



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment :	
		23 มิถุนายน 2563	
Name of Programme Assessed :			
หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครองท้องถิ่น			
Name of University :			
มหาวิทยาลัยแม่โจ้			
Name of Faculty/School :			
คณะ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร			
Name of Management Representative/Designation :			
1. อาจารย์ ดร.อนิรุต หนูปลอด	ประธาน	4. อาจารย์อรรวรรณ อินสตุล	กรรมการ
2. อาจารย์ ดร.เชษฐ ใจเพชร	รองกรรมการ	5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุมพล แก้วสม	เลขานุการ
3. อาจารย์ ดร.ประดิษฐ์ ชินอุดมทรัพย์	กรรมการ		
Name of Assessors :			
1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ	ประธานกรรมการ		
2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ โสภณ ฟองเพชร	กรรมการ		
3) อาจารย์นันทาสี อาร์ ใจเย็น	กรรมการ		
4) นางภัทรชนกัลย์ เตี้ยไพบูลย์	เลขานุการ		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self–assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN–QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7–point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Specification	2
3. Programme Structure and Content	2
4. Teaching and Learning Approach	2
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	2
8. Student Quality and Support	2
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Overall Verdict	2

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓		
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓		
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓		

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรออกแบบระบบและกลไกในการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีอิทธิพล (Power) และมีผลกระทบ (Impact) ต่อหลักสูตร รวมถึงสภาพแวดล้อมต่าง ๆ - ควรมีการนำมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาปี 2561 ตามการกำหนดผลลัพธ์การศึกษาที่ต้องการ (Desired Outcome of Education หรือ DOE) มาใช้เป็นแนวทางในการกำหนด PLO ได้แก่ บุคคลผู้เรียนรู้ (Learner Person) ผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovative Co- creator) และเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง (Active citizen) - ควรระบุความต้องการที่จำเป็นในอนาคตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อค้นหาคุณลักษณะ (Attribute) ที่จำเป็น (Essential) สำคัญ (Important) และอัตลักษณ์ (Identity) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนด ELO ในระดับหลักสูตร หรือ PLO - การกำหนด PLO แต่ละข้อ ควรขึ้นต้นด้วยคำกริยา (Action Verb) + ประเด็น (Object) + ส่วนขยาย (Verifying Phase) โดยการนำ Bloom's Taxonomy และหลักของ SMART มาใช้เป็นแนวทางในการเขียน เพื่อที่จะสามารถสังเกต และประเมิน PLO ได้ 	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการนำ PLO มาแตกรายละเอียดเป็น PLO ย่อย และแต่ละ PLO ย่อย ควรแสดงระดับของการเรียนรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และเจตคติ (Attitude) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดรายวิชา - ควรมีการพิจารณากลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนด Generic Learning Outcome หรือ GLO 	2	
	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	แต่ละ PLO มีการกำหนดแสดงระดับของการเรียนรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และเจตคติ (Attitude)	<ul style="list-style-type: none"> - ควรแสดงรายละเอียดและอธิบายความสัมพันธ์ระหว่าง PLO กับความต้องการจำเป็นในอนาคตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สอดคล้องกับ Criteria 1.1 - ควรแสดง Stakeholder Requirements โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์ในแต่ละกลุ่มให้ชัดเจน ว่า 1. Basic Requirements 2. Express Requirements และ 3. Latent Requirements คืออะไร แล้วนำข้อมูลที่ได้มาสะท้อนว่า สอดคล้องกับ PLO อย่างไรบ้าง 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		-รายละเอียดของหลักสูตร (Program specification) หรือ มคอ 2 โดยเฉพาะหมวด 4 ผลลัพธ์การเรียนรู้ การสอน และการประเมินผล ควรแสดงข้อมูล PLO ที่แสดงให้เห็นว่านักศึกษาที่เรียนจากหลักสูตรแล้วมีองค์ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และเจตคติ (Attitude) อะไรบ้างและเชื่อมสู่กระบวนการจัดการเรียนรู้ และการประเมินผลและเป็นปัจจุบัน	2	2
	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		- รายละเอียดของรายวิชา (Course specification) หรือ มคอ 3 ควรแสดงความสัมพันธ์ของ PLO กับรายวิชา หรือ CLO รวมถึงกระบวนการจัดการเรียนรู้ และการประเมินผลและเป็นปัจจุบัน	2	
	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]		- ควรมีการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจนว่าเป็นกลุ่มไหนที่ต้องการให้ทราบข้อมูลของ รายละเอียดของ หลักสูตร (Program specification) และ รายละเอียดของ รายวิชา (Course specification) แล้วออกแบบรูปแบบและวิธีการสื่อสารรวมถึงการเข้าถึงข้อมูลให้สอดคล้องกับการเปิดรับข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการออกแบบหลักสูตรตามกรอบของ Backward Curriculum Design ที่มีการนำ PLO ที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาทำการวิเคราะห์ออกมาเป็นรายวิชา (Course) และคำอธิบายรายวิชา (Course Description) และนำไปสู่การกำหนดกระบวนการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษา และการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่สอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตร (Constructive Alignment) 	2	2
	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	แสดงความสัมพันธ์ของ PLO กับรายวิชาในหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - ควรแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ของ PLO และ CLO ให้ชัดเจน - ควรมีการพัฒนารายวิชาจากผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อให้สะท้อนถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	2	
	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการจัดทำโครงสร้างของหลักสูตร ที่แสดงลำดับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ชัดเจน การบูรณาการและความสัมพันธ์ของรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรและความทันสมัยของรายวิชา เพื่อให้สอดคล้องกับ YLO และ PLO ที่กำหนดไว้ 	2	
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรให้สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยเมื่อมหาวิทยาลัยประกาศอย่างเป็นทางการแล้วและควรสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและเข้าใจอย่างทั่วถึง 	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรให้ผู้สอนกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) <u>ครบทุกรายวิชา</u> พร้อมทั้งกำหนดวิธีการสอนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับ CLOs - ควรมีการตรวจสอบวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ของรายวิชาทุกรายวิชาว่ามีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ก่อนการจัดการเรียนการสอนควรมีการประเมินวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ที่สะท้อนถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาในหลักสูตร เพื่อให้แน่ใจได้ว่าการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสามารถบรรลุผลลัพธ์ของหลักสูตรได้ 	2	
	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]		<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรควรกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่จำเป็นต่อการพัฒนาผู้เรียนของหลักสูตรอย่างชัดเจนและให้มีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร โดยอาจใช้กรอบทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ European Reference Framework ที่มี 8 ทักษะมาเป็นแนวทางในการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตร ควรมีการวัดผลและประเมินผลการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างเป็นระบบ 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]		<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรควรประเมินความพร้อมของผู้เรียนเมื่อแรกเข้า เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนที่เป็นไปตามคุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนดและสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร - หลักสูตรควรมีระบบในการกำกับติดตามการสอนและการประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับแผนการสอน (มคอ.3) เพื่อให้มั่นใจว่าวิธีการประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องกับ CLO และ PLO - ควรประเมินประสิทธิภาพ วิธีการ หรือเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผู้เรียนว่าสามารถแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและหลักสูตร - ควรมีระบบการประเมินผู้เรียนก่อนสำเร็จการศึกษา 	2	2
	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประเมิน ซึ่งจัดทำไว้ใน มคอ.3 และมีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบ - ควรกำหนดเกณฑ์ Rubrics และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตาม Rubrics ในรายวิชา ให้มีความสอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียนและผลการเรียนรู้ของหลักสูตร 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีเกณฑ์การให้คะแนนตามวิธีการประเมินนักศึกษาที่ชัดเจน รวมทั้งจัดทำ Rubric - ควรใช้เกณฑ์ Rubric ในการประเมินในแต่ละรายวิชา รวมทั้งควรมีการวิพากษ์ข้อสอบพร้อมเฉลย และสัดส่วนการให้คะแนน เพื่อประกันว่าการให้คะแนนของหลักสูตรมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม 	2	
	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	-	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการแจ้งผลคะแนนแก่ผู้เรียน หลังการสอบ และมีควรกรให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการทำรายงานและควรมีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนทั้งระบบทุกรายวิชาอย่างสม่ำเสมอ (Formative Assessment และ Summative Assessment) และควรมีการกำหนดกรอบเวลาในการให้ข้อมูลย้อนกลับให้มีความชัดเจน 	2	
	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	เปิดโอกาสให้นักศึกษาสอบถามเกี่ยวกับคะแนนและผลการเรียนด้วยตนเองจากอาจารย์ผู้สอนโดยตรง	<ul style="list-style-type: none"> - ควรสร้างระบบการขอร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษร และประกาศให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบขั้นตอนการอุทธรณ์อย่างชัดเจน - ควรมีการประเมินช่องทางการร้องเรียนทุกช่องทาง - ควรเก็บสถิติข้อมูลขอร้องเรียนในแต่ละปีควรมีการนำผลการดำเนินงานย้อนกลับมาทบทวนและปรับปรุง 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรมีการศึกษาต่อ - ส่งเสริมอาจารย์ความก้าวหน้าทางวิชาการ การขอตำแหน่งโดยมีการหาแหล่งทุนทั้งภายนอกและภายในการทำงานวิจัย - มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาอาจารย์ อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง โดยจะมีการแลกเปลี่ยนทัศนคติเกี่ยวกับการสอน เทคนิคการสอน การวัดผล การประเมินผล ความชำนาญของอาจารย์ ประจำหลักสูตรแต่ละท่าน 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเฉพาะของหลักสูตรอย่างชัดเจน 	2	2
	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการนำอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมาเข้าร่วมกับการคำนวณค่า FTEs - ควรมีการวิเคราะห์ค่า FTEs ของอาจารย์ในหลักสูตร เพื่อวางแผนและพัฒนาภาระงานด้านอื่น ๆ ให้เหมาะสม 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6,7]	หลักสูตรมีการวางแผนกรอบอัตรากำลังของสายวิชาการ ระยะยาว 5 ปี	- ควรมีการทบทวนคุณสมบัติของการรับอาจารย์ให้สอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตร	2	
	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		- มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการให้ครอบคลุมด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการให้ชัดเจน	2	
	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]		- ควรมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการให้ครอบคลุมด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ โดยให้สอดคล้องต่อบริบทของหลักสูตร	2	
	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	มีการยกย่องประกาศให้ทราบทั่วกันทั้งทางเว็บไซต์ สื่อออนไลน์	- ควรมีการสร้างแรงจูงใจเช่น รางวัลให้แก่บุคลากรในหลักสูตรที่มีผลงานที่โดดเด่นเพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	หลักสูตรมีการส่งเสริมการทำงานวิจัยและให้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ในหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> - ควร มีระบบและกลไกในการส่งเสริมให้อาจารย์ทุกคนในหลักสูตรสร้างผลงานทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอ - ประเมินผลงานด้านการวิจัยที่จัดทำมีความสอดคล้องต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ คณะ หรือ PLO ของหลักสูตร 	2	
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		<ul style="list-style-type: none"> - ควร มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และมีการติดตามการขอตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร 	2	2
	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		<ul style="list-style-type: none"> - ควร มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร 	2	
	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		<ul style="list-style-type: none"> - ควร มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะของบุคลากรสนับสนุนให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร - ควรนำแผนพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนมาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การวางแผนในการพัฒนาให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร 	2	
	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรแสดงข้อมูลการสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรสายสนับสนุนที่มีผลงานที่โดดเด่นเพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานอย่างต่อเนื่อง 	2	
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	มีระบบและกลไกในการรับเข้านักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการประเมินระบบและกลไกการรับนักศึกษาให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน 	2	2
	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]			2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]		- ควรมีการวางแผนงานที่มอบหมาย และกิจกรรมในแต่ละรายวิชาให้เหมาะสมกับระยะเวลาและผลลัพธ์การเรียนรู้	2	
	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	หลักสูตรการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียนแก่ผู้เรียน	- ควรกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร - ควรมีการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนจากการจัดกิจกรรม เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาผู้เรียนต่อไป	3	
	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]		- ควรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	หลักสูตรมีการจัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และ ปัจจัยสนับสนุน อื่นที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนรู้ การทำวิจัย และการบริการวิชาการ	- ควรมีการสำรวจ ความต้องการและความพึงพอใจต่อ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการห้องคอมพิวเตอร์ เครือข่ายสัญญาณ อินเทอร์เน็ต สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย เพื่อนำมาสู่ การปรับปรุงคุณภาพให้มีเพียงพอกับความต้องการของ นักศึกษาของหลักสูตร	2	2
	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]			2	
	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]			2	
	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]			2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]			2	
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]		- ควรออกแบบวิธีการในการได้มาซึ่งผลสะท้อนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก และการจัด Focus Group ในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย และให้ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นตัวแทนที่ดี	2	2
	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		- ควรมีการพัฒนากระบวนการปรับปรุงและออกแบบหลักสูตรตามกรอบของการจัดการศึกษาที่ผลลัพธ์ (Outcome Based Education : OBE) และ เกณฑ์ของ AUN-QA ที่เป็น Backward Curriculum Design	2	
	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		- ควรส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้เห็นความสัมพันธ์เกี่ยวข้องของ PLO การจัดการกระบวนการเรียนรู้และการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ หรือ Constructive Alignment	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]		- ควรมีการนำผลการวิจัยในชั้นเรียนมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการกระบวนการเรียนรู้และการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น	2	
	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		- ควรมีการระบุให้ชัดเจนว่าสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อะไรบ้างที่สำคัญและจำเป็นต่อ PLO ของหลักสูตรหลังจากนั้นจะมีการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง	2	
	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		- ควรมีการปรับปรุงระบบและกลไกการรับข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการกระบวนการเรียนรู้ การประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้	2	
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบอัตรา การลาออกระหว่างการศึกาและมีแนวทางในการพัฒนา	- ควรมีการเทียบเคียงกับคู่แข่งเพื่อให้เกิดการพัฒนา	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบ ระยะเวลาที่สำเร็จการศึกษาและมี แนวทางในการพัฒนา	- ควรมีการเทียบเคียงกับคู่เทียบเพื่อให้เกิดการพัฒนา	2	
	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		- ควรพิจารณาความสามารถในการทำงานของนักศึกษา ในหลักสูตรว่า สามารถได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สอดคล้อง กับ PLO	2	
	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]		- ควรมีระบบและไกในการพัฒนาและส่งเสริมส่งเสริม การทำวิจัยและเผยแพร่ผลวิจัยของนักศึกษาทั้งเชิง ปริมาณและคุณภาพให้ชัดเจน เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลใน การเทียบเคียงเพื่อการพัฒนา	2	
	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]		- ควรกำหนดวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ หลากหลายและได้ข้อมูลเชิงลึก เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก การจัดทำ Focus group เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก และใช้ เครื่องมือในการเก็บข้อมูลที่เป็น online ที่มี content ที่ แสดงถึง PLO ของทางหลักสูตรว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมี ความพึงพอใจอยู่ในระดับไหนอย่างไรบ้าง และมีการ เทียบเคียงกับหลักสูตรคล้ายคลึงกันในปีต่าง ๆ	2	

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

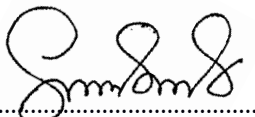
- เนื่องจากอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ในหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงตลอดระยะเวลา 3-5 ปี เพื่อให้อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ในหลักสูตรมีแนวโน้มดีขึ้น หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในทุก ๆ กระบวนการของการรับคัดเลือกบุคลากรสายวิชาการตั้งแต่กระบวนการกำหนดคุณสมบัติที่เกี่ยวข้อง การสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตรและเป็นไปตามผลลัพธ์ที่หลักสูตรกำหนดไว้

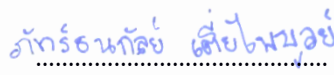
- การจัดข้อมูลในการจัดทำมคอ. 7 ของส่วนกลางที่ยังพบข้อผิดพลาดอยู่ ดังนั้นหลักสูตรควรตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง

- หลักสูตรมีการจัดสรรพื้นที่เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษา เพื่อลดปัญหาและการสร้างบรรยากาศของการเรียนในหลักสูตร แต่ทั้งนี้ทางมหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร ควรจัดสรรพื้นที่ การดูแลความสะอาดและความสวยงาม ทั้งทางกายภาพ ภูมิทัศน์ ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้และการความแรงจูงใจให้อยากเข้ามาเรียนในหลักสูตร


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ โสภณ พองเพชร)


..... กรรมการ
(อาจารย์นำตาลี อาร์ ใจเย็น)


..... เลขานุการ
(นางภัทรธนภักย์ เตียไพบูลย์)

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครองท้องถิ่น
ประจำปีการศึกษา 2562
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร
วันอังคารที่ 23 มิถุนายน 2563

เวลา 09.00 น. เริ่มการประเมิน

- ประธานกล่าวต้อนรับ แนะนำคณะกรรมการตรวจประเมิน และชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน
- หลักสูตรรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2562
- การสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน
- คณะกรรมการตรวจเอกสารและรายงานคณะกรรมการตรวจสอบเอกสารจากเล่มรายงาน พร้อมให้ข้อเสนอแนะ

เวลา 13.00 น. - คณะกรรมการตรวจสอบเอกสารจากเล่มรายงาน พร้อมให้ข้อเสนอแนะ (ต่อ)

- เวลา 14.00 น. - คณะกรรมการสรุปผลการประเมินในแต่ละ Criteria พร้อมให้ข้อเสนอแนะ
- การตอบข้อซักถาม
 - ประธานกล่าวปิดการประเมิน

หมายเหตุ : การตรวจประเมินในปีการศึกษา 2562 เป็นการตรวจประเมินในรูปแบบ Desktop Assessment กำหนดเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมของคณะกรรมการ

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการเมืองและการปกครองท้องถิ่น

1. อาจารย์ ดร.อนิรุต หนูปลอด
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุมพล แก้วสม
3. อาจารย์ ดร.เชษฐ ใจเพชร
4. อาจารย์ ดร.ประดิษฐ์ ชินอุดมทรัพย์
5. อาจารย์อรรวรรณ อินสตุล

ภาคผนวก ค
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

