**มคอ. 5**

**รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา**

|  |
| --- |
| **ชื่อสถาบันอุดมศึกษา** มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร |
| **วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา** มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว |

**หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

|  |
| --- |
| 1. รหัสและชื่อรายวิชา พท 241 หลักการมัคคุเทศก์  |
| 2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี) - |
| 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบและกลุ่มเรียน (Section) อาจารย์วีรภรณ์ โตคีรี กลุ่มที่ 1 |
| 4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556 |
| 5. สถานที่เรียน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร |

 **มคอ. 5**

**หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน**

|  |
| --- |
| **1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน** |
| หัวข้อ | จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน | จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน ร้อยละ 25 |
| หัวข้อ ความหมาย ความเป็นมาของมัคคุเทศก์ บทบาท บุคลิกลักษณะและหน้าที่ของมัคคุเทศก์กิจกรรม บรรยาย อภิปราย และมอบหมายงานค้นคว้าแต่ละหัวข้อเป็นกลุ่มสำหรับการเรียนในครั้งต่อไป | 3 | 3 |  |
| หัวข้อ จรรยาบรรณและจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์ ประเภทของมัคคุเทศก์ ลักษณะของมัคคุเทศก์ สิ่งที่มัคคุเทศก์พึงปฏิบัติและไม่พึงปฏิบัติกิจกรรม ทุกกลุ่มส่งงานค้นคว้าด้วยตนเองโดยสุ่มเลือกกลุ่ม 2 กลุ่มเพื่อนำเสนองานค้นคว้า อภิปราย บรรยาย | 3 | 3 |  |
| หัวข้อ บุคลิกลักษณะของมัคคุเทศก์ มารยาท การวางตัวของมัคคุเทศก์กิจกรรม อภิปรายกรณีศึกษา บรรยาย | 3 | 3 |  |
| หัวข้อ การรับเข้า ส่งออก ประเภทของนักท่องเที่ยว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรับเข้า ส่งออกราชอาณาจักรระเบียบพิธีการออกนอกราชอาณาจักรกิจกรรม บรรยายโดยการสอดแทรกกรณีตัวอย่าง และอภิปรายกรณีศึกษา | 3 | 3 |  |

 **มคอ. 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| หัวข้อ | จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน | จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน ร้อยละ 25 |
| หัวข้อ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว พ.ร.บ. และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานมัคคุเทศก์กิจกรรม เชิญมัคคุเทศก์อาชีพมาบรรยายศึกษาเอกสาร อภิปรายกรณีตัวอย่างและฝึกการอภิปรายนำชมตามหัวข้อที่กำหนดในชั้นเรียน | 3 | 3 |  |
| หัวข้อ ความรู้เรื่องหนังสือเดินทางและการตรวจลงตราพิธีการศุลกากรกิจกรรม บรรยาย แสดงบทบาทสมมติศึกษาและอภิปรายกรณีตัวอย่าง | 3 | 3 |  |
| สอบกลางภาค 3 ชั่วโมง |  |  |  |
| หัวข้อ ความรู้เรื่องบัตรโดยสารเครื่องบินกิจกรรม บรรยาย ศึกษาเอกสาร อภิปรายกรณีตัวอย่าง และมอบหมายงานค้นคว้าด้วยตนเอง | 3 | 3 |  |

 **มคอ. 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| หัวข้อ | จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน | จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน ร้อยละ 25 |
| หัวข้อ ศิลปะการพูดและการแสดงออกสำหรับมัคคุเทศก์ พฤติกรรมการแสดง ออกของมนุษย์ การสร้างมนุษย์สัมพันธ์ เทคนิคในการติดต่อและการสื่อสารกิจกรรม ส่งงานที่ได้รับมอบหมาย บรรยายศึกษาและอภิปรายกรณีตัวอย่าง | 3 | 3 |  |
| หัวข้อ การนำเที่ยวของมัคคุเทศก์เทคนิคการนำเที่ยวประเภทต่างๆกิจกรรม เชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยาย ศึกษาและอภิปรายกรณีสมมติ แสดงบทบาทสมมติ มอบหมายให้ทำงานกลุ่มโดยสัมภาษณ์มัคคุเทศก์ | 3 | 3 |  |
| หัวข้อ การให้ความปลอดภัยแก่นักท่อง เที่ยว รูปแบบต่างๆ ของปัญหา การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการนำเที่ยวและการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆกิจกรรม บรรยายสรุป ศึกษาและอภิปรายกรณีสมมติ | 3 | 3 |  |
| หัวข้อ การจัดกิจกรรมเพื่อนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยวกิจกรรม บรรยาย ศึกษาและอภิปรายกรณีสมมติ | 3 | 3 |  |

 **มคอ. 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| หัวข้อ | จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน | จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน ร้อยละ 25 |
| หัวข้อ แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้านแหล่งท่องเที่ยวที่มนุษย์สร้างขึ้นแหล่งท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติกิจกรรม ฝึกการอภิปรายนำชม หน้าชั้น และ/หรือ ณ สถานที่จริงโดยมีการประเมินตามแบบฟอร์มที่กำหนด | 3 | 3 |  |
| หัวข้อ การนำชมสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดกิจกรรม ฝึกการอธิบายนำชมหน้าชั้น และ/หรือ ณ สถานที่จริงโดยมีการประเมินตามแบบฟอร์มที่กำหนด | 9 | 9 |  |
| สอบปลายภาค 3 ชั่วโมง |  |  |  |
| **2. หัวข้อที่สอนที่ไม่ครอบคลุมตามแผน** |
| หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี) | นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน | แนวทางชดเชย |
| - ไม่มี |  |  |

 **มคอ. 5**

|  |
| --- |
| **3. ประสิทธิผลของวิธีการสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดของรายวิชา** |
| ผลการเรียนรู้ | วิธีการสอนในรายละเอียดของรายวิชา | ประสิทธิผล | ปัญหาของการใช้วิธีการสอน (ถ้ามี) พร้อม ข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
| มี | ไม่มี |
| คุณธรรม จริยธรรม | 1. สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจ ระหว่างการเรียนการสอน
2. อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน
3. ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติ
4. ให้นักศึกษาทำงานกลุ่มโดยนำเสนอแหล่งท่องเที่ยว
 | //// |  |  |
| ความรู้ | 1. บรรยายและให้ทำแบบฝึกหัด
2. เชิญผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพมาบรรยายพิเศษ
3. ให้นักศึกษาแสงบทบาทสมมติและฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน
4. ให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและทำรายงาน
5. ทัศนศึกษา
 | //// |  |  |

 **มคอ. 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ผลการเรียนรู้ | วิธีการสอนในรายละเอียดของรายวิชา | ประสิทธิผล | ปัญหาของการใช้วิธีการสอน(ถ้ามี) พร้อม ข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
| มี | ไม่มี |
| ทักษะทางปัญญา | 1. บรรยายและอภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน
2. เชิญผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพมาบรรยายพิเศษ
3. ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติและฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน
4. ฝึกปฏิบัติการนำชมในสถานที่ท่องเที่ยวจริง
 | //// |  |  |
| ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 1. สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจ ระหว่างการเรียนการสอน
2. อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน
3. ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติ
4. ให้นักศึกษาทำงานกลุ่มโดยนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ
 | //// |  |  |

 **มคอ. 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ผลการเรียนรู้ | วิธีการสอนในรายละเอียดของรายวิชา | ประสิทธิผล | ปัญหาของการใช้วิธีการสอน(ถ้ามี) พร้อม ข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
| มี | ไม่มี |
| ทักษะการวิเคราะห์การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 1. บรรยายและอภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน
2. เชิญผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพมาบรรยายพิเศษ
3. ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติและฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน
4. ฝึกปฏิบัติการนำชมในสถานที่ท่องเที่ยวจริง
 | //// |  |  |
| **4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีการสอน** 4.1 จัดหาเอกสาร วีดิทัศน์ ซีดีเกี่ยวกับสถานที่สำคัญในงานมัคคุเทศก์เพิ่มเติม ทั้งภาษาไทยและภาษา ต่างประเทศ* 1. จัดตารางเวลาให้นักศึกษาฝึกฝนการอธิบายนำชมเพิ่มเติมโดยแบ่งงานกันเป็นทั้งผู้พูดและผู้ฟัง ซึ่งต้อง

 มีการสนทนาโต้ตอบในบทบาทของมัคคุเทศก์และนักท่องเที่ยว |

**มคอ. 5**

**หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา**

|  |
| --- |
| 1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 35 คน |
| 2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นภาคการศึกษา 35 คน |
| 3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน - คน |
| 4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ระดับคะแนน (เกรด)** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| **A** | 6 | 17.15 |
| **B+** | 10 | 28.58 |
| **B** | 12 | 3429 |
| **C+** | 7 | 20.00 |
| **C** | 0 | 0.00 |
| **D+** | 0 | 0.00 |
| **D** | 0 | 0.00 |
| **F** | 0 | 0.00 |
| **I** | 0 | 0.00 |
| **ผ่าน (P,S)** | - | - |
| **ไม่ผ่าน (U)** | - | - |

 |
| 5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี) ไม่มี |
| 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดของรายวิชา 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน |
| **ความคลาดเคลื่อน** | **เหตุผล** |
| ไม่มี | ไม่มี |
|  6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี) |
| **ความคลาดเคลื่อน** | **เหตุผล** |
| ไม่มี | ไม่มี |

 **มคอ. 5**

|  |
| --- |
| **7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา** |
| **วิธีการทวนสอบ** | **สรุปผล** |
| มีการเพิ่มการสอบมากขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง | นักศึกษาสามารถฝึกทักษะการทำงานได้เพิ่มขึ้น ทำให้นักศึกษาบางคนมีผลการสอบที่ดีขึ้น |

**หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ**

**1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก**

|  |  |
| --- | --- |
| **ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบ****การเรียนการสอน (ถ้ามี)** | **ผลกระทบ** |
| ไม่มี | ไม่มี |

**2. ประเด็นการบริหารและองค์กร**

|  |  |
| --- | --- |
| **ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)** | **ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา** |
| ไม่มี | ไม่มี |

**หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา**

|  |
| --- |
| **1. ผลกระทบการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)** **1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา** การอธิบายนำชมเป็นภาษาต่างประเทศยากมากสำหรับนักศึกษาบางคน ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนให้ฝึก ทักษะเพิ่มเติม |
|  **1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอยต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1** อาจารย์ผู้สอนปรับการบรรยายและการนำชมเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำไปใช้งานได้จริง |
| **2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น** **2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น** นักศึกษาพบว่า การสอนงานมัคคุเทศก์ระดับอาเซียนที่มีการค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ต ทำให้ได้รับ ความรู้และความเข้าใจมากขึ้น |
|  **2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1** ยังคงให้มีการหาข้อมูลที่ทันสมัย และให้มีการเสนอความคิดเห็นในห้องเรียนหรือเชิญมัคคุเทศก์อาชีพมาบรรยายประสบการณ์ใหม่ๆ ให้นักศึกษาทราบมากขึ้น  |

 **มคอ. 5**

**หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง**

|  |
| --- |
| **1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา** |
| **แผนการปรับปรุงที่เสนอ****ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมา** | **ผลการดำเนินการ** |
| ไม่มี | มีการเชิญพยาบาลจากสถานพยาบาลของ โรงพยาบาลอำเภอละแม มาให้ความรู้และฝึกปฏิบัติเตรียมการปฐมพยาบาล |
| **2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา** ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่างให้นักศึกษาได้ค้นคว้ามากขึ้นจัดอภิปรายรายกลุ่มย่อย กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจในการเรียน และมีการเชิญมัคคุเทศก์อาชีพมาถ่ายทอดประสบการณ์การนำเที่ยวนักท่องเที่ยวที่เป็นตลาดหลักของไทย |
| **3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป** |
| **ข้อเสนอ** | **กำหนดเวลาที่ควรแล้วเสร็จ** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| ไม่มี | ไม่มี | - |
| **4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**ประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ในส่วนของการอธิบายนำชมเป็นภาษาอังกฤษตามเส้นทางบังคับของการขอรับประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป(ต่างประเทศ) |

ลงชื่อ........................................................................

(อาจารย์วีรภรณ์ โตคีรี)

วัน........เดือน.....................พ.ศ..............