**มคอ. 5**

**รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา**

|  |
| --- |
| **ชื่อสถาบันอุดมศึกษา** มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร |
| **วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา** มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร  สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว |

**หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

|  |
| --- |
| 1. รหัสและชื่อรายวิชา พท 232 หลักการมัคคุเทศก์ |
| 2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี) - |
| 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบและกลุ่มเรียน (Section)  อาจารย์วีรภรณ์ โตคีรี กลุ่มที่ 1 |
| 4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา  ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556 |
| 5. สถานที่เรียน  มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร |

**มคอ. 5**

**หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน** | | | |
| หัวข้อ | จำนวน  ชั่วโมง  ตามแผน  การสอน | จำนวน  ชั่วโมง  ที่สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน ร้อยละ 25 |
| หัวข้อ ความหมาย ความเป็นมาของมัคคุเทศก์ บทบาท บุคลิกลักษณะและหน้าที่ของมัคคุเทศก์  กิจกรรม บรรยาย อภิปราย และมอบหมายงานค้นคว้าแต่ละหัวข้อเป็นกลุ่มสำหรับการเรียนในครั้งต่อไป | 3 | 3 |  |
| หัวข้อ จรรยาบรรณและจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์ ประเภทของมัคคุเทศก์ ลักษณะของมัคคุเทศก์ สิ่งที่มัคคุเทศก์พึงปฏิบัติและไม่พึงปฏิบัติ  กิจกรรม ทุกกลุ่มส่งงานค้นคว้าด้วยตนเองโดยสุ่มเลือกกลุ่ม 2 กลุ่มเพื่อนำเสนองานค้นคว้า อภิปราย บรรยาย | 3 | 3 |  |
| หัวข้อ บุคลิกลักษณะของมัคคุเทศก์  มารยาท การวางตัวของมัคคุเทศก์  กิจกรรม อภิปรายกรณีศึกษา บรรยาย | 3 | 3 |  |
| หัวข้อ การรับเข้า ส่งออก ประเภทของนักท่องเที่ยว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการรับเข้า ส่งออกราชอาณาจักร  ระเบียบพิธีการออกนอกราชอาณาจักร  กิจกรรม บรรยายโดยการสอดแทรกกรณีตัวอย่าง และอภิปรายกรณีศึกษา | 3 | 3 |  |

**มคอ. 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| หัวข้อ | จำนวน  ชั่วโมง  ตามแผน  การสอน | จำนวน  ชั่วโมง  ที่สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน ร้อยละ 25 |
| หัวข้อ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว  พ.ร.บ. และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานมัคคุเทศก์  กิจกรรม เชิญมัคคุเทศก์อาชีพมาบรรยายศึกษาเอกสาร อภิปรายกรณีตัวอย่างและฝึกการอภิปรายนำชมตามหัวข้อที่กำหนดในชั้นเรียน | 3 | 3 |  |
| หัวข้อ ความรู้เรื่องหนังสือเดินทางและการตรวจลงตรา  พิธีการศุลกากร  กิจกรรม บรรยาย แสดงบทบาทสมมติศึกษาและอภิปรายกรณีตัวอย่าง | 3 | 3 |  |
| สอบกลางภาค 3 ชั่วโมง |  |  |  |
| หัวข้อ ความรู้เรื่องบัตรโดยสารเครื่องบินกิจกรรม บรรยาย ศึกษาเอกสาร อภิปรายกรณีตัวอย่าง และมอบหมายงานค้นคว้าด้วยตนเอง | 3 | 3 |  |

**มคอ. 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| หัวข้อ | จำนวน  ชั่วโมง  ตามแผน  การสอน | จำนวน  ชั่วโมง  ที่สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน ร้อยละ 25 |
| หัวข้อ ศิลปะการพูดและการแสดงออกสำหรับมัคคุเทศก์ พฤติกรรมการแสดง ออกของมนุษย์ การสร้างมนุษย์สัมพันธ์ เทคนิคในการติดต่อและการสื่อสาร  กิจกรรม ส่งงานที่ได้รับมอบหมาย บรรยายศึกษาและอภิปรายกรณีตัวอย่าง | 3 | 3 |  |
| หัวข้อ การนำเที่ยวของมัคคุเทศก์  เทคนิคการนำเที่ยวประเภทต่างๆ  กิจกรรม เชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยาย ศึกษาและอภิปรายกรณีสมมติ แสดงบทบาทสมมติ มอบหมายให้ทำงานกลุ่มโดยสัมภาษณ์มัคคุเทศก์ | 3 | 3 |  |
| หัวข้อ การให้ความปลอดภัยแก่นักท่อง เที่ยว รูปแบบต่างๆ ของปัญหา การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการนำเที่ยวและการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ  กิจกรรม บรรยายสรุป ศึกษาและอภิปรายกรณีสมมติ | 3 | 3 |  |
| หัวข้อ การจัดกิจกรรมเพื่อนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว  กิจกรรม บรรยาย ศึกษาและอภิปรายกรณีสมมติ | 3 | 3 |  |

**มคอ. 5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| หัวข้อ | | จำนวน  ชั่วโมง  ตามแผน  การสอน | จำนวน  ชั่วโมง  ที่สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างเกิน ร้อยละ 25 |
| หัวข้อ แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน  แหล่งท่องเที่ยวที่มนุษย์สร้างขึ้น  แหล่งท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ  กิจกรรม ฝึกการอภิปรายนำชม หน้าชั้น และ/หรือ ณ สถานที่จริงโดยมีการประเมินตามแบบฟอร์มที่กำหนด | | 3 | 3 |  |
| หัวข้อ การนำชมสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด  กิจกรรม ฝึกการอธิบายนำชมหน้าชั้น และ/หรือ ณ สถานที่จริงโดยมีการประเมินตามแบบฟอร์มที่กำหนด | | 9 | 9 |  |
| สอบปลายภาค 3 ชั่วโมง | |  |  |  |
| **2. หัวข้อที่สอนที่ไม่ครอบคลุมตามแผน** | | | | |
| หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม  ตามแผน (ถ้ามี) | นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน | | | แนวทางชดเชย |
| - ไม่มี |  | | |  |

**มคอ. 5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. ประสิทธิผลของวิธีการสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดของรายวิชา** | | | | |
| ผลการเรียนรู้ | วิธีการสอนในรายละเอียด  ของรายวิชา | ประสิทธิผล | | ปัญหาของการใช้วิธีการสอน (ถ้ามี) พร้อม ข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
| มี | ไม่มี |
| คุณธรรม จริยธรรม | 1. สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจ ระหว่างการเรียนการสอน 2. อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน 3. ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติ 4. ให้นักศึกษาทำงานกลุ่มโดยนำเสนอแหล่งท่องเที่ยว | /  /  /  / |  |  |
| ความรู้ | 1. บรรยายและให้ทำแบบฝึกหัด 2. เชิญผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพมาบรรยายพิเศษ 3. ให้นักศึกษาแสงบทบาทสมมติและฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน 4. ให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและทำรายงาน 5. ทัศนศึกษา | /  /  /  / |  |  |

**มคอ. 5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ผลการเรียนรู้ | วิธีการสอนในรายละเอียด  ของรายวิชา | ประสิทธิผล | | ปัญหาของการใช้วิธีการสอน(ถ้ามี) พร้อม ข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
| มี | ไม่มี |
| ทักษะทางปัญญา | 1. บรรยายและอภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน 2. เชิญผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพมาบรรยายพิเศษ 3. ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติและฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน 4. ฝึกปฏิบัติการนำชมในสถานที่ท่องเที่ยวจริง | /  /  /  / |  |  |
| ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 1. สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจ ระหว่างการเรียนการสอน 2. อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน 3. ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติ 4. ให้นักศึกษาทำงานกลุ่มโดยนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ | /  /  /  / |  |  |

**มคอ. 5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ผลการเรียนรู้ | วิธีการสอนในรายละเอียด  ของรายวิชา | ประสิทธิผล | | ปัญหาของการใช้วิธีการสอน(ถ้ามี) พร้อม ข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
| มี | ไม่มี |
| ทักษะการวิเคราะห์  การสื่อสารและ  เทคโนโลยีสารสนเทศ | 1. บรรยายและอภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน 2. เชิญผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพมาบรรยายพิเศษ 3. ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติและฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน 4. ฝึกปฏิบัติการนำชมในสถานที่ท่องเที่ยวจริง | /  /  /  / |  |  |
| **4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีการสอน**  4.1 จัดหาเอกสาร วีดิทัศน์ ซีดีเกี่ยวกับสถานที่สำคัญในงานมัคคุเทศก์เพิ่มเติม ทั้งภาษาไทยและภาษา  ต่างประเทศ   * 1. จัดตารางเวลาให้นักศึกษาฝึกฝนการอธิบายนำชมเพิ่มเติมโดยแบ่งงานกันเป็นทั้งผู้พูดและผู้ฟัง ซึ่งต้อง   มีการสนทนาโต้ตอบในบทบาทของมัคคุเทศก์และนักท่องเที่ยว | | | | |

**มคอ. 5**

**หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 16 คน | |
| 2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นภาคการศึกษา 16 คน | |
| 3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน - คน | |
| 4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **ระดับคะแนน (เกรด)** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | | **A** | 2 | 12.50 | | **B+** | 4 | 25.00 | | **B** | 9 | 56.25 | | **C+** | 1 | 6.25 | | **C** | 0 | 0.00 | | **D+** | 0 | 0.00 | | **D** | 0 | 0.00 | | **F** | 0 | 0.00 | | **I** | 0 | 0.00 | | **ผ่าน (P,S)** | - | - | | **ไม่ผ่าน (U)** | - | - | | |
| 5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)  ไม่มี | |
| 6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดของรายวิชา  6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน | |
| **ความคลาดเคลื่อน** | **เหตุผล** |
| ไม่มี | ไม่มี |
| 6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี) | |
| **ความคลาดเคลื่อน** | **เหตุผล** |
| ไม่มี | ไม่มี |

**มคอ. 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา** | |
| **วิธีการทวนสอบ** | **สรุปผล** |
| มีการเพิ่มการสอบมากขึ้นเพื่อให้นักศึกษา  ได้ฝึกปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง | นักศึกษาสามารถฝึกทักษะการทำงานได้เพิ่มขึ้น  ทำให้นักศึกษาบางคนมีผลการสอบที่ดีขึ้น |

**หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ**

**1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก**

|  |  |
| --- | --- |
| **ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบ**  **การเรียนการสอน (ถ้ามี)** | **ผลกระทบ** |
| ไม่มี | ไม่มี |

**2. ประเด็นการบริหารและองค์กร**

|  |  |
| --- | --- |
| **ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)** | **ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา** |
| ไม่มี | ไม่มี |

**หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา**

|  |
| --- |
| **1. ผลกระทบการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)**  **1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา**  การอธิบายนำชมเป็นภาษาต่างประเทศยากมากสำหรับนักศึกษาบางคน ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยนให้ฝึก  ทักษะเพิ่มเติม |
| **1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอยต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1**  อาจารย์ผู้สอนปรับการบรรยายและการนำชมเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำไปใช้งานได้จริง |
| **2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น**  **2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น**  นักศึกษาพบว่า การสอนงานมัคคุเทศก์ระดับอาเซียนที่มีการค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ต ทำให้ได้รับ  ความรู้และความเข้าใจมากขึ้น |
| **2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1**  ยังคงให้มีการหาข้อมูลที่ทันสมัย และให้มีการเสนอความคิดเห็นในห้องเรียนหรือเชิญมัคคุเทศก์อาชีพมาบรรยายประสบการณ์ใหม่ๆ ให้นักศึกษาทราบมากขึ้น |

**มคอ. 5**

**หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา** | | | |
| **แผนการปรับปรุงที่เสนอ**  **ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมา** | | **ผลการดำเนินการ** | |
| ไม่มี | | มีการเชิญพยาบาลจากสถานพยาบาลของ โรงพยาบาลอำเภอละแม มาให้ความรู้และฝึกปฏิบัติเตรียมการปฐมพยาบาล | |
| **2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา**  ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่างให้นักศึกษาได้ค้นคว้ามากขึ้นจัดอภิปรายรายกลุ่มย่อย กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจในการเรียน และมีการเชิญมัคคุเทศก์อาชีพมาถ่ายทอดประสบการณ์การนำเที่ยวนักท่องเที่ยวที่เป็นตลาดหลักของไทย | | | |
| **3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป** | | | |
| **ข้อเสนอ** | **กำหนดเวลาที่ควรแล้วเสร็จ** | | **ผู้รับผิดชอบ** |
| เพิ่มตัวอย่างและใช้สื่อเทคโน  โลยีในการสอนมากขึ้น | ธันวาคม 2557 | | อาจารย์วีรภรณ์ โตคีรี |
| ปรับปรุงเนื้อหาในเอกสารประกอบการสอนให้ทันสมัยขึ้น มีตัวอย่างมากขึ้น | ธันวาคม 2557 | | อาจารย์วีรภรณ์ โตคีรี |
| **4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**  ประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ในส่วนของการอธิบายนำชมเป็นภาษาอังกฤษตามเส้นทางบังคับของการขอรับประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป(ต่างประเทศ) | | | |

ลงชื่อ........................................................................

(อาจารย์วีรภรณ์ โตคีรี)

วัน........เดือน.....................พ.ศ..............