



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment :	
		2 กรกฎาคม 2564	
Name of Programme Assessed :			
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสำหรับผู้ประกอบการ			
Name of University :			
มหาวิทยาลัยแม่โจ้			
Name of Faculty/School :			
มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร			
Name of Management Representative/Designation :			
1. อาจารย์ ดร.ฉันทวรรณ เอ็งฉ้วน	ประธาน	4. อาจารย์ ดร.ชนิษฐา พัฒนสิงห์	กรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุทธิกานต์ คงคล้าย	รองประธาน	5. อาจารย์ฉัตรนลิน แก้วสม	เลขานุการกรรมการ
3. อาจารย์ ดร.ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์	กรรมการ		
Name of Assessors :			
1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร	ประธานกรรมการ		
2) อาจารย์ ดร.จันทร์จิรา นันตา	กรรมการ		
3) อาจารย์นาตาลี อาร์ ใจเย็น	กรรมการ		
4) นางภัทรชนกัลย์ เตียไพบูลย์	เลขานุการ		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self–assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN–QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7–point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Specification	2
3. Programme Structure and Content	2
4. Teaching and Learning Approach	2
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	2
8. Student Quality and Support	2
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Overall Verdict	2

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓		
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓		
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓		

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]		<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนความชัดเจนของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ถ่ายทอดการวัดประเมินผลของผู้เรียน โดยเฉพาะการเลือกใช้คำกริยาเชิงพฤติกรรมในการเขียนผลลัพธ์การเรียนรู้ - ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรแต่ละข้อควรมีประเด็นที่ต้องการพัฒนาผู้เรียนเพียงประเด็นเดียว เพื่อให้ง่ายต่อการวัดผลและประเมินผู้เรียน 	2	2
	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]		<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนความสมดุลของ Specific Learning Outcome และ Generic Learning Outcome ให้มีความเหมาะสม - ทบทวนการกำหนดระดับการเรียนรู้ของ PLOs แต่ละข้อให้เหมาะสมและควรมีระดับการเรียนรู้ระดับเดียว เพื่อให้ง่ายต่อการวัดประเมินผลผู้เรียน - ทบทวนผลลัพธ์การเรียนรู้ให้ครอบคลุมการพัฒนาผู้เรียนในด้านความรู้ (Knowledge) ทักษะ(Skill) และ เจตคติ (Attitude) ให้ครบถ้วน 	2	
	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]		แสดงข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนดีแต่ละกลุ่มในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ อย่างไรก็ตามตอบสนองต่อความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มให้ชัดเจน	2	
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		ทบทวนการจัดทำรายละเอียดข้อมูลหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		เพิ่มเติมหรือปรับปรุงข้อมูลให้ตรงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	2	
	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	มีการเผยแพร่หลักสูตรผ่านทางเว็บไซต์	ประเมินช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่หลักสูตรและนำผลการประเมินมาปรับปรุงช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่หลักสูตรให้เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	2	
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]		จากรายงานตนเอง (SAR) หลักสูตรยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการออกแบบหลักสูตรในประเด็นการถ่ายทอด PLOs ไปสู่ กระบวนวิชาและบทเรียนอย่างชัดเจน (Backward Design) รวมทั้งการคำนึงถึง constructive alignment ระหว่าง PLOs, การวัดประเมินผลผู้เรียน และวิธีการจัดการเรียนการสอน	2	2
	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]		จากรายงานตนเอง (SAR) หลักสูตรยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการถ่ายทอด PLOs ลงสู่รายวิชาตาม curriculum mapping ที่จัดทำไว้ เพื่อให้เกิด constructive alignment ทัวทั้งหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]		ทบทวนความเชื่อมโยงของ CLOs กับ PLOs ตามความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี (YLOs) และทำให้ได้คุณลักษณะของบัณฑิตตามที่หลักสูตรกำหนดไว้	2	
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	มีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มรับทราบ	<ul style="list-style-type: none"> - ควรแสดงให้เห็นการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่กำหนดขึ้นใหม่ มาถ่ายทอดและสร้างความเข้าใจร่วมกันในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร - ประเมินประสิทธิภาพของการสื่อสารปรัชญาการศึกษาให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน 	3	2
	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]	มีกลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนกลยุทธ์ในการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาให้นักศึกษาสามารถได้ผลตาม CLOs และ PLOs ที่ตั้งไว้ของหลักสูตร - CLO ที่กำหนดในรายวิชาควรมีความสอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตร 	2	
	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาในหลักสูตร - มีจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สัมพันธ์กับทักษะที่หลักสูตรกำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรแสดงให้เห็นถึงรายวิชาที่ได้มีการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตามที่หลักสูตรต้องการให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น - ทบทวนและประเมินกระบวนการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาว่าทำให้เกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามที่หลักสูตรกำหนดไว้หรือไม่ 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
			- ควรมีการติดตามและนำผลจากการวิเคราะห์มาใช้ ในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อให้เกิดการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ ผู้เรียนอย่างแท้จริง		
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]		- ทบทวนกระบวนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ของผู้เรียนทั้งในระดับรายวิชา (CLOs) และในระดับชั้น ปี(YLOs) ที่สะท้อนถึงความสามารถและการบรรลุผล การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ที่วางไว้ - พิจารณาระบบและกลไกในการประเมินผู้เรียนตั้งแต่ การรับเข้าระหว่างเรียน จนถึงสำเร็จการศึกษาของ หลักสูตรให้สอดคล้องกับ PLOs ที่กำหนด	2	2
	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]	- มีการแจ้งเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้ให้ ผู้เรียนรับทราบล่วงหน้า - หลักสูตรใช้การประเมินรายวิชาแบบอิงเกณฑ์ - มีการกระจายน้ำหนักของการวัดผล กำหนด ช่วงเวลาที่จะวัดผล วิธีการวัดประเมินผล ใน มคอ.3	- ควรมีการจัดทำแผนการวัดผลสัมฤทธิ์ของผลการ เรียนรู้ที่คาดหวังตลอดหลักสูตรรวมถึงในแต่ละ รายวิชา เพื่อให้หลักสูตรสามารถประเมินผลการ ดำเนินการของหลักสูตรได้อย่างเป็นรูปธรรม - พิจารณาเกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) วิธีการ ประเมินผลในแต่ละรายวิชา เช่น การมอบหมายงาน การนำเสนอผลงาน มีเกณฑ์การให้คะแนนย่อยอย่างไร บ้างและควรมีการสื่อสารไปยังผู้เรียนให้ทั่วถึง	3	

Criteria	Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]		<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนวิธีการประเมินผลที่หลักสูตรนำมาใช้ร่วมกัน เพื่อให้บรรลุ CLOs YLOs และ PLOs ที่วางไว้ - พิจารณาการนำเกณฑ์การให้คะแนน rubrics มาใช้ในการประเมินวัดผลในรายวิชาเพื่อ ความถูกต้อง น่าเชื่อถือและยุติธรรม 	2	
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดแนวทางและระยะเวลาการให้ ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนและประเมินวิธีการ/ ช่วงเวลาในการให้ข้อมูล ป้อนกลับ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำผลนั้นมาปรับปรุง และพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองได้อย่างทันที่ - ควรมีการติดตามว่า feedback ที่ให้ไปมีส่วนช่วย พัฒนานักศึกษาและช่วยให้นักศึกษาบรรลุผลลัพธ์การ เรียนรู้ในรายวิชา (CLOs) หรือไม่ 	3	
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบและกลไกในการจัดการข้อร้องเรียน - เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีการอุทธรณ์ เช่น นักศึกษาสามารถขอคู่มือคำตอบของข้อสอบ และ เกณฑ์การให้คะแนนสำหรับกิจกรรมการเรียน การสอนอื่นๆได้ในกรณีที่มีข้อสงสัย - มีช่องทางการอุทธรณ์ที่หลากหลาย 	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาช่องทางการอุทธรณ์ว่ามีความเหมาะสม ยุติธรรมหรือไม่ - ทบทวนและจัดทำระบบการอุทธรณ์รวมถึงการ สื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบโดยทั่วกัน 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการแสดงอัตรากำลังและการคงอยู่ของบุคลากรสายวิชาและมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการวางแผนอัตรากำลังของบุคลากรสายวิชาการด้านกำลังคน คุณวุฒิและการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว - ควรวิเคราะห์กระบวนการจัดทำแผนอัตรากำลัง ให้ครอบคลุมทุกด้านการเลื่อนขั้น การจ้างงาน สวัสดิการ และทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงเมื่อบุคลากรมีการเกษียณ หรือลาออก - ทบทวนการพิจารณานำแผนพัฒนาตนเอง IDP มาใช้ในการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาอาจารย์ในหลักสูตร 	2	2
	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการวิเคราะห์และติดตามภาระงานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบ Work load ให้ครอบคลุมในแต่ละด้าน (ภาระงานสอน วิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุง และบริหาร รวมทั้งอื่น ๆ (ถ้ามี)) - ทบทวนการวิเคราะห์ค่า FTEs และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงและวางแผนพัฒนาจัดการภาระงานและการบริหารของอาจารย์ในหลักสูตรให้เหมาะสม 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบและกลไกในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรสายวิชาการ ที่เป็นไปตามเกณฑ์หรือข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการคัดเลือกและกำหนดคุณสมบัติบุคลากรที่เปิดรับสมัครเพื่อให้ตรงตามสมรรถนะและเป็นไปตามเป้าประสงค์ของหลักสูตร - ทบทวนวิธีการและประเมินช่องทางการสื่อสารการรับสมัครและพิจารณาเกณฑ์การรับและการคัดเลือกอาจารย์ใหม่ - หลักสูตรควรพิจารณาทบทวน ติดตาม วัดและประเมินผลกระบวนการคัดเลือก เพื่อการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ และคุณสมบัติของบุคลากรสายวิชาการ 	2	
	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	มีการกำหนดสมรรถนะอาจารย์ในหลักสูตร	ทบทวนการกำหนดและการประเมินสมรรถนะของอาจารย์ ให้เป็นไปตามกระบวนการจัดการเรียนรู้ (Learning process) ของหลักสูตร	2	
	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ได้รับการสนับสนุนให้มีการพัฒนาตนเอง - อาจารย์ได้รับการพัฒนาอาจารย์ใน ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรและ การเรียนการสอน 	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินระบบการพัฒนาตนเองของอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้อาจารย์ได้รับการส่งเสริมการพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร - หลักสูตรควรส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ตามประเด็นเร่งด่วนของหลักสูตร หรือสถานะการทางอาชีพปัจจุบันของนักศึกษา นอกเหนือจากความสนใจตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์ 	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบการประเมินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการยกย่องเชิดชูอาจารย์ด้าน การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ในระดับคณะ และมหาวิทยาลัย - หลักสูตรมีการสร้างแรงจูงใจ มีระบบพี่เลี้ยง และยกย่องอาจารย์ที่มีผลงานโดดเด่น 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนระบบและกลไกในการสร้างขวัญและกำลังใจ เพื่อกระตุ้นและผลักดันให้บุคลากรสายวิชาการเกิดแรงจูงใจในการพัฒนาตามพันธกิจมากขึ้น - หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการติดตามและพัฒนา รูปแบบของการประเมินผลการปฏิบัติงานของสายวิชาการเพื่อการปรับปรุงคุณภาพให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 	2	
	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการส่งเสริมให้ทำวิจัยทั้งแหล่งทุนภายใน และภายนอก - มีการแสดงจำนวนของงานวิจัยผลงานวิชาการของอาจารย์ย้อนหลัง 	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดทิศทางงานวิจัยและผลงานทางวิชาการของหลักสูตรเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน - ควรมีการวิเคราะห์ และกำกับติดตามรวมทั้ง เทียบเคียงผลงานวิจัยและผลงานวิชาการเพื่อพัฒนา ทั้งประเภท คุณภาพและปริมาณ - ส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรสร้างผลงานวิจัยและ ผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง 	2	
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	<ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดแผนอัตรากำลังบุคลากร สายสนับสนุน โดยมหาวิทยาลัย 	<ul style="list-style-type: none"> - พิจารณาการวิเคราะห์อัตรากำลัง และความเชี่ยวชาญของบุคลากรสนับสนุนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เพื่อให้เพียงพอต่อการสนับสนุน การพัฒนาการเรียนรู้นักศึกษา งานวิจัยและบริการวิชาการ - ควรสร้างความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของบุคลากรสายสนับสนุนในการบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อให้งานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน 	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	- มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนและการส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนเลื่อนตำแหน่ง	- พิจารณาการมีส่วนร่วมของหลักสูตรใน กระบวนการคัดเลือกสายสนับสนุน เช่น การกำหนดคุณสมบัติ เป็นต้น	2	
	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	- มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการตามแนวทาง มหาวิทยาลัย	-หลักสูตรควรพิจารณาการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นของสายสนับสนุนที่ สามารถตอบสนองความต้องการในการจัดการเรียน การสอน งานวิจัยและบริการวิชาการของหลักสูตร -หลักสูตรควรมีการวิเคราะห์ทักษะ ความรู้ และ คักยภาพของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร	2	
	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	- มหาวิทยาลัยมีระบบการพัฒนา บุคลากร รายบุคคล (IDP) ซึ่งนำไปสู่การ วางแผนพัฒนา และการฝึกอบรม	- หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน - ควรมีการวางแผนพัฒนาและการฝึกอบรมของสายสนับสนุนที่ตอบสนองสมรรถนะตามความต้องการของหลักสูตร เพื่อสนับสนุนและส่งเสริม ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน งานวิจัยและงานบริการวิชาการของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	- มหาวิทยาลัยมีการยกย่องบุคลากร สายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานดีและดีเด่น	- ควรมีการประเมินระบบและเกณฑ์การประเมินความดี ความชอบของบุคลากรสายสนับสนุนที่โปร่งใสและเป็นธรรมเพื่อช่วยสร้างแรงจูงใจและส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน	2	
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	หลักสูตรมีการประชุมวางแผนการรับนักศึกษาใหม่และกำหนดคุณสมบัติให้สอดคล้องกับหลักสูตร	ควรมีการประเมินเกณฑ์การรับสมัครนักศึกษาใหม่และช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมต่อการรับนักศึกษาในสถานการณ์ปัจจุบัน	2	2
	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]		- ควรทบทวนวิธีการคัดเลือกนักศึกษาใหม่เพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรต้องการ	2	
	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]		- ควรีระบบการประเมินติดตามความก้าวหน้าด้านการเรียน ภาระงาน และกิจกรรมของนักศึกษาในหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร - ควรมีการติดตามว่า feedback ผลการให้คำปรึกษาว่ามีส่วนช่วยพัฒนาให้นักศึกษาบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO) หรือไม่	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]		ประเมินผลกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จัดให้แก่นักศึกษา และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	2	
	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]		ควรมีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจ	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	หลักสูตรมีการจัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และ ปัจจัยสนับสนุนอื่นที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอน และการทำวิจัย	ควรมีการสำรวจ ความต้องการ ความเพียงพอ และความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการห้องคอมพิวเตอร์ เครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงคุณภาพให้มีเพียงพอกับความ ต้องการของนักศึกษาของหลักสูตร	2	2
	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]			2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]	หลักสูตรมีพื้นที่ปฏิบัติการทางชุมชน(ศูนย์บ่มเพาะผู้ช่วยธุรกิจชุมชน) เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกทักษะการเป็นผู้ประกอบการ	ควรสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการใช้พื้นที่ปฏิบัติการทางชุมชน และนำผลมาปรับปรุงการดำเนินงาน	3	
	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]		ควรมีการสำรวจ ความต้องการ ความเพียงพอ และความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เครือข่าย สัญญาณอินเทอร์เน็ต สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงคุณภาพให้มีเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาของหลักสูตร	2	
	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]			2	
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรออกแบบวิธีการในการได้มาซึ่งผลสะท้อนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลายต่อหลักสูตร - ทบทวนกระบวนการนำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร 	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		ควรมีการประเมินกระบวนการปรับปรุงและออกแบบหลักสูตรตามกรอบของการจัดการศึกษามุ่งที่ผลลัพธ์ (Outcome Based Education : OBE)	2	
	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรควรมีระบบและกลไกในการทบทวนการประเมินการเรียนการสอน - ทบทวนวิธีการสอน และวิธีการวัดประเมินผลผู้เรียน ให้มีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา กับหลักสูตรเพื่อทำให้เกิดการพัฒนาผู้เรียนเป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตร 	2	
	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	หลักสูตรมีการแสดงให้เห็นถึงการ บูรณาการงานวิจัยในรายวิชาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียน	ควรมีการส่งเสริมให้อาจารย์นำผลการวิจัย งานบริการวิชาการมาบูรณาการกับการเรียนการสอนและมีการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้จากการนำผลงานวิจัย งานบริการวิชาการ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อหลักสูตร	2	
	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		ควรมีระบบการประเมินความเพียงพอและคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		ควรมีระบบและกลไกการรับข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและมีการประเมินกระบวนการในการได้รับข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาใช้เป็นแนวทางในการจัดการกระบวนการเรียนรู้	2	
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]		ระบบและกลไกการกำกับติดตามการเลื่อนชั้นและการออกกลางคันของนักศึกษา	2	2
	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		ระบบและกลไกกำกับติดตามการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา	2	
	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<ul style="list-style-type: none"> - ระบบและกลไกกำกับติดตามการได้งานทำของผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร - วิเคราะห์ภาวะการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา - วางแผนเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาปัจจุบันที่ต้องการพัฒนาความสามารถของตนเองให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]		ส่งเสริมกระบวนการทำวิจัยให้นักศึกษาและมีการบูรณาการกระบวนการดังกล่าวกับรายวิชา และส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องด้านการวิจัย	2	
	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]		<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สิ่งที่ต้องการวัดให้ชัดเจน รวมถึงกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลและกำหนดผู้รับผิดชอบในการนำสารสนเทศที่ได้มาใช้เป็นแนวทางการพัฒนาหลักสูตร - ทบทวนประเด็นคำถามของแบบสำรวจให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม - กำกับติดตามจำนวนของผู้ตอบแบบสำรวจอย่างเนื่อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์และนำมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตรมากขึ้น 	2	
Over All					2

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- แผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ที่มีการกำหนดอัตราอาจารย์ทดแทน เพื่อให้หลักสูตรสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง
- การพัฒนาอาจารย์ให้มีความก้าวหน้าทางวิชาการเพื่อสร้างจุดเด่นให้กับหลักสูตร
- หลักสูตรใช้วิธีการคัดเลือกผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในแต่ละกลุ่ม อาทิ ผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา ศิษย์เก่า ชุมชน สำหรับนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร
- หลักสูตรนำข้อมูลจากผลสะท้อนจากหน่วยงานที่นักศึกษาออกไปฝึกสหกิจศึกษา นำมาเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงหลักสูตรและปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน
- หลักสูตรพบปัญหาการลาออกของอาจารย์ในหลักสูตรจึงมีการจัดทำแผนความเสี่ยง
- หลักสูตรมุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนเพื่อเป็นผู้ประกอบการ มีการมุ่งเน้นให้นักศึกษาได้เรียนรู้ในการฝึกปฏิบัติ และถ่ายทอดให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- หลักสูตรมีการกำหนดการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่นักศึกษาในหลักสูตรผ่านศูนย์การเรียนรู้ของหลักสูตร ซึ่งเป็นห้องปฏิบัติการของหลักสูตร
- หลักสูตรมีการช่วยวางแผนการพัฒนาดตนเองของอาจารย์ในหลักสูตร มีการกำหนดและช่วยเหลือเพื่อผลักดันให้อาจารย์ในหลักสูตรเข้าสู่การขอตำแหน่งทางวิชาการ
- หลักสูตรได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลของการรับนักศึกษา พบว่าปัญหาที่จำนวนนักศึกษาลดลงส่วนหนึ่งมาจากโครงสร้างพื้นฐานและการดำรงชีวิตเนื่องจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพรเป็นพื้นที่ห่างไกล และคู่แข่งรอบ ๆ ที่เปิดหลักสูตรเดียวกัน มีที่ตั้งที่พร้อมด้วยโครงสร้างพื้นฐาน นักศึกษาที่ตัดสินใจมาเรียนส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มนักศึกษาที่อยู่ ใกล้บ้าน และพื้นฐานครอบครัวที่มาจากกลุ่มเกษตรกร
- หลักสูตรจึงได้ปรับกระบวนการรับนักศึกษา โดยมุ่งเน้นหานักศึกษากลุ่มที่สนใจเข้าเรียนเป็นกลุ่ม นักศึกษาของผู้เรียนที่จบการศึกษาในระดับ ปวส. ทำให้ในปีการศึกษา 2564 มีนักศึกษาที่สนใจสมัครเข้าเรียน 11 คน
- ปัญหานักศึกษาที่เรียนไม่สำเร็จตามแผนการศึกษาที่หลักสูตรกำหนดเนื่องจากปัญหาการเรียนในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป อาทิ กลุ่มวิชาทางด้านภาษาอังกฤษ
- หลักสูตรได้มีการกำกับดูแล และติดตามนักศึกษาในหลักสูตร เกี่ยวกับการเรียน การลงทะเบียนเรียน โดยใช้รูปแบบการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ที่ดูแลนักศึกษาตั้งแต่ปีที่ 1 จนสำเร็จการศึกษา

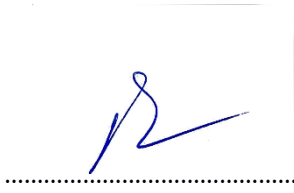
สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้สอน

- อาจารย์ผู้สอนได้ถ่ายทอดองค์ความรู้ และมุ่งเน้นให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ มีการบูรณาการการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการเป็นผู้ประกอบการในทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็น ภาคชุมชน ภาคสังคม เพื่อให้ นักศึกษาได้มองเห็นภาพของการเป็นผู้ประกอบการ
- อาจารย์ผู้สอน มีวิธีการบูรณาการกับโครงการของอาจารย์ ร่วมลงมือปฏิบัติร่วมกับชุมชน นำผล การดำเนินกิจกรรมมาถอดบทเรียน และสอดแทรกองค์ความรู้ในรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาเข้าใจ และทำให้ผู้สอนสามารถบรรลุ PLO ตามที่หลักสูตรกำหนด
- อาจารย์ผู้สอน ได้ฝึกปฏิบัติให้แก่ นักศึกษาในการฝึกให้เป็นผู้ประกอบการ
- อาจารย์ผู้สอนมีการปรับกลยุทธ์ การเรียนการสอน เพื่อให้ผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชาบรรลุ ตาม CLO
- ผู้สอนจะฝึกให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการทำกิจกรรมจากการฝึกปฏิบัติจริง ฝึกให้นักศึกษาได้ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้
- อาจารย์ผู้สอนบูรณาการกิจกรรมของหลักสูตร ร่วมกับรายวิชาที่สอน
- ผู้สอนแจ้งรายละเอียดการวัด ประเมินผล ผ่านแผนรายวิชา ในช่วงระยะเวลาก่อนการเรียน ทำข้อตกลงร่วมกันกับนักศึกษา

สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา

- การเรียนในหลักสูตรมีความใกล้ชิดกับอาจารย์ผู้สอนเนื่องจากนักศึกษาในหลักสูตรมีน้อย ใน กรณีที่มีปัญหาหรือสงสัย สามารถติดต่อสอบถามอาจารย์ได้ทันที และได้รับการดูแลจากรุ่นพี่ เป็นอย่างดี
- การเรียนในหลักสูตร สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษาตั้งแต่แรกเข้า
- เมื่อสำเร็จการศึกษานักศึกษามีความต้องการประกอบอาชีพในการผลิตสินค้าภูมิปัญญาท้องถิ่น ต่อยอด เป็นสินค้าของที่ระลึกและขายผ่านช่องทางออนไลน์
- นักศึกษาได้ดำเนินการฝึกทักษะผู้ประกอบการและหารายได้เสริมในระหว่างเรียน
- การเรียนในหลักสูตร สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตในอนาคต ต่อไป
- การเรียนในหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนได้ชี้แจงรายละเอียดของการวัดประเมินผล การเรียนในแต่ละ รายวิชา การมอบหมายงานของผู้สอนมีการชี้แจงขั้นตอนการทำ รายละเอียด เกณฑ์ต่าง ๆ ใน การประเมิน
- การเรียนออนไลน์ของนักศึกษายังไม่พบปัญหาในการเรียน
- การเรียนในหลักสูตรมีการมอบหมายงานในทุกรายวิชาของหลักสูตร มีความเหมาะสม การเรียน ในหลักสูตรแต่ละภาคการศึกษาที่มีความเหมาะสม

- นักศึกษาสืบค้นหนังสือ ตำรา การเรียนในแต่ละรายวิชา จากอาจารย์ผู้สอนเป็นส่วนใหญ่ จึงไม่ค่อยได้ใช้บริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัย
- ต้องการให้พัฒนาการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตร
- การออกไปศึกษาดูงาน ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำมาประยุกต์การเรียนในหลักสูตรและการนำไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพในอนาคต และนำผลการศึกษาดูงานมาเป็นบทเรียนในการวิเคราะห์



ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร)



กรรมการ

(อาจารย์ ดร.จันทร์จิรา นันทา)



กรรมการ

(อาจารย์นาตาลี อาร์ ใจเย็น)

ภัทรชนกัลย์ เตียไพบูลย์

เลขานุการ

(นางภัทรชนกัลย์ เตียไพบูลย์)

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสำหรับผู้ประกอบการ
ประจำปีการศึกษา 2563
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร

เวลา 09.00 น. เริ่มการประเมิน

- ประธานกล่าวต้อนรับ แนะนำคณะกรรมการตรวจประเมิน และชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน
- หลักสูตรรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2563
- การสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน
- คณะกรรมการตรวจเอกสารและรายงานคณะกรรมการตรวจสอบเอกสารจากเล่มรายงาน พร้อมให้ข้อเสนอแนะ

เวลา 13.00 น. - คณะกรรมการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง นักศึกษา คิษย์เก่า ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์)

- เวลา 14.00 น.
- คณะกรรมการตรวจสอบเอกสารจากเล่มรายงาน พร้อมให้ข้อเสนอแนะ (ต่อ)
 - คณะกรรมการสรุปผลการประเมินในแต่ละ Criteria พร้อมให้ข้อเสนอแนะ
 - การตอบข้อซักถาม
 - ประธานกล่าวปิดการประเมิน

หมายเหตุ : - การตรวจประเมินในปีการศึกษา 2563 เป็นการตรวจประเมินในรูปแบบ Desktop Assessment กำหนดเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมของคณะกรรมการ

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้สอน

1. อาจารย์ ดร.ฉันทวรรณ เอ่งฉ้วน
2. อาจารย์ ดร.ชรินทร์ ศรีวิฑูรย์
3. อาจารย์ ดร.ชนิษฐา พัฒนสิงห์
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุทธิกานต์ คงคล้าย
5. อาจารย์ฉัตรนลิน แก้วสม

ศิษย์ปัจจุบัน

1. นางสาวชนิกานต์ โกติกุล นักศึกษาชั้นปีที่ 3

ภาคผนวก ค

ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2563
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสำหรับผู้ประกอบการ
วันที่ 2 กรกฎาคม 2564
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร



ศาสตราจารย์ ดร. สันทรจิรา ปานตา
คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่เฉลิมพระเกียรติ
กรรมการ

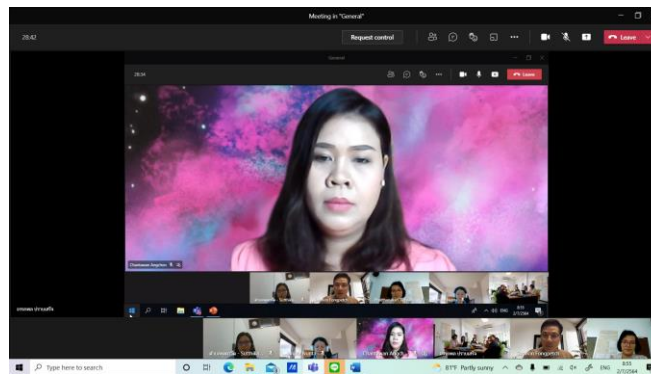


ศาสตราจารย์ นตลธิ์ ชัยยืน
คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร
กรรมการ

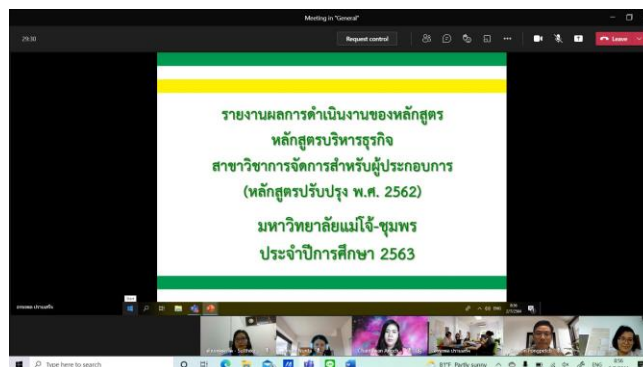


นางภัทรนที เคื้อโทบุญ
คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร
เลขานุการ

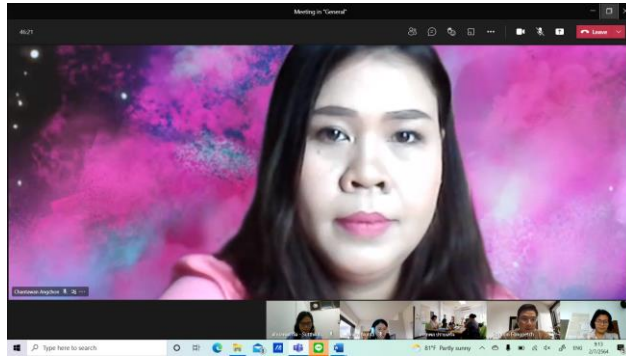
คณะกรรมการตรวจประเมิน



ประธานกล่าวเปิด



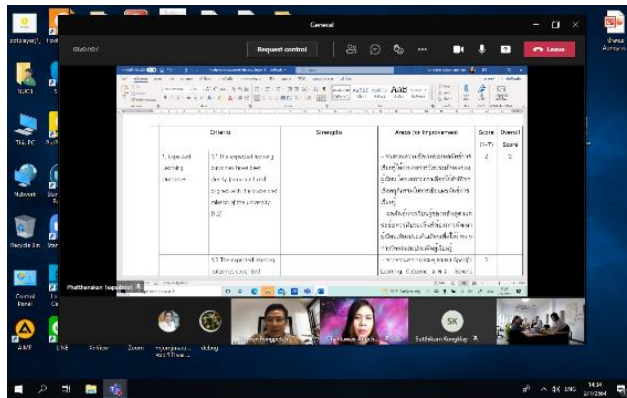
หลักสูตรรายงานผลการดำเนินงาน



การสัมภาษณ์คณะกรรมการประจำหลักสูตร



สัมภาษณ์นักศึกษา



คณะกรรมการรายงานสรุปผลการประเมิน