

**รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน**

**ระดับหลักสูตร**

**ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA**

**หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต**

**สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ**  **หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561**

**คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร**

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

Maejo University

**ปีการศึกษา 2563 (มิถุนายน 2563 ถึง พฤษภาคม 2564)**

**Academic Year 2019 (June 2020 to 1 May 2021)**

**คำนำ**

รายงานการประเมินตนเองของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ สำหรับผลการดำเนินงานรอบปีการศึกษา 2563 (ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564) จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงผลการประเมินตนเองในการดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรตามเกณฑ์การประเมินของ สป.อว. ตาม. องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้แต่งตั้ง นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ อีกทั้งเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพสู่สาธารณชน

สาระสำคัญของรายงานการประเมินตนเองหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2563 ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 โครงร่างหลักสูตร (Program Profile) ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง และส่วนที่ 4 ภาคผนวก

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มีความคาดหวังว่า รายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 ฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงถึงการมีคุณภาพตามมาตรฐานในการจัดการศึกษา อันจะนำไปสู่การสร้างความเชื่อมั่น และความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ รวมทั้งเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ

...................................

(ดร.วีรภรณ์ โตคีรี)

ประธานกรรมการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

**สารบัญ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | | **หน้า** |
| **ส่วนที่ 1** | **ส่วนนำ** | | | |  |
|  | 1.1 | บทสรุปผู้บริหาร | | | 2 |
|  | 1.2 | วิธีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง | | | 3 |
|  | 1.3 | ข้อมูลพื้นฐาน | | | 3 |
|  |  | 1.3.1 | ภาพรวมของมหาวิทยาลัย | |  |
|  |  | 1.3.2 | ภาพรวมของคณะ | |  |
|  |  | 1.3.3 | ภาพรวมของหลักสูตร | |  |
| **ส่วนที่ 2** | **การประเมินตนเอง** | | | |  |
|  | ตัวบ่งชี้ 1.1 | | | การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร  ที่กำหนดโดย สป.อว. | 13 |
|  | Criterion 1 | | | Expected Learning Outcome | 15 |
|  | Criterion 2 | | | Programme Specification | 26 |
|  | Criterion 3 | | | Programme Structure and Content | 32 |
|  | Criterion 4 | | | Teaching and Learning Approach | 37 |
|  | Criterion 5 | | | Student Approach | 45 |
|  | Criterion 6 | | | Academic Staff Quality | 53 |
|  | Criterion 7 | | | Support Staff Quality | 76 |
|  | Criterion 8 | | | Student Quality and Support | 83 |
|  | Criterion 9 | | | Facilities and Infrastructure | 92 |
|  | Criterion 10 | | | Quality Enhancement | 96 |
|  | Criterion 11 | | | Output | 104 |
| **ส่วนที่ 3** | **การวิเคราะห์จุดแข็งและข้อจำกัดของหลักสูตร** | | | |  |
|  | 3.1 | ผลการประเมินตนเองของหลักสูตร | | | 117 |

(การอ้างอิงเอกสาร หลักฐาน ภาพ ให้ใช้การอ้างอิงในระบบ erp )

**ส่วนที่ 1**

**ส่วนนำ**

# 1.1 บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์การประเมินของ สป.อว.ในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน และเกณฑ์คุณภาพ ASEAN University Network – Quality Assurance at Programme Leval Version 3.0 ในรอบปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาในหลักสูตรจำนวน 9 คน ทั้งนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 2 คน คุณวุฒิปริญญาโทจำนวน 3 คน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 3 คน โดยมีผลการประเมินจำนวน 11 Criteria เมื่อพิจารณาเป็นราย Criteria แสดงผลดังนี้

**ตาราง** การประเมินตนเองของหลักสูตร

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวบ่งชี้ / Criteria** | | **ประเมินตนเอง** |
| ตัวบ่งชี้ 1.1 | การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร  ที่กำหนดโดย สป.อว. | ผ่าน |
| Criterion 1 | Expected Learning Outcome | 3 |
| Criterion 2 | Programme Specification | 3 |
| Criterion 3 | Programme Structure and Content | 3 |
| Criterion 4 | Teaching and Learning Approach | 3 |
| Criterion 5 | Student Approach | 3 |
| Criterion 6 | Academic Staff Quality | 3 |
| Criterion 7 | Support Staff Quality | 4 |
| Criterion 8 | Student Quality and Support | 4 |
| Criterion 9 | Facilities and Infrastructure | 3 |
| Criterion 10 | Quality Enhancement | 3 |
| Criterion 11 | Output | 3 |

# 1.2 วิธีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อรวบรวมผลงาน ที่สะท้อนกับองค์ประกอบต่าง ๆ ก่อนจัดทำรายงานประเมินตนเองของหลักสูตร

# 1.3 ข้อมูลพื้นฐาน

**1.3.1 ภาพรวมของมหาวิทยาลัย**

มหาวิทยาลัยแม้โจ้ เป็นสถาบันผลิตบัณฑิตสาขาวิชาเกษตรที่มีชื่อเสียงมาโดยตลอด และเพื่อตอบสนองความต้องการแรงงานที่หลากหลายในยุคนี้ ม.แม่โจ้จึงได้ขยายการเรียนการสอนออกไปอีกหลายแขนงที่นอกเหนือจากการเกษตร โดยนอกจากที่เชียงใหม่แล้ว ม.แม่โจ้ยังได้ขยายการเรียนการสอนออกไปอีก 2 วิทยาเขตคือ วิทยาเขตแพร่ เฉลิมพระเกียรติ และ**วิทยาเขตชุมพร**

**ปรัชญา:** มุ่งมั่นพัฒนาบัณฑิตสู่ความเป็นผู้อุดมด้วยปัญญา อดทน สู้งาน เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อความเจริญรุ่งเรืองวัฒนาของสังคมไทยที่มีการเกษตรเป็นรากฐาน

**พันธกิจ:**

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในวิชาการ และวิชาชีพโดยเฉพาะการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurs) ที่ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงโดยเน้นทางด้านการเกษตร วิทยาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชนท้องถิ่น และสังคมของประเทศ รวมทั้งการให้โอกาสทางการศึกษา
2. สร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมและองค์ความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางการเกษตรและวิทยาศาสตร์ประยุกต์ เพื่อการเรียนรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่สังคม
3. สร้างและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้เชิงบูรณาการด้านการเกษตร เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ ค้นคว้า และรวบรวมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีเกษตรสมัยใหม่ ที่เป็นศาสตร์ผสมผสานสอดคล้องกับวัฒนธรรมพื้นที่
4. ส่งเสริมการดำรงศิลปวัฒนธรรมด้านการเกษตร รวมทั้งวัฒนธรรมท้องถิ่น ตลอดจนการรักษาระบบนิเวศของทรัพยากรธรรมชาติ
5. สร้างและพัฒนาระบบบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการสร้างเครือข่ายที่เข้มแข็ง

**วิสัยทัศน์:** เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีความเป็นเลิศทางการเกษตรในระดับนานาชาติ

อ้างอิง: <https://www.mju.ac.th/mju2015/about.html>

**1.3.2 ภาพรวมของคณะ**

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพรโดยประกาศสภามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ลงวันที่ 21 มีนาคม 2547 มีฐานะเทียบเท่าส่วนราชการระดับคณะและให้จัดการเรียนการสอนเป็นแบบวิทยาเขต โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษา วิจัย บริการทางวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภายในขอบเขตและศักยภาพของสถาบันการศึกษาของรัฐไปยังพื้นที่ภาคใต้ตอนบน ณ ชายฝั่งทะเล ตำบลละแม อำเภอละแม จังหวัดชุมพร

**ปรัชญา:** มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร ยึดปรัชญาตามมหาวิทยาลัยแม่โจ้ คือ มุ่งมั่นพัฒนาบัณฑิตสู่ความเป็นผู้อุดมด้วยปัญญาอดทน สู้งาน เป็นผู้มีคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อความเจริญรุ่งเรือง วัฒนา ของสังคมไทยที่มีการเกษตรเป็นรากฐาน

**พันธกิจ:**

1. พัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คุณธรรมจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม
2. ศึกษาและวิจัยด้านการเกษตรสุขภาวะ (well-being) เพื่อพัฒนาวิชาการและวิชาชีพ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
3. ส่งเสริมการบริการวิชาการด้านการเกษตรแก่สังคมและชุมชน
4. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม
5. พัฒนาระบบการบริหารให้มีประสิทธิภาพโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

**วิสัยทัศน์:** *มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านการเกษตรสุขภาวะระดับชาติ*

อ้างอิง: <http://www.chumphon.mju.ac.th/wtms_about.aspx>

**1.3.3 ภาพรวมของหลักสูตร**

**ชื่อหลักสูตร** : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

**ชื่อปริญญา** : ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ)

หลักสูตรได้รับการพิจารณาเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย : ในการประชุมครั้งที่ 7/2561 เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2561

OBE ของหลักสูตร : “มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถในจัดการงานด้านการท่องเที่ยว มีเจตคติที่ดี ทักษะทางเทคนิค ประสบการณ์การเรียนรู้ และการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ โดยวิธีการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มีจรรยาบรรณตามหลักวิชาการ/วิชาชีพ รองรับนโยบายของรัฐและความต้องการของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการเปลี่ยนแปลง”

PLO ของหลักสูตร : 7 ข้อ คือ

PLO 1 มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

PLO 2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนได้ สามารถปฏิบัติงานภายในองค์กรที่สังกัด และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

PLO 3 มีทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยวและการบริการ เทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก โดยเฉพาะการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง การวางแผนและนันทนาการภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

PLO 4 วิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผลและวิจารณญาณอย่างเหมาะสม ได้แก่ ทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจด้านการบริการและการนำเที่ยว การจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบ

PLO 5 มีบุคลิกภาพดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทุกระดับได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเอง ทั้งด้านความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

PLO 6 เป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสาร ใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่สร้างความรู้ ความเพลิดเพลิน ความตระหนัก และนำไปสู่พฤติกรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรในท่องเที่ยวได้อย่างมีความรับผิดชอบ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 2 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นอีก 1 ภาษา

PLO 7 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางการวิจัยมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนาการท่องเที่ยวทางทะเลอย่างยั่งยืน

จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร : 135 หน่วยกิต.

รูปแบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร : หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ระยะเวลาที่ต้องใช้ในการศึกษาตามหลักสูตร : 4 ปี

ภาษาที่ใช้ในการเรียนการสอน : หลักสูตรจัดการศึกษาเป็นภาษาไทยและ/หรือ

ภาษาอังกฤษ

ความร่วมมือกับสถาบันอื่นในการจัดการเรียนการสอน เป็นหลักสูตรของมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะการให้ใบปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา ให้ปริญญาสาขาวิชาเดียว

**ความเป็นมาของหลักสูตร** หลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานด้านการท่องเที่ยว มีทักษะและประสบการณ์การเรียนรู้และการฝึกปฏิบัติ โดยการประยุกต์ศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้ในการทำงาน การแก้ปัญหา การพัฒนาตนเองและสังคม มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตามหลักวิชาการ/วิชาชีพ เข้าใจสถานการณ์ของโลกและสังคมที่มีความแตกต่างหลากหลายและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะเรื่องของเทคโนโลยีและภาษาต่างประเทศเพื่อรองรับเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งรองรับนโยบายของรัฐและความต้องการของเอกชนในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว หลักสูตรมีการยกระดับมาตรฐานการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันจะเห็นจากการได้รับรางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย (Thailand Tourism Awards) 3 ปีต่อเนื่องที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) จัดให้มีการประเมินทุก 2 ปี ตั้งแต่ครั้งที่ 9 ประจำปี พ.ศ. 2556 และครั้งที่ 10 ประจำปี พ.ศ. 2558 และครั้งที่ 11 ประจำปี พ.ศ. 2560 ประเภทองค์กรสนับสนุนและส่งเสริมการท่องเที่ยว พร้อมกันนี้ยังผลักดันให้นักศึกษาทำกิจกรรมจนได้รับรางวัลเหรียญทองระดับประเทศ ในโครงการการดำเนินกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของเยาวชนภายในมหาวิทยาลัย (Green Youth) ประจำปี 2562 และ 2563 ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) อย่างเต็มภาคภูมิ กล่าวโดยสรุปได้ว่า หลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มีกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ PLO ที่หลักสูตรกำหนดไว และพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมที่สมบูรณ์ในศตวรรรษที่ 21 ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการเปลี่ยนผ่านสู่ “ประเทศไทย 4.0”

**ปรัชญาของหลักสูตร :**

มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถในจัดการงานด้านการท่องเที่ยว มีเจตคติที่ดี ทักษะทางเทคนิค ประสบการณ์การเรียนรู้ และการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ โดยวิธีการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มีจรรยาบรรณตามหลักวิชาการ/วิชาชีพ ดังนี้

1. บัณฑิตมีความรู้ด้านการท่องเที่ยวตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรวิชาชีพท่องเที่ยวแห่งอาเซียน (ACCSTP)
2. บัณฑิตมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รู้จักการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาอย่างชาญฉลาด และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. บัณฑิตสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนและอย่างมีความรับผิดชอบ โดยมีพื้นฐานทางการวิจัยในการประมวลผลอย่างเป็นระบบ
4. บัณฑิตสามารถบริหารจัดการธุรกิจการท่องเที่ยวทั้งการนำเข้า (In- bound) การส่งออก (Out-bound) สร้างแบรนด์แหล่งท่องเที่ยวเน้นทรัพยากรธรรมชาติทางทะเล สร้างเครือข่าย (Connection) วงจรธุรกิจท่องเที่ยวในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศและต่างประเทศ และสามารถบูรณาการความรู้ (Knowledge) เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจการท่องเที่ยวภายใต้หลักการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

**วัตถุประสงค์ของหลักสูตร :**

1) เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถควบคู่กับความมีคุณธรรม จริยธรรม จิตบริการในวิชาชีพ

2) เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีทักษะและสามารถบูรณาการองค์ความรู้ในการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

3) เพื่อผลิตบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่อดทน สู้งาน และตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

4) เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีงานทำเมื่อสำเร็จการศึกษา มีรายได้ที่มั่นคง ยั่งยืน เพื่อครอบครัว สังคม และประเทศชาติที่มั่นคงแข็งแรง

**อาชีพหลังสำเร็จการศึกษา**

* + - 1. ผู้ประกอบการในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว
      2. งานด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทางทะเล เช่น ธุรกิจดำน้ำ (Diving Business) ธุรกิจท่องเที่ยวเรือสำราญ/ เรือยอร์ช (Cruise Lines Business) เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทางทะเล(Lifeguard) เจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติทางทะเล เป็นต้น
      3. มัคคุเทศก์ (Tour Guide) และผู้นำเที่ยว (Tour Leader)
      4. พนักงานหรือข้าราชการที่ทำงานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวทั้งในหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ ในระดับท้องถิ่น จังหวัด ภูมิภาค ระดับประเทศ และระดับนานาชาติ
      5. พนักงานบริการภายในโรงแรม สายการบิน ภัตตาคาร บริษัททัวร์หรือแหล่งท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ ที่มีกรอบมาตรฐานสมรรถนะขั้นพื้นฐานของบุคลากรวิชาชีพท่องเที่ยวแห่งอาเซียน (ACCSTP)
      6. งานด้านสังคมศาสตร์ของภาครัฐ งานด้านวิชาการ และการประกอบอาชีพอิสระ

**ตารางแสดงจำนวนนักศึกษาแต่ละชั้นปี ในปีการศึกษา 2559-2563**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปีการศึกษาที่รับเข้า  (รหัส.....) | จำนวนนักศึกษา | | | | | | | | | | | |
| รับเข้า | ชั้นปีที่..... | | | | | ลาออกระหว่างการศึกษา | | | | | |
| ปี 1 | ปี 2 | ปี 3 | ปี 4 | > ปี 4 | ปี 1 | ปี 2 | ปี 3 | ปี 4 | > ปี 4 |
| 2563  (รหัส 63...) | 9 | 9 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 2562  (รหัส 62..) | 21 |  | 18 |  |  |  |  | 4 |  |  |  |
| 2561  (รหัส 61...) | 12 |  |  | 12 |  |  |  |  | 2 |  |  |
| 2560  (รหัส 60...) | 20 |  |  |  | 3 |  |  |  |  | 2 |  |
| 2559  (รหัส 59...) | 15 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 2 |

อ้างอิง: <http://www.education.mju.ac.th/statistic/student/currentStdEachYear.aspx>

**อาคารสถานที่จัดการเรียนการสอน**

1. อาคารบุญรอด ศุภอุดมฤกษ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

2. อาคารเรียนรวม 80 ปี มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

**ห้องสมุด**

1. ห้องสมุดคณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

2. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้

**ห้องปฏิบัติการ**

1. ห้องปฏิบัติการสาขาวิชาวิชาการท่องเที่ยวบูรณาการ อาคารแม่โจ้สามัคคีมหาวิทยาลัย

แม่โจ้-ชุมพร

**สถานที่ฝึกภาคปฏิบัติ**

1. พื้นที่นันทนาการกลางแจ้ง ได้แก่ บ้านดิน ชายหาดละแม มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
2. ชุมชนในสมาชิกเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร จำนวน 25 ชุมชน

กลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อมุ่งสู่ PLO ที่หลักสูตรกำหนดไว้ ให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนี้

**กลุ่มผู้เรียน** คือ นักเรียนที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือ สำเร็จการศึกษากลุ่มสาระศิลปศาตร์และหรือวิทยาศาสตร์และหรือคณิตศาสตร์ ประกาศนียบัตรวิชาชีพและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ที่มีความสนใจและความชอบเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและบริการ มีแนวคิกการอนุรักษ์และสนใจการพัฒนาชุมชนตนเองให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว รวมถึงต้องการเรียนในมหาวิทยาลัยที่อยู่ไม่ไกลมากจากบ้านและเป็นมหาวิทยาลัยที่มีมาตรฐานและชื่อเสียงมาอย่างยาวนาน อีกทั้งก็ให้เหตุผลว่ามหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร** ได้แก่ อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน ผู้บริหารคณะ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้ใช้บัณฑิต ชุมชนที่ดำเนินการท่องเที่ยวโดยชุมชนที่เข้ามารับบริการวิชาการจากหลักสูตร

**กลุ่มผู้ส่งมอบ ได้แก่** กลุ่มสถาบันการศึกษา เช่น โรงเรียนมัธยม วิทยาลัยอาชีวศึกษา ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน อาจารย์ในคณะที่สอนรายวิชา GE และรายวิชาเฉพาะอื่นที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ที่ ให้ข้อมูลย้อนกลับในทิศทางที่ดีต่อการร่วมกิจกรรมต่างๆของสาขา เช่น โครงการประชุมวิชาการเพื่อนำเสนอบทความวิจัย โครงการแข่งขันทักษะด้านวิชาอย่างมืออาชีพ โครงการเปิดบ้าน (Open house) เป็นต้น ขณะที่ชุมชนและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวได้ให้ความร่วมมือในการเข้าไปบริการวิชาการอย่างดีเยี่ยม เช่น โครงการอบรมมัคคุเทศก์เฉพาะภูมิภาค โครงการฝึกอบรมการดำน้ำโดยใช้เครื่องหายใจ และโครงการจัดอบรมหลักสูตรการท่องเที่ยวโดยชุมชน เป็นต้น

**กลุ่มคู่ความร่วมมือได้แก่**

* องค์กรภายนอกที่สอนร่วมกัน ภายใต้ความร่วมมือในการสอนร่วม และพัฒนาทักษะด้านวิชาการร่วมกัน
* สถานที่ฝึกสหกิจศึกษาและ สถานที่ฝึกงานหลักของนักศึกษาในหลักสูตร ภายใต้ความร่วมมือในการเป็นสถานที่ฝึกสหกิจศึกษา /สถานที่ฝึกงานหลักของนักศึกษาในหลักสูตร และร่วมวิพากษ์หลักสูตรเพื่อกำหนด PLO
* เครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดชุมพรสถาบันการศึกษา ภายใต้ความร่วมมือในการเป็นองค์กรที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้ภายนอกห้องเรียนหรือห้องเรียนธรรมชาติ ที่มีปราชญ์ชุมชนที่สอนร่วมกันในหัวข้อต่างๆ

**ส่วนที่ 2**

**การประเมินตนเอง**

**รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร**

**ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (สป.อว.)**

**เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558**

**----------**

**ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน**

**หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ** **หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561**

**การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **เกณฑ์การประเมิน** | **ผ่านเกณฑ์/ไม่ผ่านเกณฑ์** |
| 1 | จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | ผ่านเกณฑ์ |
| 2 | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | ผ่านเกณฑ์ |
| 3 | คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร | ผ่านเกณฑ์ |
| 4 | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน | ผ่านเกณฑ์ |
| 5 | การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด | ผ่านเกณฑ์ |

**สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1**

🗵 เป็นไปตามเกณฑ์

□ ไม่ผ่านเกณฑ์ในข้อที่ …………..

ข้อสังเกต : …………………..

คณะ/วิทยาลัย ได้ตรวจสอบผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ แล้ว พบว่า มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร

รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, ภาพตัดปะ

คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ

(ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์)

คณบดีคณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

**ตัวบ่งชี้ 1.1 : การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.**

**(ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี**

**และระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2558)(หลักสูตรระดับปริญญาตรี)**

จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน เป็นไปเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาได้กำหนดไว้ตามคำสั่ง มหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่ 1951/2559 โดยอาจารย์ทั้ง 5 คน ดังนี้ [คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUyNzkw&method=inline)

| **ที่** | **ตำแหน่งวิชาการ** | **ชื่อ-สกุล** | **คุณวุฒิ** | **สาขาวิชา** | **สำเร็จการศึกษาจาก** | **ปี** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | นายชลดรงค์ ทองสง | ศศ.ม.  ศศ.บ. | การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม  พัฒนาการท่องเที่ยว | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  มหาวิทยาลัยแม่โจ้ | 2547  2544 |
| 2. | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | นางสาวเบญจมาศ  ณ ทองแก้ว | วท.ม.  วท.บ. | อุทยานและนันทนาการ  เกษตรศาสตร์ | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ | 2548  2545 |
| 3. | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | นายอำนาจ รักษาพล | วท.ม.  ศศ.บ. | อุทยานและนันทนาการ  พัฒนาการท่องเที่ยว | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  มหาวิทยาลัยแม่โจ้ | 2549  2543 |
| 4. | อาจารย์ | นายบุญศิลป์  จิตตะประพันธ์ | Ph.D.  วท.ม.  กษ.บ.  ทษ.บ. | Rural Development  การจัดการสิ่งแวดล้อม  ส่งเสริมการป่าไม้และสิ่งแวดล้อม  พืชศาสตร์ | Central Luzon State University,**Philippines**  มหาวิทยาลัยสงขลา  นครินทร์  มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช  สถาบันเทคโนโลยีการ  เกษตรแม่โจ้ | 2553  2541  2548  2529 |
| 5. | อาจารย์ | นางสาววีรภรณ์ โตคีรี | ปร.ด.  วท.ม.  ทษ.บ. | บริหารศาสตร์-  การบริหารอุตสาหกรรมบริการ  ส่งเสริมการเกษตร  เทคโนโลยีการผลิตสัตว์ | มหาวิทยาลัยแม่โจ้  มหาวิทยาลัยแม่โจ้  มหาวิทยาลัยแม่โจ้ | 2557  2541  2535 |

โดยมีคุณสมบัติตรงตามกำหนดคือ

1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ระดับปริญญาตรี)

1.1 ไม่น้อยกว่า 5 คน

1.2 เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้

1.3 ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

2. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ระดับปริญญาตรี)

* 1. คุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน
  2. มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร (ระดับปริญญาตรี)

3.1 เหมือนกับคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3.2 ไม่จำกัดจำนวน และเป็นอาจารย์ประจำได้มากกว่า 1 หลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน จำนวน 8 คน

| **ชื่อ-นามสกุล** | **ตำแหน่งทางวิชาการ** | **คุณวุฒิการศึกษา** | **ความสัมพันธ์**  **(วุฒิตรง หรือ สัมพันธ์)** | **รายวิชาที่สอน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. นางสาววีรภรณ์ โตคีรี | อาจารย์ | **ปริญญาเอก** : ปร.ด.บริหารศาสตร์-การบริหารอุตสาหกรรมบริการ  **ปริญญาโท** : วท.ม. ส่งเสริมการเกษตร  **ปริญญาตรี** : ทษ.บ. เทคโนโลยีการผลิตสัตว์ | วุฒิตรง | 1. หลักการท่องเที่ยว  2. การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว  3. การจัดการการท่องเที่ยวทางทะเล  4. มัคคุเทศก์ทางทะเล  5. มัคคุเทศก์ทางทะเล  6. พฤติกรรมนักท่องเที่ยว  7. หลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวมืออาชีพ  8. การขนส่งและโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว  9. การดำน้ำโดยใช้เครื่องช่วยหายใจ  10.การจัดการธุรกิจเรือสำราญ  11.สุขภาวะและความปลอดภัยของการท่องเที่ยว  12. การขนส่งและโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว |
| 2. นายบุญศิลป์  จิตตะประพันธ์ | อาจารย์ | **ปริญญาเอก** : Ph.D. Rural Development  **ปริญญาโท** : วท.ม.การจัดการสิ่งแวดล้อม  **ปริญญาตรี** : กษ.บ.ส่งเสริมการป่าไม้และสิ่งแวดล้อม  ทษ.บ.พืชศาสตร์ | วุฒิตรง | 1. วัฒนธรรม และมรดกภูมิปัญญาไทยเพื่อการท่องเที่ยว  2. ประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว |
| 3. นางสาวเบญจมาศ  ณ ทองแก้ว | ผศ. | **ปริญญาโท** : วท.ม. อุทยานและนันทนาการ  **ปริญญาตรี** : วท.บเกษตรศาสตร์ | วุฒิตรง | 1. ภูมิศาสตร์การจัดการทรัพยากรท่องเที่ยว  2. การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ  3. สัมมนาทางการท่องเที่ยว  4. จิตวิทยาบริการ  5. การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว  6. วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว |
| 4. นายชลดรงค์ ทองสง | ผศ. | **ปริญญาโท** : ศศ.ม. การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม  **ปริญญาตรี** : ศศ.บ.พัฒนาการท่องเที่ยว | วุฒิตรง | 1. การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน  2. ภูมิศาสตร์การจัดการทรัพยากรท่องเที่ยว  3. การจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ  4. การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม  5. การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการบริการ |
| 5. นายอำนาจ รักษาพล | ผศ. | **ปริญญาโท** : วท.ม. เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ  **ปริญญาตรี** : วท.บ. วาริชศาสตร์ | วุฒิตรง | 1. หลักการท่องเที่ยว  2. การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน  3. กิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว  4. การประเมินผลกระทบทางการท่องเที่ยว  5. จิตวิทยาบริการ  6. การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว  7. การท่องเที่ยวโดยชุมชน  8. นิเทศศาสตร์กับการท่องเที่ยว  9. สหกิจศึกษา |
| 6. นางสาวจุฑามาส เพ็งโคนา | อาจารย์ | **ปริญญาเอก** : ปร.ด. การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ  **ปริญญาโท** : M.B.A. Hospitality-Marketing  **ปริญญาตรี** : วท.บ.วนศาสตร์ | วุฒิตรง | 1. พฤติกรรมนักท่องเที่ยว  2. การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการบริการ  3. การขนส่งและโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว  4. การจัดการธุรกิจเรือสำราญ  5. การขนส่งและโลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว |
| 7. อาจารย์อุทัยวรรณ ศรีวิชัย | อาจารย์ | **ปริญญาโท** : วท.ม.วิทยาการคอมพิวเตอร์  **ปริญญาตรี** : วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์ | วุฒิตรง | 1. เทคโนโลยีสารสนเทศและนิเทศศาสตร์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว |
| 8. นางสาวชรินทร ศรีวิฑูรย์ | อาจารย์ | **ปริญญาเอก** : D.B.A Business Administration  **ปริญญาโท** : ศศ.ม.บริหารการพัฒนา  **ปริญญาตรี** : บธ.บ. การจัดการทั่วไป | วุฒิตรง | 1. สถิติทั่วไป |

[ตารางแสดงอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2561](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUyNzkw&method=inline)

**ตารางแสดงรายละเอียดการปรับปรุงหลักสูตร**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. หลักสูตรที่รับการประเมิน | [ ] หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 25......  [ / ] หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 |
| 1. หลักสูตรเปิดการเรียนการสอนเป็นครั้งแรก | ปีการศึกษา 2561 |
| 1. หลักสูตรได้รับการปรับปรุงครั้งล่าสุด | ปีการศึกษา 2561 |
| 1. จำนวนปีที่หลักสูตรนี้ได้ทำการเรียนการสอนมาแล้วหลังจากที่ได้ทำการปรับปรุงครั้งล่าสุด | 1 ปี |
| 1. หลักสูตรครบรอบการปรับปรุงครั้งต่อไป | ปีการศึกษา 2565 |

หมายเหตุ ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุกๆ 5 ปี

**ตัวบ่งชี้ 1.1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน** | **การบรรลุเป้าหมาย** |
| ผ่านเกณฑ์  ทุกข้อ | ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร [ / ] ผ่าน [ ] ไม่ผ่าน  ข้อ 2 คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร [ / ] ผ่าน [ ] ไม่ผ่าน  ข้อ 3 คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร [ / ] ผ่าน [ ] ไม่ผ่าน  ข้อ 4 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน [ / ] ผ่าน [ ] ไม่ผ่าน  ข้อ 10 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด  [ / ] ผ่าน [ ] ไม่ผ่าน | [ / ] บรรลุ  [ ] ไม่บรรลุ |

**Criterion 1 : Expected Learning Outcome**

**1.1 : The expected learning outcome have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university.**

หลักสูตรได้บูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมากำหนด PLOs ให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มีจรรยาบรรณตามหลักวิชาการ/วิชาชีพ รองรับนโยบายของรัฐ และยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศภายใต้หลักการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน รวมทั้งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ/มหาวิทยาลัยเรื่องการจัดการการท่องเที่ยวที่มุ่งสู่(well-being) จำนวน 7 ข้อ ดังนี้

PLO 1 มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

PLO 2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนได้ สามารถปฏิบัติงานภายในองค์กรที่สังกัด และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

PLO 3 มีทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยวและการบริการ เทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก โดยเฉพาะการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง การวางแผนและนันทนาการภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

PLO 4 วิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผลและวิจารณญาณอย่างเหมาะสม ได้แก่ ทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจด้านการบริการและการนำเที่ยว การจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบ

PLO 5 มีบุคลิกภาพดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทุกระดับได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเอง ทั้งด้านความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

PLO 6 เป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสาร ใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่สร้างความรู้ ความเพลิดเพลิน ความตระหนัก และนำไปสู่พฤติกรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรในท่องเที่ยวได้อย่างมีความรับผิดชอบ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 2 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นอีก 1 ภาษา

PLO 7 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางการวิจัยมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนาการท่องเที่ยวทางทะเลอย่างยั่งยืน

กระบวนการกำหนด PLO ของศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มีการระดมแนวคิดร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทางการท่องเที่ยวร่วมกัน ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ สถานการณ์ จุดเด่น และปัญหาของบัณฑิตในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ เพื่อนำมาเป็นส่วนหนึ่งในการวิเคราะห์ PLOs ดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **การรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ/ปฐมภูมิ** | **วิธีการ/เครื่องมือ** |
| 1. หลักการ แนวคิด ทฤษฎีและนโยบายด้านการท่องเที่ยวที่ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ (TQF, มคอ.1, หลักสูตรฯในประเทศไทยและต่างประเทศ, แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ 20 ปี เป็นต้น) | การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 1. คณาจารย์ภายในหลักสูตรและจากต่างมหาวิทยาลัย ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ผู้ประกอบการ และชุมชนที่ดำเนินการท่องเที่ยว | การสัมภาษณ์และประชุมกลุ่มย่อย |
| 1. สถานประกอบการที่นักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษาเป็นระยะเวลาต่อเนื่อง 3 ปี | สัมภาษณ์เชิงลึก |

**ตารางที่ 1-1** แสดงความเชื่อมโยงระหว่าง PLO ของหลักสูตร วิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะและ

มหาวิทยาลัย

| **PLOs ของหลักสูตร** | **ระดับคณะ/มหาวิทยาลัย** | |
| --- | --- | --- |
| **Vision** | **Mission** |
| PLO 1 มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ | การจัดการการท่องเที่ยวที่มุ่งสู่ (well-being) เพื่อพัฒนาวิชาการและ วิชาชีพ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศและพัฒนาภาย ใต้หลักการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน | 1. พัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คุณธรรมจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม |
| PLO 2 มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนได้ สามารถปฏิบัติงานภายในองค์กรที่สังกัด และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 1. สร้างและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้เชิงบูรณาการด้านการเกษตร เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ ค้นคว้า และรวบรวมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีเกษตรสมัยใหม่ ที่เป็นศาสตร์ผสมผสานสอดคล้องกับวัฒนธรรมพื้นที่ |
| PLO 3 มีทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยวและการบริการ เทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก โดยเฉพาะการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง การวางแผนและนันทนาการภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน | 1. พัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คุณธรรมจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม |
| PLO 4 วิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผลและวิจารณญาณอย่างเหมาะสม ได้แก่ ทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจด้านการบริการและการนำเที่ยว การจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบ | 1. พัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คุณธรรมจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม และส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม |
| PLO 5 มีบุคลิกภาพดี สามารถทำงานร่มกับผู้อื่นในทุกระดับได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเอง ทั้งด้านความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง | ศึกษาและวิจัยด้านการเกษตรสุขผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในวิชาการ และวิชาชีพโดยเฉพาะการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurs)ที่ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงโดยเน้นทางด้านการเกษตร วิทยาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชนท้องถิ่น และสังคมของประเทศ รวมทั้งการให้โอกาสทางการศึกษา |
| PLO 6 เป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสาร ใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่สร้างความรู้ ความเพลิดเพลิน ความตระหนัก และนำไปสู่พฤติกรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรในท่องเที่ยวได้อย่างมีความรับผิดชอบ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 2 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นอีก 1 ภาษา | ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในวิชาการ และวิชาชีพโดยเฉพาะการเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurs) ที่ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงโดยเน้นทางด้านการเกษตรวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชนท้องถิ่น และสังคมของประเทศ รวมทั้งการให้โอกาสทางการศึกษา |
| PLO 7 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางการวิจัยมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนาการท่องเที่ยวทางทะเลอย่างยั่งยืน |  | สร้างผลงานวิจัยและนวัตกรรมและองค์ความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางการเกษตรและวิทยาศาสตร์ประยุกต์ เพื่อการเรียนรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีแก่สังคม |

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ร่วมกันประเมินถึงความสอดคล้องของ OBE และ PLOs ของหลักสูตรกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และคณะ เพื่อประเมินกระบวนการได้มาเมื่อการประชุมครั้งที่ 10/2559 เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2559 และพบว่าผลการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มีผลดังนี้

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

* หลักการแนวคิดทฤษฎีและนโยบายด้านการท่องเที่ยวที่ทั้งภายใน ประเทศและต่าง ประเทศ
* คณาจารย์ภายในหลักสูตรและจากต่างมหาวิทยาลัย ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน
* ผู้ประกอบการและชุมชนที่ดำเนินการท่องเที่ยว
* สถานประกอบการที่นักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษาเป็นระยะเวลาต่อเนื่อง 3 ปี

ทักษะการเรียนรู้ (Skill) ช่องว่างการเรียนรู้(Gaps)

**Subjects Specific**

* องค์ความรู้ที่สามารถปฏิบัติงานได้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยว ข้องกับการท่องเที่ยวและบริการ
* การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
* บูรณาการ ประยุกต์ ศาสตร์ต่างๆด้านการท่องเที่ยวและบริการ
* เทคโนโลยีและการสื่อสาร

**Generic Skill**  **√** คุณธรรมจริยธรรม **√** มีจิตบริการ **√** อดทน สู้งาน และความรับผิดชอบต่อสังคม **√** มีจรรยาบรรณวิชาชีพ

**PLO 1 (G1)** มีคุณธรรม จริยธรรม **มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคม**ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

**PLO 2 (S1)** มีความรู้ที่เกิดจาก**การบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว**ภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนได้ สามารถปฏิบัติงานภายในองค์กรที่สังกัด และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**PLO 3 (S.2)** มี**ทักษะทางวิชาชีพ**ในศาสตร์ทางการท่องเที่ยวและการบริการ เทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก โดยเฉพาะการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง การวางแผนและนันทนาการภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

**PLO 4 (S.3)** วิเคราะห์สถานการณ์ โดย**ประยุกต์ใช้ความรู้** เหตุผลและวิจารณญาณอย่างเหมาะสม ได้แก่ **ทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ**ด้านการบริการและการนำเที่ยว การจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบ

**PLO 5 (G2)** มีบุคลิกภาพดี สามารถ**ทำงานร่วมกับผู้อื่น**ในทุกระดับได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเอง ทั้งด้านความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

**PLO 6 (G3)** เป็น**มัคคุเทศก์มืออาชีพ**ที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสาร ใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่สร้างความรู้ ความเพลิดเพลิน ความตระหนัก และนำไปสู่พฤติกรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรในท่องเที่ยวได้อย่างมีความรับผิดชอบ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 2 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นอีก 1 ภาษา

**PLO 7 (S4)** สามารถ**ใช้เทคนิคพื้นฐานทางการวิจัย**มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนาการท่องเที่ยวทางทะเลอย่างยั่งยืน

รายวิชาในหลัก สูตร

1. หมวดวิชาเฉพาะ

1.1 วิชาชีพพื้นฐาน (S1+S3+G1+G2)

1.2 กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ

(S1+S2+S3+S4+G1+G2+G3)

2. กลุ่มเฉพาะเลือก (S1+ S3+G2+G3)

3. กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ(S1+S2+G2+G3)

4. กลุ่มวิชาเลือกเสรี

5. กลุ่มหมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (S1+S2+S3+S4+G1+G2+G3)

อย่างไรก็ตาม จากผลการทบทวนเพื่อทำการปรับปรุงหลักสูตรประจำปี พ.ศ. 2565 พบว่า PLO มีขอบเขตกว้าง และบางข้อเนื้อหาคล้ายคลึงสามารถรวมกันได้ ดังนั้น หลักสูตรจึงปรับ PLO ตามกระบวนการเดิม โดยเพิ่มเติมความคาดหวังของ stakeholders กลุ่มต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์การท่องเที่ยวโลก และยังคงสอดคล้องวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยและจุดแข็งที่กลายเป็นภาพลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เมื่อวันที่ 30 เดือนกรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุมเล็ก ดังนี้

PLO 1 มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

PLO 2 อดทน สู้งานและมีความรู้จากการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และสามารถปฏิบัติงานได้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการอย่างมีประสิทธิภาเทียบเท่ามาตรฐานสมรรถนะวิชาชีพ

PLO 3 สามารถใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวได้อย่างน้อย 2 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นอีก 1 ภาษา

PLO 4 ใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพื่อสร้างพฤติกรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวได้อย่างมีความรับผิดชอบแก่สังคม

PLO 5 วิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ และทักษะแก้ปัญหาและตัดสินใจด้านการบริการและการนำเที่ยวภายใต้หลักการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนและเท่าทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1.1 The expected learning outcome have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university. |  |  | / |  |  |  |  |

**1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes.**

หลักสูตรมีการทวนสอบผลการเรียนรู้ เกี่ยวกับภาพรวมของการจัดการเรียนการสอนในวิชานั้นๆว่า ได้ดำเนินการสอนครอบคลุมและเป็นไปตามแผนที่วางไว้ในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) ที่คำนึงถึงผลการเรียนรู้ของนักศึกษา จำนวนนักศึกษาตั้งแต่เริ่มเรียนจนสิ้นสุด การบริหารจัดการและสิ่งอำนวยความสะดวก กระบวนการสอน การวิเคราะห์ผลการประเมินรายวิชาของนักศึกษา และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ รวมทั้งมีการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต การวางแผนและให้ข้อเสนอแนะต่อผู้ประสานงานหลักสูตรเพื่อปรับปรุงและพัฒนารายวิชา (มคอ.5) โดยผ่านการทวนสอบโดยคำนึงถึงความสอดคล้องของ PLO และคำนึงถึงความสมดุลของ GLO และ SLO ทุกรายวิชาของหลักสูตร (อ้างอิง 1-1[ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชาในหลักสูตร กับ PLOs](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUyNzkw&method=inline)

**ความสอดคล้องของ PLOs กับ GLO และ SLO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PLO** | **Outcome Statement** | **Specific**  **LO** | **Generic**  **LO** | **Level** |
| 1 | มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ |  | √ | A |
| 2 | มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนได้ สามารถปฏิบัติงานภายในองค์กรที่สังกัด และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ | √ |  | A |
| 3 | มีทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยวและการบริการ เทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก โดยเฉพาะการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง การวางแผนและนันทนาการภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน | √ |  | A |
| 4 | วิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผลและวิจารณญาณอย่างเหมาะสม ได้แก่ ทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจด้านการบริการและการนำเที่ยว การจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบ | √ |  | A |
| 5 | มีบุคลิกภาพดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทุกระดับได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเอง ทั้งด้านความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง |  | √ | A |
| 6 | เป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสาร ใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่สร้างความรู้ ความเพลิดเพลิน ความตระหนัก และนำไปสู่พฤติกรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรในท่องเที่ยวได้อย่างมีความรับผิดชอบ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 2 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นอีก 1 ภาษา |  | √ | E |
| 7 | สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางการวิจัยมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนาการท่องเที่ยวทางทะเลอย่างยั่งยืน |  | √ | U |

Level: U = Remembering / Understanding A = Applying / Analyzing E = Evaluating / Creating

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic**  **(i.e. transferable) learning outcomes.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| กำหนดแผนการเรียนการสอนที่วางไว้ในราย ละเอียดของราย วิชา (มคอ.3) | ดำเนินการเรียนการสอนตามรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) | ทบทวนการนำ PLO ไปจำแนกและจัดความสมดุล เป็นไปตามที่มุ่งหวังหรือไม่หรือมากกว่าที่มุ่งหวังตามที่ได้กำหนดไว้เพื่อ ให้รายวิชาในหลักสูตรตอบสนอ  ทบทวนการนำ SLO และ GLOไปจำแนกตามหัวข้อการเรียนรู้และจัดความสมดุล รายวิชาในหลักสูตรทั้งด้านวิชาการและปฏิบัติการ | ปรับ PLO ให้สามารถวัดได้และเป็นไปตามจุดเด่นของมหาวิทยาลัยและสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  ทบทวนผลการเรียนรู้ให้สามารถวัดได้และมคอ.3 รวมถึงปรับปรุงและพัฒนารายวิชา (มคอ.5) เพื่อให้สอดคล้องกับ SLO และ GLO และความต้องการของตลาดแรงงาน | - เล่ม มคอ. 2 หมวด 1 ข้อ 11 ข้อ 12 หมวด 2 ข้อ 1  -ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร  - PLO สำหรับปรับ ปรุงหลักสูตรปี พ.ศ. 2565  - มคอ.3 และมคอ.5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| * 1. The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes. |  | / |  |  |  |  |  |

**1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders.**

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของผู้เรียนที่กำหนดไว้ในหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแต่ละปีการศึกษาหลักสูตรมีการนำผลการประเมินและข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของการจัดการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชา และของหลักสูตรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาประกอบการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ตลอดจนนำมาใช้ปรับปรุง/พัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนได้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ในส่วนนี้หลักสูตรยังมิได้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ซึ่งในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งใหม่ในปี 2565 วางแผนในการนำข้อมูลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **ชั้นปีที่** | **ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง** |
| 1 | มีความรู้เกี่ยวกับศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และด้านมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| 2 | มีทักษะพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวและบริการ สามารถปฎิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ |
| 3 | คิด วิเคราะห์ และประมวลผลจากบทปฏิบัติการด้านการท่องเที่ยวและบริการ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ |
| 4 | สามารถบูรณาการ ประยุกต์ศาสตร์ต่างๆด้านการท่องเที่ยวและบริการ พร้อมปฏิบัติงานในสถานประกอบการได้ |

**ตาราง** แสดงการถ่ายทอดความต้องการของ stakeholder แต่ละกลุ่มเข้าสู่ PLOs ของหลักสูตร

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ผู้ใช้บัณฑิต** | **อาจารย์ผู้สอน** | **นักศึกษาปัจจุบัน** | **ศิษย์เก่า** | **ชุมชน** |
| 1. มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 2. มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนได้ สามารถปฏิบัติงานภายในองค์กรที่สังกัด และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 3. มีทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยวและการบริการ เทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก โดยเฉพาะการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง การวางแผนและนันทนาการภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน | √ | √ | √ | √ | √ |
| 4. วิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผลและวิจารณญาณอย่างเหมาะสม ได้แก่ ทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจด้านการบริการและการนำเที่ยว การจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบ | √ | √ | √ | √ | √ |
| 5. มีบุคลิกภาพดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทุกระดับได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเอง ทั้งด้านความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง | √ | √ | √ | √ | √ |
| 6. เป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสาร ใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่สร้างความรู้ ความเพลิดเพลิน ความตระหนัก และนำไปสู่พฤติกรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรในท่องเที่ยวได้อย่างมีความรับผิดชอบ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 2 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นอีก 1 ภาษา | √ | √ | √ | √ | √ |
| 7. มีความรู้และความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางการวิจัยในการประมวล และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน | √ | √ | √ | √ | √ |

กลุ่ม stakeholder มีความคาดหวังว่าบัณฑิตที่จบหลักสูตรมีความขยัน อดทน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทุกระดับและมีพัฒนาตนเองทั้งด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันอื่น พบว่าบัณฑิตควรมีการปรับปรุงเรื่องความกล้าแสดงออก และภาษาต่างประเทศ สรุปได้ว่าแต่ละกลุ่ม stakeholder มีความคาดหวังหรือมีข้อคิดเห็นว่าบัณฑิตที่จบจากหลักสูตร ดังนี้

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders.** | | | | | |
| **Approach** | **Approach** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| ตลาดแรงงานกลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ตั้งอยู่ภาคใต้ มีคาดหวังว่าบัณฑิตสามารถปฏิบัติงานได้จริงและมีทักษะด้านการท่องเที่ยวทางทะเล | หลักสูตรเน้นราย วิชาที่เกี่ยวข้องกับ การท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง | มีทักษะการท่อง เที่ยวทางทะเลและ ชายฝั่งและมีการ บูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน | ยกระดับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชา ชีพโดยนักศึกษาได้ รับบัตรรับรองจากมาตรฐานสากลด้านการดำน้ำลึก และมีความรู้แบบมัคคุเทศก์มืออาชีพ | 1.[เล่ม มคอ.2 หมวดที่ 3 ข้อที่ 3 หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน](https://erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=MzM0MDUw&method=inline)  2. เล่ม มคอ. 2 หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล |
| ตลาดแรงงานต้องการบัณฑิตที่มีภาวะความเป็นผู้นำ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้ในระดับดี อย่างน้อย 2 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษและภาษาจีน | หลักสูตรกำหนดรายวิชาต่างประเทศ เพื่อการอาชีพอย่างน้อย 15 หน่วยกิต ภาษาต่างประเทศได้ในระดับดี อย่างน้อย 2 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษและภาษาจีน | บัณฑิตที่มีภาวะความเป็นผู้นำมากขึ้น และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้ในระดับดี อย่างน้อย 2 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษและภาษาจีน | กระตุ้นเรื่องภาวการณ์เป็นผู้นำ และความกล้าแสดงออก เพื่อเพิ่มศักยภาพบัณฑิต | 1.ผลการประเมินหลักสูตรโดยนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย  2.ผลการประเมินหลักสูตรโดยบัณฑิต  3.ผลการประเมินความพึงพอใจโดยผู้ใช้บัณฑิต |

ดังนั้นหลักสูตรจึงทำการปรับกระบวนการการนำความคาดหวังของ stakeholders กลุ่มต่างๆ มากำหนด PLOs ให้ตรงกับความคาดหวัง ดังนี้

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders. |  |  | / |  |  |  |  |

**Criteria 2 : Programme Specification**

**2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date**

หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ ได้ปรับปรุง/พัฒนาขึ้นมาใหม่พ.ศ. 2561 เพื่อให้มีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัจจุบัน และสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่

สภามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ให้ความเห็นชอบแก้ไขจากหลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรใหม่) เป็นหลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ในการประชุมครั้งที่ 7/2561 เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2561 และกำลังรอการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และมีการเผยแพร่หลักสูตรดังกล่าวต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยครอบคลุมผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ประกอบด้วย ความรู้และความเข้าใจที่ผู้เรียนจะได้เมื่อจบการศึกษา ทักษะหลัก ทักษะทางปัญญา ทักษะเฉพาะทาง และอาชีพหลังจบการศึกษา โดยเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ ได้แก่

- เว็บไซต์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

<http://www.education.mju.ac.th/www/programStructure.aspx?programid=61307070>

- เว็บไซต์ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

<http://www.admissions.mju.ac.th/main.aspx>

- แผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

- คู่มือสำหรับนักศึกษา

โดยมีการนำ PLO มาจัดทำรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) โดยมีกระบวนการและความเชื่อมโยงระหว่าง PLO มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ.2553 (มคอ.1) เพื่อจัดทำ มคอ.2 อย่างครบถ้วน นอกจากนี้ มีการทบทวนผลการประเมินที่ได้จากอาจารย์และนักศึกษา รวมทั้งนำข้อเสนอแนะจากการประเมิน SAR มาใช้เป็นกระบวนการในการวางแผนปรับปรุงหลักสูตร

**ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร**

| **โครงสร้าง (เดิม)** | **โครงสร้าง (ใหม่)** | **สาระสำคัญ ที่เปลี่ยนแปลง** |
| --- | --- | --- |
| จำนวนหน่วยกิตทั้งหมด 142 หน่วยกิต | จำนวนหน่วยกิตทั้งหมด 135 หน่วยกิต | จำนวนหน่วยกิตลดลง  7 หน่วยกิต |
| **1. หมวดวิชาเฉพาะ จำนวน 97 หน่วยกิต**  **1.1 วิชาแกน**  Level  U = Remembering /Understanding  A = Applying / Analyzing  E = Evaluating / Creating | **1. หมวดวิชาเฉพาะ จำนวน 90 หน่วยกิต**  **1.1 วิชาแกน**  Level  U = Remembering /Understandin A = Applying / Analyzing  E = Evaluating / Creating | จำนวนหน่วยกิตลดลง 7 หน่วยกิต และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดมคอ.1 |
| **2. กลุ่มวิชาเอกเลือก จำนวน 30 หน่วยกิต**  **2.1 กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ**  Level  U = Remembering / Understanding  A = Applying / Analyzing  E = Evaluating / Creating  กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ | **2.กลุ่มวิชาเอกเลือก จำนวน 30 หน่วยกิต**  **2.1 กลุ่มวิชาความสนใจเฉพาะ**  Level  U = Remembering / Understanding  A = Applying / Analyzing  E = Evaluating / Creating  กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ |  |
| **3. กลุ่มวิชาเลือกเสรี จำนวน 6 หน่วยกิต**  Level  U = Remembering / Understanding  A = Applying / Analyzing  E = Evaluating / Creating | **3. กลุ่มวิชาเลือกเสรี จำนวน 6 หน่วยกิต**  Level  U = Remembering / Understanding  A = Applying / Analyzing  E = Evaluating / Creating |  |
| **4. กลุ่มหมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 9 หน่วยกิต**  Level  U = Remembering / Understanding  A = Applying / Analyzing  E = Evaluating / Creating | **4. กลุ่มหมวดวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 9 หน่วยกิต**  Level  U = Remembering / Understanding  A = Applying / Analyzing  E = Evaluating / Creating |  |

มีการจัดทำข้อกำหนดของหลักสูตรแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในทุกรายวิชาของหลักสูตรให้สอดคล้องกับทักษะ 5 ด้านที่สะท้อนกับ Knowledge Skill Attitude ของคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและการทำให้บรรลุผลการเรียนรู้ดังกล่าวได้ถูกกำหนดไว้ในหลักสูตร ซึ่งแสดงไว้ในเล่ม มคอ. 2 หมวด 4 (ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอน และการประเมินผล) นอกจากนี้ในแต่ละรายวิชาที่กำหนดไว้ในหลักสูตรมีการแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและกลยุทธ์การสอนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ซึ่งแสดงใน มคอ. 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 2.1 The information in the programme specification comprehensive and up-to-date |  |  | / |  |  |  |  |

**2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date**

หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการได้ปรับปรุง/พัฒนาขึ้นมาใหม่ รวมถึงการปรับปรุงรายวิชา เนื้อหารายวิชา ทั้งนี้ มีการเพิ่มเติมรายวิชาใหม่ขึ้นในหลักสูตรที่มีความสำคัญและทำให้หลักสูตรมีจุดเด่น จำนวน 14 วิชา ดังนี้ การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ภูมิศาสตร์กับการจัดการทรัพยากรท่องเที่ยว การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ การจัดการการท่องเที่ยวทางทะเล การดำน้ำโดยใช้เครื่องช่วยหายใจ การจัดการธุรกิจเรือสำราญ มัคคุเทศก์ทางทะเล การจัดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม การตลาดเพื่อการท่องเที่ยว การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน การดูนกเบื้องต้น มัคคุเทศก์ทางการเดินป่า และการฝึกงานโดยผ่านกระบวนการพิจารณา ทบทวนรายวิชา จำนวนหน่วยกิต และกำหนดรายละเอียดต่างๆ ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปริญญาตรีและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษามาใช้ประกอบการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในการพัฒนาหลักสูตร โดยหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกสาระของรายวิชาในหลักสูตรมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติ โดยคำนึงถึง 1) ประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง หลักเกณฑ์การแต่งตั้งกรรมการพัฒนาหลักสูตร กรรมการวิพากษ์หลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร 2) ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.2548 3) ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2552 4) ประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่ 16/2554 เรื่อง แนวปฏิบัติการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรและคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร รวมทั้งนำผลการประเมินจากผู้ประกอบการ ข้อมูลจากผู้ประกอบการที่นักศึกษาเข้าฝึกงานและฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา มาเป็นส่วนหนึ่งในการปรับปรุงสาระรายวิชา และมีการจัดประชุมปรึกษาหารืออาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพรเพื่อสังเคราะห์สาระรายวิชาภายในหลักสูตร ซึ่งนำไปสู่กระบวนการปรับปรุงและพัฒนาสาระรายวิชาให้มีความทันสมัย ตามการเปลี่ยนแปลงของศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว และศาสตร์สาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง และมีการควบคุมกำกับติดตามการจัดทำ มคอ.3 - มคอ.6 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เข้าสู่ที่ประชุมกรรมการประจำหลักสูตรในการประชุมครั้งที่ 10/2559 เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2559 ผ่านคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เห็นชอบให้นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยฯ ในการประชุมครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2561 ผ่านสภามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ให้ความเห็นชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรใหม่) ในการประชุมครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2561 และสภามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ให้ความเห็นชอบแก้ไขจากหลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรใหม่) เป็นหลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ในการประชุมครั้งที่ 7/2561 เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2561 เพื่อส่งสกอ.อนุมัติให้ใช้ต่อไป

อ้างอิง 1-1 [ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชาในหลักสูตร กับ PLOs (ระบุเป็น Level)](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUyNzky&method=inline)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date |  | / |  |  |  |  |  |

* 1. **The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders**

มีการเผยแพร่หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 (มคอ. 2) ผ่านสื่อต่างๆ และมีการชี้แจงวิธีการเข้าถึงข้อมูลของหลักสูตรให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การแจ้งข้อมูลข่าวสารและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลหลักสูตรของผู้ปกครอง นักศึกษา ผู้ประกอบการไอที ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และผู้บริหารมหาวิทยาลัย รวมทั้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ โดยการเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ ดังนี้

* เอกสารแนะแนวการศึกษาประจำปีการศึกษา 2563
* เว็บไซต์งานรับเข้าศึกษาต่อของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ
* แผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตรของคณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
* วีดีทัศน์แนะนำคณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

- มคอ.3 ทุกวิชาจะต้องนำขึ้นใน website ของมหาวิทยาลัยเพื่อให้นักศึกษาได้รับทราบก่อนการเรียน ส่วน Program specification ได้รับการย่อลงในแผ่นพับประชาสัมพันธ์ของคณะและขึ้นใน website ด้วยเพื่อให้ผู้สนใจได้รับทราบ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 2.3The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders The information in the course specification is comprehensive and up-to-date |  |  |  | / |  |  |  |

**หลักฐาน**

1. เว็บไซต์ของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

<http://www.education.mju.ac.th/www/programStructure.aspx?programid=61107070>

1. เว็บไซต์ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร <http://www.admissions.mju.ac.th/main.aspx>
2. [คู่มือแนะแนวการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร (หน้า 52)](http://www.admissions.mju.ac.th/Admin/fileloads/60_Intro_CourseMJU.pdf)
3. [VDO แนะนำมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ผ่านทางเว็บไซต์ youtube](https://www.youtube.com/watch?v=PdYLby_diAU)
4. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านทาง [facebook มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร](https://www.facebook.com/MAEJO.CHUMPHON/)
5. การออกแนะแนวตามโรงเรียนต่างๆ และ[การจัดกิจกรรมเปิดบ้านแม่โจ้-ชุมพร](https://chumphon.mju.ac.th/wtms_newsDetail.aspx?nID=21478)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| มีการระบุข้อกำหนด ของหลักสูตรไว้อย่างชัดเจนและเป็นปัจจุบัน เช่น ข้อมูลพื้นฐานหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร รวมทั้งข้อกำหนดแต่ละรายวิชา | ดำเนินการตามข้อ กำหนดหลักสูตร และอยู่ระหว่างการทบทวนข้อกำหนดของหลักสูตร | มีการทบทวนข้อกำ หนดของหลักสูตรและข้อกำหนดของแต่ละรายวิชาที่ดำเนินการไปแล้ว | จัดประชุมหลังสิ้นสุดแต่ละภาคการศึกษาเพื่อทบทวนข้อ กำหนดหลักสูตร รวมทั้งข้อ กำหนดแต่ละรายวิชา  - มีระบบการติดตามประเมินผลการดำเนิน งานตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร และนำมาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ | เล่ม มคอ. 2 หมวดที่ 3 ข้อที่ 3 หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน |
| **Identify Gaps 2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| มีการระบุข้อกำหนดแต่ละรายวิชาอย่างชัดเจน เช่น คำอธิบายรายวิชา แผนการสอน สื่อ วิธีการวัดผล เป็นต้น | CLOแต่ละรายวิชาไม่ได้กำหนดไว้ชัดเจน | มีข้อกำหนดแต่ละรายวิชาCLOแต่ละรายวิชาไม่ได้กำหนดไว้ชัดเจนว่าหากไม่ผ่านเรื่องใดจึงไม่จบ ทำให้ไม่สามารถระบุได้ว่าสอด คล้องกับ ELOsหรือไม่ | - จัดประชุมกำหนด CLOs ให้สอดคล้อง PLOs สำหรับปีการศึกษา 2564 | ข้อกำหนดของหลัก  สูตร ใน มคอ. 2 |
| **Identify Gaps 2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| มีการเผยแพร่ข้อ กำหนดหลักสูตรที่ผ่านการอนุมัติโดยสภามหาวิทยาลัยและความเห็นชอบของมหาวิทยาลัยทางเวปไซด์มหาวิทยาลัยร | ช่องทางการสื่อสารไม่ครอบคลุม | เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้ครอบ คลุม เช่น ส่งข้อมูลไปยังครูแนะแนวโรงเรียนมัธยมและ อาชีวะ  สื่อดิจิตอลผ่านแพลตฟอร์มต่าง๐ เช่น webpage Line Facebook เป็นต้น |  | เอกสารเวปไซด์ และเพจมหาวิทยาลัย และเฟสบุค[www.mju.ac.th](http://www.mju.ac.th)  www. mju.chumphon.ac.th  อกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตร |

**Criterion 3 Programme Structure and Content**

**3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes.**

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการนำกรอบและหลักการของแผนเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (2560-2564) และกระบวนทัศน์ในการพัฒนาประเทศภายใต้ “ประเทศไทย 4.0” มาพิจารณาควบคู่กับการวางแผนหลักสูตร ดังนี้ 1) การน้อมนำและประยุกต์ใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 2) คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม 3) การสนับสนุนและส่งเสริมแนวคิดการปฏิรูปประเทศ 4) การพัฒนาสู่ความมั่งคั่ง ยั่งยืน สังคมอยู่ร่วมกันอย่างเป็นสุข ทั้ง 4 ประเด็นเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการบริหารจัดการ ขณะเดียวกันยังคำนึงถึงบริบทของพื้นที่ภาคใต้ที่มีทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งเป็นฐานทรัพยากรสำคัญ ทั้งนี้ หากพิจารณาย่อยลงมาระดับภาคใต้ จะเห็นว่ายุทธศาสตร์การขับเคลื่อนภาคใต้ภายใต้วิสัยทัศน์ "เศรษฐกิจภาคใต้สู่การแข่งขันในระดับโลกด้วยความเสมอภาค อย่างยั่งยืน" ประกอบด้วย 1) ยุทธศาสตร์ภาคการเกษตร 2) ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว 3) ยุทธศาสตร์การค้าชายแดนและอุตสาหกรรม 4) ยุทธศาสตร์สิ่งแวดล้อม และ 5) ยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้หลักสูตรเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนประเทศสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน มุ่งให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาและบริหารจัดการ 3 ประการ คือ คุณภาพทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คุณภาพประสบการณ์ของนักท่องเที่ยว และคุณภาพชีวิตของประชาชนท้องถิ่นจึงมีความจำเป็นต้องใช้ศาสตร์ด้านการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการมาส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก เช่น การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ การท่องเที่ยวเชิงอาสาสมัคร การท่องเที่ยวโดยชุมชน การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เป็นต้น โดยเฉพาะการท่องเที่ยวโดยชุมชน ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งที่จะนำพาผู้คนต่างวัฒนธรรมร่วมเรียนรู้ แลกเปลี่ยน สร้างความเข้าใจที่แท้จริง และสร้างพันธมิตรในการพัฒนาสังคม เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน ทั้งนี้ นโยบายภาครัฐมุ่งส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนทั้งในระดับพื้นที่ จังหวัด ภาคและประเทศ เพื่อการขับเคลื่อนประเทศให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ภายใต้นโยบายท่องเที่ยววิถีไทย ซึ่งรัฐบาลมุ่งส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีไทยให้เป็นแกนหลัก โดยพัฒนาให้เกิดความชัดเจนในเรื่องราวและคุณค่าเชิงลึกของความเป็นไทยในแต่ละประเภท เช่น อาหาร ศิลปวัฒนธรรม การแต่งกาย วิถีชีวิต เพื่อเป็นจุดดึงดูดใจในการท่องเที่ยวและให้ความรู้แก่คนไทยให้เกิดความรัก ความภาคภูมิใจในชาติ ดังนั้น การวางแผนพัฒนาหลักสูตรจึงพิจารณาจากการส่งเสริมการท่องเที่ยวที่คำนึงถึง การรักษา ทำนุบำรุงและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม การมีจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน คุณภาพประสบการณ์นักท่องเที่ยว แนวโน้มการท่องเที่ยวโลก ควบคู่กับการส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมุ่งผสมผสานแนวคิดทักษะแห่งอนาคตใหม่ คือ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นการวางรากฐานการศึกษาที่ผสมผสานองค์ความรู้ ทักษะเฉพาะด้าน ความชำนาญการ และความรู้เท่าทันด้านต่างๆ เข้าด้วยกัน ที่จะนำไปสู่การกำหนดกรอบแนวคิดและยุทธศาสตร์สำคัญต่อการจัดการเรียนรู้ในเนื้อหาเชิงสหวิทยาการ

นอกจากนี้ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตาม มคอ.1 มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ.2553ซึ่งอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาให้สถานบันศึกษาใช้เป็นแนวทางปรับปรุงหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและโรงแรม ดังนั้น มหาวิทยาลัยในฐานะผู้ผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมและตลาดแรงงาน จึงมุ่งเน้นสร้างหลักสูตรสู่การผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถพัฒนาการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน โดยบัณฑิตนั้น ควรเป็นผู้ที่มีความรู้ทางด้านวิชาการ มีทักษะในการประกอบวิชาชีพ รวมทั้งมีทักษะการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหาได้อย่างชาญฉลาดและมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศได้โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ มีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และมีความคิดสร้างสรรค์ คิดสร้างสิ่งที่ดีมีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม อย่างไรก็ตาม ในแต่ละปีการศึกษาทางหลักสูตรฯ ได้มอบความอาจารย์ในหลักสูตรให้มีการนำข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่และศิษย์เก่า, ผลประเมินและข้อเสนอแนะหลักสูตรจากผู้ทรงคุณวุฒิและ/หรือผู้ประเมินภายนอก, ข้อมูลความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากผู้แทนและองค์กรใกล้เคียงกับสถานศึกษา และความพึงพอใจและข้อเสนอแนะต่อคุณภาพบัณฑิตจากผู้ประกอบการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การสอบถาม (เช่น การพูดคุย ผ่านทางเว็บไซต์ และแบบสอบถาม) การจัดประชุม และการประเมิน มาประเมินผลแล้วนำผลที่ได้รายงานต่อคณะกรรมการหลักสูตรฯ, คณะกรรมการวิชาการประจำคณะ และคณะกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัย ในลำดับต่อไป

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes. |  |  |  | / |  |  |  |

**3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear.** หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ เป็นหลักสูตรที่มีความโดดเด่นที่เน้นการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนและการท่องเที่ยวทางทะเล ดังนั้น รายวิชาในหลักสูตรนี้ โดยเฉพาะในหมวดวิชาเฉพาะจะเน้นรายวิชาโดยคำนึงถึงบริบทของพื้นที่ภาคใต้ที่มีทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งเป็นฐานทรัพยากรสำคัญ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนภาคใต้ โดยพิจารณาจากปัจจัย ดังนี้ 1) ศักยภาพบุคลากรทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งการวิเคราะห์พื้นที่ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนทั้งภายในมหาวิทยาลัยฯ และพื้นที่เชื่อมโยง 2) สถานการณ์ปัจจุบันและอนาคต ครอบคลุม ระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด ภาคใต้ ประเทศ และภูมิภาคอาเซียน 3) ปัจจัยหนุนเสริม ได้แก่ เครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร เครือข่ายนักวิชาการรับใช้สังคม เครือข่ายหน่วยงานภาคี เป็นต้น เพื่อการพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านครบทั้ง 5 ด้าน ซึ่งกลยุทธ์การสอนและการประเมินผลแตกต่างกันออกไปในแต่ละรายวิชา เช่น กบ 270 การจัดการการท่องเที่ยวทางทะเล กบ 331 การจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน กบ 370 การดำน้ำโดยใช้เครื่องหายใจ กบ 371 การจัดการธุรกิจเรือสำราญ และกบ 470 มัคคุเทศก์ทางทะเล จะมีการกำหนด ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก ⭘ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

ดังตารางอ้างอิง 3-1 [**ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชาในหลักสูตร กับ Curriculum Mapping**](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUyNzkz&method=inline) ทั้งนี้ หลักสูตรได้มีการประเมินผลการออกแบบหลักสูตร และสาระวิชาในหลักสูตร โดยนำผลการประเมินจากผู้ประกอบการ ข้อมูลจากผู้ประกอบการที่นักศึกษาเข้าฝึกงานและฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา มาเป็นส่วนหนึ่งในการปรับปรุงสาระรายวิชา และมีการจัดประชุมปรึกษาหารืออาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพรเพื่อสังเคราะห์สาระรายวิชาภายในหลักสูตร ซึ่งนำไปสู่กระบวนการปรับปรุงและพัฒนาสาระรายวิชาให้มีความทันสมัย ตามการเปลี่ยนแปลงของศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว และศาสตร์สาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง และมีการควบคุมกำกับติดตามการจัดทำ มคอ.3 - มคอ.7 ให้เป็นไปตามกำหนดเวลาหลักสูตรประชุมปรึกษาหารือเพื่อพิจารณากระบวนการกำหนดผู้สอน และการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ของอาจารย์ แต่ละรายวิชาให้ตรงตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานที่กำหนด และมีการบูรณาการการเรียนการสอนร่วมกับพันธกิจอื่นๆ โดยได้มีการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมประจำปีการศึกษา

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear. |  |  | / |  |  |  |  |

**สรุประดับคะแนน 3** มีเอกสารแต่ไม่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการแต่ยังไม่ครบถ้วน

**3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date.** หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ **มีจำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร 135 หน่วยกิต** (เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 126 หน่วยกิต) ประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต (เกณฑ์มาตรฐาน ไม่น้อยกว่า 30หน่วยกิต) หมวดวิชาเฉพาะ 90 หน่วยกิต (เกณฑ์มาตรฐาน ไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต) และหมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต (เกณฑ์มาตรฐาน ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ) และหมวดวิชาฝึกประสบการวิชาชีพ 9 หน่วยกิต (เกณฑ์มาตรฐาน ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต) แต่ละรายวิชาในหลักสูตรได้จัดเรียงลำดับของรายวิชาไว้อย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ นักศึกษาจะเรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปทั้งหมดและหมวดวิชาเฉพาะในชั้นปีที่1 และ 2 เพื่อให้นักศึกษามีความรู้พื้นฐาน หลักการและทฤษฎี ทางด้านสังคมศาสตร์และหรือด้านมนุษยศาสตร์ และหรือด้านวิชาภาษาและหรือด้านวิทยาศาสตร์และหรือด้านคณิตศาสตร์ ขณะที่นักศึกษาจะเรียนหมวดวิชาเฉพาะในชั้นปีที่ 3 และ 4 เพื่อนำทฤษฎีมาบูรณาการร่วมกันแล้วแปลงไปสู่ภาคปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ และประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม มีจรรยาบรรณในวิชาชีพในอนาคตเพื่อความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการกับตลาดแรงงานและผู้ใช้บัณฑิต

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date. |  |  | / |  |  |  |  |

| **การวิเคราะห์ช่องว่างและแนวทางปรับปรุงเกณฑ์** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| Identify Gaps 3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes. | หลักสูตรได้มีการกำหนด ELO ขึ้นมาเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ความต้องการของตลาดแรงงาน และปรับ ELO มาใช้ในรายวิชาต่างๆเพื่อจัดการเรียนการสอน | รายวิชา GE ยังไม่ได้ นำเอา LO ของหลัก สูตรไปใช้อย่างชัด  เจน | จัดประชุมเพื่อหารือ กับรายวิชาGE และร่วมทำ LOด้วยกัน | - มคอ. 2 หมวด 3 ข้อ 3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร |
| Identify Gaps 3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear. | ทุกรายวิชาออก แบบให้ตอบสนองต่อ ELO ได้ครบ ถ้วนและชัดเจน | ELO บางข้อมีการ บูรณาการเพียงบางรายวิชาเท่านั้น ต้องเพิ่มการมีส่วนร่วมผ่านกิจกรรมมากขึ้น | ประเมินความสำคัญของ ELO เพื่อ กำหนดสัดส่วนการ มีส่วนร่วมและบูรณาการอย่างสมดุล | เอกสารแนบ 3.1.5ในมคอ.2 |
| Identify Gaps 3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date. | มีการจัดเรียงลำดับ การเรียนจากขั้นพื้นฐานไปจนถึงขั้นสูงตาม ลำดับและเป็นหตุเป็นผล | ยังไม่มีการแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง ELO กับระดับความยากง่ายของการเรียนรู้ | ทำ Mapping แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชาตามลำดับการเรียนรู้ | เอกสารแนบ 3.1.4 มคอ.2  มคอ.3 (เฉพาะรายวิชาที่มีการปรับปรุง)  มคอ.5 (เฉพาะรายวิชาที่มีการปรับปรุง) |

**Criteria 4 : Teaching and Learning Approach**

* 1. **The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders**

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ ได้มีการกำหนดการเรียนรู้ตลอดชีวิต คือ “บัณฑิตเป็นนักพัฒนาการท่องเที่ยวที่สามารถบูรณาการองค์ความรู้สู่ความยั่งยืน” ซึ่งบัณฑิตมีความสามารถพัฒนางานด้านการท่องเที่ยวจากทักษะและประสบการณ์ที่เรียนรู้จากหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติแบบบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยหลักสูตรมีการสื่อสารกลับไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งเป็นภาคีเครือข่ายความร่วมมือ ได้แก่ ภาคเอกชน (บริษัททัวร์ โรงแรม ร้านอาหาร ชุมชน เป็นต้น) ภาครัฐ (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กรมการท่องเที่ยว องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น) และองค์กรภาคประชาชน (สมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชน) โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ เพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบข้อมูลด้านปรัชญาหลักสูตรอย่างชัดเจน ทั้งนี้กระบวนการดังกล่าวมีข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำมาพิจารณาในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นผ่านการประชุมร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายทั้งในระดับจังหวัดและภาคใต้ เช่น การประชุมเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน เครือข่ายสายใยวิชาการ เป็นต้น ส่วนภาคเอกชน ดำเนินการผ่านการประสานงานโดยตรงกับสถานประกอบการและการสรุปผลการติดตามและประเมินจากการนิเทศก์นักศึกษาฝึกสหกิจศึกษา

**ตาราง** สรุปผลการเข้าถึงข้อมูลปรัชญาหลักสูตรจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล | การเข้าถึง  ข้อมูล  (ยาก/ง่าย) | ความครบ  ถ้วน/ตรงกับความต้องการ | ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน | ข้อเสนอ  แนะอื่น ๆ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| สมาชิกเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร และภาคใต้ (รัฐ สถาบันการศึกษา เอกชน ประชาชน NGOs และสื่อสารมวลชน) | | | | |
| เว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ : <http://www.cbt.chumphon.mju.ac.th/>  <https://chumphon.mju.ac.th/wtms_index.aspx?&lang=th-TH> | ง่ายและสอด คล้องกับพฤติ กรรมการใช้เทคโนโลยีปัจจุบัน | เฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวโดยชุมชน | ปรับปรุงโดย ระบบมหา  วิทยาลัยและตัวแทนชุมชน สมาชิก | ความต่อ  เนื่องในการปรับปรุงข้อ  มูลให้ทันสถานการณ์ |
| Face : กลุ่มสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร , สมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนแห่งประเทศไทย  Line : กลุ่มเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร,สมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้, คณะกรรมการสมาคมการท่องเที่ยวโดยชุมชนภาคใต้, หลักสูตรการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพรเป็นต้น | ง่ายและสอด คล้องกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีปัจจุบัน | ทุกประเด็น  ที่เกี่ยวข้องกับการท่อง เที่ยว | คณาจารย์เป็นส่วนหนึ่ง ของผู้ดูแลกลุ่ม | ความต่อ เนื่องในการปรับปรุงข้อ มูลให้ทันสถานการณ์ |
| เครือข่ายสถานประกอบการด้านการโรงแรม บริษัทนำเที่ยว บริการอาหารและเครื่องดื่ม และภาคีเครือข่ายอื่นๆ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐด้านการท่องเที่ยวและการบริการ ด้านสิ่งแวดล้อม องค์การมหาชน มูลนิธิ | | | | |
| การประสานโดยตรงทางโทรศัพท์โดยคณาจารย์ในหลักสูตร | ค่อนข้างง่ายตรงประเด็นและรวดเร็ว | สอดคล้องตามความต้องการซึ่ง มีการเตรียมความพร้อมในการให้ข้อ มูลมาก่อนเพื่อความ  กระชับและรวดเร็ว | คัดกรองข้อ มูลก่อนที่จะประสานงาน | มีเวลาน้อย แต่สามารถสื่อสารผ่านช่องทางอื่นๆที่หลาก หลายได้อีก เช่น face หรือ line |
| แผ่นพับประชาสัมพันธ์ | ค่อนข้างง่ายอาจไม่สอด คล้องกับพฤติกรรม | สอดคล้องตามความต้องการซึ่งจะเป็นข้อ มูลสรุปเพื่อ ให้เข้าใจมากที่สุด | สรุปข้อมูลให้สั้น ได้ใจ ความและการวางแบบน่าสนใจ | ต้องมีความดึงดูดน่าสนใจ |
| เอกสารเผยแพร่หลักสูตร | ยากซึ่งข้อมูลที่เป็นอักษรค่อนข้างเยอะ | มีครบทุกประเด็นพร้อมราย ละเอียด | ไม่สอด คล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเนื่อง จากมีการปรับ ปรุงทุก 5 ปี | มีการสรุปเป็นเล่มย่อยเช่นบทสรุปผู้บริหาร |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders** | | | | |
| **Approach**  **(แนวทาง)** | **Deploy**  **(ปรับใช้)** | **Results**  **(ผล)** | **Improvement**  **(การปรับปรุง)** | **Evidence**  **(หลักฐาน)** |
| ร่วมพัฒนาเครือ ข่ายทุกภาคส่วนจากปี 2552 จวบจนปัจจุบัน | ติดตามสถานการณ์อย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบันแบบมีส่วนร่วม โดยดำเนิน การผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการและการสื่อสารผ่านช่อง ทางต่างๆ | 1.รางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย : “มหาวิทยาลัยแห่งชีวิต” ประเภทองค์กรสนับสนุนและส่งเสริมการท่องเที่ยว (องค์กรภาครัฐ) ครั้งที่ 9,10 และ11 ประจำปี พ.ศ. 2556, 2558 และ 2560  2.รางวัลผลการดำ เนินกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของเยาวชนภายในมหา วิทยาลัย (Green Youth) ระดับประเทศ ระดับทอง ประจำปี 2561และ 2562 ส่วนปี 2563 ระดับเงิน  3.พัฒนาเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนระดับประเทศ | บูรณาการร่วมกันทุกมิติโดยดำเนินการผ่านมติคณะกรรม การประจำหลักสูตรและคณะกรรมการประจำมหาวิทยาลัยฯ เช่น การจัดการเรียนการสอนภายในห้องเรียนธรรมชาติการท่องเที่ยวโดยชุมชน โจทย์การวิจัยและบริการวิชาการสอดคล้องตามความต้องการของชุมชนและหน่วยงานภาคี ส่วนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมมุ่งส่งเสริมการอนุรักษ์เรือใบพื้นบ้านหนึ่งเดียวในสยาม | - รางวัล  - เอกสารแนะนำแหล่งท่องเที่ยว  - ช่องทางการสื่อสาร และเผยแพร่ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders |  |  |  | / |  |  |  |

* 1. **Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes**

หลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการมี PLO ของหลักสูตรจำนวน 7 ข้อ และเพื่อให้สามารถบรรลุ PLO ของหลักสูตรทั้ง 7 ข้อ หลักสูตรได้มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับ PLO ดังนี้

ความสำคัญของ PLO 1 : ปลูกฝังแนวคิดด้านการบริการและการบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (คุณภาพทรัพยากร คุณภาพชีวิตของคนในชุมชนท้องถิ่น และคุณภาพประสบการณ์ของนักท่องเที่ยว) เช่น การจัดกระบวนการเรียนการสอนภายใน “ห้องเรียนอย่างรับผิดชอบ”

ความสำคัญของ PLO 2 : มุ่งส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนแบบบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน เช่น กิจกรรม “เด็กท่องเที่ยวก่อมหากรรมการท่องเที่ยว”

ความสำคัญของ PLO 3 : มุ่งพัฒนาทักษะวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยวและการบริการโดยดำเนินการผ่านโครงการบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) และ MJU-STAY

ความสำคัญของ PLO 4 : ฝึกทักษะด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลและสถานการณ์ โดยดำเนินการผ่านการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม การให้บริการที่พักแรม และการติดตาม/ประเมินผลกระทบทางการท่องเที่ยว

ความสำคัญของ PLO 5 : ปรับปรุงบุคลิกภาพสอดคล้องกับทักษะวิชาชีพด้านการบริการ และส่งเสริมความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นแบบมีส่วนร่วมภายใต้องค์กร บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง)

ความสำคัญของ PLO 6 : ปฏิบัติการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ที่พักแรมประเภท MJU-STAY และนำเที่ยวอย่างรับผิดชอบ

ความสำคัญของ PLO 7 : พัฒนาทักษะด้านการวิจัยครบวงรอบ ตั้งแต่การพัฒนาโจทย์สอดคล้องตามความต้องการของชุมชน การนำเสนอผ่านเวทีสัมมนาภายในมหาวิทยาลัย และการนำเสนอหรือการตีพิมพ์ในระดับประเทศ

**ตาราง** แสดงความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการสอน กับ PLOs

| **วิธีการสอน** | **PLO1** | **PLO 2** | **PLO3** | **PLO4** | **PLO5** | **PLO6** | **PLO7** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. บรรยายในห้องเรียน/ออนไลน์ | 🗸 | 🗸 |  |  |  |  | 🗸 |
| 1. ฝึกปฏิบัติ |  | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 |
| 1. โครงการ |  |  | 🗸 | 🗸 | 🗸 |  | 🗸 |
| 1. สะท้อนคิด |  |  |  | 🗸 | 🗸 | 🗸 | 🗸 |
| 1. แก้ปัญหา |  |  | 🗸 |  |  | 🗸 | 🗸 |
| 1. การจัดการเรียนการสอน | (ห้องเรียนธรรมชาติ) | (ห้องเรียน/ชุมชน/สถานสหกิจศึกษา)) | (ห้องเรียน/ชุมชน/สถานสหกิจศึกษา)) | (ห้องปฎิบัติ  การ/สถานที่ จริง) | (ห้องเรียน/สถานสหกิจศึกษา) | (ห้องปฎิบัติ การ) | (งานวิจัยและเผยแพร่) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes** | | | | | |
| **Approach**  **(แนวทาง)** | **Deploy**  **(ปรับใช้)** | **Results**  **(ผล)** | **Improvement**  **(การปรับปรุง)** | **Evidence**  **(หลักฐาน)** |
| พัฒนาห้องเรียนธรรมชาติ ห้องปฏิบัติการและดำเนิน โครงการ/กิจกรรมที่สอด คล้องและสามารถบูรณาการกับรายวิชาที่เกี่ยวข้อง | รายวิชาที่เกี่ยวข้องสามารถบูรณาการในการจัดการเรียนการสอนและออกแบบกระ บวนการเรียนรู้ควบคู่กับการฝึกปฏิบัติ | - บริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง)  - MJU-STAY  - ห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม  - กิจกรรมเด็กท่อง เที่ยวก่อมหกรรมการท่องเที่ยว | - บูรณาการกับภาระงานอื่นๆ เช่น ชมรมกองกำลัง “เที่ยว” รับใช้สังคม กิจกรรมเวทีสัมมนาระหว่างสถาบันการ ศึกษา | -ข่าวมหาวิทยาลัยฯ  -ภาพกิจกรรม  -ช่องทางการสื่อสาร facebook |

หลังจากวัดผลการเรียนรู้แล้ว ในทุกรายวิชาจะมีการทวนสอบผลการเรียนรู้ เกี่ยวกับภาพรวมของการจัดการเรียนการสอนในวิชานั้นๆว่า ได้ดำเนินการสอนอย่างครอบคลุมและเป็นไปตามแผนที่วางไว้ในรายละเอียดของรายวิชาหรือไม่ และหากไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ควรมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งครอบคลุมถึงผลการเรียนของนักศึกษา จำนวนนักศึกษาตั้งแต่เริ่มเรียนจนสิ้นสุด ปัญหาในด้านการบริหารจัดการและสิ่งอำนวยความสะดวก การวิเคราะห์ผลการประเมินรายวิชาของนักศึกษา รวมทั้งการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต การวางแผนและให้ข้อเสนอแนะต่อผู้ประสานงานหลักสูตรเพื่อปรับปรุงและพัฒนารายวิชา (มคอ.5)

ดำเนินการจัดการเรียน การสอน (จัดการเรียนการสอนแบบสร้างสรรค์เป็นฐาน (Creative Based Learning: CBL))

**สำรวจและรวบรวมรายวิชาแต่ละภาคการศึกษาที่เปิดสอน**  
(เน้นนักศึกษาเป็นศูนย์กลาง Student Center และ อาจารย์ เป็น Coaching)

อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนและจัดการเรียนการสอน

(ด้านวิชาการ /ฝึกทักษะและประสบการณ์การเรียนรู้และการฝึกปฏิบัติ )

บูรณาการกิจกรรมในแต่ละรายวิชา

ผู้รับผิดชอบจัดทำรายละเอียดประจำวชา (มคอ.3/ มคอ. 4)

กำกับ/ติดตาม/ฝ่ายบริการการศึกษา

บูรณาการพันธกิจหลักกับรายวิชา

ผลประเมินการเรียนรู้นักศึกษา ทดสอบย่อย/กลางภาค/ปลายภาค การสังเกตพฤติกรรม การโต้ตอบคำถาม

ผลประเมินจัดการเรียนการสอน  
มคอ.5/ มคอ.6

ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ประสิทธิภาพ/ ประสิทธิผล

อาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาผลการเรียน การสอน

แนวทางพัฒนาการเรียน การสอนแต่ละหลักสูตร

พิจารณา/ อนุมัติ/นำส่งผล/ ประกาศผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตามกระบวนการของมหาวิทยาลัย

**ภาพ** แสดงระบบกลไกการวางระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน

สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes |  |  | / |  |  |  |  |

**4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning**

หลักสูตรฯ จัดให้มีการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางคณะอาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละรายวิชาบูรณาการกระบวนการจัดการเรียนการสอนร่วมกันในการหาแนวทางให้นักศึกษาได้ศึกษาเรียนรู้ ฝึกฝนทักษะและการปฏิบัติจริงภายใต้หลักการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ได้มีการกำหนดการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรสอดคล้องตาม The European Reference Framework sets out 8 key competences for lifelong learning ประกอบด้วย 1) Communication in the mother tongue : ทักษะวิชาชีพด้านการบริการและการท่องเที่ยว 2) Communication in foreign languages : การสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง 3) Mathematical competence and basic competences in science and technology : การคำนวนข้อมูลเชิงปริมาณทั้งสถิตินักท่องเที่ยว และผลการศึกษาจากการรวบรวมข้อมูลเชิงการวิจัยทางสังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว 4) Digital competence : การแปรผลและการสรุปผลข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว 5) Learning to learn : การพัฒนาศักยภาพตนเองอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เท่าทันสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงทุกมิติ 6) Social and civic competences : ทักษะการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรภายใน-ภายนอกองค์กรรวมทั้งภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องและปลูกฝังการเป็นนักประสานที่มีคุณภาพ 7) Sense of initiative and entrepreneurship : ความคิดสร้างสรรค์จากฐานทุนทรัพยากรที่มี (ทรัพยากรบุคคล ธรรมชาติ/วัฒนธรรม และทรัพยากรภายในมหาวิทยาลัยฯที่เอื้อต่อบทปฏิบัติการ) สู่การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และ 8) Cultural awareness and expression : กระตุ้นสำนึกสาธารณะและความภาคภูมิใจในตนโดยเฉพาะจรรยาบรรณวิชาชีพด้านการบริการและการท่องเที่ยว

**ภาพ** แสดงกระบวนการกำหนดการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการเรียนการสอนรายวิชาในหลักสูตร

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

บริบทพื้นที่

ศักยภาพบุคลากร

สถานการณ์ปัจจุบัน

ปัจจัยหนุนเสริม

ความต้องการตลาดแรงงานตลาดแรงงาน

ปฏิบัติการเพื่อก่อให้เกิดผลลัพธ์ โดยแสดงให้เห็นทักษะที่ในแต่ละรายวิชาต้องการ เพื่อประยุกต์ใช้กับตลาดแรงงานต่อไป

อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนกระบวนการสอนรายวิชา

คณะกรรมการหลักสูตรวิเคราะห์กระบวนการสอนร่วมกันเกี่ยวกับบทปฏิบัติการ/สื่อการสอน/วิธีการฯลฯ

การบูรณาการเป้าหมายการเรียนรู้ และพัฒนาเนื้อหาให้สอดคล้องกับการพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

แปลงแนวคิดและผลการศึกษาให้เป็นแผนการสอนและการประเมินผลกระบวนการพัฒนาฯ

เนื้อหาทันสมัย

รายวิชาใหม่ที่ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

อาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญในรายวิชา

ตัวอย่างการการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น บทปฏิบัติการในลักษณะบูรณาการร่วมกันรายวิชา กบ 200 จิตวิทยาบริการ กบ 100 หลักการท่องเที่ยว กบ 334 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน พท 440 การประเมินผลกระทบทางการท่องเที่ยว กบ 335 การวางแผนและโครงการการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ กบ 340 การจัดการที่พักแรมเพื่อการท่องเที่ยว กบ 470 สัมมนาทางการท่องเที่ยว กบ 310 การสำรวจวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว เป็นต้น โดยการกำหนดบทปฏิบัติการให้นักศึกษาวางแผนพัฒนาพื้นอาคารแม่โจ้-สามัคคี บ้านดินพอเพียง และบริษัทนำเที่ยวเชิงนิเวศ (จำลอง) ตลอดกระบวนการตั้งแต่ 1) การวางแผนแบบมีส่วนร่วม 2) การปฏิบัติ ประกอบด้วย ยูสเตย์ บริการอาหาร/เครื่องดื่ม นำเที่ยวเชิงนิเวศ การศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการเผยแพร่ข้อมูลผ่านการสัมมนา “ธรรม” ความจริงให้ปรากฏ ภายในกิจกรรม เด็กท่องเที่ยวก่อมหกรรมการท่องเที่ยว 3) บูรณาการการประเมินจากองค์กรภายนอกโดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมผ่านชมรมกองกำลัง “เที่ยว” รับใช้สังคม ส่งผลให้ได้รับรางวัลผลการดำเนินกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของเยาวชนภายในมหาวิทยาลัย (Green Youth) ระดับประเทศ ระดับทอง ประจำปี 2561และ 2562 ส่วนปี 2563 ระดับเงิน และ 4) ประเมินกระบวนการและนำผลการประเมินมาปรับปรุงเพื่อการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในปีการศึกษาหน้าและคงคุณภาพกระบวนการดังกล่าวเพื่อการพัฒนาหลักสูตรต่อไป

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning |  |  | / |  |  |  |  |

**Criteria 5 :Student Assessment**

* 1. **The student assessment is constructively aligned to the achievement ofthe expected learning outcomes**

หลักสูตรได้มีการกำหนดผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ที่คาดหวังในระดับหลักสูตรตามที่ได้กำหนดไว้ใน มคอ.2 คือ 1) เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถควบคู่กับความมีคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ 2) เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีทักษะและสามารถบูรณาการองค์ความรู้ในการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 3) เพื่อผลิตบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน และ 4) เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีงานทำเมื่อสำเร็จการศึกษา มีรายได้ที่มั่นคง ยั่งยืน เพื่อครอบครัว สังคม และประเทศชาติที่มั่นคงแข็งแรง และระดับรายวิชาโดยได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบแต่ละวิชาเป็นผู้ออกแบบวิธีการประเมินผู้เรียนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลการเรียนรู้ดังกล่าว โดยกำหนดรายละเอียดไว้ มคอ.3 ตั้งแต่ก่อนเปิดภาคการศึกษา โดยจะมีคณะกรรมการหลักสูตรร่วมเป็นผู้ตรวจสอบและควบคุมการจัดการเรียนรู้และการประเมินผู้เรียนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ อีกทั้งกำหนดให้มีการรายงานการดำเนินการ รวมถึงข้ออุปสรรคต่าง ๆ ในการจัดการเรียนรู้และการประเมินผู้เรียนไว้ในเอกสาร มคอ.5 เพื่อใช้สำหรับการปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ และการประเมินต่อไป

หลักสูตรมีการประเมินความพร้อมของผู้เรียนเมื่อแรกเข้า เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนที่เป็นไปตามคุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนดและสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร ดังนี้

**1. กระบวนการในการรับนักศึกษา**

การประเมินนักศึกษาตั้งแต่แรกเข้า ทำโดยการสัมภาษณ์นักศึกษาในวันที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด โดยคณาจารย์ของสาขาวิชา เพื่อทราบข้อมูลนักศึกษา ทีผ่านมามีการสอบประเมินผลเบื้องต้นด้านภาษาอังกฤษ โดยใช้ข้อสอบจากศูนย์ภาษา และด้าน ICT โดยการสอบประเมินจากส่วนกลาง เพื่อคัดแยกและเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษา ซึ่งในปีการศึกษา 2563 ไม่มีการสอบประเมินนักศึกษาด้านภาษาและICT เนื่องจากสถานการณ์ โควิด19 แต่ทางสาขาวิชาได้มีการจัดเรียนเพื่อปรับพื้นรายวิชาโดยดูจากผลคะแนนนักศึกษา เช่น วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1 ให้แก่นักศึกษา

**2. การประเมินระหว่างการศึกษา**

เมื่อนักศึกษาผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาในหลักสูตร ทางหลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการมีการประชุมวางแผนในกระบวนการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาใหม่ เพื่อให้นักศึกษาใหม่ทุกคนได้เตรียมความพร้อมในการเป็นนักศึกษาใหม่ ผ่านอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อทำความเข้าใจเรื่องหลักสูตรการศึกษา ระเบียบ วิธีการจัดการศึกษา แผนการศึกษาในแต่ละชั้นปี เกณฑ์การจบการศึกษา การทำความเข้าใจแก่นักศึกษาในเรื่องต่างๆในกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ การจัดแบ่งอาจารย์ที่ปรึกษา การขอความอนุเคราะห์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ติดตามและให้คำแนะนำนักศึกษาในการลงทะเบียน แผนการศึกษา และพิจารณารายวิชาที่เปิดในภาคการศึกษานั้น ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาตามแผน ติดตามการเรียนของนักศึกษาแต่ละคนอย่างใกล้ชิด เพื่อให้จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดผ่านการลงทะเบียนและประเมินผลการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบ [www.reg.mju.ac.th](http://www.reg.mju.ac.th)

ในส่วนของการประเมินผลการเรียนรู้รายวิชาจะแตกต่างกันไปในแต่ละวิชที่เป็นวิชาความรู้ทั่วไปและวิชาความรู้ทักษะวิชาชีพทั้งนี้แต่ละวิชาได้จัดให้มีการประเมินผลที่สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ซึ่งนำมาจาก มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา ที่ต้องทำความเข้ากับนักศึกษาก่อนเรียนให้ชัดเจน เช่น เนื้อหา รายละเอียดต่างๆที่ที่เรียนทั้งหมดในแต่ละรายวิชา ข้อบังคับ ช่วงเวลา การสอบ/วิธีการวัดผล ที่เป็นมาตรฐานทั้งหลักสูตร โดยมีการประเมินผลผ่านการทดสอบที่หลากหลายทั้งในทางทฤษฎีและปฏิบัติเช่น การประเมินผลผ่านการทดสอบในชั้นเรียน ข้อสอบกลางภาค ข้อสอบปลายภาค การนำเสนองานมอบหมาย รายงานการศึกษาทั้งรายบุคคลและรายกลุ่มตลอดจนติดตามผลการเรียนรู้จากรายงานผลการศึกษาของนักศึกษาแต่ละคน ตามที่ปรากฏใน มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา

**3. การประเมินก่อนจบการศึกษา**

นักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการและได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับปริญญาบัตร จะต้องมีคุณสมบัติดังนี้

1. ต้องเรียนรายวิชาต่าง ๆ ให้ครบตามหลักสูตรและเงื่อนไขของสาขาวิชานั้น และต้องไม่มีรายวิชาใดที่ได้รับอักษร I และหรือ OP
2. ต้องใช้เวลาเรียนไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ในหลักสูตร
3. ต้องได้รับแต้มระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมทั้งหมดทุกรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนไม่น้อยกว่า 2.00
4. ต้องผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อพัฒนานักศึกษาตามระเบียบที่มหาวิทยาลัยกำหนด ในกรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนานักศึกษาตามระเบียบที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้ให้อยู่ในดุลยพินิจของอธิการบดี
5. ผ่านการสอบความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT)
6. ผ่านการประเมินโดยสถานประกอบการโดยการฝึกสหกิจศึกษา 1 ภาคเรียน

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| * 1. The student assessment is constructively aligned to the achievement ofthe expected learning outcomes |  |  | / |  |  |  |  |

* 1. **The student assessments including timelines, methods, regulations, weightdistribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students**

มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประเมิน ซึ่งจัดทำไว้ใน มคอ.3 และมีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบ

- มีการกำหนดเกณฑ์ Rubrics และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตาม Rubrics ในรายวิชา ให้มีความสอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียนและผลการเรียนรู้ของหลักสูตร

- การประเมินผลการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชาจะรายงานใน มคอ. 3 และก่อนเริ่มการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาต้องชี้แจงให้นักศึกษาได้ทราบล่วงหน้าว่า จะมีการประเมินผลการเรียนรู้ในลักษณะใด เกณฑ์การประเมินเป็นอย่างไร ซึ่งการประเมินผลการเรียนรู้มีหลายรูปแบบด้วยกัน เช่น การประเมินผลโดยการสอบกลางภาคและปลายภาค การประเมินผลผ่านการทดสอบในชั้นเรียน การประเมินผลผ่านการฝึกปฏิบัติ การมีส่วนร่วมในกิจการเรียนการสอน ประเมินการมีส่วนร่วมในกิจกรรมงานที่มอบหมายซึ่งจะเป็นคะแนนเก็บ คะแนนการเข้าชั้นเรียน โดยมีการประเมินผลการเรียนทั้งแบบ อิงเกณฑ์หรืออิงกลุ่มหรือการสังเกตหรือการสัมภาษณ์นักศึกษา ซึ่งใช้การให้คะแนนแบบ Rubric score โดยผู้รับผิดชอบรายวิชาจะเป็นผู้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลตามที่ได้มีการพิจารณาร่วมกันของคณาจารย์ผู้สอนร่วม โดยอาจารย์ผู้สอนในแต่ละวิชาได้แจ้งผลการทดสอบในชั้นเรียนเพื่อให้นักศึกษาได้ทราบเพื่อให้นักศึกษาได้ประเมินตนเองและปรับปรุงการเรียนรู้ของตนเอง

-  นักศึกษาทราบเกณฑ์การประเมินต่างๆ ที่ชัดเจน อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทุกวิชา ได้แจกเอกสาร Course Outline ของรายวิชาตั้งแต่ในช่วงเริ่มต้นภาคการศึกษา โดยจะมีเนื้อหาประกอบด้วยวัตถุประสงค์รายวิชา หัวข้อการเรียนรู้ วิธีการเรียนรู้ เอกสารประกอบการเรียนรู้ และวิธีการและเกณฑ์การวัดประเมินผลของรายวิชาโดยละเอียด ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้รู้ความมุ่งหวังของการจัดการเรียนการสอน รวมถึงเกณฑ์การวัดประเมินที่สะท้อนไปยังผลการเรียนรู้ (Learning Outcome) ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน

| **วิธีการประเมิน** |
| --- |
| 1. การประเมินแบบลำดับขั้น (เกรด)  |  |  |  | | --- | --- | --- | | อักษรระดับคะแนน | ระดับผลการเรียน | แต้มระดับคะแนน | | A | ดีเยี่ยม | 4.0 | | B+ | ดีมาก | 3.5 | | B | ดี | 3.0 | | C+ | ค่อนข้างดี | 2.5 | | C | ปานกลาง | 2.0 | | D+ | ค่อนข้างอ่อน | 1.5 | | D | อ่อน | 1.0 | | F | ตก | 0.0 | |
| 1. การนำเสนอผลงาน |
| 1. วิธีกำหนดผลการประเมิน กำหนดการสอบย่อย สอบกลางภาค และสอบปลายภาค ตามข้อกำหนดในแต่ละวิชาที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดไว้ใน มคอ.3 |
| 1. อื่น ๆ |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weightdistribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students |  |  | / |  |  |  |  |

* 1. **Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment**

- มีเกณฑ์การให้คะแนนตามวิธีการประเมินนักศึกษาที่ชัดเจน รวมทั้งจัดทำ Rubric

- มีการใช้เกณฑ์ Rubric ในการประเมินในแต่ละรายวิชา รวมทั้งมีการวิพากษ์ข้อสอบพร้อมเฉลย marking schemes และมีสัดส่วนการให้คะแนน เพื่อประกันว่าการให้คะแนนของหลักสูตรมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม

- หลักสูตรได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ส่งรายละเอียดการสอน (มคอ.3) ที่มีกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการศึกษาที่ชัดเจน สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของรายวิชาและหลักสูตรและแจ้งให้นักศึกษารับทราบก่อนทำการเรียนการสอน เมื่อสิ้นภาคการศึกษาทุกรายวิชามีการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามที่กำหนด และนำผลการประเมินการเรียนรู้เข้าสู่ที่ประชุมหลักสูตรฯ หากมีข้อสงสัยผู้สอนต้องสามารถชี้แจงการวัดประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรม และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมตามหลักวิชาการ เพื่อให้การประเมินผลการเรียนของนักศึกษามีความเที่ยงตรง มีความน่าเชื่อถือและเป็นธรรมต่อนักศึกษา

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment |  |  | / |  |  |  |  |

* 1. **Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning**

มีการแจ้งผลคะแนนแก่ผู้เรียน หลังการสอบ และมีการให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการทำรายงาน

- มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนทั้งระบบทุกรายวิชา (Formative Assessment และ Summative Assessment) และมีการกำหนดกรอบเวลาในการให้ข้อมูลย้อนกลับให้มีความชัดเจน ทันเวลาและช่วยในการปรับปรุงการสอนทุกภาคการศึกษา

- อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทุกท่านมีการสื่อสารกับนักศึกษาโดยแจ้งให้ทราบถึงผลการเรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยอาจารย์ผู้สอนจะแจ้งคะแนนในส่วนต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้รับทราบเพื่อประกอบการพิจารณาในการปรับปรุงตนเองอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนจะให้คำแนะนำ ชี้แนะแนวทางเพื่อให้ผู้เรียนผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้อาทิ เช่น การกระตุ้นการเรียน การเขียนรายงาน การนำเสนองาน การตอบข้อสอบ การวิเคราะห์และประเด็นต่าง ๆ ที่เป็นข้อผิดพลาดที่ทำให้ได้ผลคะแนนน้อย เพื่อให้นักศึกษาพัฒนาให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้น การให้คำแนะนำและชี้แนะแนวทางการทำกิจกรรมในรายวิชาที่เน้นกิจกรรมและลงมือปฏิบัติสม่ำเสมอ เช่น

@ กิจกรรมและการสอบย่อยที่ใช้ประเมินการเรียนในชั้นเรียน จะมีการแจ้งผลคะแนน โดยผู้สอนจะเป็นผู้รวบรวมคะแนน จากการตรวจและให้คะแนนโดยผู้สอน (ใช้สื่อต่าง ๆ เช่น line)

@ การสอบย่อย ผู้สอนจะมีการแจ้งให้นักศึกษาทราบถึงข้อผิดพลาดในการทำบททดสอบโดยรวมในห้อง

@ การสอบกลางภาค อาจารย์ผู้สอนจะแจ้งในห้องหลังการสอบหรือโดยสื่อออนไลน์ของสาขาฯ ปกตินักศึกษาสามารถตรวจสอบผลคะแนนหลังการสอบกลางจากอาจารย์ผู้สอน

@ การสอบปลายภาค นักศึกษาตรวจสอบผลคะแนนจากระบบการประเมินผลคะแนนของสำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ หลังการสอบประมาณ 2 สัปดาห์

- เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา มหาวิทยาลัยจะมีระบบให้นักศึกษาได้ประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ผ่านระบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อทราบถึงความพึงพอใจและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการการเรียนการสอนในทุกรายวิชาที่เปิดในภาคการศึกษานั้น ๆ มหาวิทยาลัยมีการกำหนดให้นักศึกษาได้ประเมินผลการสอนของอาจารย์ผ่านระบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อทราบถึงความพึงพอใจและข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้เรียนต่อการบริหารจัดการการเรียนการสอน นอกจากนี้ หลักสูตรยังได้จัดทำการประเมินเพิ่มเติมเพื่อรับฟังเสียงสะท้อน (Feedback) เพิ่มเติมจากนักศึกษาทั้งในด้านการจัดการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมพัฒนานอกห้องเรียน การให้คำปรึกษาของทั้งอาจารย์ประจำรายวิชา และอาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปี รวมถึงการให้บริการและการสนับสนุนด้านต่าง ๆ

จากนั้นประธานหลักสูตร จะนำผลการประเมินของนักศึกษาหารือกับคณะกรรมการประจำหลักสูตร และอาจารย์ที่ร่วมจัดการเรียนรู้ในหลักสูตร เพื่อกำหนดแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนต่อไป

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning |  |  | / |  |  |  |  |

**5.5 Students have ready access to appeal procedure**  1. **นักศึกษาสามารถเข้าถึงการอุทธรณ์และร้องเรียนได้** นักศึกษาสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลักสูตร / สายวิชา / คณะ กำหนดไว้ เช่น บันทึกข้อความ แบบฟอร์ม หรือการขอพบอาจารย์ผู้สอน ประธานหลักสูตร ประธานสายวิชา และคณบดีหรือรองคณบดีที่เกี่ยวข้อง ในการร้องเรียนเรื่องการวัดประเมินผลในระหว่างภาคเรียน หรือภายหลังที่มีการให้เกรดแลวได้โดยตรง

**2.มีช่องทางให้นักศึกษาส่งข้อร้องเรียน** การร้องเรียนด้วยตนเอง ผ่านเว็บไซต์การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ทางโทรศัพท์ และกล่องแสดงความคิดเห็น ทางหลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงกระบวนการเกี่ยวกับเรื่องข้อร้องเรียนเรื่องผลการศึกษา (เกรด) ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ผลคะแนนกิจกรรมและการสอบย่อยในชั้นเรียน และการสอบกลางภาคเมื่อทราบแล้ว หากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามผู้สอนได้โดยตรง และสามารถปรับแก้ได้หากมีหลักฐาน โดยมีการแจ้งนักศึกษาไว้ด้วยวาจาในการเรียนครั้งแรก

- การสอบปลายภาค เมื่อทราบระดับเกรดแล้ว หากมีข้อสงสัยนักศึกษาสามารถดำเนินการได้ใน 2 กรณี คือ สอบถามจากอาจารย์ผู้สอนเพื่อขอดูคะแนนการสอบ หรือดำเนินการตามขั้นตอนที่มีการกำหนดไว้

- ผลการเรียนนักศึกษา

- ผลคะแนนรายวิชาต่างๆ

- ผลการตัดเกรดรายวิชา/สาขาวิชาฯ สำนักวิชาบริการการศึกษา

- ผลคะแนนรายวิชาต่างๆ จัดเก็บในสื่อของอาจารย์ผู้สอน /สาขาวิชาฯ มคอ.3 มคอ.5

- กำหนดการต่างๆในการประชุมเพื่อพิจารณาระดับคะแนน/สาขาวิชา

**3. นักศึกษาสามารถเข้าถึงการอุทธรณ์**และสามารถใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลักสูตร / สายวิชา / คณะ กำหนดไว้ เช่น บันทึกข้อความ แบบฟอร์ม หรือการขอพบอาจารย์ผู้สอน ประธานหลักสูตร ประธานสายวิชา และคณบดีหรือรองคณบดีที่เกี่ยวข้อง ในการร้องเรียนเรื่องการวัดประเมินผลในระหว่างภาคเรียน หรือภายหลังที่มีการให้เกรดแล้วได้โดยตรง และหลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการได้มีการช่องทางให้นักศึกษาดำเนินการข้อร้องเรียนตามขั้นตอนได้ดังนี้

* ร้องเรียนด้วยตนเอง โดยการทำบันทึกข้อความถึงสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ
* เว็บไซด์การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

(<http://www.reg.mju.ac.th/registrar/home.asp>)

* โทรศัพท์หมายเลข โทร. 077-544068, 077-544258 และ 080-9344964
* กล่องแสดงความคิดเห็น

**4. สาขาวิชามีวิธีการแก้ปัญหาข้อร้องเรียนดังนี้**

รวบรวมข้อมูลร้องเรียน

ผ่านการคัดกรอง (เอกสาร ภาพถ่าย สื่ออิเลคทรอนิคส์)

นำเข้าพิจารณาต่อคณะกรรมการหลักสูตร

สรุปผลการประชุม และมติที่ได้จากคณะกรรมการหลักสูตรแจ้งต่อผู้ร้องเรียนทราบ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 5.5 Students have ready access to appeal procedure |  |  | / |  |  |  |  |

**Criterion 6. Academic Staff Quality**

6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfill the needs for education, research and service.

หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561ในปีการศึกษา 2563 มีอาจารย์ในหลักสูตรจำนวน 6 ท่าน โดยคุณสมบัติอาจารย์หลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของคณะกรรมการอุดมศึกษา ทั้งนี้หลักสูตรฯ มีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์ในหลักสูตรให้มีตำแหน่งทางวิชาการ และหรือคุณวุฒิปริญญาเอก ให้เป็นไปตามแบบข้อตกลงภาระงานและพฤติกรรมการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในเรื่องแผนพัฒนาเฉพาะบุคคลตามสมรรถนะหลัก ได้แก่ ความใฝ่รู้การทำงานเป็นทีมและการสร้างเครือข่ายความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสมรรถนะประจำกลุ่มงาน ได้แก่ ทักษะการให้คำปรึกษา ทักษะการสอน ทักษะด้านการวิจัยและนวัตกรรม ความรู้ความเชี่ยวชาญด้านวิชาการ ความกระตือรือร้นและการเป็นแบบอย่างที่ดีพบว่าในสาขามีอาจารย์ระดับปริญญาเอก 3 ท่านและปริญญาโท 3 ท่าน และอายุเฉลี่ยพบว่าอยู่ในช่วง 40-45 ปี ดังตารางที่ 6.1.1

**ตารางที่ 6.1.1** จำนวนคุณวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิง

บูรณาการ

| **สถานะ** | **อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร** | | | | | | | | | | | **อาจารย์ผู้สอน** | | | | | | | | | | | | | | | | | | **อาจารย์พิเศษ** | | **รวมทั้งหมด** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **อาจารย์ผู้สอนในคณะ** | | | | | | | | | | | | **อาจารย์ผู้สอนนอกคณะ** | | | | | |  | |  | |
| **อาจารย์ในคณะ** | | | | | **อาจารย์นอกคณะ** | | | | | **สังกัดในหลักสูตร** | | | | | | **สังกัดนอกหลักสูตร** | | | | | |  | | | | | |  | |  | |
| วุฒิการศึกษา/ตำแหน่งวิชาการ | อ. | ผศ. | รศ. | ศ. | รวม | อ. | ผศ. | รศ. | ศ. | รวม | อ. | | ผศ. | รศ. | ศ. | รวม | อ. | ผศ. | รศ. | ศ. | รวม | อ. | | | ผศ. | รศ. | ศ. | รวม |  | |  | |
| ปริญญาตรี |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  | |  | |
| ปริญญาโท |  | 3 |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  | | 3 |  |  | 3 | 4 |  |  |  | 4 |  | | |  |  |  |  |  | |  | |
| ปริญญาเอก | 2 |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  | 3 | |  |  |  | 3 | 5 |  |  |  | 5 |  | | |  |  |  |  |  | |  | |
| สูงกว่าปริญญาเอก |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  |  |  |  |  | |  | |
| รวม | 2 | 3 |  |  | 6 |  |  |  |  |  | 3 | | 3 |  |  | 6 | 9 |  |  |  | 9 |  | | |  |  |  |  |  | |  | |
| อายุคนเฉลี่ย | 56 | 41.67 |  |  | 48.84 |  |  |  |  |  | 45.8 | | 41.67 |  |  | 48.84 | 42.33 |  |  |  | 42.33 |  | | |  |  |  |  |  | |  | |
| อายุงานเฉลี่ย | 15 | 12.67 |  |  | 13.84 |  |  |  |  |  | 18.6 | | 13 |  |  | 15.83 | 10.44 |  |  |  | 10.44 |  | | |  |  |  |  |  | |  | |

**ที่มา** : [คุณวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ (mju.ac.th)](https://erp.mju.ac.th/AUNQA007.aspx?year=2563&num=5&lv=1&fac=7&pro=2)

**ตารางที่ 6.1.2** แสดงคุณวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ตำแหน่งวิชาการ** | **ชื่อ-สกุล** | **คุณวุฒิ** | **สาขาวิชา** | **สำเร็จการศึกษาจาก** | **ปี** |
| 1. | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | นายชลดรงค์ ทองสง | ศศ.ม.  ศศ.บ. | การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม  พัฒนาการท่องเที่ยว | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  มหาวิทยาลัยแม่โจ้ | 2547  2544 |
| 2. | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | นางสาวเบญจมาศ  ณ ทองแก้ว | วท.ม.  วท.บ. | อุทยานและนันทนาการ  เกษตรศาสตร์ | มหาวิทยาลัยเกษตรฯ  มหาวิทยาลัยเกษตรฯ | 2548  2545 |
| 3. | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | นายอำนาจ รักษาพล | วท.ม.  ศศ.บ. | อุทยานและนันทนาการ  พัฒนาการท่องเที่ยว | มหาวิทยาลัยเกษตรฯ  มหาวิทยาลัยแม่โจ้ | 2549  2543 |
| 4. | อาจารย์ | นายบุญศิลป์  จิตตะประพันธ์ | Ph.D.  วท.ม.  ทษ.บ | Rural Development  การจัดการสิ่งแวดล้อม  พืชศาสตร์ | Central Luzon State University, Philippines  มหาวิทยาลัยสงขลา  นครินทร์  สถาบันเทคโนโลยีการ  เกษตรแม่โจ้ | 2553  2541  2529 |
| 5. | อาจารย์ | นางสาววีรภรณ์ โตคีรี | ปร.ด.  วท.ม.  ทษ.บ. | บริหารศาสตร์  (การบริหารอุตสาหกรรมบริการ)  ส่งเสริมการเกษตร  เทคโนโลยีการผลิตสัตว์ | มหาวิทยาลัยแม่โจ้  มหาวิทยาลัยแม่โจ้  มหาวิทยาลัยแม่โจ้ | 2557  2541  2535 |
| 6 | อาจารย์ | นางสาวจุทามาส  เพ็งโคนา | ปร.ด.  MBA  วท.บ. | การจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ  Hospitality-Marketing  วนศาสตร์  วนศาสตร์ | สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  Johnson & Wales University มหาวิทยาลัยเกษตรฯ | 2563 |

อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ในหลักสูตรพบว่ายังอยู่ครบทั้ง 6 ท่านถือว่าเป็น 100 %

(อ้างอิง : https://erp.mju.ac.th/qaRpt1.aspx**)**

**ตารางที่ 6.1.3** อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ในหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตำแหน่งวิชาการ** | **2563** | |
| **คงอยู่** | **ออก** |
| อาจารย์ | 3 | - |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | 3 | - |
| รองศาสตราจารย์ | - | - |
| รวม | 6 | - |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfill the needs for education, research and service.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| - มีแผนกำหนดจำนวนของคลากรฝ่ายวิชาการ (อาจารย์)  - คุณสมบัติการศึกษา ของบุคคลากร  - ตำแหน่งวิชาการ  - อัตราการคงอยู่ | - การกำหนดอาจารย์ ประจำหลักสูตร 5 ท่าน ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย  - ปริญญาโท  - ปริญญาเอก  - มีตำแหน่งวิชาการจำนวน 3 ท่าน | - มีจำนวนอาจารย์ 5 ท่าน  -ปริญญาโท 3 ท่าน  -ปริญญาเอก 2 ท่าน -ตำแหน่งวิชาการคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์  100 % | - ส่งเสริมให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก  - ส่งเสริมและสนับ สนุนให้อาจารย์ในสาขาขอตำแหน่งทางวิชาการ |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfill the needs for education, research and service. |  |  | / |  |  |  |  |

**6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service.** หน่วยนับภาระงาน Full-Time Equivalent (FTE) ของอาจารย์ในหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ ของปีการศึกษา 63 ทั้งสองภาคการศึกษา ดังตารางที่ 6.2.1 (<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=http%3A%2F%2Fwww.erp.mju.ac.th%2FopenFile.aspx%3Fid%3DMzg0NTk1&method=inline&fbclid=IwAR2fRxYliZr1H4zHejf8ABxVYwE4jij6Y7x0ha_zXbzq1GT72v9Nli27Avw>)

**ตารางที่ 6.2.1** ค่า FTE ตามเกณฑ์มาตรฐานของAUNQA ในหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณา

การและภาระงาน Full-Time Equivalent (FTE) รวมของอาจารย์ในหลักสูตรดังนี้

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษา** | **2563** | | | |
| **ภาระงานสอน** | | | **FTE** |
| **ภาคการศึกษา** | **1** | **2** | **รวม** |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลดรงค์ ทองสง | 3.25 | 2.25 | 5.5 | 1.375 |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล | 4.75 | 5.25 | 10.0 | 2.5 |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว | 2.25 | 2.25 | 4.5 | 1.125 |
| อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตคีรี | 6.25 | 9.25 | 15.5 | 3.875 |
| อาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์ | 1 | 1 | 2 | 0.5 |
| อาจารย์ ดร.จุทามาส เพ็งโคนา | - | 1.5 | 1.5 | 0.375 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเภท** | **ชาย** | **หญิง** | **รวม** | | **จำนวน**  **อาจารย์ที่มีวุฒิ ปริญญาเอก** | **จำนวนอาจารย์ที่คุณสมบัติเทียบเท่าปริญญาเอก** |
| **จำนวน(ราย)** | **FTEs** |
| ศาสตราจารย์ | - | - | - | - | - | - |
| รองศาสตราจารย์ | - | - | - | - | - | - |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | 2 | 1 | 3 | 3 | - |  |
| อาจารย์ | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 |  |
| อาจารย์ Part-Time | - | - | - | - | - | - |
| อาจารย์พิเศษ(Visiting professors/lecturers) | - | - | - | - | - | - |
| **รวม(คน)** | **3** | **3** | **6** | **6** | **3**  **(ร้อยละ 50 )** | **-** |

การคิดค่า FTE ด้วยเกณฑ์ AUN QA วิธีการคิดค่า FETS ไม่เหมือนกับเกณฑ์ สกอ.เดิม จึงขอใช้ค่า FTES ในปีการศึกษา 2563 เป็นเกณฑ์ตั้งต้นในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเฃิงบูรณาการ สัดส่วนนักศึกษาต่ออาจารย์ของหลักสูตร (Staff-to-student Ratio) = 1 : 12.67 ดังตาราง

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษา** | **FTEs รวมของอาจารย์** | **FTEs รวมของนักศึกษา**  **(รวม 2 ภาคการศึกษา)** | **สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา**  **Staff-to-student Ratio** |
| 2563 | 6 | 57 | 1 : 12.67 |

**ตาราง** ข้อมูลการทำงานวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ (Research Activities) ดังนี้

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปีการศึกษา | Types of Publication | | | | Total | No. of Publications Per Academic Staff |
| In-house / Institutional | National | Regional | International |
| 2563 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identify Gaps 6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service. | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| การกำหนดและติดตามอัตรา ส่วนบุคลากรต่อผู้เรียน (FTEs) ผลการเผยแพร่ผลงานวิจัยของบุคคลสายวิชาการ | มหาวิทยาลัยกำหนด = 1 : 20 งบประมาณจัด สรรจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรเพื่อใช้ในการส่ง เสริมการนำเสนอการตีพิมพ์ ผลงานวิจัยและผล งานวิชาการที่มีคุณภาพ | อัตราส่วนไม่เกินที่มหาลัยกำหนด 1:9.33 ในปีการศึกษา 2562 มีจำนวนการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติจำนวน 3 ฉบับ | จัดส่งเสริมและงบ ประมาณในการทำ งานวิจัยและตี พิมพ์ |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service. |  |  | / |  |  |  |  |

* 1. **Recruitment and selection criteria including ethicsand academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated.**

หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ ได้กำหนดเป้าหมายการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน เป็นรายบุคคลร่วมกับมหาวิทยาลัยฯโดยบุคลากรสายวิชาการทุกคนจะต้องเข้าระบบและดำเนินการกรอกข้อมูลแผนการพัฒนาตนเองเพื่อให้มหาวิทยาลัยแม่โจ้ทำการวิเคราะห์และวางแผนการพัฒนาบุคลากร ปี 2563

([http://personnel.mju.ac.th/idp\_online.php) ทั้ง](http://personnel.mju.ac.th/idp_online.php)%20%20%20%20ทั้ง)นี้ทางหลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ทุกคนดำเนินการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรประจำปีการศึกษา 2562 โดย ได้กำหนดเป้าหมายและนโยบายสนับสนุนให้อาจารย์ทำงานวิจัย บริการทางวิชาการ ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น สนับสนุนให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการ ให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร ส่งเสริมให้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการและเพิ่มพูนความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพและส่งเสริมให้เกิดการ บูรณาการด้านวิชาการและวิชาชีพ กับพันธ์กิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ ทั้งนี้ได้มอบหมายให้คณะกรรมการหลักสูตรฯ ดำเนินการ กำกับ และติดตามการทำงานให้เป็นไปตามแผน

ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ได้มีการวางนโยบายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1. การผลิตบัณฑิตที่เชี่ยวชาญทางด้านวิชาการและวิชาชีพที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้หลักสูตรสามารถดำเนินได้อย่างถูกต้องตามระเบียบได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตร โดยพิจารณาจากคุณวุฒิทางการศึกษาของอาจารย์ที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ว่าด้วยการแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตร พร้อมทั้งมอบหมายภาระหน้าที่ให้คณะกรรมการหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ ซึ่งมีรายชื่อดังนี้

**ตารางที่ 6.3.1** รายชื่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร ดำรงตำแหน่งและภาระหน้าที่

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รายชื่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร** | **ตำแหน่ง** | **ภาระหน้าที่** |
| อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตคีรี | ประธานอาจารย์ประจำหลักสูตร | - ดูแลงานในภาพรวม ประชุมประสาน งานกับหน่วยงานอื่น ๆ - งานประกันคุณภาพการศึกษา - ดูแลตารางเรียนและแผนการศึกษา |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลดรงค์ ทองสง | รองประธานอาจารย์ประจำหลักสูตร | - ดูแลงานบริการวิชาการแก่หน่วยงานภายนอกที่เข้ามาศึกษาดูงานฐานการเรียนรู้ของสาขาวิชาการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว | อาจารย์ประจำหลักสูตร | - ดูแลงานด้านการนำเสนอผลงานของนักศึกษาทั้งภายนอกและภายในมหา วิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร  - การแก้ไขและจัดส่งเล่มหลักสูตร |
| อาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์ | อาจารย์ประจำหลักสูตร | ติดต่อประสานงานการทำความร่วม มือร่วมกับหน่วยงานภายนอกรวมถึงงานเกี่ยวกับศิษย์เก่า |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล | เลขานุการอาจารย์ประจำหลักสูตร | - ดูแลกฎ ระเบียบวินัย การใช้ชีวิตของ  นักศึกษา - ประสานงานสหกิจศึกษา การฝึกงาน - งานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 6.3 Recruitment and selection criteria including ethicsand academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated.** | | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร | 1.พิจารณาคุณวุฒิทางการศึกษาของอาจารย์ที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ 2 การแต่งตั้งประธานอาจารย์ประจำหลักสูตร3 3. การมอบหมายภาระหน้าที่ | 1.อาจารย์ประจำหลัก สูตรมีคุณสมบัติตรงตามระเบียบของมหาวิทยาลัย 2.การลงคะแนนเลือกตั้งจากการลงคะแนนเสียงพร้อมเลือกรองประธานและเลขานุการสาขา 3. พิจารณาหน้าที่ที่เหมาะสมตามความ สามารถของแต่ละท่าน |  | **ตารางที่ 6.3.1** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 6.3 Recruitment and selection criteria including ethicsand academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated. |  |  | / |  |  |  |  |

**6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated**

สมรรถะของบุคลาการสายวิชาการของหลักสูตร

มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการให้ครอบคลุมด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ

1 Design and deliver a coherent teaching and learning curriculum. ออกแบบและจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนที่สอดคล้องกัน

หลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ มีการออกแบบในแต่ละรายวิชาที่ตอบโจทย์ของการเรียนสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการโดยในปีแรกนักศึกจะต้องเรียนวิชาพื้นฐาน เช่น วิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักการมัคคุเทศก์ จิตวิทยาการบริการ พฤติกรรมการท่องเที่ยว กฎหมายสำหรับการท่องเที่ยว สถิติทั่วไป เป็นต้น ที่จะนำไปต่อยอดในวิชาสาขาต่อไปอย่างเช่น การสำรวจและวิจัยสำหรับการท่องเที่ยว การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การจัดการทรัพยากรทางการท่องเที่ยวในลักษณะบูรณาการ การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยว เป็นต้น( อ้างอิง มค.อ.2 )

2.Apply a range of teaching and learning methods and select most appropriate assessment methods to achieve the expected learning outcomes. ใช้วิธีการเรียนการสอน และเลือกวิธีการประเมินที่เหมาะสมเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไว้ อาจารย์ผู้สอนจะต้องมีการจัดทำมคอ.3 โดยในเอกสารนั้นผู้สอนจะต้องมีการระบุเนื้อหาสอดคล้องกับบริบทของแต่ละรายวิชาที่มีไว้ในมคอ. 2 และการประเมินอย่างถูกต้องโดยในการศึกษา2562 นักศึกษายังศึกษาวิชาในหมวดศึกษาทั่วไปเมื่อตรวจสอบมคอ.3 ในบางรายวิชาพบว่ามีการจัดเนื้อหาสอดคล้องกับมคอ. 2และมีเกณฑ์ประเมินไว้อย่างถูกต้อง ( อ้างอิง <http://www.education.mju.ac.th>)

3. Develop and use a variety of instructional madia. พัฒนาและใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย

อาจารย์ในหลักสูตรได้มีการพัฒนาวิธีการสอนและการใช้สื่อให้ทันสมัยเท่าที่มหาวิทยาลัยสามารถนำมาให้ใช้ได้ (อ้างอิง

<http://www.education.mju.ac.th/informationSystem/tqfFileUpload/instructor/tqf3FileUploadList.aspx>)

4.Monitor and evaluate their own teaching performance and evaluate courses they deliver. กำกับติดตาม และประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนอย่างไร และประเมินหลักสูตรอย่างไร การประเมินการเรียนการสอนจะให้การประเมินจากนักศึกษาโดยใช้ระบบของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และมีการตรวจสอบคะแนนแต่ละรายวิชาในสาขาโดยการทวนสอบและจัดการประชุมเกรด และมีการจัดทำมอค.5 และ6 (อ้างอิง <http://www.education.mju.ac.th/informationSystem/selectSystem.aspx>)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identify Gaps 6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated. | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| สมรรถะของบุคลาการสายวิชาการของหลักสูตร | 1.ออกแบบและจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนที่สอดคล้องกัน 2. วิธีการเรียนการสอนและเลือกวิธีการ ประเมินที่เหมาะสมเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไว้ 3.พัฒนาและใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย 4.กำกับติดตามและ ประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน | 1.รายวิชาตั้งแต่ ชั้นปีที่1-4 มีความ สอด คล้องมีความสัมพันธ์โดยกลุ่มศึกษาทั่วไปมีเนื้อหาส่ง เสริมในการเรียนวิชาในสาขา 2.อาจารย์ผู้สอนจะต้องมีการจัดทำมคอ.3 โดยในเอกสารนั้นผู้สอนจะ ต้องมีการระบุเนื้อหาสอด คล้องกับบริบทของแต่ละรายวิชาที่มีไว้ในมคอ.2 3.อาจารย์ประจำหลัก สูตรได้มีการพัฒนาวิธี การสอนและการใช้สื่อให้ทันสมัย 4.ตรวจสอบการประเมิน ในระบบและตรวจสอบเกรดแต่ละรายวิชา | 1.มีการคุยหารือกับอาจารย์ที่สอนวิชาพื้นฐาน และให้บริบทของรายวิชาแก่อาจารย์ผู้สอน 2. มีการประชุมเกรดทวนสอบแต่ละรายวิชา และจัดทำมค.อ 5 และ6 เพื่อสังเกตดูความผิดพลาดและปัญหาของอาจารย์แต่ละท่านที่ประสบในแต่ละวิชา กลุ่มนักศึกษา | มคอ. 2 -6  <http://www.education.mju.ac.th/informationSystem/login.aspx> |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated. |  |  |  | / |  |  |  |

**6.5 Training and development needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them.**  ระบบพัฒนาบุคลากรแล้ว ข้อมูลที่ท่านกรอกจะถูกบันทึกส่งไปยัง ประวัติส่วนตัวของบุคคลคนนั้น และเข้าไปในระบบพัฒนาบุคลากร เพื่อไปยังหน้า ระบบ e-doc ใหม่ของมหาวิทยาลัย <http://www.erp.mju.ac.th/> เพื่อให้บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมไปบันทึกข้อมูลการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติอย่างไร โดยสามารถเข้ากรอกได้ในเมนูด้านซ้ายมือ “บุคลากร”->“ การพัฒนาบุคลากรที่ท่านเข้าร่วม” ปรากฏในระบบบุคลากรของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมแต่ละคน เพื่อให้บุคลากรกรอกข้อมูล “การนำไปใช้ประโยชน์” ต่อไป หลักสูตรฯ ได้กำหนดเป้าหมายและนโยบายสนับสนุนให้อาจารย์ทำงานวิจัย บริการทางวิชาการ ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น สนับสนุนให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการ ให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร ส่งเสริมให้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการและเพิ่มพูนความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพ และส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการด้านวิชาการและวิชาชีพ กับพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ ทั้งนี้ได้มอบหมายให้คณะกรรมการหลักสูตรฯ ดำเนินการ กำกับ และติดตามการทำงานให้เป็นไปตามแผน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identify Gaps 6.5 Training and development needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them. | | | | | | | | | | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | | | | | **Evidence** | | | | |
| ระบบพัฒนาบุคลากร | 1.มหาวิทยาลัย มีนโยบาย ระบบ ให้บุคคลากรกรอกระบบพัฒนาบุคลากร  2.หลักสูตรฯได้กำ หนดเป้าหมายและนโยบายสนับ สนุน อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชา การ | 1.ระบบจะมีการแสดงโครงการที่เข้าร่วมและมีกิจกรรมที่พัฒนาของแต่ละบุคคล  2.อาจารย์ประจำ หลักสูตรได้รับตำ แหน่งตำแหน่งวิชาการคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | หลักสูตรและคณะมีนโยบายส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลัก สูตรขอตำแหน่งทางวิชาเมื่อครบกำหนดตามหลักเกณฑ์การขอตำแหน่ง | | | | | <http://www.erp.mju.ac.th/>  <http://personnel.mju.ac.th/search_result.php?show=1> | | | | |
| **การประเมินตนเอง** | | | | **1** | **2** | **3** | **4** | | **5** | **6** | **7** |
| 6.5 Training and development needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them. | | | |  |  | / |  | |  |  |  |

**6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.**

คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มีการยกย่องบุคลากรสายวิชาการที่มีผลการปฏิบัติงานดี ดีเด่น ในด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการในทุกปี ปีละหนึ่งครั้ง โดยคณะให้แต่ละสาขาส่งรายชื่ออาจารย์ในแต่ละสาขาในด้านต่างๆ และจะมีการคัดเลือกจากคณะกรรมการประจำมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรโดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกโดยใช้หลักเกณฑ์เดียวกันกับของข้าราชการและลูกจ้างประจำดีเด่น [(อ้างอิง : หลักเกณฑ์)](https://erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=MzIzOTQ5&method=inline)

ในส่วนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรได้จัดการพิจารณาส่งอาจารย์และบุคคลากรที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเข้าร่วมการคัดเลือกอาจารย์ดีเด่นในด้านต่างๆ แต่ในส่วนของอาจารย์ในสาขายังมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนที่ได้รับคัดเลือก

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 6.6Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| การคัดเลือกอาจารย์ดีเด่นประจำคณะด้านต่าง | คณะกรรมการประ จำหลักสูตร ได้คุยและพิจารณาหลัก เกณฑ์ในการคัดเลือก | ไม่ได้เลือกเป็น อาจารย์ดีเด่น | ส่งเสริมให้อาจารย์มีคุณสมบัติให้เหมาะสม กับอาจารย์ดีเด่น |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service. |  |  | / |  |  |  |  |

**6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement.**

ในปี 2563 อาจารย์ในหลักสูตรได้รับทุนสนับสนุนในการทำวิจัยจากแหล่งเงินได้ดังนี้งบประมาณภายในสถาบัน : มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรและ งบประมาณภายนอกสถาบัน : สำนักงานการวิจัยแห่งชาติโดยงบประมาณที่ได้รับโดยค่าเฉลี่ยในปี2563 ได้รับเพิ่มขึ้นจากปี 2562 ดังตารางที่ 6.7.1

**6.7.1 งบประมาณสนับสนุนงานวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ (แสดงข้อมูลย้อนหลัง 3-5 ปี (ถ้ามี)) ข้อมูล ณ สิ้นปีการศึกษา**

| **ปีงบ**  **ประมาณ** | **ลำดับที่** | **ชื่องานวิจัย** | **ชื่อผู้วิจัย** | **แหล่งเงิน** | **จำนวนเงินวิจัย** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวนเงินทั้งหมด** | **จำนวนเงินที่ได้รับ**  **ตามสัดส่วนวิจัย** |
| 2564 | 1 | การส่งเสริมการท่องเที่ยวแบบบูรณาการเพื่อการยกระดับการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร | ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล (60)  ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว (40) | งบประมาณภายในสถาบัน : งบประมาณแผ่นดินมหาวิทยาลัยแม่โจ้ |  | 442,527.-  295,018.- |
|  | 2 | การปรับตัวสู่การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศต่อความมั่นคงทางอาหารภายในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนบริเวณชายฝั่งทะเลจังหวัดชุมพร | ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล (10)  ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว (10) | งบประมาณภายในสถาบัน : งบประมาณแผ่นดินมหาวิทยาลัยแม่โจ้ |  | 70,835.50  70,835.50 |
|  | 3 | การยกระดับการท่องเที่ยวเชิงเกษตรสู่ความเป็นเมืองสุขภาวะที่ดีภายในจังหวัดชุมพร | ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล (10) | งบประมาณภายในสถาบัน : งบประมาณแผ่นดินมหาวิทยาลัยแม่โจ้ |  | 78,755.50 |
|  | 4 | การเชื่อมโยงเส้นทางการท่องเที่ยวโดยชุมชนกับแหล่งท่องเที่ยวหลักภายในจังหวัดชุมพร | ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว (50)  ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล (35)  อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคนา (15) | งบประมาณภายในสถาบัน : งบประมาณแผ่นดินมหาวิทยาลัยแม่โจ้ |  | 393,777.50  275,644.25  118,133.25 |
|  | 5 | การเพิ่มศักยภาพการท่องเที่ยวโดยชุมชนสู่ความเป็นสากลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ | ผู้ช่วยศาสตรา  จารย์อำนาจ รักษาพล (10)  ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว (10)  อาจารย์ ดร.จุฑามาส เพ็งโคนา (10) | งบประมาณภายในสถาบัน : งบประมาณแผ่นดินมหาวิทยาลัยแม่โจ้ |  | 49,263.50  49,263.50  49,263.50 |
| 2563 | 1 | การลดของเสียในระบบเลี้ยงปลาทับทิมระบบไบโอฟลอคโดยระบบอควาโปนิกส์ (Aquaponics). | อาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์ (20) | งบประมาณภายในสถาบัน : งบประมาณแผ่นดินมหาวิทยาลัยแม่โจ้ |  | 120,000.- |
|  | 2 | การถ่ายทอดเทคโนโลยีการเพาะฟักจับปิ้งไข่ปูม้าเพื่อปล่อยคืนสู่ธรรมชาติ (ระยะที่ 2) | อาจารย์ ดร.บุญศิลป์  จิตตะประพันธ์ (10) | งบประมาณภายในสถาบัน : งบประมาณแผ่นดินมหาวิทยาลัยแม่โจ้ |  | 500,000.- |
| 2560 | 1 | การพัฒนาและออกแบบเครื่องมือเพื่อแปรรูปสมุนไพรโดยการประยุกต์ใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์ | อาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์ (20) | งบประมาณภายในสถาบัน : งบประมาณแผ่นดินมหาวิทยาลัยแม่โจ้ |  | 49,320.- |
| 2559 | 1 | การศึกษาความหลากหลายของพรรณไม้ป่าชายหาดเพื่อพัฒนาคู่มือศึกษาพืชพรรณป่าชายหาดจังหวัดชุมพร | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลดรงค์ ทองสง (90)  อาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์ (5)  ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล (5) | งบประมาณภายในสถาบัน : งบประมาณแผ่นดินมหาวิทยาลัยแม่โจ้ |  | 311,850.-  17,325.-  17,325.- |
|  | 2 | การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศโดยชุมชนจังหวัดชุมพร | ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล (70)  ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว (20)  อาจารย์จุฑามาส  เพ็งโคนา (10) | งบประมาณภายในสถาบัน : งบประมาณแผ่นดินมหาวิทยาลัยแม่โจ้ |  | 210,000.-  60,000.-  30,000.- |

**หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ปี พ.ศ.ที่เผยแพร่** | **ลำดับที่** | **ผลงานวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ (เรียงผลงานตามค่าน้ำหนักของ สกอ.)** |
| 2563 |  | “ผลกระทบด้านเศรษฐกิจจากการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน เกาะพิทักษ์ จังหวัดชุมพร” ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล, ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว และอาจารย์อุทัยวรรณ ศรีวิชัย  **สื่อสิ่งพิมพ์ :** วารสารการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ฉบับที่ : Vol.9 No.1 January – June 2020 (ค่าน้ำหนัก 0.6) |
| 2562 | 1 | “ศักยภาพและช่วงชั้นโอกาสด้านนันทนาการของแหล่งท่องเที่ยวถ้ำแก้วน้ำทิพย์ ตำบลคันธุลี อำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี” ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล, ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, วัลยา ม่วงสวย และจารวี สุสิลา  **สื่อสิ่งพิมพ์ :** บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.2) |
| 2561 | 1 | “ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร” อาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์ และนางภัทร์ธนกัลย์ เตี่ยไพบูลย์.  **สื่อสิ่งพิมพ์ :** บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.4) |
|  | 2 | “ความมั่นคงทางอาหารแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเกาะพิทักษ์ อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร” ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล, นางสาวเกศินี มนต์พิพัฒน์ และนางสาวศรันญา บัวอุไร  **สื่อสิ่งพิมพ์ :** 0125-2437 : วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (TCI-1) ฉบับที่ : ปีที่ 38 ฉบับที่ 2 (ค่าน้ำหนัก 0.8) |
| 2560 | 1 | “การศึกษาความหลากหลายทางชีวภาพบริเวณหน้าชายหาดมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร จังหวัดชุมพร” ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล, ภัทราวดี อินนาวา และนพรัตน์ ทองสด.  สื่อสิ่งพิมพ์ : การตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.2) |
|  | 2 | “การประเมินศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวใหม่บ้านพันวาล ตำบลรับร่อ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร” ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล, ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อรดี พูลสวัสดิ์ และปฐมพงษ์ ปิยะพิทักษ์วงศ์  **สื่อสิ่งพิมพ์ :** การตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.2) |
|  | 3 | “การศึกษาผลกระทบด้านอุทกภัยและภัยธรรมชาติที่ส่งผลแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดชุมพร” ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, ปภัสสร วงษ์เสงี่ยม และณฐพล แก้วนาเศียร.  **สื่อสิ่งพิมพ์ :** การตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.2) |
|  | 4 | “การศึกษาผลกระทบทางการท่องเที่ยวด้านสังคมจิตวิทยา ชุมชนเกาะแรต อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี” ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, พรปวีณ์ ปานสวี และมณฑาทิพย์ กังวานสุระ.  **สื่อสิ่งพิมพ์ :** การตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.2) |
|  | 5 | “การศึกษาแรงจูงใจและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการมาเยือนวัดธารน้ำไหล (สวนโมกขพลาราม) อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี” ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล, เบญจมาศ บุญแทน และนฤชล กลิ่นกรุด.  **สื่อสิ่งพิมพ์ :** การตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.2) |
|  | 6 | “การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสวนนายดำ อำเภอทุ่งตะโก จังหวัดชุมพร” ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว และผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล.  **สื่อสิ่งพิมพ์ :** การตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.2) |
|  | 7 | “การพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดระบบโครงข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดชุมพร” ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล, ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อาจารย์จุฑามาส เพ็งโคนา, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลดรงค์ ทองสง และอาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์  **สื่อสิ่งพิมพ์ :** วารสารวิจัยเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ ฉบับที่ : 1 มกราคม - กุมภาพันธ์ 2560 (ค่าน้ำหนัก 0.8) |
|  | 8 | “การท่องเที่ยวเชิงอาหารตลาดใต้เคี่ยม จังหวัดชุมพร” ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล, ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, จิรัชยา ปรีชาชน และธาราทิพย์ เกิดสุวรรณ์.  **สื่อสิ่งพิมพ์ :** วารสารวิจัยเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ ฉบับที่ : ฉบับที่ 6 เดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2560 (ค่าน้ำหนัก 0.8) |
|  | 9 | “การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อการสื่อสารสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดชุมพร” ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, อาจารย์จุฑามาส เพ็งโคนา, ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล, อาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์ และเทพินทร์ ภพทวี.  **สื่อสิ่งพิมพ์ :** วารสารวิจัยเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ ฉบับที่ : 1 มกราคม - กุมภาพันธ์ 2560 (ค่าน้ำหนัก 0.8) |
|  | 10 | “ศักยภาพและแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวตำบลคันธุลี จังหวัดสุราษฎร์ธานี” ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว, ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล, อาจารย์จุฑามาส เพ็งโคนา และอาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์.  **สื่อสิ่งพิมพ์ :** วารสารวิจัยเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ ฉบับที่ : 2 มีนาคม - เมษายน 2560 (ค่าน้ำหนัก 0.8) |
| 2558 | 1 | กระบวนการถ่ายทอดระบบสื่อความหมายสำหรับการท่องเที่ยวที่เกาะพิทักษ์จังหวัดชุมพร. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลดรงค์ ทองสง และผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว.  **สื่อสิ่งพิมพ์ :** การตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ไม่ระบุ) (ค่าน้ำหนัก 0.2) |
|  | 2 | “การพัฒนาโครงข่ายการท่องเที่ยวทางธรรมชาติจังหวัดชุมพร และพื้นที่เชื่อมโยง” ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลดรงค์ ทองสง.  **สื่อสิ่งพิมพ์ :** การตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.2) |
|  | 3 | “การศึกษาศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวเส้นทางเลียบทะเลจังหวัดชุมพร” ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลดรงค์ ทองสง และผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว.  **สื่อสิ่งพิมพ์ :** การตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.2) |

ทางหลักสูตรได้รับงบประมาณจัดสรรจากคณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร เพื่อใช้ในการส่งเสริมการนำเสนอ การตีพิมพ์ผลงานวิจัย และผลงานวิชาการที่มีคุณภาพ รวมทั้งมีการส่งเสริมการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ตามรอบระยะเวลาที่เหมาะของแต่ละท่าน

จากข้อมูลการทำงานวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ (Research Activities) (<https://erp.mju.ac.th/qaRpt6.aspx)ดังนี้>

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ปีการศึกษา | Types of Publication | | | | Total | No. of Publications Per Academic Staff |
| In-house / Institutional | National | Regional | International |
| 2563 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |  |
| 2562 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |  |

พบว่าในปีกาศึกษา 2563 มีการตีพิมพ์ผลงานวิชาการในระดับชาติจำนวน 3 ฉบับและผลงานวิจัยของบุคลากรสายวิชาการในปี พ.ศ 2563 มีดังตารางที่ 6.7.2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identify Gaps 6.7.2 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement. | | | | |
| Approach | Deploy | Results | Improvement | Evidence |
| งบทุนวิจัย การส่ง เสริมการนำเสนอ การตีพิมพ์ ผลงาน วิจัย | งบประมาณที่ได้ รับมี 2 ส่วนคือ งบประมาณในสถาบันและนอก สถาบัน ปี 2562 ได้งบสนับสนุนงานวิจัยประมาณ | งบประมาณภาย ในสถาบัน : มหา วิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร และงบ ประมาณภายนอกสถาบันงบสนับสนุน งานวิจัยในปี2561 ค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปี 2561  การตีพิมพ์ผลงานวิชาการในระดับ ชาติจำนวน 1 ฉบับ | ส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรจัดหาแหล่งทุนเพิ่มและในปัญหาบางส่วนอาจารย์ที่ไม่ได้รับทุนทำงานวิจัยครบทุกท่านเนื่องจากบางท่านได้รับทุนต่อเนื่องหรือมีความประสงค์ในการทำงานวิจัยปีเว้นปี และบางท่านทำงานวิจัยที่ไม่ได้ใช้งบประมาณ  ส่งเสริมและกระตุ้นให้มีการตีพิมพ์ผลงานวิชาการให้เพิ่มขึ้นในปีถัดไป | <https://erp.mju.ac.th/qaRpt7.aspx>  ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย แยกตามคณะงานประกัน :คุณภาพ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement. |  |  | / |  |  |  |  |

สิ่งที่จะต้องทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นคือการได้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลจริง โดยจะทำการปรับปรุงรูปแบบการขอข้อมูลแบบใหม่ให้บัณฑิตตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลเพื่อที่จะให้ผู้ใช้บัณฑิตตอบข้อมูลด้วยความเป็นจริงเพื่อให้ได้ผลดำเนินงานที่ดีขึ้นตามที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายของปีต่อไป

**Criterion 7 : Support Staff Quality**

7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service.

คณะมีการกำหนดแผนอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุนตามระเบียบของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยมี[การบริหารอัตรากำลังของบุคลากรสายสนับสนุน](https://erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNDU1&method=inline) ให้มีสัดส่วนต่อบุคลากรสายวิชาการน้อยที่สุด เนื่องจากในปัจจุบันมีสัดส่วนที่มาก ดังนั้น จึงได้มีการรับบุคลากรสายสนับสนุนในกรณีที่ทดแทนผู้ลาออกเท่านั้น สำหรับส่วนงานใดมีบุคลากรที่เกษียณอายุ มหาวิทยาลัยจะวิเคราะห์อัตรากำลังของส่วนงานนั้นก่อน หากมีอัตรากำลังที่เพียงพอแล้ว ก็จะไม่จัดสรรอัตรากำลังทดแทนให้ และกรอบอัตรากำลังเพิ่มใหม่ที่ได้รับ [มหาวิทยาลัยจะใช้วิธีการให้พนักงานส่วนงานที่ปฏิบัติมานานสอบแข่งขันเพื่อบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNDU2&method=inline) ซึ่งเป็นการช่วยเหลือพนักงานส่วนงานให้มีความก้าวหน้า และคงอัตราพนักงานส่วนงานพร้อมทั้งประหยัดงบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยอีกด้วย

ในปีการศึกษา 2563 พบว่า [คณะมีบุคลากรสายสนับสนุนเพียงพอต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตร](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNTM2&method=inline) ทั้งในส่วนของงานบริการการศึกษา ห้องสมุด และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จึงไม่มีการประกาศรับสมัครบุคลากรสายสนับสนุนเพิ่มเติม แต่มีการสลับตำแหน่งงานของบุคลากรสายสนับสนุน 1 ตำแหน่ง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ดี ด้วยทางหลักสูตรจัดให้มีห้อง ปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม และที่พักแรม ทางคณะไม่มีบุคลากรสายสนับสนุนเฉพาะทางทางด้านนี้ เนื่องจากอัตรากำลังของคณะถูกกำหนดตามกรอบงานตามโครงสร้าง แต่มีบุคลากรสนับสนุนการบริหารจัดการพื้นที่ในการดูแลสถานที่ซึ่งมีการดำเนินงานเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง โดยมีอาจารย์ประจำรายวิชาเป็นผู้ดูแลความเรียบร้อยและความพร้อมของห้องปฏิบัติการสำหรับการจัดการเรียนการสอน แม้ว่าทางหลักสูตรจะขาดบุคลากรสายสนับสนุนเฉพาะทาง แต่ไม่ได้ส่งผลต่อการดำเนินงานของหลักสูตรทั้งในส่วนของนักศึกษาและบุคลากรสายวิชาการ ดังนั้น หลักสูตรจึงไม่มีการดำเนินการขออัตรากำลังเพิ่มในขณะนี้

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and**  **student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| ร่วมวางแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในระดับคณะ | คณะปฏิบัติตามแผน การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | คณะมีจำนวนสายสนับสนุนที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ งาน | บุคลากรสายสนับ สนุนได้รับตำแหน่ง งานที่เหมาะสมและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิ ภาพมากยิ่งขึ้น | แผนการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลของคณะ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service. |  |  |  | / |  |  |  |

**7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated**.

คณะมีกระบวนการสรรหาบุคลากรโดยกำหนดคุณสมบัติและคุณวุฒิผู้สมัครตามคู่มือมาตรฐานกำหนดตำแหน่งตามแนว [Competency](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNDU3&method=inline) ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยในกระบวนการสรรหามีการแต่งตั้งคณะกรรมการต่าง ๆ เพื่อดำเนินการสรรหาให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ และมีความเหมาะสมกับตำแหน่งที่รับสมัครอย่างแท้จริงมาบรรจุในตำแหน่งดังกล่าว โดยหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการสรรหานั้น เป็นไปตาม[ประกาศคณะกรรมการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยแม่โจ้](https://erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNTMx&method=inline) เรื่อง การบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2561 และที่แก้ไขเพิ่มเติม นอกจากนี้ คณะมีการสรรหาโดยใช้ระบบคุณธรรม (Merit system) เน้นความรู้ความสามารถในด้านคุณสมบัติและประสบการณ์การทำงาน เช่น โครงการบริหารคนดีคนเก่ง ให้พนักงานส่วนงานและพนักงานราชการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่มีคุณวุฒิและดำรงตำแหน่งในระดับปริญญาตรี และมีอายุงาน 7 ปีขึ้นไป ดำเนินการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน เป็นต้น ซึ่งถือว่าเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานส่วนงานและพนักงานราชการได้มีโอกาสบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณ ทั้งนี้ ยังสนับสนุนให้มี[การประเมินพนักงานมหาวิทยาลัยที่ได้รับค่าจ้างจากเงินรายได้](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNDU2&method=inline)  ที่สังกัดส่วนงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยได้เข้าสู่กระบวนการประเมินความรู้ความสามารถเพื่อบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณ ซึ่งทั้งสองโครงการนี้ เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานให้กับมหาวิทยาลัยที่ยังไม่ได้รับการบรรจุ การเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายสนับสนุน คณะมีการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนมี Career path อย่างเหมาะสม [ตามมติคณะกรรมการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยแม่โจ้](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNTQx&method=inline) (ก.บ.ม.) ในการประชุมครั้งที่ 6/2560 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2560 ได้เห็นชอบให้กำหนดกรอบประเภททั่วไป ระดับชำนาญงาน และเห็นชอบกรอบประเภทเชี่ยวชาญเฉพาะ ระดับชำนาญการ ด้วยผลงานให้กับทุกตำแหน่งโดยไม่จำกัดจำนวน ทั้งนี้ ยกเว้นตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ ระดับชำนาญการ โดยต้องขอประเมินค่างานตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัย และตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ ระดับชำนาญการพิเศษ ที่มหาวิทยาลัยยังไม่ได้กำหนดให้ ซึ่งต้องรอการพิจารณาโครงสร้างหน่วยงานของมหาวิทยาลัยในกำกับก่อนจึงจะเสนอประเมินค่างานต่อมหาวิทยาลัยต่อไป

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| กำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคคลตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย | ปฏิบัติตามเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคคลของมหาวิทยาลัย | บุคลากรสายสนับสนุนวางแผนและจัดทำผลงานเพื่อเข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่ง | บุคลากรสายสนับสนุนมีการพัฒนาสู่ Career path ที่เหมาะสม | ขั้นตอนในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุน |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated. |  |  |  | / |  |  |  |

**7.3 Competences of support staff are identified and evaluated.** คณะดำเนินการประเมินสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนตาม [คู่มือสมรรถนะมหาวิทยาลัยแม่โจ้](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNDU3&method=inline) ฉบับปรับปรุง มิถุนายน 2554 ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในลักษณะการประเมินผลการปฏิบัติราชการ/ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนตามประเภทตำแหน่ง ซึ่งใช้ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ ปีละ 2 รอบ (รอบที่ 1 เมษายน - กันยายน) และ (รอบที่ 2 ตุลาคม – มีนาคม) / ผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย ปีละ 1 รอบ ( ตุลาคม ของปี - 30 กันยายน ของปีถัดไป) โดยบุคลากรจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน (Term of reference : TOR) ก่อนการปฏิบัติงาน และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตาม TOR สำหรับการปฏิบัติงานในแต่ละรอบการประเมิน นอกจากนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนยังพิจารณาจากผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนของนักศึกษาอีกด้วย ทั้งนี้ เมื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานเสร็จสิ้น ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สำนักงานมหาวิทยาลัย ทำการรวบรวมหัวข้อสมรรถนะที่มีบุคลากรประเมินสมรรถนะได้ต่ำกว่าค่ามาตรฐาน ไปวางแผนและดำเนินการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรในสมรรถนะนั้น ๆ ต่อไป อย่างไรก็ดี การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเฉพาะของหลักสูตรนั้น ทางหลักสูตรยังไม่ได้มีส่วนร่วมเท่าที่ควร เนื่องจากสมรรถนะส่วนใหญ่ที่มีความจำเป็นและต้องการของหลักสูตรเป็นสมรรถนะที่ถูกกำหนดในสมรรถนะของมหาวิทยาลัย และเป็นพื้นฐานที่บุคลากรสายสนับสนุนต้องมีอยู่แล้ว เช่น การใฝ่รู้ การคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการทำงานเป็นทีม เป็นต้น ดังนั้น หลักสูตรจึงดำเนินงานตามการบริหารจัดการของคณะในการกำหนดสมรรถนะสายสนับสนุนภายใต้ระเบียบมหาวิทยาลัยแม่โจ้

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 7.3 Competences of support staff are identified and evaluated.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| ปฏิบัติตามเกณฑ์คู่มือสมรรถนะ ฯมหาวิทยาลัย | คณะส่งเสริมการฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรสายสนับสนุน | บุคลากรสามารถสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ | มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ตรงกับคุณสมบัติ ประสบ การณ์ และความถนัด | คู่มือสมรรถนะ ฯมหาวิทยาลัย |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 7.3 Competences of support staff are identified and evaluated. |  |  |  | / |  |  |  |

**7.4 Training and development needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them.**

คณะรวบรวมความต้องการในการพัฒนาของบุคลากร จากแผนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล Individual Development Plan : IDP และจากการประเมินสมรรถนะบุคลากร ตามตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากร โดยนำมาจัดทำ[แผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNTY4&method=inline) ประจำปีงบประมาณ 2563 และกำหนดให้ทุกหน่วยงานนำแผนดังกล่าวไปเป็น[แนวทางในการพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงาน](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNTcw&method=inline) และจากการจัดทำ[แผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ปีงบประมาณ 2564](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNTcx&method=inline) เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 ณ กรีนเลครีสอร์ท โดยให้ส่วนงาน/หน่วยงาน เสนอความต้องการของบุคลากรที่ต้องการพัฒนา

ได้มีการแต่งตั้ง[คณะทำงานพัฒนาระบบการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลออนไลน์ (IDP Online)](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNTg5&method=inline) เพื่อรับทราบในการวางแผนพัฒนาตนเองของบุคลากร โดยผ่านความเห็นชอบของผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น โดยมีระเบียบ ประกาศที่เอื้อต่อการพัฒนาตนเอง ทั้งด้านการลาศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การขอตำแหน่งทางวิชาการ การไปอบรมฯ ที่เกี่ยวข้อง การทำงานวิจัย การไปเขียนหนังสือและตำรา ([ขั้นตอนการลาศึกษาต่อ](http://www.e-manage.mju.ac.th/openFile.aspx?id=MzIzOTYy), [การขอตำแหน่งทางวิชาการ](http://personnel.mju.ac.th/professor.php), [การขอไปฝึกอบรม/วิจัย](http://personnel.mju.ac.th/study.php), [การไปเขียนหนังสือและตำราทางวิชาการ](http://personnel.mju.ac.th/textbook.php)) และมีการนำแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติ โดยมหาวิทยาลัยมีการจัดฝึกอบรม และเรียนรู้ให้กับบุคลากร ตาม Training program และมีการแจ้งเวียนหัวข้อที่อบรมฯ จากหน่วยงานภายนอก ในระบบ e-mange ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้บุคลากรได้รับทราบ ซึ่งแต่ละหน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งบุคลากรตามตำแหน่งงาน ไปรับการอบรมฯ และมีการบันทึกการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ ด้วยระบบ erp ของมหาวิทยาลัย โดยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานเป็นผู้บันทึก และบุคลากรที่เข้ารับการอบรมฯ จะเป็นผู้กรอกข้อมูลการนำไปใช้ประโยชน์

ทั้งนี้ หลักสูตรมีส่วนช่วยในการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน โดยเมื่อหลักสูตร[จัดกิจกรรมของทางหลักสูตรและกิจกรรมเสริมสร้างการเรียนรู้นักศึกษา](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNzg4&method=inline) หลักสูตรดำเนินการเชิญบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนเห็นการดำเนินงานของหลักสูตรด้านต่าง ๆ และเห็นความสำคัญของสมรรถนะที่มีความจำเป็นต่อการสนับสนุนการเรียนการสอน ที่บุคลากรสายสนับสนุนจำเป็นต้องมี เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรมีประสิทธิภาพ บรรลุ ELO ของหลักสูตรที่ตั้งไว้

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 7.4 Training and development needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| มีการระบุความต้อง การในการฝึกอบรมและพัฒนาของบุคลากรสายสนับ สนุนและจัดกิจกรรมนั้น ๆ | 1.มีการส่งเสริมการฝึก อบรม ทัศนศึกษาดูงาน นอกสถานที่ และให้ความรู้สายสนับสนุน  2. มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน (TOR) | 1. หลักสูตรมีคุณภาพ ตามมาตรฐานส่วน กลาง  2. คณะมีบุคลากรสายสนับสนุนที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ | มีการส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับ สนุนมีทักษะ ความ ชำนาญมากขึ้น | การอบรมบุคลากรสายสนับสนุน |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 7.4 Training and development needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them. |  |  | / |  |  |  |  |

7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service. คณะมีการยกย่องบุคลากรสายสนับสนุนที่มีผลการปฏิบัติงาน ดีเด่น ในด้านสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการในทุกปี ปีละหนึ่งครั้ง โดยปฏิบัติตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ซึ่งมี[การแต่งตั้งคณะทำงาน](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNjI1&method=inline)เพื่อประสานการคัดเลือกข้าราชการ และลูกจ้างประจำ ดีเด่น และแต่งตั้ง[คณะกรรมการคัดเลือกข้าราชการ](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNjI2&method=inline) และลูกจ้างประจำ ดีเด่น โดยมีการกำหนด[หลักเกณฑ์การคัดเลือก](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNjI3&method=inline)โดยใช้หลักเกณฑ์เดียวกันกับของข้าราชการ และลูกจ้างประจำดีเด่น โดยอนุโลม ตามหลักเกณฑ์ คุณสมบัติ การครองคน ครองตน ครองงาน และผลงานเป็นที่ประจักษ์ โดยคณะกรรมการคัดเลือกฯ จะส่งผลให้คณะกรรมการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยแม่โจ้พิจารณา[คัดเลือกข้าราชการ และลูกจ้างประจำ](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNjI4&method=inline) ประจำปี 2563 จำนวน 1 คน ส่งผลไปยังต่อกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม โดยข้าราชการหรือลูกจ้างประจำดีเด่น จะได้เข้าพิธีมอบเกียรติบัตร เข็มเชิดชูเกียรติ (ครุฑทองคำ) และหนังสือที่ระลึกในวันข้าราชการพลเรือน วันที่ 1 เมษายน ของทุกปี และได้รับการจัดสรรวงเงินเลื่อนค่าจ้างเพิ่มเติมจากส่วนกลางประจำปี

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| สร้างการบำรุงขวัญ เสริมสร้างกำลังใจ เช่น การให้รางวัล ยกย่อง ให้เกียรติแก่บุคลากรสายสนับ สนุน | มีการให้รางวัลพนัก งานปฏิบัติงานดีเด่นด้านต่าง ๆ | 1. หลักสูตรมีคุณภาพตามมาตรฐานส่วน กลาง  2. คณะมีบุคลากรสายสนับสนุนที่ทำ งานอย่างมีประสิทธิ ภาพ | มีการส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับ สนุนมีทักษะ ความชำนาญมากขึ้น | รางวัลในการปฏิบัติงาน |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service. |  |  | / |  |  |  |  |

**Criterion 8 : Student Quality and Support**

**8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date.**

หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์ในการรับนักศึกษาใหม่ตามหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในขณะเดียวกันก็มีประชุมในการวางแผนเพื่อกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาใหม่ที่มีความสอดคล้องกับสาขาวิชาด้านการท่องเที่ยว เช่น การรับนักศึกษาใหม่ในหลักสูตร 4 ปี ก็จะประกาศรับทั้งนักเรียนที่จบชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า ทั้งจากแผนการเรียนวิทย์-คณิต ศิลป์-ภาษา ศิลป์-คำนวณ เพราะหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการเป็นหลักสูตรที่เป็นศิลปศาสตรบัณฑิตที่มีการเรียนการสอนในรายวิชาด้านภาษาค่อนข้างสูง นักศึกษาที่จะรับเข้ามาก็จะต้องมีความรู้และความพร้อมด้านภาษาอยู่ในระดับที่ดีเพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งในหลักสูตร 4 ปี เทียบเข้าเรียน 2 ปี ก็จะรับเฉพาะนักศึกษาที่จบมาในระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า ในสาขาด้านการท่องเที่ยวหรือบริการซึ่งจะสอดคล้องกับหลักสูตรและแผนการเรียนที่จะมาเรียนต่อเนื่องในมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรต่อไป อ้างอิงประกาศรับนักศึกษา

<https://erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=MzgzMjg4&method=inline>

หลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการมีการจัดทำแผนในการรับนักศึกษาโดยการจัดประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อวางแผนถึงคุณสมบัติของนักศึกษาใหม่และจำนวนนักศึกษาที่ต้องการรับ ซึ่งในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีแผนในการรับนักศึกษาทั้งสิ้น 35 คน โดยเป็นหลักสูตร 4 ปี จำนวน 25 คน และหลักสูตร 2 ปีเทียบเข้าเรียนจำนวน 10 คน โดยจำนวนในการรับนักศึกษาใหม่ได้มาจากสถิตินักศึกษาใหม่ย้อนหลัง 5 ปี ซึ่งจากการวิเคราะห์พบว่าในหลักสูตร 4 ปี ปริมาณนักศึกษาไม่เพิ่มขึ้น ซึ่งอาจเกิดมาจากปริมาณนักเรียนที่น้อยลงและการแข่งขันของงมหาวิทยาลัยที่สูงขึ้นทำให้เพิ่มปริมาณนักศึกษาในส่วนนี้ได้ยากมากแต่ก็ยังต้องทำการประชาสัมพันธ์ไปยังโรงเรียนและสื่ออื่นๆเพิ่มขึ้น เพราะเมื่อมีการวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาใหม่ตลอด 5 ปีที่ผ่านมาพบว่านักศึกษาทราบข้อมูลและตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ ณ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรจากออนไลน์เป็นส่วนใหญ่ หลักสูตรจึงเน้นการประชาสัมพันธ์นักศึกษาใหม่และข่าวกิจกรรมของหลักสูตรในสื่อออนไลน์อย่างต่อเนื่อง ในการวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาใหม่ยังพบอีกว่าสถิติของนักศึกษาในหลักสูตรเทียบเข้าเรียน 2 ปี มีแนวโน้มที่ดีขึ้นซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าสาเหตุที่นักศึกษากลุ่มนี้เลือกเรียนต่อ ณ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มาจากการที่อาจารย์ในวิทยาลัยหลายแห่งในภาคใต้ก็จบมาจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรและมีการช่วยประชาสัมพันธ์ให้เด็กกกลุ่มนี้เข้ามาเรียนต่อในมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการจึงเน้นไปที่การประชาสัมพันธ์ไปที่วิทยาลัยต่างๆในพื้นที่ภาคใต้ที่มีศิษย์ทำงานอยู่ซึ่งผลตอบรับได้เป็นอย่างดี

หลักสูตรเน้นการประชาสัมพันธ์ในหลายลักษณะทั้งการประชาสัมพันธ์ในสื่อออนไลน์ที่เน้นการทำกิจกรรมของคณาจารย์และนักศึกษาของหลักสูตร เช่น กิจกรรมการดำน้ำ การอบรมมัคคุเทศก์ การจัดทริปต่างๆของสาขาวิชา ส่วนการประชาสัมพันธ์นอกพื้นที่ในปีการศึกษา 2563 จะเน้นที่วิทยาลัยต่างๆในภาคใต้ โดยเฉพาะวิทยาลัยที่มีศิษย์เก่าทำงานอยู่ ซึ่งศิษย์เก่าเหล่านี้ก็ช่วยประชาสัมพันธ์และกระตุ้นในนักศึกษาเลือกเข้ามาเรียนในมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรได้ โดยในปี 2563 หลักสูตรได้นักศึกษาหลักสูตรเทียบเข้าเรียนจากการประชาสัมพันธ์ในลักษะนี้ทั้งหมด ซึ่งจากการไปประชาสัมพันธ์ในวิทยาลัยต่างๆพบว่านักศึกษามีความสนใจที่จะเรียนต่อพอสมควรมักจะติดปัญหาเรื่องทุนทรัพย์เพราะนักศึกษาเหล่านี้ส่วนใหญ่ก็จะฐานะไม่ดี หลักสูตรจึงนำข้อมูลมาวางแผนเพื่อช่วยเหลือนักศึกษาเหล่านี้ เช่น การงดเว้นค่าหอพัก การจัดหาทุนการศึกษา การจ้างนักศึกษาช่วยงานจากโครงการวิจัยและบริการวิชาการของคณาจารย์ กิจกรรมปลูกผักแลกค่าเทอมเป็นต้น

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| หลักสูตรมีระบบและกลไกในการรับนักศึกษาอย่างชัดเจนผ่านระบบโควตา และคัดเลือกผ่านระบบกลาง | หลักสูตรมีการประชุมเพื่อกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษาใหม่ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยและคุณสมบัติของสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ | นักศึกษาในหลักสูตร 4 ปี อาจไม่ได้จำนวนตามแผนที่ได้ตั้งไว้ แต่ในหลักสูตร 4 ปีเทียบเข้าร่วมพบว่ามีแนวโน้มที่ดีขึ้น | มีการแนะแนวและประชาสัมพันธ์โดยเฉพาะหลักสูตร 4 ปีเทียบเข้าเรียนมากขึ้น โดยผ่านศิษย์เก่าที่ทำงานอยู่ในวิทยาลัยต่างๆในพื้นที่ภาคใต้ | ประชาสัมพันธ์และแนะแนวหลักสูตร ตามวิทยาลัยและโรงเรียนต่างๆ |

จากผลการรับศึกษาใหม่ในปี 2563 พบว่า ยอดนักศึกษาใหม่ยังไม่เป็นไปตามเป้าซึ่งจากกการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าอาจมาจากหลายปัจจัย เช่น สถานการณ์โควิด 19 ที่ทำให้ผู้ปกครองมีปัญหาด้านการเงิน ชื่อหลักสูตรใหม่อาจยังไม่เป็นที่รู้จักหรือการประชาสัมพันธ์ยังช้าและไม่ทั่วถึง ซึ่งหลักสูตรนำข้อมูลเหล่านี้มาวางแผนในการรับนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2564 เช่น การจัดทำคลิปวีดิโอแนะนำกิจกรรมของคณาจารย์ นักศึกษาและศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จ การจัดหาทุนให้นักศึกษาพิ่มเติมโดยระดุมทุนจากอาจารย์ในหลักสูตร การเปิดโอกาสให้รุ่นพี่ได้กลับไปแนะแนวการศึกษาแก่รุ่นน้อง การจัดทำความร่วมมือทางวิชาการกับวิทยาลัยต่างๆเป็นต้น

<https://chumphon.mju.ac.th/wtms_newsDetail.aspx?nID=23287&lang=th-TH>

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date. |  |  |  | / |  |  |  |

**8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated**.

หลักสูตรมีกระบวนการในการรับนักศึกษาใหม่ในแต่ละปีการศึกษาเพื่อให้เป็นไปตามแผนการรับของคณะและมหาวิทยาลัยและได้นักศึกษาที่มีปริมาณและคุณสมบัติที่เป็นไปตามความต้องการของหลักสูตร โดยมีกระบวนการจัดประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดคุณสมบัติและจำนวนนักศึกษาใหม่ประจำปี 2563 โดยการวิเคราะห์จากข้อมูลสถิตินักศึกษาใหม่ย้อนหลัง 5 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับแผนของคณะและมหาวิทยาลัย

<https://erp.mju.ac.th/AUNQA008.aspx?year=2563&num=5&fac=7> โดยหลักสูตรรับนักศึกษาใหม่ใน 2 ลักษณะคือ หลักสูตร 4 ปี และหลักสูตรเทียบเข้าเรียน

**ตาราง** แสดงจำนวนนักศึกษารับเข้าในแต่ละปีการศึกษา (ย้อนหลัง 5 ปี)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษาที่รับเข้า (รหัส.....)** | **จำนวนผู้สมัคร** | | |
| **จำนวนผู้สมัครเรียน** | **จำนวนคนที่ประกาศรับ** | **จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนจริง** |
| 2563 (รหัส 63....) | 10 | 30 | 10 |
| 2562 (รหัส 62....) | 25 | 30 | 24 |
| 2561 (รหัส 61.....) | 20 | 30 | 21 |
| 2560 (รหัส 60....) | 20 | 30 | 20 |
| 2559 (รหัส 59....) | 15 | 30 | 15 |

**ตาราง** แสดงจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนจริงในแต่ละชั้นปี (ข้อมูล ณ สิ้นสุดการลงทะเบียนภาคเรียน

ที่ 2 ของแต่ละปีการศึกษา)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **ปีการศึกษาที่รับเข้า (รหัส........)** | **จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนจริงในแต่ละชั้นปี** | | | | | | | **ชั้นปีที่ 1** | **ชั้นปีที่ 2** | **ชั้นปีที่ 3** | **ชั้นปีที่ 4** | **ไม่สำเร็จตามระยะ เวลาของหลักสูตร** | **รวม** | | 2563 (รหัส 63...) | 10 |  |  |  |  | 10 | | 2562 (รหัส 62...) |  | 13 |  | 8 |  | 21 | | 2561 (รหัส 61...) |  |  | 12 |  |  | 12 | | 2560 (รหัส 60...) |  |  |  | 15 | 3 | 18 | | 2559 (รหัส 59  ลงไป) |  |  |  |  | 1 | 1 | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| หลักสูตรมีระบบและกลไกในการรับนักศึกษาอย่างชัดเจนผ่านระบบโควตา และคัดเลือกผ่านระบบกลาง | หลักสูตรนำระบบการรับเข้าจากส่วนกลางมาปรับใช้ตามสถานการณ์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร | มีนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาใหม่ๆเข้ามาศึกษาต่อมากขึ้น | มีการปรับปรุงการรับนักศึกษาตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป | ประชาสัมพันธ์และแนะแนวหลักสูตร การทำป้ายโปสเตอร์ สื่อประชาสัมพันธ์ทางเว็ปไซด์ |

หลักสูตรมีการนำผลการประเมินการรับนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2563 มาใช้วางแผนในการรับนักศึกษาใหม่ในปี 2564 เช่น การแสดงผลงานของคณาจารย์และนักศึกษาของหลักสูตรผ่านรูปแบบออนไลน์ต่างๆ การเน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุกไปยังวิทยาลัยต่างๆในพื้นที่ภาคใต้ การจัดหาทุนการศึกษาเพิ่มเติมแก่นักศึกษาใหม่ เป็นต้น ซึ่งพบว่ากิจกรรมเหล่านี้สามารถกระตุ้นยอดนักศึกษาใหม่ในปี 2564 เป็นอย่างดี ซึ่งจะเห็นได้ชัดจากนักศึกษาในหลักสูตรเทียบเข้าเรียนที่มาจากกระบวนการประชาสัมพันธ์เชิงรุกทั้งหมด

<https://chumphon.mju.ac.th/wtms_newsDetail.aspx?nID=23516&lang=th-TH>

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated. |  |  |  | / |  |  |  |

**8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload.**

หลักสูตรมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี โดยอาจารย์แต่ละท่านจะดูแลนักศึกษาในที่ปรึกษาจนจบการศึกษาเพื่ออาจารย์แต่ละท่านจะได้เห็นพัฒนาการของนักศึกษาแต่ละคน ซึ่งคณาจารย์แต่ละท่านจะต้องมีชั่วโมงปฏิบัติงานเพื่อดูแลนักศึกษาในที่ปรึกษาของตนเองซึ่งกำหนดไว้ใน TOR ของอาจารย์และต้องมีตารางสอนของคณาจารย์ที่จะติดไว้หน้าห้องทำงานและแจ้งให้นักศึกษาได้รับทราบในช่วงเวลาที่อาจารย์ที่ปรึกษาพร้อมให้เข้าพบ อีกทั้ง อาจารย์ปรึกษาก็จะมีกลุ่มไลน์ของนักศึกษาในที่ปรึกษาของตนเองเพื่อการดูแลทั้งในด้านการเรียนและการใช้ชีวิตของนักศึกษาแต่ละคนโดยอาจารย์ที่ปรึกษาก็จะทำหน้าที่ในการกำกับดูแลทั้งเรื่องการลงทะเบียน แผนการเรียนและผลการเรียนของนักศึกษาแต่ละคน อีกทั้งการติดตามดูแลการใช้ชีวิตของนักศึกษาทั้งเรื่องการเงิน ยาเสพติด ความประพฤติ ก็จะใช้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นตัวหลักในการช่วยเหลือนักศึกษาในเรื่องต่างๆเหล่านี้

หลักสูตรมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนของนักศึกษาโดยผ่านช่องทางของอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นหลักเพราะรู้จักและมีความใกล้ชิดกับนักศึกษา ซึ่งที่ผ่านไม่พบการร้องเรียนของนักศึกษาในหลักสูตร แต่อาจารย์ที่ปรึกษาก็จะพบความผิดปกติของนักศึกษาบ้าง เช่น นักศึกษาบางคนไม่ค่อยเข้าชั้นเรียน ไม่ตั้งเรียน บางคนมีผลการเรียนค่อนข้างต่ำ ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาก็จะเรียกนักศึกษากลุ่มเสี่ยงมาพูดคุยซึ่งในปีการศึกษา 2563 ไม่พบนักศึกษาหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการถูกรีไทร์ ส่วนการสะท้อนข้อมูลของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนของหลักสูตรนั้นในการประเมินพบว่าในเรื่องสิ่งสนับสนุนด้านการเรียนการสอนมีคะแนนที่ค่อนข้างต่ำซึ่งหลักสูตรก็แก้ไขโดยการจัดทำคำของงบประมาณด้านต่างๆไปยังมหาวิทยาลัยและใช้งบประมาณส่วนหนึ่งจากงานวิจัยและงานบริการวิชาการมาจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| หลักสูตรมีการจัดทำระบบและกลไกการประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ | หลักสูตรมีการปรับกระบวนการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพของนักศึกษา | นักศึกษามีอัตราการคงอยู่และสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์สูงขึ้น | มีการพัฒนาการเรียนการสอนนอกห้องเรียนมาใช้มากขึ้น | มีจำนวนนักศึกษาที่จบตามเกณฑ์สูงขึ้น |

ในการติดตามดูแลนักศึกษาในหลักสูตรก็พบปัญหาบางประการ เช่น นักศึกษาบางส่วนมีผลการเรียนต่ำหรือมีเหตุผลบางประการจนอาจไม่จบการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งหลักสูตรจะต้องดูแลนักศึกษากลุ่มนี้เป็นพิเศษโดยกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้คอยให้คำแนะนำแก่นักศึกษากลุ่มนี้ไม่ว่าจะเป็นการลงทะเบียนเรียนและการเรียนของนักศึกษาโดยหลักสูตรก็จะมีการติดตามนักศึกษากลุ่มนี้ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร

<http://www.reg.mju.ac.th/registrar/impersonate.asp?avs979145011=4>

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload. |  |  |  | / |  |  |  |

**8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability.**

หลักสูตรมีกระบวนการพัฒนาด้านวิชาการแก่นักศึกษาทั้งในและนอกห้องเรียน โดยในวิชาเรียนอาจารย์ผู้สอนก็จะมีการสอนทั้งในระบบออนไลน์และในชั้นเรียนอีกทั้งในแต่ละรายวิชาก็จะมีการสร้างกลุ่มไลน์ขึ้นมาเพื่อการติดตามการเรียนในรูปแบบต่างๆ โดยนักศึกษาสามารถสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอนได้ทั้งในชั้นเรียน การเข้าพบและช่องทางออนไลน์ต่างๆ ซึ่งในแต่รายวิชาอาจารย์ก็จะมีการมอบหมายงานต่างๆให้แก่นักศึกษาโดยเมื่อใกล้สิ้นภาคการศึกษาก็จะนำกิจกรรมต่างๆของนักศึกษาแต่ละรายวิชามาบูรณาการร่วมกันภายใต้โครงการ **เด็กท่องเที่ยวก่อมหกรรม** ซึ่งจะมีการจัดแสดงหรือการแข่งขันภายใต้กิจกรรมที่นักศึกษาได้รับมอบหมายในแต่ละรายวิชา

หลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการมีการจัดกิจกรรมภายนอกห้องเรียนและภายนอกมหาวิทยาลัยแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยผ่านกิจกรรมของบริษัทนำเที่ยวจำลองและชมรมกองกำลังเที่ยวรับใช้สังคมซึ่งมีกิจกรรมต่างๆจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น กิจกรรมการทัศนศึกษานอกสถานที่และกิจกรรมอาสาพัฒนาต่างๆโดยในปี 2563 ชมรมกองกำลังเที่ยวรับใช้สังคมได้รางวัลชนะเลิศกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของมหาวิทยาลัย จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมเป็นปีที่2 ติดต่อกัน

<https://chumphon.mju.ac.th/wtms_newsDetail.aspx?nID=23629&lang=th-TH>

หลักสูตรมีการสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของนักศึกษาผ่านกิจกรรมทางวิชาการต่างๆ โดยในทุกปีการศึกษาก็ส่งส่งผลงานวิจัยของนักศึกษาเพื่อไปนำเสนอผลงานวิจัยในระดับชาติทุกๆปี แต่ในปี 2563 ภายใต้วิกฤตการณ์โควิด 19 งานประชุมวิชาการต่างๆถูกยกเลิกไปจำนวนมาก หลักสูตรจึงได้จัดงานแข่งขันทักษะทางวิชาการขึ้นในมหาวิทยาลัยโดยเชิญสาขาการท่องเที่ยวของมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชุมพร เข้าร่วมกิจกรรม โดยมีกิจกรรมการประกวดการนำเสนอผลงานทางวิชาการและการแข่งขันทักษะด้านการท่องเที่ยว ซึ่งนอกจากจะเป็นการสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการแก่นักศึกษาแล้วก็ยังเป็นการสร้างเครือข่ายของนักศึกษาและคณาจารย์ด้านการท่องเที่ยวอีกด้วย

<https://chumphon.mju.ac.th/wtms_newsDetail.aspx?nID=23465&lang=th-TH>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| หลักสูตรมีระบบและกลไกในการพัฒนาความรู้พื้นฐานหรือการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา | การปรับการเรียนการสอนและกิจกรรมนอกห้องเรียนให้เข้ากับนักศึกษา | นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนที่ดีขึ้น | มีการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนและดูแลนักศึกษาตลอดเวลาโดยเน้นกิจกรรมพัฒนาทักษะด้านต่างๆ | การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนในทุกด้าน โดยใช้ OBE |

จากการดำเนินงานของหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 พบปัญหาในบางส่วน เช่น สถานการณ์โควิด 19 ทำให้การทัศนศึกษาและดูงานนอกสถานที่ทำได้ยากขึ้น งานประชุมทางวิชาการหลายๆแห่งก็ถูกยกเลิกไป สถานประกอบการหลายแห่งก็ไม่รับนักศึกษาฝึกงานและสหกิจศึกษา หลักสูตรจึงมีการวางแผนโดยเน้นการฝึกปฏิบัติภายในมหาวิทยาลัยโดยผ่านบริษัทนำเที่ยวจำลองของหลักสูตรโดยการดูแลของคณาจารย์ในหลักสูตร อีกทั้งการเตรียมนำเสนอผลงานทางวิชาการในระบบออนไลน์ที่จะต้องมีการฝึกทักษะของนักศึกษาให้เพิ่มขึ้น

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability. |  |  |  | / |  |  |  |

**8.5 The physical, social and psychological environment is conductive for education and research as well as personal well-being.**

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรมีการจัดสภาพแวดล้อมต่างๆให้เหมาะสมแก่การเรียนการสอนและการใช้ชีวิตของนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยทั้งในด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดและพื้นที่นันทนาการของนักศึกษา อีกทั้งการร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัย เช่น การพัฒนาถนนและเส้นทางจักรยานกับกรมทางหลวงชนบท การของบประมาณจังหวัดชุมพรมาพัฒนาพื้นที่นันทนาการชายหาดหน้ามหาวิทยาลัยเป็นต้น

หลักสูตรการท่องเที่ยวการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการก็มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาทั้งในด้านพื้นที่ปฏิบัติการ เช่น การพัฒนาพื้นทีป่ากะท้อนเป้นพื้นที่บ้านดินพอเพียงเพื่อจัดกิจกรรมนันทนาการของหลักสูตร การพัฒนาอาคารแม่โจ้สามัคคีเป็นห้องปฏิบัติการด้านอาหารและเครื่องดื่มและที่พัก การพัฒนาบ้านพักเก่าในรูปแบบของ U-Stay เพื่อให้นักศึกษาได้มีพื้นที่และมีส่วนร่วมในการพัฒนาทักษะด้านการท่องเที่ยว

<https://chumphon.mju.ac.th/wtms_newsDetail.aspx?nID=23465&lang=th-TH>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **8.5 The physical, social and psychological environment is conductive for education and research as well as personal well-being** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| หลักสูตรมีระบบและกลไกในการจัดซื้อจัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และปัจจัยสนับสนุนอื่นที่จำเป็น | หลักสูตรปรับปรุงทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนอย่างเต็มศักยภาพ | นักศึกษามีพื้นที่ในการเรียนรู้ที่เพิ่มขึ้นและมองเห็นคุณค่าของการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ | มีการปรับปรุงพื้นที่เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนการเรียนการสอนและการทำกิจกรรมของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง | ชมรมของนักศึกษาในหลักสูตรได้รับรางวัลกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมระดับประเทศของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม |

เนื่องจากงบประมาณของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรและหลักสูตรมีจำกัดจึงอาจไม่สามารถพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาได้อย่างเต็มที่ แต่หลักสูตรก็มีแผนงานและกิจกรรมต่างๆที่จะสร้างสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาอย่างสุดความสามารถ โดยมีข้อตกลงร่วมกันว่าเมื่อคณาจารย์ในหลักสูตรได้รับงบประมาณการวิจัยหรือบริการวิชาการก็จะนำงบประมาณส่วนหนึ่งมาซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนและกิจกรรมในหลักสูตรซึ่งที่ผ่านมาก็มีการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์เหล่านี้เข้ามาในหลักสูตรเป็นจำนวนมาก

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 8.5 The physical, social and psychological environment is conductive for education and research as well as personal well-being. |  |  |  | / |  |  |  |

**Criteria 9 : Facilities and Infrastructure**

* 1. The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research.

[หลักสูตรมีสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนการเรียนการสอน](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNjA4&method=inline) ในส่วนของห้องเรียน ห้องสัมมนา ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และห้องคอมพิวเตอร์ รวมถึง อุปกรณ์การสอนและสื่อการสอน ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากการจัดการเรียนการสอน พบว่า สิ่งอำนวยความสะดวกในส่วนของคณะมีเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา แต่ในส่วนของหลักสูตร ห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม และที่พักแรม ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ อย่างไรก็ดี ทางหลักสูตรมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับงานวิจัยของอาจารย์ประจำรายวิชา โดยการจัดโครงการพัฒนาเพิ่มศักยภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นจากงบประมาณวิจัยที่ได้จากภายนอก เพื่อช่วยส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษาตามความจำเป็นและตามข้อจำกัดของงบประมาณที่มีอยู่ นอกจากนี้ หลักสูตรได้มีการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งที่มีอยู่เดิมแต่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ได้เต็มศักยภาพมาเพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ประโยชน์ ทั้งเรื่องอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ซึ่งคณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตรได้ใช้รูปแบบการเรียนการสอนและการวิจัยจากทรัพยากรที่มีอยู่เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การปรับปรุงพื้นที่รกร้างว่างเปล่าเพื่อเป็นแหล่งนันทนาการให้นักศึกษา การปรับปรุงอาคารแม่โจ้สามัคคีให้เป็นอาคารปฏิบัติการด้านที่พัก และอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น

นอกจากนี้ หลักสูตรมีความร่วมมือกับแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ โดยเฉพาะแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนในจังหวัดชุมพร เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และห้องปฏิบัติการด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาภายใต้โครงการภูมิปัญญาอุปถัมป์ โดยนักศึกษาจะเข้าไปเรียนรู้และพัฒนาชุมชนควบคู่กับชาวบ้าน และชาวบ้านก็จะตอบแทนผ่านองค์ความรู้ อาหาร และที่พักแก่นักศึกษา ซึ่งกิจกรรมนี้ยังเป็นการสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยอีกด้วย

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| หลักสูตรมีระบบและกลไกในการจัดซื้อจัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และปัจจัยสนับสนุนอื่นที่จำเป็นในการวิจัยและการเรียนการสอน | หลักสูตรได้จัดซื้อจัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และปัจจัยสนับสนุนอื่นที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนและการวิจัย | นักศึกษามีวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยว ข้องกับการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ | 1. หลักสูตรและนักศึกษามีการประยุกต์ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในการจัดการเรียนการสอน  2. หลักสูตรประยุกต์ใช้พื้นที่ท่องเที่ยวโดยชุมชนเป็นห้องปฏิบัติการในการเรียนการสอน | ผลการประเมิน ความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research. |  |  | / |  |  |  |  |

**9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research.**

มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศตาม[แผนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและนโยบายการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNjIz&method=inline) โดยให้สอดคล้องกับหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย และสนับสนุนการค้นคว้าวิจัย โดยผู้รับบริการสามารถ[เสนอรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการเข้ามายังสำนักหอสมุด](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNjA5&method=inline) ผ่านช่องทางต่าง ๆ สำนักหอสมุดให้บริการสืบค้น ยืม และรับคืนหนังสือด้วยระบบที่ทันสมัย และผู้รับบริการสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลที่สำนักหอสมุดมีให้บริการผ่านระบบออนไลน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ สำนักหอสมุดได้จัดทำฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และงานวิจัยมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และให้บริการสืบค้นผ่านฐานข้อมูล TDC (Thai Digital Collection) ซึ่งสำนักหอสมุดได้มี[การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNjI0&method=inline) เพื่อศึกษาความพึงพอใจ และปัญหาอุปสรรคด้านต่าง ๆ นำมาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการ และการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศให้ตรงความต้องการต่อการใช้งาน

นอกจากทรัพยากรสารสนเทศสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ทางคณะมีห้องสมุดประจำคณะสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรในการจัดหาหนังสือ ตำรา วารสาร ฐานข้อมูลต่าง ๆ ในแต่ละปี ผู้รับผิดชอบห้องสมุดจะสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ และดำเนินการจัดซื้อตามขั้นตอน โดยยึดระบบและกลไกการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะฯ เป็นแนวทางในการปฏิบัติ โดยในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้รับหนังสือแจ้งเวียนจากบรรณารักษ์ให้อาจารย์นำเสนอรายชื่อหนังสือ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ ฯลฯ ที่ต้องการซื้อเข้าห้องสมุดเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยมีงบประมาณจัดซื้ออยู่ที่ 10,000 บาท จากการสอบถามคณะกรรมการประจำหลักสูตรมีมติเห็นว่า หนังสือ วารสารวิชาการ และสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ภายในห้องสมุด ยังมีจำนวนที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ทางผู้รับผิดชอบจึงยังไม่มีการดำเนินการจัดซื้อหนังสือเพิ่มเติม อย่างไรก็ดี ทางหลักสูตรมีการสนับสนุนหนังสือ และเอกสารที่เกี่ยวของกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่ได้รับจากหน่วยงานต่าง ๆ เข้าห้องสมุด เพื่อใช้เป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้ประกอบการเรียนของนักศึกษาอีกด้วย

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research. |  |  | / |  |  |  |  |

**9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research.**

คณะและหลักสูตรมีการจัดสรรงบประมาณบางส่วนในการพัฒนาห้องและอุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติการด้านการเรียนการสอนและการวิจัย แต่เนื่องด้วยงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด อาจทำให้อุปกรณ์บางประเภทยังขาดแคลนและมีการชำรุดทรุดโทรมลงไปบ้าง แต่หลักสูตรพยายามใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งพยายามที่จะปรับปรุงและประยุกต์ทรัพยากรที่มีอยู่และทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่เพื่อสร้างการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาและคณาจารย์

คณะและหลักสูตรอาจจะมีห้องปฏิบัติการที่ยังไม่ทันสมัยและครบถ้วนเช่นเดียวกับสถาบัน การศึกษาอื่น ๆ ทั้งนี้ หลักสูตรได้สร้างการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการร่วมพัฒนาห้องปฏิบัติการและปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่มีอยู่อย่างต่อเนื่องผ่านรายวิชาของหลักสูตรและกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษา เช่น การจัดสรรพื้นที่เพื่อจัดตั้งบริษัทนำเที่ยวจำลองแก่นักศึกษาเพื่อการฝึกปฏิบัติการจริง การจัดพื้นที่สำหรับการจัดทำ U Stay เพื่อการฝึกปฏิบัติการด้านที่พักเชิงพาณิชย์ เป็นต้น

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research. |  |  | / |  |  |  |  |

**9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research.**

กองเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าและวิจัย โดยได้รับจัดสรร[ช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต](http://www1.prtg.mju.ac.th/public/mapshow.htm?id=2222&mapid=1CFFDB42-C25C-427D-BFC4-F355AA59F061) ที่มี[ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและอินเทอร์เน็ตไร้สาย](https://maejonet.mju.ac.th/wtms_newsDetail.aspx?nID=22797&lang=th-TH) สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งมีการปรับปรุงจุดบริการเครือข่ายไร้สายให้มีความทันสมัยและครอบคลุม เพื่อให้บริการด้านการสืบค้นข้อมูล และทบทวนรายวิชาแก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง

กองเทคโนโลยีดิจิทัลมีการให้บริการซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์ สำหรับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการเรียนการสอน เช่น Microsoft Windows, Microsoft Office 365 และ Microsoft Visual Studio เป็นต้น รวมไปถึง การให้บริการระบบเครือข่ายเสมือน (VPN) (Virtual Private Network) และอื่น ๆ นอกจากนี้ ด้วยสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนในห้องเรียน ทางกองเทคโนโลยีดิจิทัล ได้ดำเนินการจัดหาซอฟต์แวร์สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ ด้วยโปรแกรม Microsoft Teams ซึ่งนำมาใช้งานสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ ช่วงปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมา

ทั้งนี้ คณะมีการให้บริการด้านสารสนเทศแก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง ทั้งห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศหอสมุด และระบบอินเตอร์เน็ตไร้สายที่ครอบคลุมพื้นที่ ทั้งบริเวณอาคารเรียน หอพัก พื้นที่นันทนาการและฟาร์ม ซึ่งนักศึกษาสามารถเข้าใช้บริการได้โดยตลอด ซึ่งคณะจะจัดสรรงบประมาณด้านสารสนเทศในพื้นที่มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องทุกปี

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research. |  |  | / |  |  |  |  |

**9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented.**

อาคารภายในคณะมีการออกแบบตามกฎหมายพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัย บันได บันไดหนีไฟ ที่จอดรถ แสงสว่างและการระบายอากาศ ตลอดจนจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสถานศึกษา เพื่อรองรับผู้พิการหรือ ทุพพลภาพและคนชรา เช่น อาคารเรียนรวม 80 ปี หอพักนักศึกษา โดยจัดให้มีลิฟท์ ทางเดิน ทางลาด ห้องน้ำและห้องอาบน้ำสำหรับผู้พิการ ฯลฯ มีแผนการบำรุงรักษาสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน เช่น แผนการบำรุงรักษาลิฟท์อาคารเรียนรวม 80 ปี และอาคารสาธารณะ อื่น ๆ มีการทำความสะอาดอาคารเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง และทำการตรวจสอบและเตรียมความพร้อมวัสดุ อุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยประจำอาคาร ถังเคมีดับเพลิงตามกำหนดเพื่อให้พร้อมใช้งาน จัดให้มีระบบกล้องวงจรปิด เพื่อการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่ให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยมีศูนย์ข้อมูลอยู่ที่ศูนย์วิทยุควบคุมข่ายเกษตรศิลป์ โดยมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบกล้องวงจรปิดให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ในส่วนของการจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน ทางหลักสูตรได้มีการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับองค์กรภายนอกโดย[กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNzkx&method=inline) ผ่านชมรมกองกำลัง “เที่ยว” รับใช้สังคม ในการบริหารจัดการและลดผลกระทบจากขยะและสิ่งปฏิกูลในพื้นที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร อย่างต่อเนื่อง จนได้รับรางวัลผลการดำเนินกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของเยาวชนภายในมหาวิทยาลัย (Green Youth) 3 ปี ซ้อน (2561-2563) เพื่อให้สภาพแวดล้อมภายในคณะเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพต่อไป

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented. |  |  | / |  |  |  |  |

**Criteria 10 : Quality Enhancement**

**10.1 Stakeholders’ needs and feedback serve as input to curriculum design and development.**

หลักสูตรดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรโดยการวางแผนบริหารจัดการ บนพื้นฐานของข้อมูลจากการประเมินหลักสูตร การประเมินผลการเรียนการสอนและการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ข้อมูลและความต้องการจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้จากการสอบถามและการสนทนากลุ่ม รวมไปถึงข้อมูลหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวที่มีความทันสมัยตรงตามความต้องการของตลาดในปัจจุบันและอนาคต โดยทางหลักสูตรแต่งตั้งคณะกรรมพัฒนาหลักสูตร เพื่อพิจารณาข้อมูลทั้งหมดจากทุกภาคส่วนและนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร เช่น ผู้ประกอบการต้องการบัณฑิตที่มีทักษะทางด้านภาษาที่หลากหลาย ทางหลักสูตรจึงมีการเพิ่มรายวิชาภาษาจีนและภาษาญี่ปุ่น เพื่อให้บัณฑิตมีทักษะที่จำเป็นสามารถประกอบอาชีพได้ เป็นต้น ทั้งนี้ หลักสูตรดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับแผนเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (2560-2564) นโยบายภาครัฐ มคอ.1 และพันธกิจของมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในวิชาการและวิชาชีพ ที่ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลง โดยเน้นทางด้านการเกษตร วิทยาศาสตร์ประยุกต์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชนท้องถิ่น และสังคมของประเทศ

**ตารางที่** 10.1 การพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

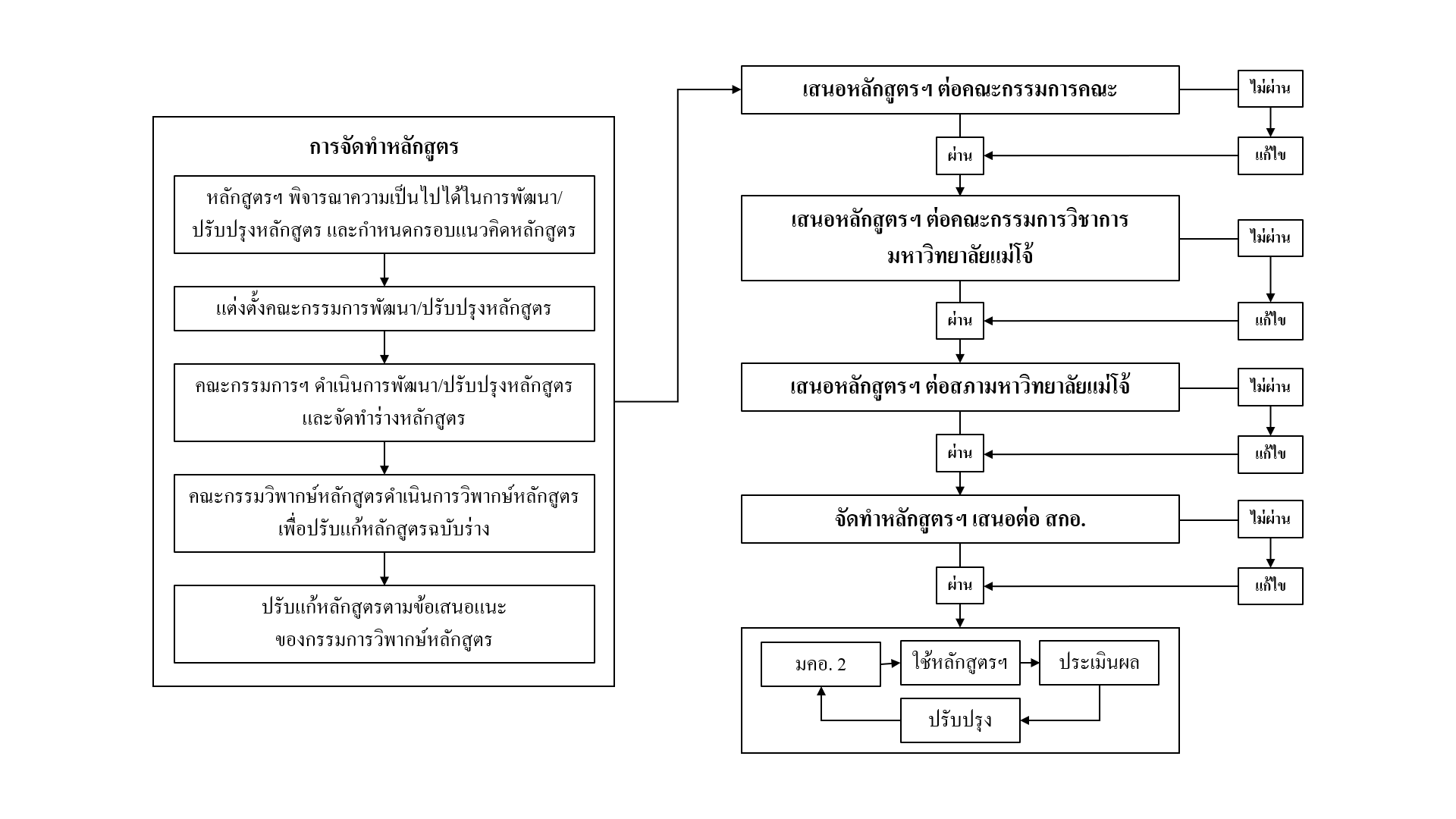
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **กลุ่มผู้มีส่วนได้**  **ส่วนเสีย** | **วิธีการได้มา**  **ของข้อมูล** | **ข้อสะท้อนคิด/ความต้องการ** | **การนำไปพัฒนา/ปรับปรุง** |
| - นักศึกษา  - ศิษย์เก่า  - ผู้ประกอบการ  - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  - ผู้ทรงคุณวุฒิ | - การวิพากษ์หลักสูตร  - การทำแบบสอบถาม  - การสนทนากลุ่ม | - เน้นวิชาปฏิบัติการ  - เน้นการฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการจริง  - ลดรายวิชาที่มีความซ้ำซ้อน  - ปรับหรือเพิ่มรายวิชาที่เป็นการท่องเที่ยวแนวใหม่มากขึ้น | - ปรับรายวิชาเป็นบทปฏิบัติการมากขึ้น  - เพิ่มรายวิชาฝึกงานนอกจากรายวิชาสหกิจศึกษา  - ควบรวมรายวิชาที่มีความซ้ำซ้อน  - เพิ่มรายวิชาเกี่ยวกับเรือสำราญ การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล การประชุมและจัดนิทรรศการ (MICE) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 10.1 Stakeholders’ needs and feedback serve as input to curriculum design and development.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการนำข้อมูลและความต้องการจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร | มีการนำผลจากการวิพากษ์หลักสูตร และสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและรายวิชา | หลักสูตรมีมาตรฐานตาม มคอ.1 และสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | มีการนำข้อมูลและความต้องการจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ | มคอ.2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 10.1 Stakeholders’ needs and feedback serve as input to curriculum design and development. |  |  | / |  |  |  |  |

**10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement.**

หลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ พ.ศ. 2561 ปรับปรุงมาจากหลักสูตรพัฒนาการท่องเที่ยว พ.ศ. 2555 โดยหลักสูตรมีกระบวนการในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรตามภาพที่ 10.1



ภาพที่ 10.1 กระบวนการในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

จากภาพที่ 10.1 เมื่อหลักสูตรฯ ผ่านการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ทางหลักสูตรฯ ได้นำหลักสูตรฯ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดยมีกระบวนการประเมินผลและปรับปรุงรายวิชาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องและบรรลุ ELO ของหลักสูตร รวมทั้งเท่าทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลง ทั้งในช่วงระหว่างภาคการศึกษาและปีการศึกษา ซึ่งคณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการนำผลจากรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) มาประชุมทวนสอบผลสัมฤทธิ์และปัญหาในการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา และเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา หลักสูตรฯ จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปีตามกรอบ สกอ. ต่อไป

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| ประเมินหลักสูตรโดยประเมินจากทั้งนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ | ประเมินผลและปรับปรุงรายวิชาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้หลักสูตรที่เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง | หลักสูตรมีความ  ทันสมัย สอดคล้อง  กับ ELO และความต้องการของผู้ประกอบการมากยิ่งขึ้น | มีการนำข้อมูลและความต้องการจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ | ระบบการออก แบบและปรับปรุงหลักสูตร |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement. |  |  | / |  |  |  |  |

**10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment.**

หลักสูตรจัดให้มีกระบวนการทบทวนการประเมินการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรดำเนินการผ่านการทวนสอบ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และมคอ.6 การประเมินผลการเรียนการสอนจากผู้เรียน และวิเคราะห์ผลการศึกษาของผู้เรียนในแต่ละภาคการศึกษา ผ่านการประชุม เพื่อให้การประเมินการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร

หลักสูตรมีกระบวนการในการประเมินการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยทุกรายวิชามีการกำหนดรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3) เพื่อแจ้งแผนการเรียนและการประเมินผลการเรียนให้แก่นักศึกษาได้ทราบ จากนั้นดำเนินการจัดการเรียนการสอนตาม มคอ.3 และเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาแต่ละรายวิชาจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) เพื่อสรุปผลการจัดการเรียนการสอน ปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นในขณะที่จัดการเรียนการสอน และหลักสูตรมีการประเมินการเรียนการสอนโดยผู้เรียนผ่านระบบการประเมินรายวิชาในทุกรายวิชา ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ และทุกภาคการศึกษา นอกจากการประเมินการเรียนการสอนในภาพรวมแล้ว อีกหนึ่งส่วนสำคัญคือการประเมินผู้เรียน อาจารย์ประจำรายวิชาในแต่ละรายวิชาดำเนินการประเมินผู้เรียนด้วยวิธีการประเมินที่หลากหลาย เช่น รายงาน การนำเสนองาน การสอบย่อย การสอบกลางภาคและปลายภาค และการฝึกปฏิบัติภาคสนาม เป็นต้น ทั้งนี้ อาจารย์ประจำรายวิชารายงานผลการประเมินผ่านคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อดำเนินการทวนสอบความผิดปกติของผลการเรียนรู้ของผู้เรียนต่อไป

ทั้งนี้ คณะกรรมการประจำหลักสูตรดำเนินการจัดประชุม เพื่อรับทราบและพิจารณาข้อมูลจากทุกส่วน และเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้แต่ละรายวิชาสำหรับการปรับปรุงการเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียนในภาคการศึกษาต่อไป

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| หลักสูตรมีระบบและกลไกการประเมินผู้เรียน | มีการทวนสอบ มคอ. 3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และผลการเรียนแต่ละรายวิชา | การประเมินการเรียนการสอนและผลการศึกษาของผู้เรียนมีประสิทธิ ภาพมากขึ้น | การประเมินการเรียนการสอนและผลการศึกษาของผู้เรียนมีประสิทธิ ภาพมากขึ้น ส่งผลให้บรรลุ ELO ของหลักสูตร | ผลการทวนสอบ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment. |  |  | / |  |  |  |  |

**10.4 Research output is used to enhance teaching and learning.**

หลักสูตรตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของงานวิจัยที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน จึงพลักดันให้อาจารย์ประจำรายวิชานำผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาและเนื้อหาภายในรายวิชามาประยุกต์ใช้ เช่น รายวิชา [กบ 334 การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUxMTMy&method=inline) และ [กบ 335 การวางแผนและโครงการจัดการการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ](http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUxMTMz&method=inline) เป็นต้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน ให้นักศึกษาสามารถเข้าใจเนื้อหารายวิชาได้ดีมากยิ่งขึ้น และตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการนำความรู้จากงานวิจัยมาประยุกต์ใช้ เพื่อประโยชน์ในการประกอบอาชีพในอนาคต

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 10.4 Research output is used to enhance teaching and learning.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| หลักสูตรผลักดันให้อาจารย์ประจำรายวิชาประยุกต์ ใช้ผลผลิตที่ได้จากงานวิจัยประกอบ การจัดการเรียนการสอน | อาจารย์ประจำรายวิชาประยุกต์ ใช้ผลผลิตที่ได้จากงานวิจัยประกอบ การจัดการเรียนการสอน | นักศึกษาเข้าใจเนื้อหารายวิชาได้ดีมากยิ่งขึ้น และสามารถประยุกต์ ใช้งานวิจัยได้ | การเพิ่มหัวข้อ/รายวิชาที่สร้างการพัฒนาทักษะด้านการวิจัยของนักศึกษามากยิ่งขึ้น | มคอ.5 และงานนำเสนอทางวิชาของนักศึกษา |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 10.4 Research output is used to enhance teaching and learning. |  |  |  | / |  |  |  |

**10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement.**

หลักสูตรมีวิธีการประเมินคุณภาพของงานบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ห้องสมุดห้องปฏิบัติการ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษา) จากผลการประเมินของส่วนกลางคณะ โดยใช้[แบบสอบถามความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน](https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=http://www.erp.mju.ac.th/openFile.aspx?id=NDUwNjQ5&method=inline) พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมาก ด้วยข้อเสนอแนะว่า การบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ อย่างไรก็ดี ทางหลักสูตรได้มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับงานวิจัยของอาจารย์ประจำรายวิชา โดยการจัดโครงการพัฒนาเพิ่มศักยภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นจากงบประมาณวิจัยที่ได้จากภายนอก เพื่อให้นักศึกษามีอุปกรณ์ที่ทันสมัย สามารถพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานได้จริงอย่างมีคุณภาพ หลังจากนั้น หลักสูตรดำเนินการประเมินคุณภาพอีกครั้ง พบว่านักศึกษาสามารถใช้อุปกรณ์ที่สมัยใหม่และปฏิบัติงานได้อย่างคล่องแคล่วและมีประสิทธิภาพ ในอนาคต ทางหลักสูตรวางแผนเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อนักศึกษา โดยจะทำการประเมินคุณภาพและความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ผลดำเนินงานที่ดีขึ้นตามที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายของปีต่อไป

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| มีการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน | นักศึกษาประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน | การพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ | มีการประเมินคุณภาพการให้ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างสม่ำเสมอ | ผลการประเมินความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement. |  |  |  | / |  |  |  |

**10.6 The stakeholder’s feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement.**

หลักสูตรมีกระบวนการรับข้อมูลป้อนกลับจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในส่วนของ นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า ผู้ประกอบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ทรงคุณวุฒิ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การสอบถาม การสนทนากลุ่ม และการวิพากษ์หลักสูตร เป็นต้น ทั้งนี้ ในส่วนของนักศึกษานั้น นักศึกษาสะท้อนความคิดเห็นผ่านการประเมินผลการจัดการเรียนการสอน และสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในทุกภาคการศึกษา และในระหว่างการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาสามารถติดต่ออาจารย์ประจำรายวิชาและอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนในรายวิชานั้น ๆ ได้ตลอดเวลาผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์มือถือ Facebook Line หรือสามารถเข้าพบอาจารย์ได้ตามเวลาและสถานที่ที่นัดหมาย เพื่อให้นักศึกษา สามารรับการบริการได้อย่างทั่วถึง แก้ไขปัญหาได้ทันเวลา และบรรลุเป้าหมายการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาตลอดหลักสูตร ทั้งนี้ คณะกรรมการประจำหลักสูตรและคณะกรรมการปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตร จะนำข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนการสอน และหลักสูตรต่อไป

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 10.6 The stakeholder’s feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| หลักสูตรมีระบบและกลไกในการรับข้อมูลป้อนกลับจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากช่องทางต่าง ๆ | มีระบบและกลไกในการรับข้อมูลป้อนกลับจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้หลักสูตรมีคุณภาพมาตรฐานมากยิ่งขึ้น | หลักสูตรมีความ  ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | มีการนำข้อมูลจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิตนำมาพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ | ผลการประเมินจากนักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 10.6 The stakeholder’s feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement. |  |  |  | / |  |  |  |

**Criterion 11 : Output**

**11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement.**

**ตาราง** แสดงจำนวนนักศึกษาในแต่ละชั้นปีและการออกระหว่างการศึกษา (ย้อนหลัง 5 ปี)

ข้อมูล ณ วันสิ้นภาคการศึกษาที่ 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษาที่รับเข้า**  **(รหัส.....)** | **จำนวนนักศึกษา** | | | | | | | | | | | |
| **รับเข้า** | **ชั้นปีที่.....** | | | | | **ลาออกระหว่างการศึกษา** | | | | |
| **ปี 1** | **ปี 2** | **ปี 3** | **ปี 4** | **> ปี 4** | **ปี 1** | **ปี 2** | **ปี 3** | **ปี 4** | **> ปี 4** |
| 2563  (รหัส 63) | 9 | 9 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 2562  (รหัส 62) | 21 |  | 18 |  |  |  |  | 4 |  |  |  |
| 2561  (รหัส 61) | 12 |  |  | 12 |  |  |  |  | 2 |  |  |
| 2560  (รหัส 60) | 20 |  |  |  | 3 |  |  |  |  | 2 |  |
| 2559  (รหัส 59) | 15 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 2 |

รหัส 63 ลาออก ส่วนรหัสอื่น ๆ เป็นการพ้นสภาพ เนื่องจากนักศึกษาขาดการติดต่อกับทางมหาวิทยาลัย

รหัส 62 หลักสูตร 4 ปีเทียบเข้าเรียน จบทั้ง 8 คน

รหัส 61 หลักสูตร 4 ปี เทียบเข้าเรียนไม่มีตกค้าง

รหัส 60 หลักสูตร 4 ปี เทียบเข้าเรียน ตกค้าง 1 <https://erp.mju.ac.th/AUNQA003.aspx?year=2564&num=8&lv=1&fac=7&pro=0707>

หลักสูตรมีการติดตามการเรียนและการใช้ชีวิตของนักศึกษาตั้งแต่เริ่มต้นลงทะเบียนเรียนไปจนจบการศึกษาโดยมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ติดตามนักศึกษาในที่ปรึกษาของตนเองตั้งแต่แรกเข้าจนจบการศึกษา ซึ่งที่ผ่านนักศึกษาหลักสูตรการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการการการออกจากการศึกษากลางคันค่อนข้างน้อยมาก ส่วนหนึ่งอาจมาจากการที่นักศึกษาต่อชั้นเรียนมีจำนวนไม่มากนักอาจารย์และหลักสูตรจึงสามารถที่จะดูแลนักศึกษาเหล่านี้ได้เป็นอย่างดีทั้งในเรื่องการเรียนและการใช้ชีวิตของนักศึกษา ซึ่งเมื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพบความผิดปกติของนักศึกษาแต่ละคนก็เรียกนักศึกษาเหล่านั้นมาพุดคุยและให้การช่วยเหลือในด้านต่างๆ โดยจะนำข้อมูลมาผ่านคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยปัญหาที่พบบ่อยที่สุดก็คือปัญหานักศึกษาไม่จบตามระยะเวลาที่กำหนดเนื่องจากการติด F ในบางรายวิชา และเหตุผลบางประการของนักศึกษา ซึ่งหลักสูตรก็จะดูแลนักศึกษาเหล่านี้ให้จบโดยเร็วที่สุดตั้งแต่การวางแผนในการลงทะเบียนเรียนและกาติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเหล่านี้อย่างใกล้ชิด

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| หลักสูตรมีการ วิเคราะห์คุณภาพของบัณฑิตถึงการคงอยู่ของนักศึกษา | หลักสูตรมีการวิเคราะห์คุณภาพของบัณฑิตถึงการคงอยู่ของนักศึกษาและการออกกลางคันของนักศึกษา | ทำให้ทราบแนวทาง และวิธีแก้ไขปัญหาในเรื่องการคงอยู่ของนักศึกษาและการออกกลางคันของนักศึกษา | มีการวิเคราะห์ปัญหาในเรื่องการคงอยู่ของนักศึกษาและการออกกลางคันของนักศึกษาที่สะท้อนความเป็นจริง | ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อทราบปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา |

หลักสูตรพบว่ามีศึกษาบางส่วนที่อาจไม่จบการศึกษาตามระยะเวลาได้ซึ่งสาเหตุเพราะนักศึกษาบางส่วนติด F ในบางรายวิชาและไม่มีการวางแผนการลงทะเบียนเรียนอย่างถูกต้อง หลักสูตรจึงมีการกำชับอาจารย์ที่ปรึกษาในการกำกับดูแลรักษาในการลงทะเบียนของนักศึกษากลุ่มดังกล่าวและมีการติดตามตลอดจนจนให้คำปรึกษาในด้านการเรียนแก่นักศึกษากลุ่มนี้อย่างใกล้ชิด อีกปัญหานึงที่พบในอดีตที่ผ่านมาคือนักศึกษาที่กลับจากสหกิจศึกษาแล้วไม่สามารถทำเล่มวิจัยและรายผลการสหกิจได้ทันเวลาหลักสูตรจึงมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจแต่ละท่านได้ติดตามการดำเนินงานของนักศึกษากลุ่มนี้อย่างใกล้ชิดตั้งแต่เริ่มฝึกสหกิจศึกษาทำให้ในปีการศึกษา 2563 นักศึกษากลุ่มดังกล่าวจบการศึกษาได้ตามเวลาและตามรอบอนุมัติจบได้

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement. |  |  | / |  |  |  |  |

**11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for**

**improvement.**

**ตาราง** แสดงระยะเวลาการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาและเกรดเฉลี่ยนตลอดหลักสูตร

(ย้อนหลัง 5 ปี)

หน่วย : คน (ร้อยละ) เกรดเฉลี่ย

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปีการศึกษาที่รับเข้า**  **(รหัส.....)** | **จำนวนนักศึกษา** | | | |
| **รับเข้า** | **ระยะเวลาที่สำเร็จการศึกษา** | | |
| **3 ปี** | **4 ปี** | **> 4 ปี** |
| 2564 (รหัส 64) | 14 |  |  |  |
| 2563 (รหัส 63) | 9 |  |  |  |
| 2562 (รหัส 62) | 21 |  |  |  |
| 2561 (รหัส 61) | 12 |  | 12 |  |
| 2560 (รหัส 60) | 15 |  |  |  |

<https://erp.mju.ac.th/AUNQA003.aspx?year=2564&num=8&lv=1&fac=7&pro=0707>

หลักสูตรมีการกำกับติดตาม ผลักดันให้มีจำนวนผู้ที่จบการศึกษาภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดให้เพิ่มขึ้น โดยการตรวจสอบนักศึกษาที่มีแนวโน้มจะไม่ผ่านเกณฑ์ ควรมีมาตรการในการดูแลแบบใกล้ชิดโดยอาจารย์ที่ปรึกษา เช่น มีการบันทึกข้อมูล นำเข้าสู่การประชุมคณะกรรมการหลักสูตร เรียกนักศึกษาที่มีแนวโน้ม

มีปัญหามาพบ ให้คำแนะนำในการลงทะเบียนและการ add-drop บางรายวิชา การปรับตารางเรียนเพื่อให้นักศึกษาที่ตกค้างในรายวิชาต่าง ๆ สามารถลงทะเบียนเรียนได้ตามแผนการเรียน การติดตามผลคะแนนสอบในรายวิชา โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านเป็นผู้ทำหน้าติดตาม

ในส่วนของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่ปฏิบัติสหกิจศึกษาก็จะมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาแต่ละท่านติดตามนักศึกษาตั้งแต่เริ่มฝึกสหกิจ โดยเฉพาะการติดตามการทำวิจัยสหกิจของนักศึกษาจนกระทั่งฝึกสหกิจเสร็จสิ้นก็จะเร่งให้นักศึกษาส่งเล่มรายงานและนำเสนอเพื่อนักศึกษาเหล่านี้ได้จบในกำหนดเวลาและสามารถอนุมัติจบได้ทันรอบแรกของการอนุมัติจบของสภามหาวิทยาลัย

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| หลักสูตรมีการ วิเคราะห์คุณภาพของบัณฑิตถึงการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา | หลักสูตรมีการวิเคราะห์คุณภาพของบัณฑิตถึงการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาตามเวลาที่กำหนด | ทำให้ทราบแนว ทางและวิธีพัฒนาบัณฑิตให้สำเร็จการศึกษาในเวลากำหนด | มีการวิเคราะห์ปัญหา ในเรื่องการคงอยู่ของนักศึกษาและการ drop เรียนของนักศึกษาที่สะท้อนความเป็นจริง | ประชุมคณะกรรม การประจำหลักสูตรเพื่อทราบปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา |

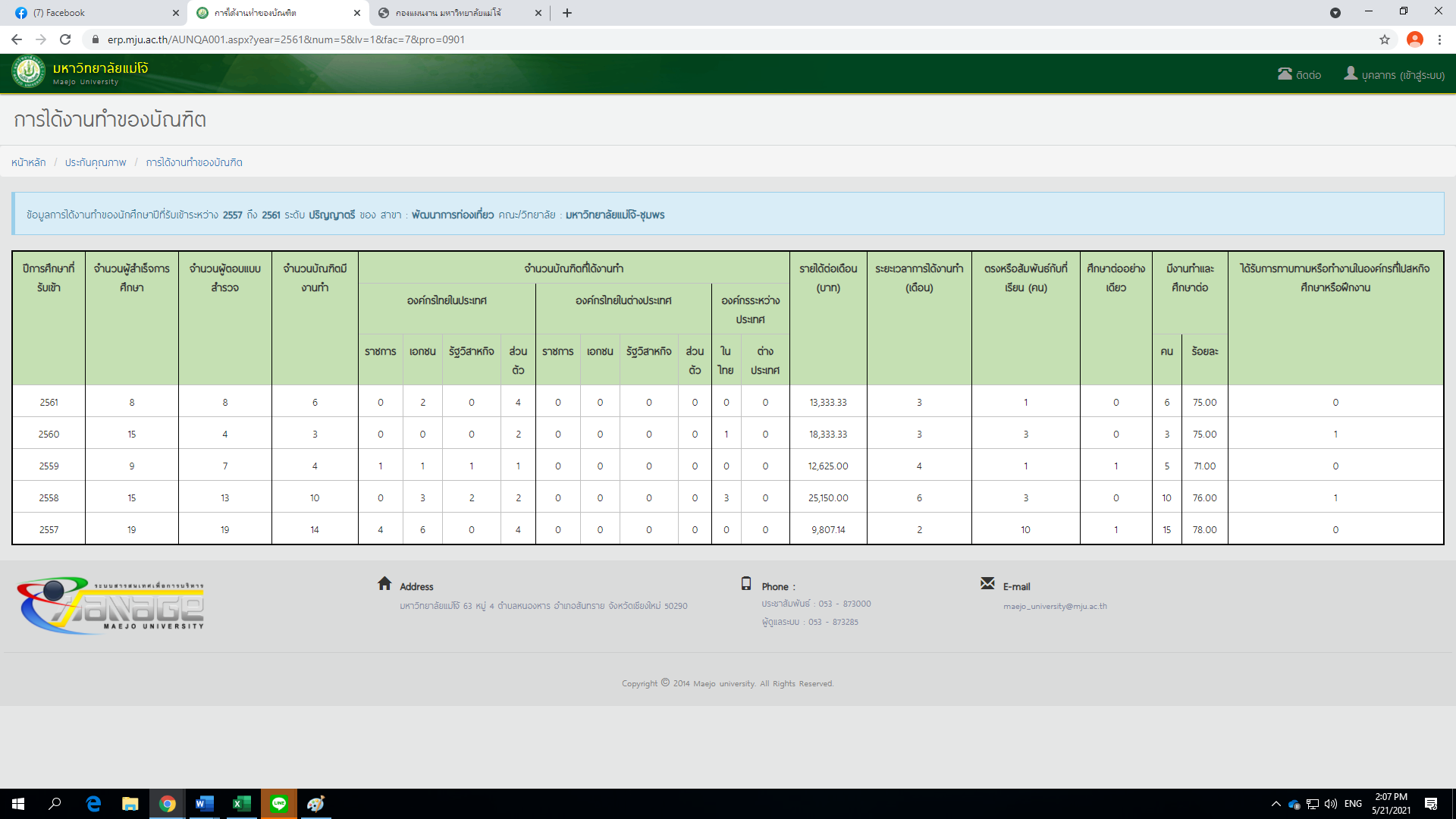
หลักสูตรมีการ วิเคราะห์คุณภาพของบัณฑิตถึงการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา และมีการวิเคราะห์ปัญหาในเรื่องการคงอยู่ของนักศึกษาและการ drop เรียนของนักศึกษาที่สะท้อนความเป็นจริง เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน อาจารยืที่ปรึกษาสหกิจศึกษาและคณะกรรมการประจำหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรจะต้องแยกนักศึกษากลุ่มเสี่ยงที่อาจจะไม่จบตามกำหนดออกมาเพื่อการดูแลนักศึกษากลุ่มนี้อย่างใกล้ชิดโดยอาจจะมีการสอนเสริมให้แก่นักศึกษากลุ่มนี้ในรายวิชาที่ไม่ผ่านเกณฑ์ซึ่งอาจกำหนดเป็นภาระงานเพิ่มเติมของคณาจารย์ประจำหลักสูตร

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement. |  |  | / |  |  |  |  |

**11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement.**

หลักสูตรฯได้วิเคราะห์ผลการได้งานทำของการบัณฑิตแต่ละรุ่นของหลักสูตร ช่วงระยะเวลาการหางานทำ เงินเดือนเริ่มต้น บัณฑิตส่วนใหญ่จะได้เดือนมากกว่ากำหนด บัณฑิตส่วนใหญ่ได้งานตามวุฒิที่จบการศึกษาและสัมพันธ์กันเพื่อแสดงให้เห็นว่าบัณฑิตได้คุณภาพตาม OBE ที่ตั้งไว้ ได้งานทำหรือประกอบอาชีพตรงตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรฯ นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาสามารถประกอบอาชีพในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1. ธุรกิจนำเที่ยว /มัคคุเทศก์ 2.ผู้ประกอบธุรกิจการท่องเที่ยว 3.พนักงานธุรกิจโรงแรมในตำแหน่ง แผนกขาย แผนกรับจอง แผนกต้อนรับ 4. หน่วยงานภาครัฐ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีบทบาทในการเสนอนโยบาย กำกับ ดูแล วางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยว หลักสูตรได้มีวิธีการหรือระบบช่วยสนับสนุนบัณฑิตในการได้งานทำหรือศึกษาโดยมีเฟสบุค กลุ่มสหกิจศึกษา ไลน์กลุ่ม โปสเตอร์ของบริษัทต่างๆ ที่ต้องการบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ติดประกาศรับสมัคร ให้องค์กรมารับสมัครโดยตรงที่สาขาวิชา/คณะ และนักศึกษาบางส่วนได้งานจากการไปสหกิจศึกษา แต่เนื่องด้วยสถานการณ์โควิด 19 นักศึกษาส่วนหนึ่งก็ยังว่างงานอยู่ ซึ่งหลักสูตรก็จะให้การช่วยเหลือโดยการจ้างเป็นผู้ช่วยนักวิจัย รับเข้าทำงานภายใต้โครงการมหาวิทยาลัยสู่ตำบลและจัดทำหลักสูตรบริการวิชาการเพื่อเพิ่มทักษะด้านต่างๆแก่บัณฑิตเหล่านี้เพิ่มขึ้น

<https://erp.mju.ac.th/AUNQA001.aspx?year=2563&num=5&lv=1&fac=7&pro=0901>

**ตารางแสดงบัณฑิตได้งานทำ (ย้อนหลัง 5 ปี)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| หลักสูตรมีการ วิเคราะห์คุณภาพของบัณฑิตถึงการมีงานทำของบัณฑิต | หลักสูตรมีการวิเคราะห์คุณภาพ ของบัณฑิตถึงการมีงานทำของของผู้สำเร็จการศึกษา | ทำให้ทราบแนวทาง และวิธีพัฒนาบัณฑิตให้ตรงตามความต้อง การของตลาดแรง งานและผู้ใช้บัณฑิต | มีการวิเคราะห์แนว ทางพัฒนาหลักสูตร เพื่อให้ผลิตบัณฑิตตรงตามความต้อง การของตลาดแรง งานและผู้ใช้บัณฑิต | ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเพื่อทราบสถานการณ์ สภาวะการมีงานทำของบัณฑิตในแต่ละปี |

จากวิกฤติโควิด 19 มีผลทำให้การได้งานทำของนักศึกษาลดน้อยลง ซึ่งหลักสูตรต้องนำข้อมูลนี้เพื่อการสร้างบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่เป็นที่ต้องการของผู้จ้างงานในสถานการณ์โควิด 19 ที่ยังไม่หมดไป โดยอาจมีการสอดแทรกความรู้ด้านสุขภาพและสาธารณสุขเข้ามในวิชาเรียนต่างๆ เพื่อพัฒนาสมรรถนะของบัณฑิตในหลักสูตรที่จะจบออกไป ซึ่งในการปรับปรุงหลักสูตรก็จะต้องมีใส่เนื้อหา/รายวิชาเหล่านี้เข้าไปในหลักสูตรปรับปรุงใหม่ด้วย

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement. |  |  | / |  |  |  |  |

**11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement. (เฉพาะหลักสูตร ป.ตรี ที่กำหนดให้นักศึกษาทำงานวิจัย และหลักสูตรบัณฑิตศึกษา)**

**ตาราง** แสดงระดับคุณภาพงานวิจัยของนักศึกษา (ย้อนหลัง 5 ปี)

| **ระดับคุณภาพผลงานวิจัย**  **แยกตามประเภทของแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่** | **ปี พ.ศ. ที่ตีพิมพ์เผยแพร่**  **(จำนวนชิ้นงาน)** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2556** | **2557** | **2558** | **2559** | **2560** |
| ตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง (ค่าน้ำหนัก 0.10) |  |  |  |  |  |
| รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (ค่าน้ำหนัก 0.20) |  |  |  |  |  |
| รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. แต่สถาบั้นนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ.ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ  ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 0.40) |  |  |  |  |  |
| วารสารวิชาการที่ปรากฎในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 (ค่าน้ำหนัก 0.60) |  |  |  |  |  |
| รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. แต่สถาบั้นนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ.ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall’s list)  วารสารวิชาการที่ปรากฎในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1 (ค่าน้ำหนัก 0.80) |  |  |  |  |  |
| รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.  ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร (ค่าน้ำหนัก 1.00) |  |  |  |  |  |
| รวมจำนวนชิ้นงาน |  |  |  |  |  |

หลักสูตรก็ได้พยายาม สนับสนุนและผลักดันให้นักศึกษาทำงานวิจัยให้มีคุณภาพ และผลักดันให้นักศึกษาทำการตีพิมพ์ เผยแพร่ในแหล่งที่มี impact factor สูงๆ โดยหลักสูตรที่กำหนดให้

- ส่งเสริมให้ให้นักศึกษาเรียนรู้ด้านการวิจัยทั้งวิชาระเบียบวิธีวิจัยและวิชาอื่นๆในหลักสูตร

- การกำหนดให้นักศึกษาทำโครงงานวิจัยในสถานประกอบการที่นักศึกษาไปสหกิจศึกษาและกลับมานำเสนอต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร

- นักศึกษาทุกคนต้องทำโครงการ/วิจัยในกลุ่มวิชาเอกของตนในภาคการศึกษาสุดท้ายก่อนจบ

โดยในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้จัดทำโครงการการแข่งขันทักาะทางวิชาการด้านการท่องเที่ยวขึ้น โดยเชิญสาขาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชุมพร มาร่วมงานในการประกวดการนำเสนอผลงานวิจัยด้านการท่องเที่ยวและการแข่งขันทักษะด้านการท่องเที่ยวของนักศึกษา <https://chumphon.mju.ac.th/wtms_newsDetail.aspx?nID=23465&lang=th-TH>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| หลักสูตรมีรายวิชาด้านการวิจัยสำหรับนักศึกษา | การบูรณาการการวิจัยในรายวิชาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง | นักศึกษามีทักษะการวิจัยที่ดีขึ้น | มีการฝึกการนำเสอนงานวิจัยของนักศึกษา | มีการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาในการนำเสนองานวิจัยในระดับชาติ |

ในปีการศึกษา 2563 เนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 ทำให้การนำเสนอผลงานวิจัยของนักศึกษาหลายแห่งถูกยกเลิกหรือเลื่อนอออกไป แต่หลักสูตรก็มุ่งเน้นให้นักศึกษาได้จัดทำงานวิจัยรายวิชาต่างๆ รวมถึงโครงงานวิจัยสหกิจศึกษาและการฝึกการสัมมนางานวิจัยในลักสูตร อีกทั้งมีการงานการแข่งขันทักษะทางวิชาการด้านการท่องเที่ยวกับมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชุมพร เพื่อฝึกฝนทักษะด้านการวิจัย การนำเสนอและทักษะด้านการท่องเที่ยวแก่นักศึกษา ซึ่งในปีการศึกษาต่อไปหลักสูตรมีการวางแผนเชิญนักศึกษาด้านการท่องเที่ยวจากมหาวิทยาลัยอื่นๆในพื้นที่ใกล้เคียงเข้ามาร่วมกิจกรรมดังกล่าวด้วยเพื่อสร้างเครืองข่ายด้านวิชาการการท่องเที่ยวให้มีความเข้มแข็งเพิ่มมากขึ้น

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement. |  | / |  |  |  |  |  |

**11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement.**

**ตาราง แสดงความพึงพอใจของ stakeholders ที่มีต่อหลักสูตร (ย้อนหลัง 5 ปี)**

| **Stakeholders** | **ระดับความพึงพอใจในแต่ละปีที่ทำการสำรวจ (ค่าเฉลี่ย)** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2563** | **2562** | **2561** | **2560** | **2559** |
| 1. ผู้ใช้บัณฑิต  1.1 ต่อคุณภาพบัณฑิตตาม TQF แต่ละด้าน  1. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม  2. ด้านความรู้  3. ด้านทักษะทางปัญญา  4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ  5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  1.2 ต่อคุณภาพบัณฑิตตาม PLOs แต่ละด้าน  1. มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตบริการ และความรับผิดชอบต่อสังคมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ  2. มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวภายใต้แนวคิดการ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนได้ สามารถปฏิบัติงานภายในองค์กรที่สังกัด และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ  3. มีทักษะทางวิชาชีพในศาสตร์ทางการท่องเที่ยวและการบริการ เทียบเท่ากับมาตรฐานสมรรถนะทางวิชาชีพในภูมิภาคอื่นของโลก โดยเฉพาะการท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่ง การวางแผนและนันทนาการภายใต้แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน  4. วิเคราะห์สถานการณ์ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ เหตุผลและวิจารณญาณอย่างเหมาะสม ได้แก่ ทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจด้านการบริการและการนำเที่ยว การจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบ  5. มีบุคลิกภาพดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทุกระดับได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาตนเอง ทั้งด้านความรู้และทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง  6. เป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสาร ใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่สร้างความรู้ ความเพลิดเพลิน ความตระหนัก และนำไปสู่พฤติกรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรในท่องเที่ยวได้อย่างมีความรับผิดชอบ และสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างน้อย 2 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นอีก 1 ภาษา  7. สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางการวิจัยมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การจัดการ และการพัฒนาการท่องเที่ยวทางทะเลอย่างยั่งยืน | 4.46  4.67  4.25  4.50  4.58  4.33  4.00  4.00  3.00  3.00  5.00  3.00  3.00 | 4.63  4.83  4.50  4.58  4.75  4.50 | 4.31  4.46  4.16  4.28  4.42  4.24 | 4.11  4.32  4.16  3.92  4.12  4.04 | 3.81  3.87  3.74  3.87  3.80  3.80 |
| 2.บัณฑิตใหม่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้  1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร  2. โครงสร้างของหลักสูตร  3. เนื้อหาที่เปิดสอนของหลักสูตร  4. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการศึกษา  5. ด้านอาจารย์ผู้สอนในภาพรวมของหลักสูตร  6. การให้ค าปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา  7. การให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนต่อการจัดการเรียนสอนของหลักสูตร  8. การจัดการเรียนการสอน  9. กิจกรรม/โครงการด้านวิชาการเพื่อให้นักศึกษาเป็นไปตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่กำหนดไว้ในหลักสูตร  10. การวัดและประเมินผลการศึกษา  11. ผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร  12. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรโดยรวม |  | 4.06  4.00  4.00  4.12  4.18  4.38  4.18  4.12  4.04  4.18  4.00  4.03  4.06 |  |  |  |
| 3. ความพึงพอใจของชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว  1. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร  2. โครงสร้างของหลักสูตร  3. เนื้อหาที่เปิดสอนของหลักสูตร  4. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการศึกษา  5. ด้านอาจารย์ผู้สอนในภาพรวมของหลักสูตร  6. การให้ค าปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา  7. การให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนต่อการจัดการเรียนสอนของหลักสูตร  8. การจัดการเรียนการสอน  9. กิจกรรม/โครงการด้านวิชาการเพื่อให้นักศึกษาเป็นไปตามคุณลักษณะของบัณฑิตที่กำหนดไว้ในหลักสูตร  10. การวัดและประเมินผลการศึกษา  11. ผลสัมฤทธิ์ของหลักสูตร  12. ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรโดยรวม | 3.97  4.14  4.00  3.86  4.14  4.29  4.29  3.57  3.95  3.86  3.86  3.93  3.86 | 4.18  4.20  4.20  4.20  4.20  4.48  4.20  4.20  4.07  4.00  4.20  4.30  4.00 | 3.76  3.75  3.75  3.50  3.75  3.75  4.00  4.00  3.92  4.25  3.50  3.50  3.50 | 4.25  4.47  4.27  4.20  4.33  4.44  4.13  4.40  4.14  4.40  4.00  4.20  4.07 |  |

ด้วยสถานการณ์ไวรัส Covid19 การประเมินผลกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลการเรียนของนักศึกษานั้น ทางหลักสูตรกรรมการสาขาวิชาฯ กรรมการคณะ เพื่อให้สอดคล้อง/สัมพันธ์และเป็นไป ตาม ELO ที่ได้กำหนดไว้ และมีการนำข้อมูลย้อนกลับจากผู้เรียนมาเพื่อใช้ในการพัฒนาและปรับปรุง กระบวนการเรียนการสอนด้วย โดยแบ่งเป็นการประเมินข้อมูลย้อนกลับในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านตัวผู้สอน และด้านการบริหารหลักสูตร ไม่สามารถประเมินได้ เนื่องจากสถานประกอบการส่วนใหญ่บัณฑิตทำงาน เป็นงานด้านการท่องเที่ยว โรงแรม ประสบปัญหาไวรัส Covid19 มีการหยุดพักกิจการและเลิกจ้างงาน หลักสูตรสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ได้มีการตรวจสอบความพึงพอใจ stakeholders จากการไปนิเทศนักศึกษาตามสถานประกอบการ(สถานประกอบการที่มีศิษย์เก่าสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการทำงานอยู่ ได้มีการสนทนาแลกเปลี่ยน และบันทึกข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนา หลักสูตร มีการตรวจสอบความพึงพอใจส่วนใหญ่เฉพาะผู้ใช้บัณฑิต มีการตรวจสอบความพึงพอใจผู้เรียนหลังจบการศึกษาเมื่อมีการพัฒนาหลักสูตรใหม่ มีการนำกรรมการภายนอกมาร่วมพัฒนาและวิจารณ์หลักสูตร <https://e-plan.mju.ac.th/ReportOfCompany.aspx>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identify Gaps 11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement.** | | | | |
| **Approach** | **Deploy** | **Results** | **Improvement** | **Evidence** |
| หลักสูตรมีการวิเคราะห์ความพึงพอใจของ stakeholder แต่ละกลุ่ม | เสริมสร้างให้เกิดความพึงพอใจของ stakeholder แต่ละกลุ่ม | ทำให้สภาวะการมีงานทำของบัณฑิตมีเพิ่มขึ้น อบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต | พัฒนาวิธีการสำรวจ ความพึงพอใจของ stakeholderแต่ละกลุ่มให้ครอบ คลุมมากขึ้น | จัดประชุม จัดเวทีสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ |

หลักสูตร ควรมีการพัฒนาวิธีการสำรวจความพึงพอใจของ stakeholder แต่ละกลุ่ม ให้ครอบคลุมมากขึ้น โดยนอกจากใช้แบบสำรวจความพึงพอใจแล้ว อาจมีวิธีอื่นๆ ร่วมด้วย เช่น การจัดประชุม จัดเวทีสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นต้น

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **การประเมินตนเอง** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement. |  |  | / |  |  |  |  |

**Checklist for AUN-QA Assessment at Programme Level**

**Name of Programme : Bachelor of Arts Program in Integrated Tourism**

**Faculty/College : Maejo University at Chumphon**

**Academic Year 2020**

**---------------**

| **Criterion** | **Score** |
| --- | --- |
| **1 Expected Learning Outcomes** |  |
| **1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2** | 3 |
| **1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]** | 2 |
| **1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]** | 3 |
| [**2**](https://esar.tsu.ac.th/qareportcoursepub/indicatorlist.jsp?action=detail&id=MTA0MjI=&idm=MzA5&eid=MzU=)  **Programme** [**Specification**](https://esar.tsu.ac.th/qareportcoursepub/indicatorlist.jsp?action=detail&id=MTA0MjI=&idm=MzA5&eid=MzU=) |  |
| **2.1 The information in the** [**programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]**](https://esar.tsu.ac.th/qareportcoursepub/indicatorlist.jsp?action=detail&id=MTA0MjM=&idm=NDMw&eid=MzU=) | 3 |
| **2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]** | 2 |
| [**2.3 he programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]**](https://esar.tsu.ac.th/qareportcoursepub/indicatorlist.jsp?action=detail&id=MTA0Mjg=&idm=NDMy&eid=MzU=) | 4 |
| [**AUN.3**](https://esar.tsu.ac.th/qareportcoursepub/indicatorlist.jsp?action=detail&id=MTA0MjU=&idm=MzE0&eid=MzU=)  **Programme** [**Structure and Content**](https://esar.tsu.ac.th/qareportcoursepub/indicatorlist.jsp?action=detail&id=MTA0MjU=&idm=MzE0&eid=MzU=) |  |
| **3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]** | 4 |
| **3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]** | 3 |
| **3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]** | 3 |
| **4 Teaching and Learning Approach** |  |
| **4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]** | 4 |
| **4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4, 5]** | 3 |
| **4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]** | 3 |
| **AUN.5 Student Assessment** |  |
| **5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]** | 3 |
| **5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]** | 3 |
| **5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]** | 3 |
| **5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]** | 3 |
| **5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]** | 3 |
| **6 Academic Staff Quality** |  |
| **6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to** [**fulfil the needs for education, research and service [1]**](https://esar.tsu.ac.th/qareportcoursepub/indicatorlist.jsp?action=detail&id=MTA0NDE=&idm=NDQ0&eid=MzU=) | 3 |
| **6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]** | 3 |
| **6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]** | 3 |
| **6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]** | 4 |
| **6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]** | 3 |
| **6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]** | 3 |
| **6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]** | 3 |
| **7 Support Staff Quality** |  |
| **7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to** [**fulfil the needs for education, research and service [1]**](https://esar.tsu.ac.th/qareportcoursepub/indicatorlist.jsp?action=detail&id=MTA0NDk=&idm=NDUx&eid=MzU=) | 4 |
| **7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]** | 4 |
| **7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]** | 4 |
| **7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]** | 3 |
| **7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]** | 3 |
| **8 Student Quality and Support** |  |
| **8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]** | 4 |
| **8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]** | 4 |
| **8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]** | 4 |
| **8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]** | 4 |
| **8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]** | 4 |
| **9 Facilities and Infrastructure** |  |
| **9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]** | 3 |
| **9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]** | 3 |
| **9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]** | 3 |
| **9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]** | 3 |
| **9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]** | 3 |
| **10 Quality Enhancement** |  |
| **10.1 Stakeholders’ needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]** | 3 |
| **10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]** | 3 |
| **10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]** | 3 |
| **10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]** | 4 |
| **10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]** | 4 |
| **10.6 The stakeholder’s feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]** | 4 |
| **11 Output** |  |
| **11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]** | 3 |
| **11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]** | 3 |
| **11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]** | 3 |
| **11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]** | 2 |
| **11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]** | 3 |
| **Overall Verdict** | 3 |

การเสนอหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม ดังนี้

1. 1. คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

ในการประชุมครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2559

1. 2. คณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร

ในการประชุมครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559

1. 3. คณะกรรมการประจ าคณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้ชุมพร

ในการประชุมครั้งที่ 10/2559 เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2559

1. 4. คณะกรรมการวิชาการ เห็นชอบให้น าเสนอหลักสูตรต่อคณะกรรมการบริหาร

มหาวิทยาลัยฯ

ในการประชุมครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2561

1. 5. คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย เห็นชอบให้น าเสนอหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัย

ในการประชุมครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2561

6. สภามหาวิทยาลัยแม่โจ้ให้ความเห็นชอบหลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรใหม่)

ในการประชุมครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2561

7. สภามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ให้ความเห็นชอบแก้ไขจากหลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรใหม่) เป็นหลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)

ในการประชุมครั้งที่ 7/2561 เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2561