



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment :	
		3 กรกฎาคม 2564	
Name of Programme Assessed :			
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ			
Name of University :			
มหาวิทยาลัยแม่โจ้			
Name of Faculty/School :			
มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร			
Name of Management Representative/Designation :			
1. อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ	ประธาน	4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว	กรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลตรงค์ ทองสง	รองประธาน	5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล	เลขานุการกรรมการ
3. อาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์	กรรมการ		
Name of Assessors :			
1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร	ประธานกรรมการ		
2) อาจารย์ดวงพร เพิ่มสุวรรณ	กรรมการ		
3) อาจารย์นาตาลี อาร์ ใจเย็น	กรรมการ		
4) นางภัทรชนกัลย์ เตียไพบูลย์	เลขานุการ		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self–assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN–QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7–point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Specification	2
3. Programme Structure and Content	2
4. Teaching and Learning Approach	2
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	2
8. Student Quality and Support	2
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Overall Verdict	2

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓		
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓		
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓		

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]		<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนความชัดเจนของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ถ่ายทอดการวัดประเมินผลของผู้เรียน โดยเฉพาะการเลือกใช้คำกริยาเชิงพฤติกรรมในการเขียนผลลัพธ์การเรียนรู้ - ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรแต่ละข้อควรมีประเด็นที่ต้องการพัฒนาผู้เรียนเพียงประเด็นเดียวเพื่อให้ง่ายต่อการวัดผลและประเมินผู้เรียน - ทบทวนความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะและของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ 	2	2
	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรมีความครอบคลุม Specific Learning Outcome และ Generic Learning Outcome	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนการกำหนดระดับการเรียนรู้ของ PLOs แต่ละข้อให้เหมาะสมและควรมีระดับการเรียนรู้เพียงระดับเดียวเพื่อให้ง่ายต่อการวัดประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน - ทบทวนผลลัพธ์การเรียนรู้ให้ครอบคลุมการพัฒนาผู้เรียนในด้านความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และเจตคติ (Attitude) ให้ครบถ้วน 	2	
	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]		แสดงข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนแต่ละกลุ่มในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ อย่างไรก็ตามที่ตอบสนองต่อความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มให้ชัดเจน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		ทบทวนการจัดทำรายละเอียดข้อมูลหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	2	2
	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		เพิ่มเติมหรือปรับปรุงข้อมูลให้ตรงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	2	
	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	มีการเผยแพร่หลักสูตรผ่านทางเว็บไซต์	ประเมินช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่หลักสูตรและนำผลการประเมินมาปรับปรุงช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่หลักสูตรให้เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	2	
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]		จากรายงานตนเอง (SAR) หลักสูตรยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการออกแบบหลักสูตรในประเด็นการถ่ายทอด PLOs ไปสู่ กระบวนวิชาและบทเรียนอย่างชัดเจน (Backward Design) รวมทั้งการคำนึงถึง constructive alignment ระหว่าง PLOs, การวัดประเมินผลผู้เรียน และวิธีการจัดการเรียนการสอน	2	2
	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]		จากรายงานตนเอง (SAR) หลักสูตรยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการถ่ายทอด PLOs ลงสู่ รายวิชาตาม curriculum mapping ที่จัดทำไว้ เพื่อให้เกิด constructive alignment ทั่วทั้งหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]		ทบทวนความเชื่อมโยงของ CLOs กับ PLOs ตามความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี (YLOs) และทำให้ได้คุณลักษณะของบัณฑิตตามที่หลักสูตรกำหนดไว้	2	
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	มีการกำหนดปรัชญาของหลักสูตร และมีการเผยแพร่ผ่านช่องทางออฟไลน์และออนไลน์	- ควรแสดงให้เห็นการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่กำหนดขึ้นใหม่ มาถ่ายทอดและสร้างความเข้าใจร่วมกันในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร - ควรแสดงลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ละกลุ่มและประเมินวิธีการเผยแพร่ว่าช่องทางไหน บรรลุผลมากที่สุด	2	2
	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]	มีกลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย	ควรมีการตรวจสอบและประเมินวิธีการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ของรายวิชาว่ามีความสอดคล้องกับ CLOs และ PLOs หรือไม่	2	
	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]	- มีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาในหลักสูตร โดยปรากฏในรายวิชาของหลักสูตร - มีจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สัมพันธ์กับทักษะที่หลักสูตรกำหนด	- หลักสูตรควรมอบหมายทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่จำเป็นลงสู่รายวิชาให้ผู้สอนดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสม - มีการประเมินผลการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาว่าทำให้เกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามที่หลักสูตรกำหนดไว้หรือไม่	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
			<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการติดตาม วิเคราะห์เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อให้เกิดการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้เรียนอย่างแท้จริง 		
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]	มีการประเมินความพร้อมของนักศึกษาแรกเข้า และระหว่างการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนกระบวนการประเมินความพร้อมของนักศึกษาแรกเข้าว่ามีทักษะเป็นไปตามที่สามารถเรียนในหลักสูตรให้ดีขึ้น - ทบทวนกระบวนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งในระดับรายวิชา (CLOs) และในระดับชั้นปี (YLOs) ที่สะท้อนถึงความสามารถและการบรรลุผลการเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ที่วางไว้ - ควรมีระบบการประเมินผู้เรียนก่อนสำเร็จการศึกษาเพื่อให้ทราบว่าผู้เรียนสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) ของหลักสูตร 	2	2
	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]	<ul style="list-style-type: none"> - มีเกณฑ์การให้คะแนน (Rubric) โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์ - มีการแจ้งเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ให้ผู้เรียนรับทราบล่วงหน้า จัดทำไว้ใน มคอ.3 - วิธีการประเมินผลรายวิชามีความหลากหลาย 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการจัดทำแผนการวัดผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตลอดหลักสูตรรวมถึงในแต่ละรายวิชา เพื่อให้หลักสูตรสามารถประเมินผลการดำเนินการของหลักสูตรได้อย่างเป็นรูปธรรม - พิจารณาเกณฑ์การให้คะแนน (Rubric) วิธีการประเมินผลในแต่ละรายวิชา เช่น การมอบหมายงาน การนำเสนอผลงาน มีเกณฑ์การให้คะแนนย่อยอย่างไรบ้างและควรมีการสื่อสารไปยังผู้เรียนให้ทั่วถึง 	2	

	Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]		<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนวิธีการประเมินผลที่หลักสูตรนำมาใช้ร่วมกัน เพื่อให้บรรลุ CLOs YLOs และ PLOs ที่วางไว้ - พิจารณาการนำเกณฑ์การให้คะแนน rubrics มาใช้ในการประเมินวัดผลในรายวิชาเพื่อความถูกต้อง น่าเชื่อถือและยุติธรรม 	2	
	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนทั้งระบบทุกรายวิชา ในหลายช่องทาง - มีการจัดทำประเมินเพิ่มเติมเพื่อฟังเสียงสะท้อนจากนักศึกษา ในการดำเนินการจัดการเรียนรู้ และกิจกรรมนอกเหนือจากระบบส่วนกลาง 	<p>ควรมีการติดตามว่า feedback ที่ให้ไปมีส่วนช่วยพัฒนานักศึกษาและช่วยให้นักศึกษาบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา (CLOs) หรือไม่</p>	3	
	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบและกลไกในการจัดการข้อร้องเรียน - มีช่องทางการอุทธรณ์ที่หลากหลาย 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินช่องทางการอุทธรณ์และนำผลการประเมินมาปรับปรุงให้มีความเหมาะสม - ควรเก็บสถิติข้อมูลข้อร้องเรียนในแต่ละปีและควรมีการนำผลการดำเนินงานย้อนกลับมาทบทวนและปรับปรุง 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	- มีการแสดงอัตรากำลังและการคงอยู่ของบุคลากรสายวิชาการ	- ควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเฉพาะของหลักสูตร ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ในแต่ละด้าน ตามเงื่อนไขและข้อจำกัด - ควรวิเคราะห์กระบวนการจัดทำแผนอัตรากำลัง ให้ครอบคลุมทุกด้านการเลื่อนขั้น การจ้างงาน สวัสดิการ และทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงเมื่อบุคลากรมีการเกษียณ หรือลาออก	2	2
	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	- มีการวิเคราะห์และติดตามภาระงานอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- ตรวจสอบ Work load ให้ครอบคลุมในแต่ละด้าน (ภาระงานสอน วิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุง และบริหาร รวมทั้งอื่น ๆ (ถ้ามี)) - ทบทวนการวิเคราะห์ค่า FTEs และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงและวางแผนพัฒนาจัดการภาระงานและการบริหารของอาจารย์ในหลักสูตรให้เหมาะสม	2	
	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]	- มีระบบและกลไกในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรสายวิชาการ ที่เป็นไปตามเกณฑ์หรือข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย	หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการคัดเลือกและกำหนดคุณสมบัติบุคลากรที่เปิดรับสมัครเพื่อให้ตรงตามสมรรถนะและเป็นไปตามเป้าประสงค์ของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		ทบทวนการกำหนดสมรรถนะให้ครอบคลุมภาระกิจของบุคลากรสายวิชาการและประเมินสมรรถนะของอาจารย์ ให้เป็นไปตามกระบวนการจัดการเรียนรู้ (Learning process) ของหลักสูตร	2	
	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการให้ครอบคลุมด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ - ควรนำแผนพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการในหลักสูตรมาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การวางแผนในการพัฒนา - ควรวางแผนการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับการพัฒนาผู้เรียนของหลักสูตรตามผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs) 	2	
	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]		ทบทวนระบบและกลไกในการสร้างขวัญและกำลังใจเพื่อกระตุ้นและผลักดันให้บุคลากรสายวิชาการเกิดแรงจูงใจในการพัฒนาตามพันธกิจมากขึ้น	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการส่งเสริมให้ทำวิจัยทั้งแหล่งทุนภายในและภายนอก - มีการแสดงจำนวนของงานวิจัยผลงานวิชาการของอาจารย์ย้อนหลัง 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรกำหนดทิศทางการวิจัยของหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์ เพื่อให้อาจารย์สร้างงานวิจัยที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร - ควรมีระบบและกลไกในการส่งเสริมให้อาจารย์ทุกคนใน หลักสูตรสร้างผลงานทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอ - ควรมีการวิเคราะห์และกำกับติดตามรวมทั้งเทียบเคียงผลงานวิจัยและผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาทั้งประเภท คุณภาพและปริมาณ 	2	
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	มีการกำหนดแผนอัตรากำลังบุคลากร สายสนับสนุน โดยมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาการวิเคราะห์อัตรากำลัง และความเชี่ยวชาญของบุคลากรสนับสนุนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เพื่อให้เพียงพอต่อการสนับสนุนการพัฒนาการเรียนรู้ นักศึกษา งานวิจัยและบริการวิชาการ - ควรสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของบุคลากรสายสนับสนุนในการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อให้การทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน 	2	2
	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนและการ ส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนเลื่อน ตำแหน่ง	พิจารณาการมีส่วนร่วมของหลักสูตรใน กระบวนการคัดเลือกสายสนับสนุน เช่น การกำหนดคุณสมบัติ เป็นต้น	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการตามแนวทาง มหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรควรพิจารณาการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นของสายสนับสนุนที่ สามารถตอบสนองของความต้องการในการจัดการเรียน การสอน งานวิจัยและ บริการวิชาการของหลักสูตร - หลักสูตรควรมีการวิเคราะห์ทักษะ ความรู้ และ คักยภาพของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร 	2	
	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	มหาวิทยาลัยมีระบบการพัฒนา บุคลากร รายบุคคล (IDP) ซึ่งนำไปสู่การ วางแผน พัฒนาและการฝึกอบรม	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน - ควรมีการวางแผนพัฒนาและการฝึกอบรมของสายสนับสนุนที่ตอบสนองสมรรถนะตามความต้องการของหลักสูตร เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน งานวิจัย และงานบริการวิชาการของหลักสูตร 	2	
	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	มหาวิทยาลัยมีการยกย่องบุคลากร สายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานดีและดีเด่น	ควรมีการประเมินระบบและเกณฑ์การประเมินความดี ความชอบของบุคลากรสายสนับสนุนที่โปร่งใสและเป็นธรรมเพื่อช่วยสร้างแรงจูงใจและส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการประชุมวางแผนการรับนักศึกษาใหม่และกำหนดคุณสมบัติให้สอดคล้องกับหลักสูตร - หลักสูตรมีการกำหนดการประชาสัมพันธ์ในหลากหลายรูปแบบทั้งลงพื้นที่โรงเรียนวิทยาลัย ทางสื่อออนไลน์และร่วมกับศิษย์เก่า 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรวิเคราะห์สาเหตุของจำนวนนักศึกษาที่ไม่เป็นไปตามแผนการรับที่กำหนด - ควรมีการทบทวนช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมต่อการรับนักศึกษาในสถานการณ์ปัจจุบัน 	3	2
	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]		ควรมีการประเมินวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาใหม่เพื่อนำไปปรับปรุงคุณภาพที่เหมาะสมต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน	2	
	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีระบบการกำกับ ติดตามความก้าวหน้าผลการเรียนนักศึกษา - อาจารย์ที่ปรึกษามีระบบติดตามนักศึกษาหลายช่องทาง 	ควรมีการติดตามว่า feedback ผลการให้คำปรึกษาว่ามีส่วนช่วยพัฒนาให้นักศึกษาบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO) หรือไม่	3	
	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	-หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อเสริมสมรรถนะของนักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร - ประเมินผลกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จัดให้แก่นักศึกษาและนำผลการประเมินไปปรับปรุงกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	พื้นที่ มีความพร้อมและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา	หลักสูตรควรมีการสำรวจและประเมินความต้องการด้านกายภาพ สังคม และด้านจิตใจของนักศึกษาเพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาการเรียนรู้อของนักศึกษา	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	หลักสูตรมีการจัดซื้อเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และปัจจัยสนับสนุนอื่นที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา	ควรมีการสำรวจ ความต้องการและเพียงพอของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อ ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการห้องคอมพิวเตอร์ เครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงคุณภาพให้มีเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาของหลักสูตร	2	
	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]			2	
	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]	<ul style="list-style-type: none"> -หลักสูตรมีอาคารปฏิบัติการ บริษัทนำเที่ยวจำลองที่เป็นที่ฝึกปฏิบัติการจริง (U stay) - หลักสูตรมีฐานการเรียนรู้เพื่อฝึกทักษะให้นักศึกษา - มีการบูรณาการพื้นที่เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา ทั้งในมหาวิทยาลัยและพื้นที่ของชุมชน 	หลักสูตรควรปรับปรุงแบบการปฏิบัติการเชิงพื้นที่ของหลักสูตรตามแนวทางการดำเนินชีวิตในสถานการณ์ปัจจุบัน (New Normal)	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]		ควรมีการสำรวจ ความต้องการและเพียงพอของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เครื่องข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงคุณภาพให้มีเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาของหลักสูตร	2	
	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]			2	
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]		-ควรประเมินกระบวนการออกแบบวิธีการในการได้มาซึ่งผลลัพธ์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ทบทวนกระบวนการนำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร	2	2
	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		ควรมีการประเมินกระบวนการปรับปรุงและออกแบบหลักสูตรตามกรอบของการจัดการศึกษามุ่งที่ผลลัพธ์ (Outcome Based Education : OBE)	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		ทบทวนวิธีการสอน และวิธีการวัดประเมินผลผู้เรียน ให้มีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชากับหลักสูตรโดยผ่านกระบวนการทวนสอบ เพื่อทำให้เกิดการพัฒนาผู้เรียนเป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตร	2	
	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	หลักสูตรมีการบูรณาการงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้	ควรมีการส่งเสริมให้อาจารย์นำผลการวิจัย งานบริการวิชาการมาบูรณาการกับการเรียนการสอน และมีการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้จากการนำผลงานวิจัย งานบริการวิชาการ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อหลักสูตร	2	
	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		ควรมีระบบการประเมินความเพียงพอและคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	2	
	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		ควรมีการประเมินพร้อมปรับปรุงระบบและกลไกการรับข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการกระบวนการเรียนรู้ การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนผลลัพธ์การเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]		ระบบและกลไกการกำกับติดตามการเลื่อนชั้นและการออกกลางคันของนักศึกษา	2	2
	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<ul style="list-style-type: none"> - ระบบและกลไกกำกับติดตามการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา - แสดงข้อมูลจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาของหลักสูตรย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี เพื่อแสดงถึงแนวโน้มที่ดี - หาคู่เทียบเพื่อพัฒนาแนวทางการให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาได้ตามกำหนดของหลักสูตร 	2	
	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<ul style="list-style-type: none"> - ระบบและกลไกกำกับติดตามการดำเนินงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร - วิเคราะห์ภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา - วางแผนเตรียมความพร้อมให้แก่ นักศึกษาปัจจุบันที่ต้องการพัฒนาความสามารถของตนเองให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต 	2	
	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]		ระบบและกลไกส่งเสริมกระบวนการทำวิจัยให้นักศึกษาและมีการบูรณาการกระบวนการดังกล่าวกับรายวิชา และส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องด้านการวิจัย	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]		<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สิ่งที่ต้องการวัดให้ชัดเจน รวมถึงกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลและกำหนดผู้รับผิดชอบในการนำสารสนเทศที่ได้มาใช้เป็นแนวทางการพัฒนาหลักสูตร - ทบทวนประเด็นคำถามของแบบสำรวจให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม - กำกับติดตามจำนวนของผู้ตอบแบบสำรวจอย่างเนื่อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์และนำมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตรมากขึ้น 	2	
Over All					2

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- หลักสูตรใช้กระบวนการในการคัดเลือกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ประกอบการ คณาจารย์ ในหลักสูตรและอาจารย์ที่เกี่ยวข้อง คิษย์เก่า คิษย์ปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน (ททท. ,ทกจ.เครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน)
- หลักสูตรมีการวางแผนการพัฒนาหลักสูตรในปี 2565 เนื่องจากพบประเด็นที่จะต้องปรับปรุง พัฒนาให้หลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- หลักสูตรพบประเด็นของ PLO ของหลักสูตรในบางข้ออาจจะยังไม่ชัดเจน หรืออาจจะมี ความซ้ำซ้อน และความไม่ชัดเจน ในเรื่องของการวัดและประเมินผล ซึ่งจะนำมาวางแผนเพื่อการปรับปรุงต่อไป
- หลักสูตรมีดำเนินเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาให้นักศึกษาในหลักสูตร โดยมีกระบวนการ การวัดประเมินผล หลังจากนั้นจะนำผลการประเมินมาพิจารณาและจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ ให้นักศึกษามีความพร้อมในการเข้าศึกษาต่อ
- ผลการรับนักศึกษาพบว่านักศึกษาหลักสูตร 4 ปีเทียบเข้าเรียน เกินแผนที่ตั้งไว้ ในขณะที่นักศึกษา หลักสูตร 4 ปี ลดลงไม่เป็นไปตามแผนการรับ ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มนักศึกษา หลักสูตร 4 ปีเทียบ เข้าเรียน มีความสนใจมากขึ้น จากการประชาสัมพันธ์ผ่านสถานศึกษาและคิษย์เก่า
- หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติของผู้เข้าเรียนในหลักสูตร ตามที่หลักสูตรกำหนด และเป็นไปตามที่ มคอ. 1 กำหนด
- หลักสูตรใช้ช่องทางในการรับสมัครนักศึกษา ผ่านช่องทางของมหาวิทยาลัย และการออกไป ประชาสัมพันธ์โดยหลักสูตร การประสานงานกับคิษย์เก่า โครงการรุ่นพี่ชวนน้องมาเรียน หลักสูตรจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการแข่งขันทางวิชาการ เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจ
- หลักสูตรได้ดำเนินการจัดทำสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักสูตร เช่นอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา ของคิษย์เก่า
- หลักสูตรมีการมอบหมายงาน ตามความถนัดของอาจารย์ในหลักสูตร
- หลักสูตรมีการบูรณาการการเรียนการสอนร่วมกัน และการกำหนดพื้นที่นอกห้องเรียนให้ นักศึกษาได้ไปศึกษาเรียนรู้ เช่นห้องเรียนธรรมชาติ แหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน
- หลักสูตรได้วางแผนการขอกรอบอัตรากำลังสำหรับอาจารย์ในหลักสูตร ที่จะเกษียณอายุ
- หลักสูตรได้เชิญบุคลากรสายสนับสนุนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของหลักสูตร เช่นร่วมเป็น กรรมการตัดสินกิจกรรมของหลักสูตร การเป็นผู้รับเชิญเข้าร่วม เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนได้ มองเห็นแนวทางการดำเนินงานของหลักสูตร

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้สอน

- กระบวนการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 ส่งปัญหาต่อนักศึกษาเข้าใหม่ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในช่วงแรก
- ผู้สอนมีการวางแผนการสอน การมอบหมายงาน ทำกิจกรรมของหลักสูตรโดยบูรณาการการร่วมกันในหลักสูตร เพื่อลดภาระงานมอบหมายของนักศึกษา
- ผู้สอนได้มีระบบการประเมินผลงานที่หลากหลาย ผู้สอนประเมินเอง และเพื่อนร่วมชั้น โดยผู้สอนเป็นผู้ออกแบบๆประเมิน
- อาจารย์ผู้สอนมีการบูรณาการการเรียนการสอน เพื่อเป็นกิจกรรมของหลักสูตร ทุกภาคการศึกษา โดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามรายวิชาในการดำเนินกิจกรรมของหลักสูตร
- ผู้สอนการดำเนินการสรุปผลบทเรียนการเรียนการสอนในลักษณะของการถอดบทเรียนร่วมกันระหว่างผู้เรียนและผู้สอน เพื่อวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- **สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา**
- นักศึกษาชอบใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่ติดทะเล
- นักศึกษาที่เลือกเรียนในหลักสูตร เพราะชอบงานบริการ และเห็นข้อมูลประชาสัมพันธ์อาชีพหลังสำเร็จการศึกษามีความน่าสนใจ
- อาจารย์ผู้สอนมีการแจ้งข้อมูลการเรียนการสอน เกณฑ์คะแนน งานมอบหมาย กิจกรรมการเรียนในหลักสูตร
- นักศึกษาได้รับข้อมูลของหลักสูตรตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ในหน้า website ของมหาวิทยาลัย
- นักศึกษาสามารถปรึกษาอาจารย์ผู้สอน ได้ตลอด เกี่ยวกับงานมอบหมาย เพื่อให้ศึกษานำไปปรับแก้ ก่อนการส่งงาน
- อาจารย์ผู้สอนให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสืบค้นข้อมูล ทั้งห้องสมุดและแหล่งออนไลน์
- อาจารย์ผู้สอนจะมอบหมายงานเป็นงานกลุ่ม เนื่องจากต้องการให้นักศึกษาได้ฝึกเรียนรู้ทำงานร่วมกันเป็นทีม
- ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนในการกำหนดคะแนน ในบางรายวิชา
- นักศึกษามีโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมของหลักสูตร อาทิ การดำเนินกิจกรรมศึกษาดูงาน กิจกรรม open house กิจกรรมออก Trip ของหลักสูตร และกิจกรรมช่วยงานฝึกอบรม สัมมนา
- การเรียนในหลักสูตร ทั้งการเรียน กิจกรรมมีความเหมาะสม ได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้จริง
- ควรพัฒนาปรับปรุง เส้นทางคมนาคม ภายในมหาวิทยาลัย ควรจัดทำสถานที่จอดรถจักรยานยนต์ ร้านค้าภายในมหาวิทยาลัยมีจำนวนน้อย
- นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาได้หลากหลายช่องทาง
- ประชาชนรอบ ๆ มหาวิทยาลัย ให้ความช่วยเหลือ ดูแลนักศึกษาเป็นอย่างดี

- พื้นที่สำหรับนั่งทำกิจกรรม มีจำกัด ไม่ร่มรื่นเนื่องจากต้นไม้ยืนต้นมีน้อย
- อุปกรณ์พื้นฐานสำหรับการเรียนรู้ในหลักสูตร มีเพียงพอ
- การจัดรายวิชาในภาคการศึกษา กรณีที่อาจารย์ผู้สอน 1 คน สอน 2 รายวิชา อาจสร้างความสับสนให้นักศึกษา
- นักศึกษาได้เรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ ทำให้นักศึกษามีความกล้าหาญในการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ
- การเรียนภาษาต่างประเทศ คือภาษาจีนทำให้นักศึกษาชื่นชอบมากขึ้น และสามารถสื่อสารในภาษาจีน แต่ยังไม่สามารถใช้สื่อสารนอกห้องเรียนกับนักท่องเที่ยวจะใช้เวลาสื่อสารกันในกลุ่มนักศึกษาเพื่อศึกษาเพื่อฝึกทักษะร่วมกันและนำไปใช้สื่อสารกับคนในครอบครัวได้



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร)

ประธานกรรมการ



.....
(อาจารย์ดวงพร เพิ่มสุวรรณ)

กรรมการ



.....
(อาจารย์นาตาลี อาร์ ใจเย็น)

กรรมการ



.....
(นางภัทรธนภัส เตียไพบูลย์)

เลขานุการ

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ
ประจำปีการศึกษา 2563
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร

เวลา 09.00 น. เริ่มการประเมิน

- ประธานกล่าวต้อนรับ แนะนำคณะกรรมการตรวจประเมิน และชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน
- หลักสูตรรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2563
- การสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน
- คณะกรรมการตรวจเอกสารและรายงานคณะกรรมการตรวจสอบเอกสารจากเล่มรายงาน พร้อมให้ข้อเสนอแนะ

เวลา 13.00 น. - คณะกรรมการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง นักศึกษา คิษย์เก่า ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์)

- เวลา 14.00 น.
- คณะกรรมการตรวจสอบเอกสารจากเล่มรายงาน พร้อมให้ข้อเสนอแนะ (ต่อ)
 - คณะกรรมการสรุปผลการประเมินในแต่ละ Criteria พร้อมให้ข้อเสนอแนะ
 - การตอบข้อซักถาม
 - ประธานกล่าวปิดการประเมิน

หมายเหตุ : - การตรวจประเมินในปีการศึกษา 2563 เป็นการตรวจประเมินในรูปแบบ Desktop Assessment กำหนดเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมของคณะกรรมการ

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน

1. อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลรงค์ ทองสง
3. อาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล
6. ดร.จุฑามาส เฟ็งโคณา

ศิษย์ปัจจุบัน

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| นางสาวเพ็ญรุ่ง มั่นการดี | นักศึกษาชั้นปีที่ 3 |
| นางสาวพรรณยุพา ทรัพย์เมือง | นักศึกษาชั้นปีที่ 3 |

ภาคผนวก ค

ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2563
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ
วันที่ 3 กรกฎาคม 2564
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร



ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พ่องเพชร
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้



อาจารย์ดวงพร เต็มสุวรรณ
คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่เฉลิมพระเกียรติ
กรรมการ

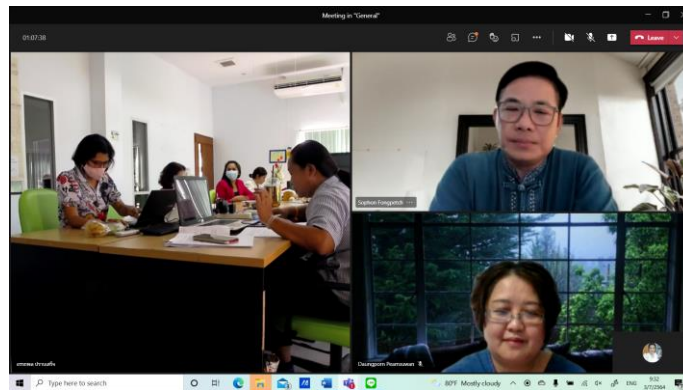


อาจารย์ นตาลี ชาร์ ใจเย็น
คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร
กรรมการ

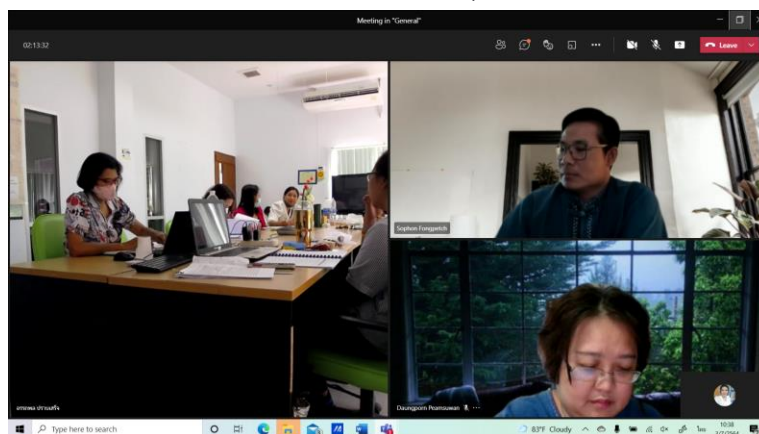


นางภัทรธรรณกัญญ์ เดชไพบุณย์
คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร
เลขานุการ

คณะกรรมการตรวจประเมิน



ประธานกล่าวต้อนรับและชี้แจงวัตถุประสงค์การประเมิน



สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน



สัมภาษณ์นักศึกษา



การสรุปผลการตรวจประเมิน