



รายงานผลการประเมิน

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

ประจำปีการศึกษา 2558

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร

วันที่ 22 กรกฎาคม 2559



บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร เปิดการเรียนการสอนมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2545 โดยเริ่มเปิดการเรียนการสอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด หลักสูตร 4 ปี (เทียบเรียน) ต่อมาในปีการศึกษา 2552 ได้ปรับปรุงหลักสูตร และเปลี่ยนสาขาวิชาในหลักสูตร เป็นสาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) เปิดรับนักศึกษาในหลักสูตร 4 ปี เป็นรุ่นแรก ในขณะที่เดียวกันก็ยังคงรับนักศึกษาในหลักสูตร 4 ปี เทียบเรียน ต่อมาในปี 2555 ได้ปรับปรุงหลักสูตรและเปลี่ยนชื่อสาขาวิชา เป็นสาขาวิชาการจัดการ ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ใช้ร่วมกับ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีการปรับปรุงตามรอบระยะเวลา การปรับปรุงหลักสูตรมีการดำเนินการปรับปรุงให้มีความสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดเป็นไปตามประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ ในเรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552

ในปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ได้ใช้ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2555) สำหรับเปิดการเรียนการสอน ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพรอยู่ระหว่างการพัฒนาหลักสูตรใหม่ให้เป็นหลักสูตรเชิงรุกที่มีศักยภาพ สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์อันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมทั้งในประเทศและระหว่างประเทศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและซับซ้อนมากขึ้น เพื่อรองรับการแข่งขันในภาคอุตสาหกรรม การบริการ ธุรกิจค้าส่งค้าปลีก ธุรกิจระหว่างประเทศ และการเป็นผู้ประกอบการโดยวางแผนว่าจะมีการพัฒนาหลักสูตรใหม่ให้เสร็จเพื่อใช้กับนักศึกษาใหม่ปี พ.ศ. 2560

การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน และอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 1 คน มีจำนวนนักศึกษาในหลักสูตร ประมาณ 103 คน มีการผลิตบัณฑิตสู่ตลาดแรงงานประมาณ 400 คน ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอิสระ และธุรกิจส่วนตัว ทั้งนี้ หลักสูตรได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในด้านต่างๆ ดังนี้

1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้แก่ อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการชุมพร (แม่โจ้ 80 ปี) จำนวน 1 หลัง ประกอบด้วย ห้องเรียน จำนวน 15 ห้อง, ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 ห้อง, ห้องสมุด จำนวน 1 ห้อง และห้องประชุมสัมมนา จำนวน 1 ห้อง ที่ใช้ร่วมกันทุกหลักสูตร และศูนย์ส่งเสริมการจัดการนวัตกรรมและเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ จำนวน 1 ห้อง ศูนย์การเรียนรู้การวิจัยทางธุรกิจ จำนวน 1 ห้อง ภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร

2. ความร่วมมือของผู้ประกอบการของบริษัทสยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) เป็นความร่วมมือในการสนับสนุนการเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา และฝึกงานของนักศึกษา เกี่ยวกับ

บริหารจัดการร้านค้าปลีก การพัฒนาธุรกิจ และการส่งเสริมสนับสนุนประสบการณ์การเรียนรู้ของ นักศึกษาด้านธุรกิจค้าปลีก

ผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2558 พบว่า ผ่านเกณฑ์การกำกับมาตรฐาน ตามที่ สกอ. กำหนด ตามองค์ประกอบที่ 1 เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบคุณภาพ พบว่า **ผลการประเมินคุณภาพ องค์ประกอบที่ 2-6 ได้คะแนนเฉลี่ย 3.06 ระดับคุณภาพ ดี** และเมื่อพิจารณาตามรายองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต มีคะแนนเฉลี่ย 3.92 (ระดับคุณภาพดี) องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการสอน การประเมินผู้เรียนและองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 (ระดับคุณภาพปานกลาง) และองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ มีคะแนนเฉลี่ย 2.63 (ระดับคุณภาพปานกลาง)

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยนำเข้า มีค่าเฉลี่ย 2.70 (ระดับคุณภาพปานกลาง) ด้านกระบวนการ มีค่าเฉลี่ย 3.25 (ระดับคุณภาพดี) และด้านผลลัพธ์ มีค่าเฉลี่ย 3.92 (ระดับคุณภาพดี)

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
			ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	คะแนนเฉลี่ย	
1. การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน						ผ่าน
2. บัณฑิต		2	0	0	3.92	3.92	ระดับคุณภาพดี
3. นักศึกษา		3	3.00	0	0	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4. อาจารย์		3	2.63	0	0	2.63	ระดับคุณภาพปานกลาง
5. หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		4	2.00	3.33	0	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		1	0	3.00	0	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		13	2.70	3.25	3.92	3.06	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ปานกลาง	ดี	ดี	ดี	

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย และการทำงานร่วมกับชุมชนเยอะ ในขณะที่ด้วยกันควรสนับสนุนให้อาจารย์ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการในวารสารที่มีคุณภาพสูงเพิ่มขึ้น
2. บัณฑิตของหลักสูตรมีงานทำในระดับคุณภาพดีมาก ควรศึกษาการสร้างงานของบัณฑิต ซึ่งเป้าหมายของหลักสูตร ในการเป็นผู้ประกอบการ รุ่นใหม่ (Start up)
3. หลักสูตรควบคุมดูแลนักศึกษาและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ซึ่งนักศึกษาสามารถติดต่อประสานงานกับอาจารย์ในหลักสูตรได้หลากหลายช่องทาง เช่นทางโทรศัพท์ การเข้าพบในห้องทำงาน การติดต่อผ่านช่องทางสื่อสารออนไลน์ต่าง ๆ (Facebook ,Line)

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. จำนวนนักศึกษาในหลักสูตรมี จำนวนที่น้อยลงเมื่อเทียบกับสัดส่วนอาจารย์ในหลักสูตร ดังนั้น การสร้างกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์หลักสูตร การเพิ่มช่องทางในการคัดเลือกนักศึกษา การจัด Road Show การให้โควตาพิเศษ การทำประชาสัมพันธ์เชิงรุก
2. หลักสูตรมีการเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนการเรียนเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานด้านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจ เพื่อปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ในการให้ความรู้ ความเข้าใจด้านธุรกิจ ส่งผลให้นักศึกษาได้มีมุมมองด้านธุรกิจในทิศทางเดียวกัน และสามารถปรับตัวเรียนในหลักสูตรได้ แต่หลักสูตรมีข้อจำกัดด้านเวลาในการจัดเตรียมความพร้อมของนักศึกษาใหม่ ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรให้เวลากับหลักสูตรในการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษามากขึ้น

รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ (มคอ.7)

ประจำปีการศึกษา 2558 (สิงหาคม 2558 – กรกฎาคม 2559)

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558 ลงวันที่ 14 เดือนมิถุนายน พ.ศ.2559 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อทำหน้าที่ประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร ในวันที่ 22 เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2559 ดังนี้

- | | | |
|----------------------------|-------------|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิดา | มีสุข | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ | รักษาพล | กรรมการ |
| 3. อาจารย์จุฑามาส | เพ็งโคณา | กรรมการ |
| 4. นางภัทรชนกัลย์ | เตียไพบูลย์ | เลขานุการ |

วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 22 เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2559

สถานที่ทำการประเมิน

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร ตามตัวบ่งชี้ ของสกอ.6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ		คะแนน	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1:	การกำกับมาตรฐาน		ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2:	บัณฑิต	3.92	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 3:	นักศึกษา	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4:	อาจารย์	2.63	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5:	หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 6:	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
คะแนนรวม		3.06	ระดับคุณภาพดี

ในภาพรวมของการประเมินผลการดำเนินการ คณะกรรมการประเมินมีความเห็นว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกรอบแนวทางที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้กำหนดในระดับคุณภาพดี

โดยในรอบประเมินนี้ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีพัฒนาการที่เด่นชัดในส่วนของ หลักสูตรมีเป้าหมายในการพัฒนาการเรียนการสอน มุ่งเน้นเพื่อผลิตบัณฑิตในการไปเป็นผู้ประกอบการ หลักสูตรมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร ระหว่างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ในการลงพื้นที่เพื่อระดมสมองร่วมกันทำงานรับใช้สังคม การเชื่อมโยงเครือข่ายชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการแก้ไขปัญหา การวางแผน การบริหารจัดการระบบ เพื่อแก้ไขปัญหาและช่วยเติมเต็มความรู้ทางด้านวิชาการให้แก่ชุมชน ส่งผลให้นักศึกษาได้รับรางวัลการแข่งขันการจัดโครงการเศรษฐกิจพอเพียง “กรุงเทพฯต้นกล้าสีขาว” รางวัลการพัฒนาร้านค้าปลีกท้องถิ่นในระดับภูมิภาค และการนำผลงานวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ไปนำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติ

ทั้งนี้ไม่มีข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องดังนี้

สรุปการให้ข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินฯ

นำเสนอในวันที่ 22 เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2559

ณ ห้องประชุมใหญ่ อาคารบุญรอด ศุภอุดมฤกษ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

จุดเด่น

- อาจารย์ในหลักสูตรมีการประชุม วางแผน ติดตาม ทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตร และพัฒนาระบบ กลไก การดำเนินงานของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

- ไม่มี

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดเด่น

- ไม่มี

จุดที่ควรพัฒนา

- สัดส่วนของบัณฑิตที่ทำงานตรงสาขาและไม่ตรงสาขาที่ใกล้เคียงกัน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

- แนวทางการให้ความรู้ ความเข้าใจ กระตุ้นส่งเสริม และแนวทางการประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เรียน เพื่อช่วยเป็นทางเลือกในการประกอบอาชีพ
- ควรมีการศึกษากิจการงานของบัณฑิต ซึ่งเป้าหมายของหลักสูตร ในการเป็นผู้ประกอบการ รุ่นใหม่ (Start up)

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดเด่น

- นักศึกษาสามารถเข้าพบอาจารย์เพื่อขอคำแนะนำหรือคำปรึกษาได้ง่าย และได้รับการให้คำปรึกษาจากอาจารย์ในหลักสูตรหลากหลายช่องทาง
- หลักสูตรมีการวางแผนในกระบวนการปรับพื้นฐานด้านความรู้พื้นฐานการจัดการธุรกิจ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนในหลักสูตร ให้นักศึกษามองเห็นภาพรวมของการเรียนในหลักสูตร และเพื่อวางแผนการเรียนในหลักสูตรได้
- นักศึกษาและอาจารย์มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และมีการทำกิจกรรมของสาขาร่วมกัน
- นักศึกษาในหลักสูตรได้รับการพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ที่หลากหลาย ในด้านการจัดการประกอบการธุรกิจ
- หลักสูตรมีกระบวนการจัดการ การดูแลนักศึกษาในหลักสูตรได้เป็นอย่างดี ส่งผลให้สามารถบริหารจัดการและจัดการลดการร้องเรียนของนักศึกษาและสร้างความพึงพอใจแก่นักศึกษาในหลักสูตร
- นักศึกษาในหลักสูตรได้รับรางวัล ผ่านกิจกรรมโครงการของโครงการ “กรุงเทพฯต้นกล้าสีขาว” และรางวัลการพัฒนาร้านค้าปลีกในระดับภูมิภาค และการเข้าร่วมนำเสนอผลงานวิจัยในเวทีการประชุมวิชาการในระดับชาติ

จุดที่ควรพัฒนา

- ควรพัฒนาแนวโน้มการคงอยู่ของนักศึกษาให้เพิ่มมากขึ้น
- จำนวนนักศึกษาในหลักสูตรมี จำนวนที่น้อยลงเมื่อเทียบกับสัดส่วนอาจารย์ในหลักสูตร
- ควรมีการสร้างแผนกลยุทธ์ การรับนักศึกษา และการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา
- มหาวิทยาลัยควรให้เวลากับหลักสูตรในการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษามากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

- การสร้างกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์หลักสูตร ในรูปแบบใหม่ ๆ การเพิ่มช่องทางในการคัดเลือกนักศึกษา การจัด Road Show การให้โควตาพิเศษ การทำประชาสัมพันธ์เชิงรุก

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดเด่น

- ไม่มี

จุดที่ควรพัฒนา

- การสนับสนุนและผลักดันให้อาจารย์ในหลักสูตรนำเสนอผลงานทางวิชาการ ผลงานวิจัย

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

- อาจารย์ในหลักสูตรมีผลงานวิจัย การลงพื้นที่จำนวนมาก ควรมีการสนับสนุนและผลักดันให้อาจารย์ในหลักสูตรนำเสนอผลงานทางวิชาการ ผลงานวิจัย เพื่อเผยแพร่ และถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สาธารณชน

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดเด่น

- ไม่มี

จุดที่ควรพัฒนา

- การบูรณาการด้านการเรียนการสอนกับพันธกิจอื่นๆ โดยเฉพาะงานวิจัย

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

- ควรมีการกำหนดเป้าหมายในการบูรณาการด้านการเรียนการสอน กับพันธกิจอื่นๆ ให้ชัดเจน

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดเด่น

- หลักสูตรมีการจัดสรรการเรียนรู้ที่เพียงพอ และที่หลากหลายทั้งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ภายในมหาวิทยาลัย และนอกมหาวิทยาลัย
- การจัดสรรพื้นที่ในการจัดทำศูนย์ส่งเสริมการจัดการนวัตกรรมและเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ และศูนย์การเรียนรู้การจัดการธุรกิจและพัฒนาเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์

จุดที่ควรพัฒนา

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

- ไม่มี

ข้อเสนอแนะในการเขียนผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7)

ควรเพิ่มเติมข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินการประกันคุณภาพหลักสูตรของปี 2557 และผลการดำเนินงานในปี 2558 ตามข้อเสนอแนะ โดยอยู่ในส่วนนำของเล่ม รูปแบบการนำเสนอ อาจใช้ตาราง พร้อมทั้งแนบรายงานของการกำกับติดตามจากงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเพื่อให้เห็นพัฒนาการในกระบวนการปรับปรุง พัฒนาการของหลักสูตรในการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตร

- หลักสูตรมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหลักสูตรภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ชุมพร ได้แก่หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว ในการเชื่อมโยงกับเครือข่ายชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การให้ความรู้ทางด้านวิชาการ เพื่อตอบโจทย์และแก้ไขปัญหาให้แก่ชุมชนตามความต้องการ
- การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับรางวัลในการแข่งขัน การประกวด หรือการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างโอกาสให้นักศึกษา และการเรียนรู้ของนักศึกษา ในด้านการจัดการ เพื่อฝึกให้นักศึกษาในหลักสูตรเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ และเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ประจำหลักสูตร

- อาจารย์ในหลักสูตรมีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดทำกิจกรรมให้นักศึกษา กิจกรรมของสาขา และการประชุมเพื่อสังเคราะห์รายวิชาที่สามารถบูรณาการการเรียนการสอนตามพันธกิจกับกิจกรรมต่างๆ เพื่อลดต้นทุนด้านงบประมาณ ด้านเวลา
- อาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละท่านจะได้รับมอบหมายงานในการดำเนินงานของหลักสูตรตามความรู้ ความสามารถและตามความถนัดของอาจารย์แต่ละท่าน
- อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้เข้าร่วมกิจกรรมร่วมกับภาคีเครือข่าย ชุมชน สังคม และการบูรณาการในการทำกิจกรรมร่วมกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว เพื่อนำองค์ความรู้ ด้านวิชาการไปถ่ายทอด และช่วยเหลือ ชุมชนและสังคม

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้สอน

- อาจารย์ผู้สอนมีการดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนด และมีการบูรณาการการเรียนรู้ของนักศึกษาตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- อาจารย์ผู้สอน มีการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน และการนำนักศึกษาไปทัศนศึกษายังสถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดชุมพร และจังหวัดสุราษฎร์ธานี

สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา

- นักศึกษามีความสุข ในการฝึกทักษะและเรียนรู้จากโครงการที่หลักสูตรจัดให้ เช่น การบริหารจัดการร้านค้าปลีก การจัดการธุรกิจ สร้างความประทับใจให้แก่ผู้ประกอบการ
- อาจารย์ในหลักสูตร สามารถติดต่อเพื่อขอคำแนะนำขอคำปรึกษาจากอาจารย์ ได้อย่างใกล้ชิดหลากหลายช่องทาง อาจารย์ช่วยเหลือนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียน รายวิชา การวางแผนการลงทะเบียน
- ความภาคภูมิใจของนักศึกษาในการศึกษาในหลักสูตร เช่น สภาพพื้นที่ทำเลที่ตั้ง อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ในหลักสูตร รุ่นพี่รุ่นน้อง การทำกิจกรรมของหลักสูตร กิจกรรมของมหาวิทยาลัย
- นักศึกษาที่เรียนในหลักสูตรสามารถหารายได้พิเศษในระหว่างเรียน เช่นการประกอบธุรกิจ การทำงานในองค์กร ร้านค้า ร้านอาหารต่าง ๆ
- ความต้องการในการศึกษาดูงานหลากหลายกิจการในการศึกษาดูงานในแต่ละปีการศึกษา
- ควรมีการเพิ่มรายวิชาเรียนในภาษาของอาเซียนเป็นหมวดวิชาเลือกเสรี ให้นักศึกษาเลือกเรียนตามความต้องการ

สะท้อนข้อคิดจากศิษย์เก่า

- ศิษย์เก่าได้นำมาความรู้มาใช้ในการทำธุรกิจตั้งแต่ขณะกำลังศึกษาผ่านช่องทางออนไลน์ ได้มีการพัฒนาและนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพหลังจากสำเร็จการศึกษา
- ความรู้ที่ได้จากการศึกษาในเรื่องของการประกอบธุรกิจ และช่วยเหลือครอบครัวในการพัฒนาธุรกิจให้เป็นระบบ ในการวางแผน การจัดการธุรกิจ สร้างธุรกิจของตนเอง
- สิ่งสนับสนุนเรียนรู้ในระหว่างเรียนเป็นเรื่องของการลงพื้นที่ศึกษาดูงาน
- กิจกรรมที่สาขาจัดเป็นกิจกรรมรุ่นพี่รุ่นน้องได้มีโอกาสช่วยเหลือกัน แต่มีช่องว่างด้านการสื่อสาร ในลักษณะรายกลุ่มยังไม่ทั่วถึง
- มีความภาคภูมิใจ ในการศึกษาเล่าเรียนในหลักสูตร
- อัตลักษณ์ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จะเป็นคนกล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก

ค่าคะแนนการประเมินคุณภาพภายใน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร ประจำปีการศึกษา 2558

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานประเมินตนเองโดยหลักสูตร		คะแนน	ผลการดำเนินงานที่ปรับแก้โดยกรรมการประเมิน		คะแนน
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) ,สัดส่วน , ข้อ	ประเมินตนเอง	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) ,สัดส่วน, ข้อ	กรรมการ
องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน				ผ่าน			ผ่าน
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	-	-	ผ่าน			ผ่าน
กรณีไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในองค์ประกอบที่ 1 โปรดระบุข้อที่ไม่ผ่าน คือ ข้อที่							
องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต				3.92			3.92
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	3.51			3.84			3.84
2.2 การได้งานทำในระดับปริญญาตรี	3.51	12*100 ----- 15	80.00 / 100 = 4.00	4.00	12*100 ----- 15	80.00 / 100 = 4.00	4.00
องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา				3.00			3.00
3.1 การรับนักศึกษา	3		3 ระดับ	3.00		3 ระดับ	3.00
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3		3 ระดับ	3.00		3 ระดับ	3.00
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3		3 ระดับ	3.00		3 ระดับ	3.00

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานประเมินตนเองโดยหลักสูตร		คะแนน	ผลการดำเนินงานที่ปรับแก้โดยกรรมการประเมิน		คะแนน
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน , ข้อ	ประเมินตนเอง	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน , ข้อ	กรรมการ
องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์				3.44			2.63
4.1การบริหารและการพัฒนาอาจารย์	3		3 ระดับ	3.00		3 ระดับ	3.00
4.2 คุณภาพอาจารย์ (ค่าเฉลี่ยจาก 4.2.1-4.2.4)	2			4.33			2.89
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	5	1 X 100	20 X 5 / 20	5.00	1 X 100	20 X 5 / 20	5.00
		5	= 5		5	= 5	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1.67	1 X 100	20 X 5 / 60	1.67	1 X 100	20 X 5 / 60	1.67
		5	= 1.67		5	=1.67	
4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	0	0.4 X 100	8 X 5 / 20	2.00	0.4 X 100	8 X 5 / 20	2.00
		5	= 2		5	= 2	
	โปรดระบุจำนวนในแต่ละค่าน้ำหนัก	ค่าน้ำหนัก 0.2	จำนวน...2..	0.40	ค่าน้ำหนัก 0.2	จำนวน...2....	0.40
		ค่าน้ำหนัก 0.4	จำนวน.....	ผลรวม	ค่าน้ำหนัก 0.4	จำนวน.....	ผลรวม
		ค่าน้ำหนัก 0.6	จำนวน.....	ผลรวม	ค่าน้ำหนัก 0.6	จำนวน.....	ผลรวม
		ค่าน้ำหนัก 0.8	จำนวน.....	ผลรวม	ค่าน้ำหนัก 0.8	จำนวน.....	ผลรวม
		ค่าน้ำหนัก 1	จำนวน.....	ผลรวม	ค่าน้ำหนัก 1	จำนวน.....	ผลรวม

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานประเมินตนเองโดยหลักสูตร		คะแนน	ผลการดำเนินงานที่ปรับแก้โดยกรรมการประเมิน		คะแนน
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน , ข้อ	ประเมินตนเอง	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน , ข้อ	กรรมการ
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3		3 ระดับ	3.00		2 ระดับ	2.00
องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน				3.50			3.00
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3		3 ระดับ	3.00		2 ระดับ	2.00
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	2		2 ระดับ	3.00		3 ระดับ	3.00
5.3 การประเมินผู้เรียน	2		2 ระดับ	3.00		2 ระดับ	2.00
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	5	10 X 100 ----- 10	ร้อยละ 100 = 5	5.00	10 X 100 ----- 10	ร้อยละ 100 = 5	5.00
องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				3.00			3.00
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3		3 ระดับ	3.00		3 ระดับ	3.00
	คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)			3.40	คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)		3.06
	ระดับคุณภาพ			ดี	ระดับคุณภาพ		ดี

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัว บ่งชี้	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
			ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	คะแนนเฉลี่ย	
1. การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน						ผ่าน
2. บัณฑิต		2	0	0	3.92	3.92	ระดับคุณภาพดี
3. นักศึกษา		3	3.00	0	0	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4. อาจารย์		3	2.63	0	0	2.63	ระดับคุณภาพปานกลาง
5. หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		4	2.00	3.33	0	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		1	0	3.00	0	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		13	2.70	3.25	3.92	3.06	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ปานกลาง	ดี	ดี	ดี	



ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิดา มีสุข)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล)



กรรมการ

(อาจารย์จุฑามาส เพ็งโคณา)



เลขานุการ

(นางภัทรธรรณกัลย์ เตียไพบูลย์)

ภาคผนวก ก

กำหนดการ

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร

วันศุกร์ ที่ 22 กรกฎาคม 2559

ตรวจประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

08.30 – 09.30 น.	ประธานคณะกรรมการประจำหลักสูตร กล่าวต้อนรับ
-	หลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตร
-	ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวชี้แจงวัตถุประสงค์ ของการประเมินและแนะนำทีมงานประเมินฯ
09.30 – 11.00 น.	สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และตรวจเยี่ยมสถานที่
11.00 – 12.00 น.	ตรวจสอบเอกสาร
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	ตรวจสอบเอกสาร
15.00 – 16.30 น.	สรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ
16.30 – 17.00 น.	นำเสนอผลการประเมิน

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม และรับประทานอาหารว่างและ
เครื่องดื่มในห้องประชุม

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ประจำหลักสูตร

- | | |
|----------------------------------|------------|
| 1. อาจารย์ฉันทวรรณ | เอ็งฉ้วน |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัญญาภักดิ์ | หล้าแหล่ง |
| 3. อาจารย์ ดร.ชรินทร์ | ศรีวิฑูรย์ |
| 4. อาจารย์ฐิติมา | ศรีพร |
| 5. อาจารย์นัตรนลิน | แก้วสม |

ตัวแทนศิษย์เก่า

1. นางสาวณัฐมน บุรีรัตน์

ตัวแทนนักศึกษา

- | | | |
|-----------------|------------|---------------------|
| 1. นางสาวพัชรี | สะอาด | นักศึกษาชั้นปีที่ 4 |
| 2. นายธนาศักดิ์ | ชินช่วยแรง | นักศึกษาชั้นปีที่ 4 |

ภาคผนวก ค
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

