่ยวของนักศึกษา โดยในปีการศึกษา 2565 ได้จัดให้นักศึกษาศึกษาเรียนรู้ภายในเส้นทางท่องเที่ยวโดยชุมชนอำเภอละแม และอำเภอเขมอโงียงภายใต้การจัดการเรียนการสอนรายวิชาต่าง ๆ นักศึกษาได้เรียนรู้จากห้องปฏิบัติการธรรมชาติ ประยุกต์ใช้

ความรู้จากห้องเรียน เพื่อช่วยพัฒนาพื้นที่การท่องเที่ยวด้านต่าง ๆ ทั้งนี้ พื้นที่ตอบแทนนักศึกษาด้วยองค์ความรู้จากพื้นที่ อาหาร และที่พักแก่นักศึกษา ซึ่งเป็นการสร้างการรับรู้และชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยอีกด้วย

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.1 : The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.				/			

Req.-7.2 : The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

คณะและหลักสูตรมีการจัดสรรงบประมาณบางส่วนในการพัฒนาห้องและอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติการด้านการเรียนการสอนและการวิจัย แต่เนื่องด้วยงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด อาจทำให้เครื่องมือ และอุปกรณ์บางประเภทไม่เพียงพอและมีการชำรุดทรุดโทรมลงไปบ้าง แต่หลักสูตรพยายามใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งพยายามที่จะปรับปรุงและประยุกต์ทรัพยากรที่มีอยู่และทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ เพื่อให้เครื่องมือและอุปกรณ์พร้อมใช้และทันสมัย สามารถสร้างการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพให้นักศึกษาและคณาจารย์ ทั้งนี้ หลักสูตรได้สร้างการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการร่วมพัฒนาห้องปฏิบัติการและปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่มีอยู่อย่างต่อเนื่องผ่านรายวิชาของหลักสูตรและกิจกรรมต่างๆ ของนักศึกษา เช่น 1) การจัดสรรพื้นที่เพื่อจัดตั้งบริษัทนำเที่ยวจำลองแก่นักศึกษาเพื่อการฝึกปฏิบัติการจริง 2) การจัดพื้นที่สำหรับการจัดทำ U Stay เพื่อการฝึกปฏิบัติการด้านที่พักเชิงพาณิชย์ ณ อาคารแม่โจ้สามัคคี และ 3) การบูรณาการการเรียนการสอนกับหลักสูตรการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่งพัฒนาพื้นที่ [Farm to Table Café](#) เพื่อเพิ่มทักษะการเป็นผู้ประกอบการและฝึกปฏิบัติงานด้านการบริการ เป็นต้น

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.2 : The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.			/				

Req.-7.3 : A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

ทรัพยากรสารสนเทศสำหรับการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยอยู่ภายใต้การบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ทั้งนี้ สำนักหอสมุดกำลังพัฒนาห้องสมุดสู่การเป็น ห้องสมุดดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยปัจจุบันสำนักหอสมุดให้บริการสืบค้น ยืม และรับคืนหนังสือด้วยระบบออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม <https://my.openathens.net/> โดยทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถใช้บริการร่วมกันได้และครอบคลุมหรือเกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร เปิดการเรียนการสอน ได้แก่ 1) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 9 ฐาน 2) วารสารอิเล็กทรอนิกส์ 246 รายชื่อ และ 3) ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ 31 ฐาน ทั้งนี้ สำนักหอสมุดได้มีการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อศึกษาความพึงพอใจ และปัญหาอุปสรรคด้านต่าง ๆ นำมาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการ และการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงความต้องการต่อการใช้งาน

นอกจากทรัพยากรสารสนเทศสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ทางคณะมีห้องสมุดประจำคณะ สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรในการจัดหาหนังสือ ตำรา วารสาร ฐานข้อมูลต่างๆ ในแต่ละปี ผู้รับผิดชอบห้องสมุดจะสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ และดำเนินการจัดซื้อตามขั้นตอน โดยยึดระบบและกลไกการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นแนวทางในการปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรพบว่า หนังสือ วารสารวิชาการ และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ภายในห้องสมุด มีจำนวนที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ทางผู้รับผิดชอบจึงไม่มีการดำเนินการจัดซื้อหนังสือเพิ่มเติม นอกจากนี้ ทางหลักสูตรมีการสนับสนุนหนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่ได้รับจากหน่วยงานต่างๆ เข้าห้องสมุด เพื่อใช้เป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้ประกอบการเรียนของนักศึกษาอีกด้วย

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.3 : A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.			/				

Req.-7.4 : The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

กองเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าและวิจัย โดยได้รับจัดสรรช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต ที่มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและอินเทอร์เน็ตไร้สาย สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งมีการปรับปรุงจุดบริการเครือข่ายไร้สายให้มีความทันสมัยและครอบคลุม เพื่อให้บริการด้านการสืบค้นข้อมูล และทบทวนรายวิชาแก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง

กองเทคโนโลยีดิจิทัลมีการให้บริการซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องลิขสิทธิ์ สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการเรียนการสอน เช่น Microsoft Windows, Microsoft Office 365 และ Microsoft Visual Studio เป็นต้น รวมไปถึง 1) การให้บริการระบบเครือข่ายเสมือน (VPN) (Virtual Private Network) 2) ระบบ erp.mju.ac.th ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ 3) ระบบ reg.mju.ac.th 4) ระบบ LMS (Learning Management System) หรือ ระบบการจัดการเรียนรู้ เป็นซอฟต์แวร์สำหรับบริหารจัดการเรียนการสอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและอื่นๆ นอกจากนี้ ด้วยสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลกระทบต่อเรียนการสอนในห้องเรียน ทางกองเทคโนโลยีดิจิทัล ได้ดำเนินการจัดหาซอฟต์แวร์สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ ด้วยโปรแกรม Microsoft Teams และ Zoom ซึ่งนำมาใช้งานสำหรับการเรียนการสอนทั้งแบบ Online และ Onsite ได้อย่างมีประสิทธิภาพในปีการศึกษา 2565 ที่ผ่านมา

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.4 : The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.				/			

Req.-7.5 : The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้สนับสนุนคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการเรียนการสอนทั้งในและนอกชั้นเรียน เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรของคณะและหลักสูตร สามารถสืบค้นข้อมูล วารสาร หนังสือและข้อมูลผ่านระบบ Online เพื่อใช้ในการเรียนการสอนของนักศึกษา การวิจัย และงานบริการ

วิชาการของอาจารย์ ได้อย่างเต็มที่และสะดวก โดยคณะมีการให้บริการด้านสารสนเทศแก่นักศึกษาและบุคลากรอย่างทั่วถึง ทั้งห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศห้องสมุด และระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายที่ครอบคลุมพื้นที่ ทั้งบริเวณอาคารเรียน หอพัก พื้นที่นันทนาการและฟาร์ม ซึ่งนักศึกษาและบุคลากรสามารถเข้าใช้บริการได้โดยตลอด

อย่างไรก็ดี ด้วยมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร รับสัญญาณอินเทอร์เน็ตจากทางมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ ส่งผลให้เมื่อเกิดปัญหาขัดข้องที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรขัดข้องด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ ด้วยสถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร อำเภอละแม จังหวัดชุมพร พบปัญหาไฟฟ้าดับบ่อยครั้ง ทำให้การรับสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีปัญหาในบางครั้ง ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2565 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานอำเภอละแม ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่อำเภอละแมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และด้วยข้อจำกัดด้านจำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มีนักวิชาการคอมพิวเตอร์จำนวน 1 ท่าน เมื่อเกิดปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตในช่วงวันเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ จะไม่มีเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทางหลักสูตรร่วมกับหลักสูตรอื่น ๆ สะท้อนปัญหาดังกล่าวไปยังคณะ และทางคณะได้ดำเนินการจัดแบ่งภาระงานให้แก่พนักงานสายสนับสนุนเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ คณะจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในพื้นที่มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องทุกปี

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.5 : The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.			/				

Req.-7.6 : The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

อาคารภายในคณะมีการออกแบบตามกฎหมายพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัย บันได บันไดหนีไฟ ที่จอดรถ แสงสว่างและการระบายอากาศ ตลอดจนจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสถานศึกษา เพื่อรองรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา เช่น อาคารเรียนรวม 80 ปี หอพักนักศึกษา โดยจัดให้มีลิฟท์ ทางเดิน ทางลาด ห้องน้ำและห้องอาบน้ำสำหรับผู้พิการ ฯลฯ มี

แผนการบำรุงรักษาส่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน เช่น แผนการบำรุงรักษาลิฟท์อาคารเรียนรวม 80 ปี และอาคารสาธารณะอื่น ๆ มีการทำความสะอาดอาคารเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง และทำการตรวจสอบและเตรียมความพร้อมวัสดุ อุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยประจำอาคาร ถึงเคมีดับเพลิงตามกำหนดเพื่อให้พร้อมใช้งาน จัดให้มีระบบกล้องวงจรปิด เพื่อการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่ให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบกล้องวงจรปิดให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ในส่วนของการจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน ทางหลักสูตรได้มีการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับองค์กรภายนอกโดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านชมรมกองกำลัง “เขียว” รับใช้สังคม ในการบริหารจัดการและลดผลกระทบจากขยะและสิ่งปฏิกูลในพื้นที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร อย่างต่อเนื่องมากกว่า 10 ปี จนได้รับรางวัลผลการดำเนินงานกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของเยาวชนภายในมหาวิทยาลัย (Green Youth) ติดต่อกันครั้งที่ 5 โดยในปี 2565 ได้รับรางวัลระดับเหรียญเงิน ทั้งนี้ โครงการนี้ดำเนินการเพื่อให้สภาพแวดล้อมภายในคณะเอื้อต่อการดำรงชีวิตของนักศึกษา บุคลากร ทั้งบุคคลปกติ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา ให้มีความสุขทั้งสุขภาพกายและสุขภาพใจ นอกจากนี้ ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรบูรณาการงานร่วมกับหลักสูตรการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่งพัฒนาพื้นที่ Farm to Table Café เพื่อเป็นพื้นที่รองรับกิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมพิเศษ รวมถึงกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ ที่นักศึกษาจะสามารถพัฒนาทักษะการเรียนรู้ การเข้าสู่สังคม ตลอดจนเป็นพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจให้นักศึกษาและบุคลากร มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.6 : The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.			/				

Req.-7.7 : The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

มหาวิทยาลัยแม่โจ้มีนโยบายขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยจาก มหาวิทยาลัยเกษตรอินทรีย์ (Organic University) สู่มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) และสู่มหาวิทยาลัยเชิงนิเวศ (Eco University) มหาวิทยาลัยจึงมีขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้มีพื้นที่และสภาพแวดล้อมที่พร้อมเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตให้นักศึกษาและบุคลากร โดยคณะรับนโยบายดังกล่าว จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ของ

นักศึกษา ส่งเสริมการทำงาน และการวิจัยของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ด้วยการปรับปรุงพื้นที่ห้องสมุด อาคารแม่โจ้ 80 ปี ให้มีพื้นที่สำหรับอ่านหนังสือ ค้นคว้า แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพักผ่อนตามอัธยาศัย และดำเนินโครงการ [Green Office](#) เพื่อให้สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการทำงานของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ นอกจากนี้ หลักสูตรร่วมสนับสนุนการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีด้วยการพัฒนาอาคารแม่โจ้สามัคคีให้เป็นห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่มพร้อมมีพื้นที่สำหรับนักศึกษาได้พักผ่อน พุดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน และ Farm to Table Café ซึ่งเป็นพื้นที่ที่พัฒนาขึ้นให้เป็นพื้นที่ที่นักศึกษาได้พัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ทางกาการท่องเที่ยวและบริการ รวมทั้งทักษะทางด้านสังคม และเป็นพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ ประกอบกิจกรรมนันทนาการ และอื่น ๆ อีกมากมาย

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.7 : The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.			/				

Req.-7.8 : The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.

คณะดำเนินการประเมินสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนตาม คู่มือสมรรถนะมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ฉบับปรับปรุง มิถุนายน 2554 ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในลักษณะการประเมินผลการปฏิบัติราชการ/ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนตามประเภทตำแหน่ง ซึ่งใช้ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานมหาวิทยาลัย ปีละ 1 รอบ (ตุลาคม ของปี -30 กันยายน ของปีถัดไป) โดยบุคลากรจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน (Term of reference : TOR) ก่อนการปฏิบัติงาน และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตาม TOR สำหรับการปฏิบัติงานในแต่ละรอบการประเมิน นอกจากนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนยังพิจารณาจาก 1) ผลการประเมินแบบ 360 องศา แบบรายบุคคล 2) แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุน และ 3) ผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนของนักศึกษาอีกด้วย โดยปัจจุบันระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของสายสนับสนุนดำเนินการผ่านระบบ Online ทั้งนี้ เมื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานเสร็จสิ้น ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สำนักงาน

มหาวิทยาลัย ทำการรวบรวมหัวข้อสมรรถนะที่มีบุคลากรประเมินสมรรถนะได้ต่ำกว่าค่ามาตรฐานไปวางแผนและดำเนินการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรในสมรรถนะนั้น ๆ ต่อไป

อย่างไรก็ดี การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเฉพาะของหลักสูตรนั้น ทางหลักสูตรยังไม่ได้มีส่วนร่วมเท่าที่ควร เนื่องจากสมรรถนะส่วนใหญ่ที่มีความจำเป็นและต้องการของหลักสูตรเป็นสมรรถนะที่ถูกกำหนดในสมรรถนะของมหาวิทยาลัย และเป็นพื้นฐานที่บุคลากรสายสนับสนุนต้องมีอยู่แล้ว เช่น การใฝ่รู้ การคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการทำงานเป็นทีม เป็นต้น ดังนั้น หลักสูตรจึงดำเนินงานตามการบริหารจัดการของคณะในการกำหนดสมรรถนะสายสนับสนุนภายใต้ระเบียบมหาวิทยาลัยแม่โจ้

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.8 : The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.			/				

Req.-7.9 : The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

หลักสูตรมีวิธีการประเมินคุณภาพของคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษา) จากผลการประเมินของส่วนกลางคณะ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมาก อย่างไรก็ตาม ทางหลักสูตร พบว่า สัญญาณอินเตอร์เน็ตยังคงเป็นประเด็นสำคัญที่จะต้องได้รับการพัฒนาให้สามารถใช้งานได้ดีมากยิ่งขึ้น ในขณะที่ การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต้องได้รับการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการ ทางหลักสูตรได้มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับงานวิจัยของอาจารย์ประจำรายวิชา โดยการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกและจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นจากงบประมาณวิจัยที่ได้จากภายนอก เพื่อให้ นักศึกษามีอุปกรณ์ที่ทันสมัย สามารถพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานได้จริงอย่างมีคุณภาพ หลังจากนั้น หลักสูตรดำเนินการประเมินคุณภาพอีกครั้ง พบว่า นักศึกษาสามารถใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัยและปฏิบัติงานได้อย่างคล่องแคล่วและมีประสิทธิภาพ ในอนาคต ทางหลักสูตรวางแผนเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อนักศึกษา โดยจะทำ

การประเมินคุณภาพและความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นตามที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายของปีต่อไป

รายการ	ผลการประเมิน
ความพึงพอใจต่อขนาดและสภาพแวดล้อม เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิของห้องบรรยาย และเสียงรบกวน เป็นต้น	4.33
ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ในห้องบรรยาย	4.25
ความพึงพอใจต่อเครื่องมือ/อุปกรณ์ และโสตทัศนูปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ (ที่มีการจัดการเรียนการสอน)	4.73
ความพึงพอใจต่อความเพียงพอและความเหมาะสมของหนังสือ ตำรา สื่อสิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูลทางวิชาการ และสื่อสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ ในสำนักหอสมุด (ห้องสมุดกลาง)	4.32

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-7.9 : The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.			/				

Criterion 8 : Output and Outcomes

Req.-8.1 : The pass rate, dropout rate, and average time to graduation are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

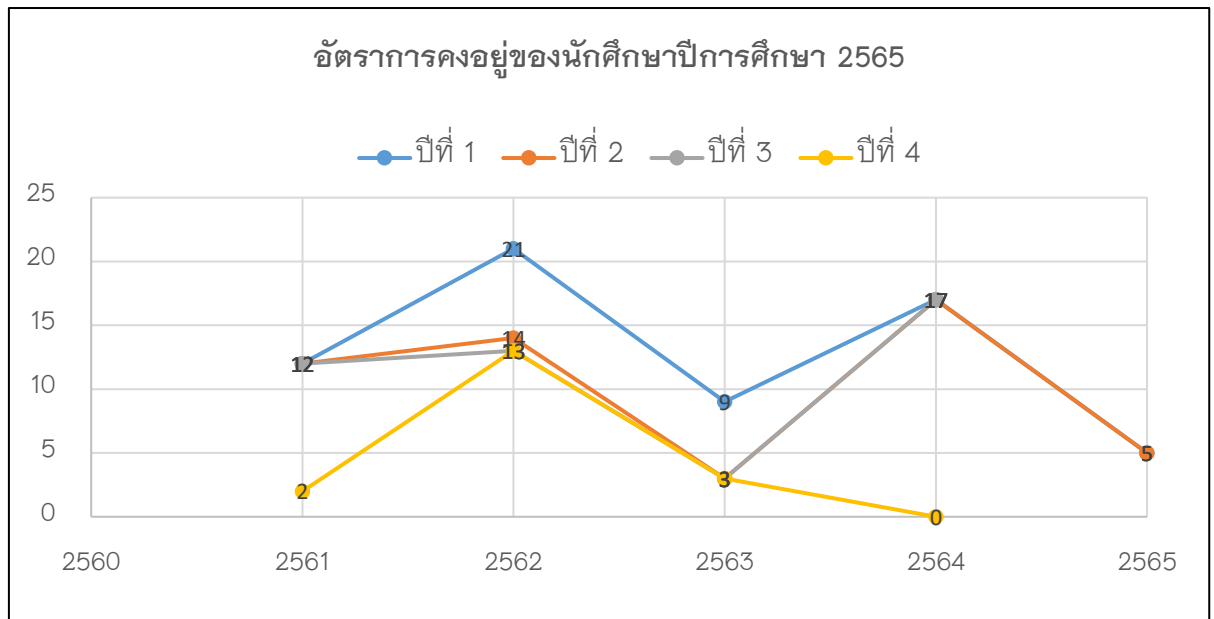
หลักสูตรมีกระบวนการในการดำเนินงานบริหารหลักสูตร ตั้งแต่กระบวนการรับเข้า การติดตามผลการศึกษา การสำเร็จการศึกษา โดยมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ติดตามนักศึกษา ตั้งแต่แรกเข้า จนจบการศึกษา ซึ่งที่ผ่านนักศึกษาหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการออกจากการศึกษากลางคันค่อนข้างน้อยมาก ส่วนหนึ่งอาจมาจากการที่นักศึกษาต่อชั้นเรียนมีจำนวนไม่มากนักอาจารย์และหลักสูตรจึงสามารถที่จะดูแลนักศึกษาเหล่านี้ได้เป็นอย่างดีทั้งในเรื่องการเรียนและการใช้ชีวิตของนักศึกษา ซึ่งเมื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพบความผิดปกติของนักศึกษาแต่ละคนก็เรียกนักศึกษาเหล่านั้นมาพูดคุยและให้การช่วยเหลือในด้านต่างๆ โดยจะนำข้อมูลมาผ่านคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยปัญหาที่พบบ่อยที่สุดก็คือ ปัญหานักศึกษาไม่จบตามระยะเวลาที่กำหนดเนื่องจากการติด F ในบางรายวิชา และเหตุผลบางประการของนักศึกษา ซึ่งหลักสูตรก็จะดูแลนักศึกษาเหล่านี้ให้จบโดยเร็วที่สุดตั้งแต่การวางแผนในการลงทะเบียนเรียนและการติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเหล่านี้อย่างใกล้ชิดเพื่อให้ นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตรงตามระยะเวลาของหลักสูตร ดังตาราง

ตารางแสดงภาวะการณ์สำเร็จการศึกษา/การคงอยู่ของนักศึกษาหลักสูตรการทองเที่ยวเชิงบูรณาการ 5 ปีอันหลัง

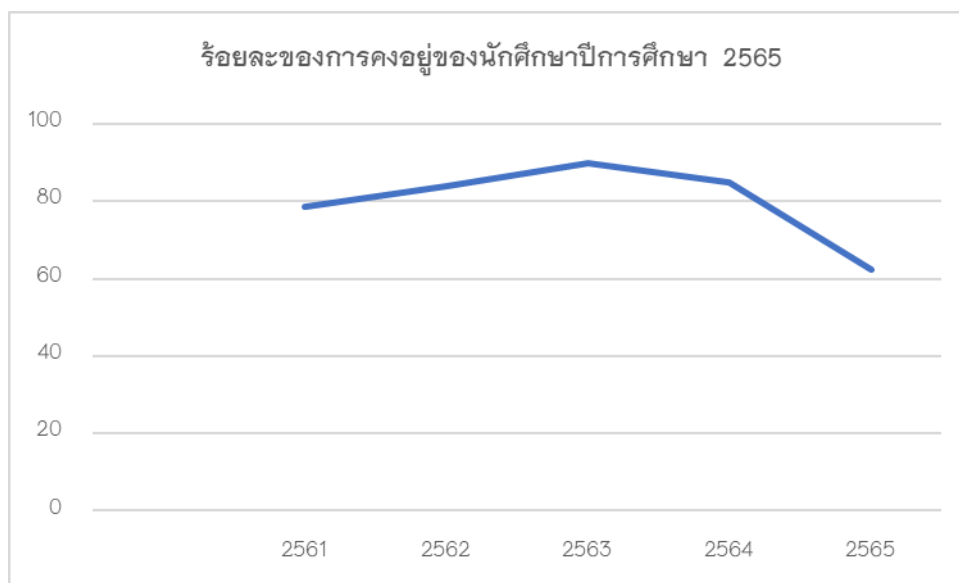
ปีการศึกษา	รับเข้า	ระหว่างปีที่ 1			ระหว่างปีที่ 2			ระหว่างปีที่ 3			ระหว่างปีที่ 4			>ระหว่างปีที่ 4			อัตราการคงอยู่
		พบนสภาพ	สำเร็จ	คงเหลือ	พบนสภาพ	สำเร็จ	คงเหลือ	พบนสภาพ	สำเร็จ	คงเหลือ	พบนสภาพ	สำเร็จ	คงเหลือ	พบนสภาพ	สำเร็จ	คงเหลือ	
2561	14	2	0	12	0	0	12	0	0	12	1	9	2	0	0	2	78.57
2562	25	4	0	21	0	7	14	0	1	13	0	0	13	0	0	13*	84.00
2563	10	1	0	9	0	6	3	0	0	3	0	0	3				90.00
2564	20	3	0	17	0	0	17	0	0	17							85.00
2565	8	3	0	5	0	0	5										62.50

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561-2563 พบว่า นักศึกษาในหลักสูตร มีอัตราการคงอยู่ในเกณฑ์ที่ดีขึ้น เนื่องจาก หลักสูตรมีการกำกับติดตามอย่างใกล้ชิด และมีการให้รุ่นพี่ช่วยดูแลรุ่นน้องด้วย แต่หลังจากปีการศึกษา 2563 เป็นต้นมา เกิดสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 ระบาด ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา และการเรียนการสอนในหลักสูตร ที่ต้องมีการปรับตัว ปรับรูปแบบการเรียนในรูปแบบออนไลน์ ส่งผลให้นักศึกษามาสัมผัสเรียนน้อยลง ความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ลูกศิษย์ รุ่นพี่รุ่นน้อง ขาดหายไป การทำกิจกรรมเสริมทักษะต่างๆ ลดลง บรรยากาศภายในมหาวิทยาลัยที่ต้องเว้นระยะห่างในการพบปะพูดคุย ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ ส่งผลกระทบต่อหลักสูตรเป็นอย่างมาก ในปีการศึกษา 2565 นักศึกษาที่สมัครเข้ามาเรียนขอลาออก เนื่องจาก ไม่ชอบระบบการเรียนการสอนออนไลน์ และสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยที่ไม่เอื้อต่อการเรียนการสอน

ปัญหาหนึ่งของหลักสูตรนอกจากจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าไม่เป็นไปตามเป้าหมายแล้วอีกปัญหานั้นก็คือ การสละสิทธิ์ของนักศึกษาที่สมัครเข้ามาเรียนแล้วและการออกกลางคันของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งจากการตรวจสอบพบว่าปัญหาหลักนั้นก็คือสภาพความเป็นอยู่และสิ่งแวดล้อมในมหาวิทยาลัยไม่เป็นไปตามความต้องการของนักศึกษา ส่วนอีกส่วนหนึ่งของนักศึกษาที่ออกกลางคันทันนั้นก็คือในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ซึ่งเป็นการเรียนการสอนแบบออนไลน์ทำให้นักศึกษาไม่มีความผูกพันกับมหาวิทยาลัย เพื่อน รุ่นพี่และอาจารย์ผู้สอน



ภาพที่ 8.1 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรปีการศึกษา 2565



ภาพที่ 8.2 ร้อยละการคงอยู่ของนักศึกษาปีการศึกษา 2565

ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2565 เมื่อสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 เริ่มเข้าสู่ภาวะปกติ ทางหลักสูตรมี การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ดังนี้

1. เรื่องการรับเข้า หลักสูตรได้เพิ่มกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้หลากหลายขึ้น เช่น ออกแนะแนวตามสถานศึกษาต่างๆ มีการทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับนักศึกษา เป็นต้น

2. เรื่องการเรียนของนักศึกษา มีการจัดสรรทุนการศึกษาให้นักศึกษาในหลักสูตรทุกคนผ่าน ทุนของมหาวิทยาลัย คณะ รุ่่นพี่ที่จบการศึกษาไปแล้ว ผู้มีจิตศรัทธาและจากกระดมทุนของอาจารย์

ในหลักสูตร เป็นต้น ทำให้ในปีการศึกษา 2565 นักศึกษาในหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการได้รับทุนการศึกษา 100 เปอร์เซ็นต์เป็นหลักสูตรเดียวของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

3. เพิ่มการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษา ได้ฝึกทักษะเพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมทัศนศึกษา กิจกรรมประชุมวิชาการ กิจกรรมอบรมภาคคุเทศก์ กิจกรรมฝึกทักษะความเป็นผู้ประกอบการ ร้านคาเฟ่ ภายในมหาวิทยาลัย

จากการปรับปรุงแบบการเรียนการสอน ตลอดปีการศึกษา พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรที่ดี และพบว่านักศึกษามีความสามารถสำเร็จการศึกษาตามเวลาได้แทบทั้งหมด นักศึกษาส่วนใหญ่มีผลการเรียนที่ค่อนข้างดี

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-8.1 : The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			/				

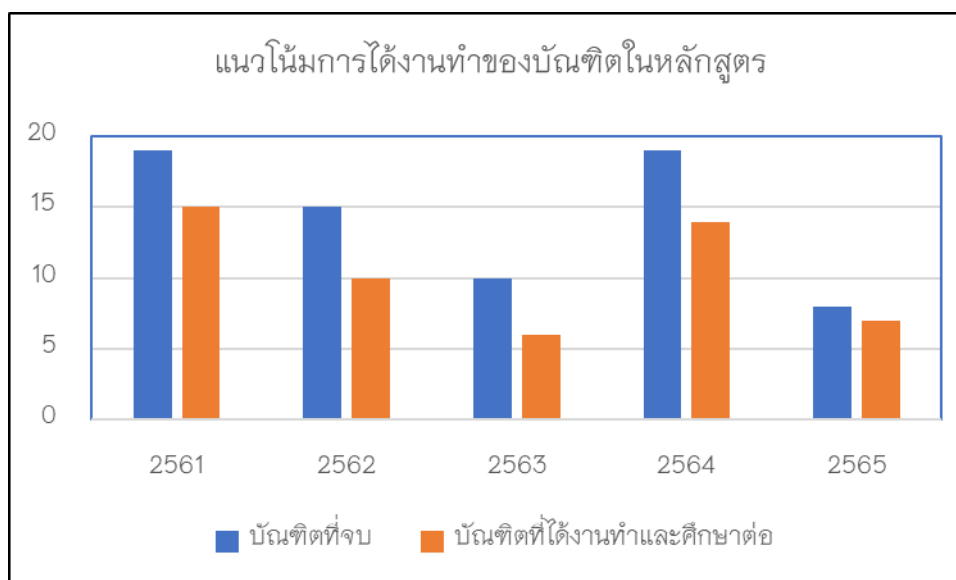
Req.-8 .2 : Employability¹ as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรมีการติดตามบัณฑิตที่จบการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 จนถึงปีการศึกษา 2565 พบว่าบัณฑิตที่จบในหลักสูตรพัฒนาการท่องเที่ยว (หลักสูตรเก่า) และหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปัจจุบัน) มีภาวะการมีงานทำที่ค่อนข้างดี ซึ่งหลักสูตรมีการปรับปรุงแบบการเรียน การสอน การจัดกิจกรรมประกอบหลักสูตร เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติและสามารถพัฒนาทักษะการท่องเที่ยวและบริการได้ ซึ่งจากการเทียบเคียงภาวะการมีงานทำของหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการกับหลักสูตรอื่นๆในมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่เฉลิมพระเกียรติ และมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าบัณฑิตในหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการมีภาวะการมีงานทำน้อยกว่าแต่ไม่กี่ยุคของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตารางแสดงภาวะการมีงานทำและการศึกษาต่อของบัณฑิตหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

การ

ปีที่ รับเข้า	ปีที่จบ	บัณฑิตที่จบ	บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	บัณฑิตที่ได้งาน ทำและศึกษาต่อ	บัณฑิตที่ไม่ได้ งานทำและศึกษา ต่อ
2557	2561	19	19	15	4
2558	2562	15	13	10	3
2559	2563	10	10	6	4
2560	2564	19	17	14	3
2561	2565	8	8	7	1



ภาพที่ 8.3 แนวโน้มการได้งานทำของบัณฑิตในหลักสูตร

จากตารางสรุปภาวะการมีงานทำของบัณฑิตในหลักสูตรการท่องเที่ยวงเชิงบูรณาการพบว่า ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มีอัตราการได้งานทำของบัณฑิตในหลักสูตรลดน้อยลงซึ่งเป็นผลกระทบโดยตรงของโควิด-19 ต่อสถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยส่งผลให้บัณฑิตได้งานทำและได้ทำงานตรงสายงานน้อยลงไปและกระทบถึงบัณฑิตที่ได้งานมาแล้วบางส่วนก็ต้องออกจากงานเป็นจำนวนมาก อีกทั้งในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 การจัดการเรียนการสอนทั้งหมดก็เป็นรูปแบบของการเรียนการสอนออนไลน์ซึ่งไม่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดกิจกรรมประกอบหลักสูตรก็ทำได้ยากขึ้นมีผลต่อคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนและคุณภาพของบัณฑิตที่เรียนจบในช่วงเวลานั้นด้วย

หลักสูตรมีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรมุ่งเน้นทักษะการปฏิบัติที่เพิ่มขึ้นจากหลักสูตรเดิม อาทิ การปรับรูปแบบการเรียนการสอนทฤษฎี-ปฏิบัติ จากเดิม คือ 3-0-6 เป็น 2-2-5 ซึ่งเพิ่มชั่วโมงปฏิบัติในทุกรายวิชาของหลักสูตรและยังกิจกรรมประกอบการเรียนการสอนควบคู่กันไป เช่น การเตรียมความพร้อมและการคัดเลือกสถานที่สหกิจศึกษา การจัดกิจกรรมบริษัทนายจ้างจำลอง ชมรมกองกำลังเขียวรับใช้สังคม การเปิดร้าน Farm to Table Café การจัดฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ภาคใต้ เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้สามารถช่วยนักศึกษาได้พัฒนาทักษะการท่องเที่ยวและบริการได้เป็นอย่างดี

จากการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการเรียนการสอนโดยเน้นให้เกิดทักษะการปฏิบัติการปฏิบัติและการเพิ่มกิจกรรมเสริมการเรียนการสอนของหลักสูตรพบว่านักศึกษาในหลักสูตรมีทักษะทางด้านการท่องเที่ยวและบริการที่เพิ่มขึ้นซึ่งจะส่งผลต่อการมีงานทำของบัณฑิตในอนาคตด้วย

นอกจากหลักสูตรจะมีการปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาในหลักสูตรแล้ว ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรก็มีการจัดทำแบบสอบถามไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรใหม่ปี 2566 ซึ่งพบว่า หลักสูตรที่ผู้ประกอบการมีความต้องการมากที่สุดคือหลักสูตรด้านท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งหลักสูตรผ่านการพิจารณาของสภามหาวิทยาลัยไปเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้นในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรก็จะปรับเป็นหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งจะมีผลต่อการได้งานทำของบัณฑิตในอีกทางหนึ่ง

หลักสูตรให้ความสำคัญกับทั้งนักศึกษาที่เรียนในระบบและผู้สนใจในการศึกษานอกระบบ โดยปัจจุบันหลักสูตรมีการขับเคลื่อนและพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนในจังหวัดชุมพรและภาคใต้ โดย ผศ.อำนาจ รักษาพล เลขานุการหลักสูตร ได้เป็น [เลขานุการสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพรและสมาคมการท่องเที่ยวท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้](#) โดยมีกลไกในการพัฒนาชุมชน สิ่งแวดล้อม และการบริการภายในสมาชิกของสมาคมซึ่งเป็นกลไกในการเรียนรู้ร่วมกันของคณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตรกับเครือข่ายการท่องเที่ยวที่กระจายตัวอยู่ทั่วภาคใต้ อีกทั้งหลักสูตรยังเป็นศูนย์การอบรมมัคคุเทศก์ภายใต้การรับรองของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาที่จะสามารถอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ในระดับต่างๆเพื่อการสอบบัตรมัคคุเทศก์ต่อไปได้โดยปัจจุบันหลักสูตรมีการอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์เฉพาะภาคใต้ไปแล้วเป็นจำนวน 2 รุ่น โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชุมพรและสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชุมพร สามารถผลิตมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาตไปแล้วมากกว่า 50 คน โดยแม้จะมีหลักสูตรด้านการท่องเที่ยวในทั้ง 3 วิทยาเขตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ แต่ก็มีหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินและได้รับการรับรองศูนย์การอบรมการท่องเที่ยวจากกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาที่สามารถฝึกอบรมมัคคุเทศก์เพื่อขึ้นทะเบียนมัคคุเทศก์อาชีพได้

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-8.2 : Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			/				

Req.-8.3 : Research and creative work output^k and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตรทำงานวิจัยและตีพิมพ์งานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคณาจารย์ในหลักสูตรมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องเป็นไปตามคุณสมบัติของคณะกรรมการประจำหลักสูตร อีกทั้งยังมีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ทำงานวิจัยในรายวิชาต่างๆตลอดจนการนำนักศึกษาไปนำเสนอผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติอย่างต่อเนื่องโดยการมีการจัดงบประมาณในการสนับสนุนในทุกปีการศึกษาทั้งในส่วนของคณาจารย์และนักศึกษา

โดยในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรได้บูรณาการร่วมกับคณาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในการส่งเสริมให้นักศึกษาเผยแพร่ผลงานทางวิชาการซึ่งจะเห็นได้ชัดเลยว่าในปีการศึกษา 2565 มีจำนวนผลงานของอาจารย์และนักศึกษารวม 5 ชิ้นงาน ([รายงานการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการประจำปี 2565](#))

ตารางแสดงการเผยแพร่ผลงานวิจัยของหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

ปีการศึกษา	จำนวนผลงาน	
	Conference	Journal
2565	6	-
2564	5	2
2563	6	2
2562	4	3

ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้การจัดประชุมวิชาการและชาติและนานาชาติลดน้อยลงทำให้เวทีในการนำเสนอผลงานลดจำนวนลง อีกทั้งคณาจารย์ในหลักสูตรส่วนใหญ่ยังเป็นอาจารย์รุ่นใหม่การนำเสนอผลงานในระดับนานาชาติและการตีพิมพ์ในวารสาร Journal ยังทำได้ยาก ส่วนใหญ่ผลงานของคณาจารย์ในหลักสูตรจึงอยู่ในระดับการนำเสนอผลงานระดับชาติและการตีพิมพ์ในระดับ TCI

ทั้งนี้ หลักสูตรมีการผลักดันให้คณาจารย์ได้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยให้มีจำนวนและคุณภาพที่เพิ่มขึ้น เช่น การนำเสนองานวิจัยในระดับนานาชาติ การตีพิมพ์ผลงานวิชาการในระดับ TCI 1 หรือ Journal ตลอดจนส่งเสริมให้คณาจารย์มีการขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นโดยหลักสูตรและคณะ โดยการมี งบประมาณสนับสนุนในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ทั้งต่อคณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร ตลอดจนมีการจัดการเรียนรู้ร่วมกัน (KM) ภายในระดับหลักสูตรและระดับคณะเพื่อการพัฒนาทางด้านวิชาการที่สูงขึ้น อีกทั้งมีการเชิญวิทยากรมาบรรยายและฝึกอบรมในการจัดทำผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องในทุกปีงบประมาณ ในปีการศึกษา 2565 คณาจารย์ในหลักสูตรมีตำแหน่งทางวิชาในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ทั้งสิ้น 3 คน อยู่ในระหว่างขอตำแหน่งรองศาสตราจารย์ 1 คน และอยู่ในระหว่างขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 1 คน ซึ่งถือเป็นหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการสูงที่สุดในมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

หลักสูตรยังมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้นักศึกษาให้มีการทำงานวิจัย นำเสนอผลงานทางวิชาการและงานสร้างสรรค์อื่นๆ โดยในปีการศึกษา 2565 มีนักศึกษาเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติได้รับรางวัลการนำเสนอดีเด่นและมีผลงานสร้างสรรค์จากชมรมกองกึ่งเกียรติยศรับใช้สังคมที่ได้รับงบประมาณและได้รับรางวัล Green Youth จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-8.3 : Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			/				

Req.-8.4 : Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

หลักสูตรวัดความสำเร็จในการบริหารจัดการหลักสูตรในหลายด้านเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรใหม่ที่จะเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2566 ซึ่งประกอบไปด้วย ผลลัพธ์ในการเรียนรู้ (PLOs) ซึ่งจากปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) การจัดทำผลลัพธ์ในการเรียนรู้ (PLOs) ของหลักสูตร ณ เวลานั้น อาจไม่ครอบคลุมและยังขาดความชัดเจนอยู่บ้างเพราะคณาจารย์ส่วนใหญ่ยังไม่ได้เข้าใจในการจัดทำผลลัพธ์ในการเรียนรู้ (PLOs) เท่าที่ควร แต่ในการประเมินคุณภาพการศึกษาตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมา หลักสูตรก็พยายามที่จะปรับปรุงและแก้ไขในการจัดการศึกษาจนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรอย่างเป็นที่น่าพอใจ แต่ก็ต้องมีการปรับปรุงการเขียนผลลัพธ์ในการเรียนรู้ (PLOs) ใน มคอ.2 ของหลักสูตรปรับปรุงในปี 2566 ต่อไป

ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต แม้บัณฑิตในหลักสูตรจะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบต่อการจ้างงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไปบ้าง ซึ่งทำให้ให้อัตราการได้งานทำในช่วงเวลานั้นลดลง แต่เมื่อสถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศฟื้นตัวขึ้น อัตราการได้งานทำของบัณฑิตในหลักสูตรก็เพิ่มสูงขึ้นมาด้วยจนเป็นที่น่าพอใจ

ความพึงพอใจของผู้เรียน จากการประเมินความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนของหลักสูตรพบว่านักศึกษาในหลักสูตรมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างดี สามารถเกิดกระบวนการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตในหลักสูตรเป็นอย่างดี

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรพบว่า ปัญหาในการจัดการศึกษาของหลักสูตรที่ยังเป็นปัญหาและไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ที่ตั้งไว้ มี 2 ประเด็นก็คือ

1. อัตราการ Dropout ของนักศึกษา พบว่านักศึกษามีการสละสิทธิ์ก่อนเข้าเรียนเป็นจำนวนหนึ่ง และพบว่าอัตราการออกกลางคันของนักศึกษาค่อนข้างสูงจะเป็นชั้นปีที่ 1 ซึ่งจากการสอบถามพบว่านักศึกษาที่ตัดสินใจ Dropout มาจากปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยซึ่งไม่เป็นที่พึงพอใจของนักศึกษาจึงทำให้นักศึกษาส่วนหนึ่งเลือกที่จะเปลี่ยนไปเรียนยังสถานศึกษาอื่นๆในช่วงต้นของการเปิดการเรียนเพราะยังมีเวลาให้ย้ายสถานที่เรียนได้

2. จำนวนนักศึกษาแรกเข้า นับเป็นปัญหาที่สำคัญของทุกหลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ซึ่งจากการทำแบบสำรวจพบว่าสาเหตุหลักที่ทำให้ไม่เลือกเรียนที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรนั้นก็คือปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกในคณะที่ยังมีไม่เพียงพอและหลักสูตรยังไม่สอดคล้องตามความต้องการของผู้เรียน

หลักสูตรมีการวิเคราะห์ถึงปัญหาที่ทำให้หลักสูตรยังไม่ประสบความสำเร็จและไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ซึ่งประกอบไปด้วยอัตราการ Dropout ของนักศึกษา โดยหลักสูตรใช้กระบวนการดูแลนักศึกษาโดยเฉพาะนักศึกษาใหม่โดยใช้คณาจารย์ในหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาและรุ่นพี่ในการดูแลนักศึกษาเข้าใหม่ผ่านกระบวนการต่างๆ อาทิ การจัดรายวิชาของหลักสูตรในชั้นปีที่ 1 โดยอาจารย์ทั้งหลักสูตรเป็นผู้ร่วมสอนเพื่อที่จะรู้จักนักศึกษาใหม่และดูแลนักศึกษาใหม่อย่างใกล้ชิด การจัดทำงานระหว่างเรียนและระดมทุนแก่นักศึกษาในหลักสูตร การจัดกิจกรรมประกอบการเรียนเพื่อให้นักศึกษามีส่วนร่วมและใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

จำนวนนักศึกษาแรกเข้า หลักสูตรมีการศึกษาการตัดสินใจเข้าศึกษาของนักศึกษาเข้าพบว่าสาเหตุที่นักศึกษาเลือกเข้ามาเรียนส่วนใหญ่มาจากสื่อออนไลน์เป็นส่วนใหญ่ หลักสูตรจึงเน้นการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและกิจกรรมของหลักสูตรผ่านสื่อออนไลน์เป็นหลัก อาทิ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย/คณะ เฟสบุคของคณะ/หลักสูตร การสื่อผ่านยูทูบ เป็นต้น

จากการเข้าประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาพบว่า การแข่งขันของสถาบันการศึกษามีค่อนข้างสูงอีกทั้งต้องใช้งบประมาณในการประชาสัมพันธ์อีกมาก แต่การจัดการศึกษาที่ผ่านมาพบว่า

นักศึกษาในรูปแบบเทียบเข้าเรียน 2 ปี มีปริมาณมากกว่าหลักสูตร 4 ปี หลักสูตรจึงมุ่งไปที่การสร้าง ความร่วมมือและประชาสัมพันธ์กับวิทยาลัยในระดับอาชีวศึกษาเป็นหลักแต่ก็ไม่ทิ้งโรงเรียนในระดับ มัธยมศึกษาซึ่งจะเน้นโรงเรียนในระดับอำเภอและโรงเรียนที่อยู่ไม่ห่างไกลกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร จนเกินไปเพราะเป็นนักศึกษากลุ่มหลักที่เข้ามาเรียน

จากการศึกษาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหลักสูตรพบว่ายังมีบุคคลอีกกลุ่มหนึ่งที่ยังขาดโอกาสทาง การศึกษานั้นก็คือบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่จบการศึกษาในระดับชั้นปวส.หรือไม่ได้จบด้านการ ท่องเที่ยวและยังไม่สามารถสอบบัตรมัคคุเทศก์ได้ ในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรจึงเปิดการเรียนการ สอนห้องพิเศษให้แก่บุคลากรกลุ่มนี้เป็นการเรียนในวันเสาร์-อาทิตย์ (เน้นการเรียนการสอนในรูปแบบ ออนไลน์) เพื่อการพัฒนาทักษะ (Up-skill Re-skill) ให้แก่บุคลากรในกลุ่มนี้ภายใต้การรูปแบบการ เรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)

จากการวิเคราะห์ชื่อหลักสูตรเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2566 พบว่า หลักสูตร ที่ผู้เรียนและผู้ประกอบการให้ความสนใจมากที่สุดก็คือ หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและ บริการ ดังนั้นในการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2566 จึงปรับเปลี่ยนชื่อหลักสูตรเป็น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ โดยมุ่งหวังว่าการปรับเปลี่ยนชื่อ หลักสูตรในครั้งนี้จะมีผู้ที่สนใจเข้าเรียนมากยิ่งขึ้นเพราะจากการศึกษาพบว่าชื่อหลักสูตรมีส่วนสำคัญใน การตัดสินใจตัดสินใจของนักศึกษาเป็นอย่างมาก

จากการปรับปรุงแก้ไขปัญหาของหลักสูตรใน 2 ประเด็นสำคัญที่เป็นปัญหาหลักของหลักสูตร นั้นก็คือ อัตราการ Dropout ของนักศึกษาและจำนวนของนักศึกษาแรกเข้าที่ไม่เป็นไปตามแผน พบว่า นักศึกษาในหลักสูตรมีอัตราการ Dropout ของนักศึกษาลดลงโดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เป็นต้นไป ซึ่ง เกิดจากกลไกในการดูแลของคณาจารย์ในหลักสูตร เช่น การจัดหางาน part-time และทุนแก่นักศึกษา ในหลักสูตรโดยในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรมีการจัดหาทุนให้นักศึกษาในหลักสูตรได้ 100 เปอร์เซ็นต์ของจำนวนนักศึกษาในหลักสูตรและการพัฒนาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกการ เรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้นทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจที่ดี ส่วนใน ด้านจำนวนนักศึกษาแรกเข้าพบว่าในปีการศึกษา 2566 มีจำนวนนักศึกษาในหลักสูตรเทียบเข้าเรียน (2ปี) และหลักสูตรพิเศษที่เปิดการเรียนเสาร์-อาทิตย์เป็นจำนวนที่น่าพึงพอใจ

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-8.4 : Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.			/				

Req.-8 .5 : Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established,monitored, and benchmarked for improvement.

จากการติดตามวัดระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจที่ดีต่อการจัดการการศึกษาของหลักสูตรที่ดีสามารถสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพออกไปประกอบวิชาชีพได้โดยเฉพาะเมื่อเปรียบเทียบกับหลักสูตรอื่นๆภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ซึ่งมีบริบทที่ใกล้เคียงกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้ใช้บัณฑิตพบว่าบัณฑิตของหลักสูตรอาจยังขาดสมรรถนะหลักอยู่ 2 ประการใหญ่ๆนั่นก็คือทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศและทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นทักษะที่มีความสำคัญกับบัณฑิตในศตวรรษที่ 21

หลักสูตรได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรมาใช้ในการปรับปรุงการจัดการศึกษาในหลักสูตรโดยเฉพาะในด้านทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งหลักสูตรได้จัดการบูรณาการใน 2 ประเด็นนี้ไว้ในทุกรายวิชาของหลักสูตร อาทิ การมอบหมายให้นักศึกษามีการค้นคว้าเอกสารจากเอกสารภาษาต่างประเทศ ฝึกการนำเสนอโดยใช้ภาษาต่างประเทศ การจัดมอบหมายงานในรายวิชาโดยส่งงานผ่านสื่อออนไลน์ อาทิ การส่งงานผ่านยูทูป เป็นต้น

จากการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาของหลักสูตรโดยนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนานักศึกษาและพัฒนาคุณภาพของหลักสูตร มีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจของบัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร ด้วยมหาวิทยาลัยแม่โจ้ กำหนดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ โดยเริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 – ปีการศึกษา 2565 ดังนี้

รายละเอียด	ปีการศึกษา	
	2564	2565
1. ผลการเรียนรู้ที่มีต่อหลักสูตรกำหนด มีความชัดเจนและถ่ายทอดความเข้าใจ	3.9	4.11
2. ระดับของผลการเรียนรู้ที่ได้รับเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.22	4.18
3. การจัดโปรแกรมการศึกษาในแต่ละภาคการศึกษามีความเหมาะสม	4.5	4.5
4. หลักสูตรใช้วิธีการสอนที่นักศึกษาชื่นชอบ	1) การศึกษาดูงาน สถานที่จริง, 2) การ ลงปฏิบัติจริง	1) การศึกษาดูงาน สถานที่จริง, 2) การ ลงปฏิบัติจริง
5. กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ควรดำเนินการก่อนการสำเร็จการศึกษา	1) การแนะนำแหล่ง งาน 2) การเขียนใบ	1) การให้ความรู้(ตัว) เพื่อการสอบใบ

รายละเอียด	ปีการศึกษา	
	2564	2565
	สมัครและประวัติส่วนตัว	ประกอบวิชาชีพ 2) การพัฒนาความรู้เพื่อประกอบอาชีพอิสระ
6. จุดเด่นหรืออัตลักษณ์ของหลักสูตร	รายวิชาน่าสนใจทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	การจัดการที่มุ่งให้บัณฑิตเป็นผู้ประกอบการ
7. ความรู้และทักษะที่ได้รับจากการเรียนในหลักสูตร มีความเพียงพอที่จะทำให้มีความสามารถในการทำงานได้ดี	5.00	5.00
8. ทักษะที่จำเป็นต้องมีเพื่อใช้ในการทำงาน	1) ภาษา 2) คอมพิวเตอร์	1) คอมพิวเตอร์ 2) ภาษา
9. ความรู้และทักษะที่หลักสูตรจะต้องเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการทำงานที่ดียิ่งขึ้น	1) ทักษะการวางแผนและการแก้ไขปัญหา	1 ทักษะการคิดวิเคราะห์

จากผลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรพบว่า หลักสูตรควรจะพัฒนานักศึกษาเป็นไปตามแนวโน้มสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันนั่นคือสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เดิมนักศึกษาต้องการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ ที่มุ่งเน้นไปยังสถานประกอบการ แต่เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนไป ทำให้นักศึกษามองถึงการปรับตัวที่จะไปเป็นผู้ประกอบการมากยิ่งขึ้น

ความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามาวิเคราะห์ และวางแผนการพัฒนาในส่วนที่เป็นประเด็นสำคัญ ๆ ที่นักศึกษาให้ความคิดเห็นมาดังนี้

ประเด็นที่หลักสูตรจะต้องปรับปรุงหรือเพิ่มเติม ประกอบด้วย

การเพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ ให้แก่นักศึกษาให้มากขึ้น ในประเด็นนี้หลักสูตรได้นำมาพิจารณาออกแบบรายวิชาในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 ซึ่งในกลุ่มวิชาภาษา มีการเพิ่มเติมนายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวให้นักศึกษาได้เรียนเพิ่มเติม

การเพิ่มประสบการณ์ให้นักศึกษาด้วยการออกไปเรียนในสถานที่จริง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค โควิด-19 ที่ยังคงเกิดขึ้นส่งผลให้การศึกษา 2565 มีบางกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชาถูกปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ จึงส่งผลให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ในการออกไปศึกษาในสถานที่จริงน้อยลง แต่หลักสูตรมีการออกแบบวิเคราะห์ ผูกให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากสถานที่ที่หลักสูตรประยุกต์ภายใต้กิจกรรมต่าง ๆ

การลงรายละเอียดของวิชาชีพหรือสายงานนี้ให้ลึกและชัดเจนยิ่งขึ้น ในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 ได้พิจารณารายวิชาที่มีการบรรยายละเอียดไว้ในคำอธิบายรายวิชาของแต่ละวิชาที่เป็นส่วนภาคท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ที่ละเอียดเฉพาะ มากยิ่งขึ้น

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จากการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ในหลักสูตรในปี 2562 – 2563

ทักษะ 5 ด้าน	ปีการศึกษา	
	2562	2563
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.83	4.07
2. ด้านความรู้	4.50	3.93
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.58	4.00
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.75	4.00
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	4.00

จากตารางจะเห็นว่าแนวโน้มของความพึงพอใจของผู้ประกอบการในปีการศึกษา 2563 ลดลงจากในปี 2562 หลักสูตรก็ไม่ได้นิ่งนอนใจ มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการมาพิจารณาปรับปรุงกระบวนการการเรียนการสอนให้นักศึกษารวมไปถึงการนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรสำหรับหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 ต่อไป

การประเมินตนเอง	1	2	3	4	5	6	7
Req.-8.5 : Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.			/				

ส่วนที่ 4

ภาคผนวก

สรุปผลการประเมินตนเองของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ปีการศึกษา 2565

	Criteria	AUN-QA Rating Score						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Expected Learning Outcomes	3						
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders			/				
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme			/				
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)			/				
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes			/				
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate			/				
2	Programme Structure and Content	3						
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders			/				
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes			/				
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders			/				

	Criteria	AUN-QA Rating Score						
		1	2	3	4	5	6	7
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear				/			
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated			/				
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations			/				
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry			/				
3	Teaching and Learning Approach	4						
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities				/			
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process				/			
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students			/				
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices)				/			
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset				/			
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes				/			

	Criteria	AUN-QA Rating Score						
		1	2	3	4	5	6	7
4	Student Assessment	3						
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives			/				
4.2	The assessment and assessment–appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently			/				
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently			/				
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment			/				
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses			/				
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner			/				
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes			/				
5	Academic Staff	3						
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re–deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service			/				
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service			/				
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated			/				

	Criteria	AUN-QA Rating Score						
		1	2	3	4	5	6	7
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude			/				
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service			/				
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood		/					
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs			/				
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality			/				
6	Student Support Services	3						
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date			/				
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service			/				
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary			/				

	Criteria	AUN-QA Rating Score						
		1	2	3	4	5	6	7
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability			/				
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services			/				
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement			/				
7	Facilities and Infrastructure	3						
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient			/				
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed			/				
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology			/				
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students				/			
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration			/				
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented			/				
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing			/				

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ปีการศึกษา 2565

CdsID	CdsName	CdsValues
1.	จำนวนหลักสูตร	1
	– ---ระดับปริญญาตรี	1
	– ---ระดับ ป.บัณฑิต	–
	– ---ระดับปริญญาโท	–
	– ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	–
	– ---ระดับปริญญาเอก	–
2.	จำนวนหลักสูตรนอกที่ตั้ง (จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง)	–
	– ---ระดับปริญญาตรี	–
	– ---ระดับ ป.บัณฑิต	–
	– ---ระดับปริญญาโท	–
	– ---ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	–
	– ---ระดับปริญญาเอก	–
3.	จำนวนนักศึกษา (จำนวนนักศึกษปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา)	–
	– ---จำนวนนักศึกษปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	37
	– ---จำนวนนักศึกษปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	–
	– ---จำนวนนักศึกษปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	–
	– ---จำนวนนักศึกษปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	–
	– ---จำนวนนักศึกษปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	–
4.	จำนวนอาจารย์ประจำตามตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิการศึกษา	
4.1	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	5
	– ---จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	–
	– ---จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	3
	– ---จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	2
4.2	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	
	– ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	–
	– ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	–
	– ---จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	2
4.3	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	

CdsID	CdsName	CdsValues
4.4	----จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
	----จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	3
	----จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	-
	----จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
	----จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
	----จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
4.5	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	-
	----จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
	----จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
	----จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
5.	คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตร	
5.1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	
	----ระดับปริญญาตรี	-
	----ระดับ ป.บัณฑิต	-
	----ระดับปริญญาโท	3
	----ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
	----ระดับปริญญาเอก	2
5.2	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	
	----จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	2
	----จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	3
	----จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	-
	----จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	-
6.	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
6.1	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
	----บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	6
	----บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็น	

CdsID	CdsName	CdsValues
	ประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	
	-- --ผลงานที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์	-
	-- --บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-
	-- --บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอผลงานฉบับนอมั้ดและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับ วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	-
	-- --บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	-
	-- --ผลงานที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์	-
	-- --ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
	-- --ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	-
	-- --ผลงานคนพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	-
	-- --ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
	-- --ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	-
	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
	-- --จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	
7.	การมีงานทำของบัณฑิต (ปริญญาตรี)	
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	16

CdsID	CdsName	CdsValues
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	11
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ทำงานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	4
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	1
	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ม้งานทำก่อนเข้าศึกษา	0
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	0
	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	13,300
	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	0
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	0
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	0
	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	0