

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา	ศท 012 จิตวิทยากับพฤติกรรมมนุษย์ (Psychology and Human Behavior)
2. จำนวนหน่วยกิต	3 หน่วยกิต (3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทรายวิชา	บริหารธุรกิจ, ไม่สังกัดภาควิชา
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์พัชรี หล้าแหล่ง
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน	ภาคเรียนที่ 1 /2556 ชั้นปีที่ 2
6. รายวิชาที่เรียนมาก่อน (Pre-requisite)	ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)	ไม่มี
8. สถานที่เรียน	มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด	-

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม พื้นฐานชีววิทยาของพฤติกรรม พัฒนาการมนุษย์ กระบวนการทางจิต บุคลิกภาพ พฤติกรรมสุขภาพ และพฤติกรรมทางสังคมของมนุษย์ได้

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา

1. อธิบายความสัมพันธ์ของจิตวิทยา และพฤติกรรมมนุษย์ได้
2. อธิบายปัจจัยพื้นฐานด้านชีวภาพ ปัจจัยพื้นฐานด้านจิตวิทยา ปัจจัยพื้นฐานด้านสังคมวิทยาของพฤติกรรมมนุษย์ได้
3. อธิบายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพัฒนาการมนุษย์ได้
4. อธิบายกระบวนการทางจิตที่มีผลต่อพฤติกรรมมนุษย์ได้
5. อธิบายเกี่ยวกับบุคลิกภาพ พฤติกรรมสุขภาพ และพฤติกรรมทางสังคมของมนุษย์ได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวคิดด้านพฤติกรรม พื้นฐานชีววิทยาของพฤติกรรม พัฒนาการมนุษย์ กระบวนการทางจิต บุคลิกภาพ พฤติกรรมสุขภาพ และพฤติกรรมทางสังคม

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติงาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชม. /ภาค การศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการ ของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มี	มีการศึกษาด้วยตนเอง 6 คาบต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
(เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณและจิตสำนึกในการนำความรู้ในด้าน การประกอบธุรกิจและรูปแบบของธุรกิจไปใช้ในวิชาชีพได้อย่างมีคุณธรรม เคารพในสิทธิของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่มีการละเมิดลิขสิทธิ์ทางปัญญาของผู้อื่น มีความซื่อสัตย์สุจริตในการประกอบวิชาชีพ ไม่คดโกงผู้อื่น ตามหลักคุณธรรมพื้นฐาน 8 ประการ (ขยัน ประหยัด ซื่อสัตย์ มีวินัย สุภาพ สะอาด สามัคคี มีน้ำใจ) ดังนี้

- มีความรับผิดชอบต่อตนเององค์กร และสังคม ตรงต่อเวลา มีความซื่อสัตย์สุจริต
- มีความตระหนักถึงคุณธรรมจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพ
- มีความสุภาพเคารพในสิทธิของผู้อื่นและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นวางตนให้เหมาะสม
- มีความเป็นผู้นำและสามารถทำงานเป็นทีมได้
- มีความเสียสละ ช่วยเหลือผู้อื่น
- มีวินัยและยึดมั่นในระเบียบแบบแผนเคารพกฎระเบียบขององค์กรและสังคม
- มีความขยัน อดทน สามัคคีกันในกลุ่ม
- มีความใฝ่รู้ วิเคราะห์แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้
- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- รู้จักการเก็บออม ประหยัด ใช้แต่สิ่งของพอประมาณให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า
- รักษาความสะอาด ทั้งกายใจและสภาพแวดล้อม ฝึกฝนให้จิตใจมีความแจ่มใสอยู่เสมอ

1.2 วิธีการสอน

- อภิปรายร่วมกันเป็นกลุ่ม การทำงานเป็นทีม
- แบ่งกลุ่ม ฝึกการแสดงออกตามหน้าที่ๆ กำหนด
- สอดแทรกการบรรยายคุณธรรมจริยธรรมในการดำรงตนในสังคม
- บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง กรณีศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคคลที่อยู่ในสังคมที่แตกต่างกัน และวิเคราะห์ถึงพฤติกรรมภายในและภายนอก

1.3 วิธีการประเมินผล

- วิธีการประเมินผล
- พฤติกรรมในชั้นเรียน ความสนใจ ความมีวินัย ความรับผิดชอบ การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย

<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินผลจากการอภิปรายและการนำเสนอวิธีศึกษาจิตวิทยาตลอดจนประเมินผลโครงการพัฒนาตนรวมทั้งความก้าวหน้าในการพัฒนาตนเอง
2. ความรู้
2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ <p>มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับจิตวิทยา ความสำคัญของการศึกษาพฤติกรรมแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ เหตุปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมมนุษย์ การศึกษาตนเองตามแนวคิดของนักจิตวิทยา การเห็นคุณค่าของตนเอง การตระหนักในตนเอง แนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาตนเอง และกระบวนการพัฒนาตนเอง การสร้างมนุษยสัมพันธ์ กระบวนการภาวะผู้นำ แบบของผู้นำ หลักการติดต่อสื่อสาร หลักการทำงานเพื่อการพัฒนาทีมงาน</p>
2.2 วิธีการสอน <ul style="list-style-type: none"> - เน้นการสอนโดยให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม การใช้ปัญหาเป็นพื้นฐาน ทั้งการเรียนรู้ในชั้นเรียนและชุมชน - มอบหมายให้ผู้เรียนวางแผนพัฒนาตนเองและนำเสนอผลการพัฒนาตนเองเป็นรายบุคคล - อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา
2.3 วิธีการประเมินผล <ul style="list-style-type: none"> - การสอบวัดความรู้ด้วยข้อสอบที่เน้นการประยุกต์ การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์สาระความรู้ที่เรียนไปสู่สถานการณ์จริง - การวิเคราะห์กรณีศึกษา - ประเมินผลจากการนำเสนอผลงานและอภิปรายร่วมกัน
3. ทักษะทางปัญญา
3.1 ทักษะทางปัญญาเพื่อพัฒนา <ul style="list-style-type: none"> - สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมของตนเองโดยใช้หลักจิตวิทยา และกระบวนการพัฒนาตนอย่างถูกต้อง - สามารถประยุกต์หลักการมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานและอยู่ร่วมกัน - มีทักษะการทำงานอย่างเป็นระบบและทำงานเป็นทีม
3.2 วิธีการสอน <ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายงานรายบุคคลจัดทำรายงานการพัฒนาตน - วิเคราะห์กรณีศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาตนเอง หลักมนุษยสัมพันธ์

<ul style="list-style-type: none"> - อภิปรายกลุ่ม
<p>3.3 วิธีการประมวลผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - สอบกลางภาคและปลายภาค โดยเน้นข้อสอบประมวลความรู้ - วัดผลจากการนำเสนอผลงานวิจัย - สังเกตพฤติกรรมการแก้ไขปัญหา
<p>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p>
<p>4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมในกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ - มีมนุษยสัมพันธ์อันดี แบ่งความรับผิดชอบร่วมกันตามความถนัดและความเหมาะสม - มีการพัฒนาความเป็นผู้นำได้ - มีความสามัคคีกันในกลุ่ม <p>พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน และระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนได้</p>
<p>4.2 วิธีการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเรียนรู้แบบร่วมมือเรียนรู้ร่วมกันโดยมอบหมายงานให้ผู้เรียนทำงานเป็นกลุ่ม - จัดกิจกรรมกลุ่มวิเคราะห์กรณีศึกษา - นำเสนอรายงาน
<p>4.3 วิธีการประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - พิจารณารายงานจากคุณภาพ และรูปแบบวิธีการที่นักศึกษาได้นำเสนอ - สังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียนเป็นรายบุคคลทุกครั้ง และพฤติกรรมในการทำงานเป็นกลุ่มเป็นทีม - การทำกรณีศึกษาด้วยตนเอง
<p>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>
<p>5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ทักษะการคิดคำนวณ เช่น การวางแผน การจัดเวลาเรียนให้สอดคล้องกับหลักสูตร - พัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การเขียน โดยการทำรายงาน และนำเสนอในชั้นเรียน - พัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากงานวิจัย - พัฒนาทักษะในการสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต - ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร เช่น การส่งงานทางอีเมล <p>5.2 วิธีการสอน</p>

- การเรียนรู้แบบร่วมมือเรียนรู้ร่วมกัน
- การมอบหมายให้ผู้เรียนเก็บข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของตนเอง เพื่อนำมาวิเคราะห์

5.3 วิธีการประเมินผล

- การจัดทำรายงานและการนำเสนอผลงานด้วยสื่อเทคโนโลยี
- การมีส่วนร่วมในการอภิปรายโต้ตอบและตอบคำถามในการนำเสนอได้

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ /รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน/ สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	บทที่ 1 แนวคิดจิตวิทยากับพฤติกรรมมนุษย์ <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของจิตวิทยา - ความหมายของพฤติกรรมมนุษย์ - ประเภทของพฤติกรรม - ปัจจัยพื้นฐานของพฤติกรรม - องค์ประกอบของพฤติกรรมมนุษย์ - ความสำคัญของการศึกษาพฤติกรรม - ความสัมพันธ์ระหว่างจิตกับพฤติกรรมมนุษย์ - วิธีการศึกษาพฤติกรรม แนวคิดของกลุ่มจิตวิทยาเกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาพฤติกรรม	3	1. สนทนาและอภิปราย 2. วิเคราะห์พฤติกรรมจากข่าว เหตุการณ์สั้น ๆ เพื่อจำแนกพฤติกรรมภายนอกและพฤติกรรมภายในของมนุษย์ 3. แบ่งกลุ่มอภิปรายความสำคัญของการศึกษา 4. กรณีศึกษา 5. ใบงาน	อ.พัชรี หล้าแหล่ง
2-4	บทที่ 2 ปัจจัยพื้นฐานของพฤติกรรมมนุษย์ <ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยพื้นฐานด้านชีววิทยา - ปัจจัยพื้นฐานด้านจิตวิทยา 	7.5	1. สนทนาและอภิปราย 2. วิเคราะห์พฤติกรรมจากข่าว เหตุการณ์สั้น ๆ เพื่อจำแนกพฤติกรรมภายนอก	อ.พัชรี หล้าแหล่ง

	<ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยพื้นฐานด้านสังคมวิทยา - ปัจจัยพื้นฐานด้านจริยธรรม 		<p>และพฤติกรรมภายในของมนุษย์</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. แบ่งกลุ่มอภิปราย <p>ความสำคัญของการศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. กรณีศึกษา 5. ใบงาน 	
4-7	<p>บทที่ 3 องค์ประกอบของพฤติกรรมมนุษย์</p> <ul style="list-style-type: none"> - การรับรู้ - สติปัญญา - การคิด - การเรียนรู้ - เจตคติ - ความเชื่อ - อารมณ์ - แรงจูงใจ 	7.5	<ol style="list-style-type: none"> 1. สนทนาและอภิปราย 2. วิเคราะห์พฤติกรรมจากข่าว เหตุการณ์สั้น ๆ เพื่อจำแนกพฤติกรรมภายนอกและพฤติกรรมภายในของมนุษย์ 3. แบ่งกลุ่มอภิปราย <p>ความสำคัญของการศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. กรณีศึกษา 5. ใบงาน 	อ.พัชรี หล้าแหล่ง
7	<p>บทที่ 4 กระบวนการศึกษาตนเอง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยสำคัญของการศึกษาตนเอง - ปัจจัยพื้นฐานของการศึกษาบุคคล - การสร้างความเข้าใจตนเอง - สติปัญญา ความฉลาดทางอารมณ์ ระดับศีลธรรม 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. สนทนาและอภิปราย 2. วิเคราะห์พฤติกรรมจากข่าว เหตุการณ์สั้น ๆ เพื่อจำแนกพฤติกรรมภายนอกและพฤติกรรมภายในของมนุษย์ 3. แบ่งกลุ่มอภิปราย <p>ความสำคัญของการศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. กรณีศึกษา 5. ใบงาน 	อ.พัชรี หล้าแหล่ง
8	สอบกลางภาค	3		
9-10	บทที่ 5 พัฒนาการมนุษย์	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. สนทนาและอภิปราย 	อ.พัชรี หล้าแหล่ง

	<ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของพัฒนาการมนุษย์ - องค์ประกอบของพัฒนาการ - หลักการพัฒนาการมนุษย์ - ทฤษฎีพัฒนาการพัฒนาการด้านต่างๆ ในแต่ละช่วงวัย 		<ol style="list-style-type: none"> 2. วิเคราะห์พฤติกรรมจากข่าว เหตุการณ์สั้น ๆ เพื่อจำแนกพฤติกรรมภายนอกและพฤติกรรมภายในของมนุษย์ 3. แบ่งกลุ่มอภิปราย ความสำคัญของการศึกษา 4. กรณีศึกษา 5. ใบงาน 	
11-12	บทที่ 6 บุคลิกภาพ <ul style="list-style-type: none"> - นักทฤษฎีและทฤษฎี : บุคลิกภาพคืออะไร - องค์ประกอบของบุคลิกภาพของบุคคล - ทฤษฎีบุคลิกภาพ <ul style="list-style-type: none"> ○ ทฤษฎีบุคลิกภาพแนวจิตวิเคราะห์ ○ ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ของ فروยด์ ○ ทฤษฎีบุคลิกภาพของ Erikson หรือ ทฤษฎีจิตสังคม ○ ทฤษฎีบุคลิกภาพกลุ่มลักษณะนิสัย ○ ทฤษฎีอุปนิสัยของกอร์ดอน ออลพอร์ต ○ ทฤษฎีของ Karen Horney ○ ทฤษฎีบุคลิกภาพของ Adler - แนวคิดทฤษฎีกลุ่มลักษณะแบ่งประเภทบุคลิกภาพ - วิธีการปรับปรุงบุคลิกภาพ <ul style="list-style-type: none"> ○ การปรับปรุงบุคลิกภาพภายใน ○ การปรับปรุงบุคลิกภาพ 	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. สนทนาและอภิปราย 2. วิเคราะห์พฤติกรรมจากข่าว เหตุการณ์สั้น ๆ เพื่อจำแนกพฤติกรรมภายนอกและพฤติกรรมภายในของมนุษย์ 3. แบ่งกลุ่มอภิปราย ความสำคัญของการศึกษา 4. กรณีศึกษา 5. ใบงาน 	อ.พัชรี หล้าแหล่ง

	<p>ภายนอก</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสร้างเสริมบุคลิกภาพ - บุคลิกภาพกับความสำเเร็จ - มโนภาพแห่งตน (Self-Concept) 			
13	<p>บทที่ 7 พฤติกรรมสุขภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายพฤติกรรมสุขภาพ - ประเภทของพฤติกรรมสุขภาพ <p>1. พฤติกรรมด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain)</p> <p>2. พฤติกรรมด้านเจตพิสัย (Affective Domain)</p> <p>3. พฤติกรรมด้านทักษะพิสัย (Psychomotor Domain)</p> <ul style="list-style-type: none"> - องค์ประกอบที่มีผลต่อพฤติกรรมสุขภาพ - สถานการณ์และภาวะปัญหาอันเกิดจากพฤติกรรมการศึกษาพฤติกรรมสุขภาพ - การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมสุขภาพ - แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. สนทนาและอภิปราย 2. วิเคราะห์พฤติกรรมจากข่าว เหตุการณ์สั้น ๆ เพื่อจำแนกพฤติกรรมภายนอกและพฤติกรรมภายในของมนุษย์ 3. แบ่งกลุ่มอภิปรายความสำคัญของการศึกษา 4. กรณีศึกษา 5. ใบงาน 	อ.พัชรี หล้าแหล่ง
14	<p>พฤติกรรมทางสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของพฤติกรรมสังคม - ชั้นต่าง ๆ ของพฤติกรรมทางสังคม - วิธีการวัดพฤติกรรมทางสังคมของมนุษย์ - วิธีศึกษาพฤติกรรมทางสังคมและความหมายของการรับรู้ทางสังคม - อิทธิพลของการรับรู้ทางสังคม - การรับรู้เกี่ยวกับบุคคล 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. สนทนาและอภิปราย 2. วิเคราะห์พฤติกรรมจากข่าว เหตุการณ์สั้น ๆ เพื่อจำแนกพฤติกรรมภายนอกและพฤติกรรมภายในของมนุษย์ 3. แบ่งกลุ่มอภิปรายความสำคัญของการศึกษา 4. กรณีศึกษา 	อ.พัชรี หล้าแหล่ง

	<ul style="list-style-type: none"> - ธรรมชาติของกลุ่มและองค์ประกอบกลุ่ม - สาเหตุที่มนุษย์อยู่รวมกันเป็นกลุ่มและอิทธิพลของกลุ่มที่มีต่อพฤติกรรมสังคม - มาตรฐานหรือบรรทัดฐานพฤติกรรมของกลุ่มและองค์ประกอบของทัศนคติ - สถานภาพและบทบาททางสังคม 		5. ใบงาน	
15	นำเสนองาน	3		
16	สอบปลายภาค	3		

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1.	การสอน	สอบกลางภาคเรียน สอบปลายภาคเรียน	8 16	30% 40%
2.	การมอบหมายงาน	วิเคราะห์ศึกษาค้นคว้า การนำเสนอ แบบฝึกหัดในชั้นเรียน รายงาน การทำงานกลุ่มและผลงาน การอ่านและสรุปบทความ แบบฝึกหัดในชั้นเรียน การส่งงานตามที่มอบหมาย		20%
3.	จิตพิสัย	การเข้าชั้นเรียนตรงต่อเวลา และพฤติกรรมในชั้นเรียนที่เหมาะสม การมีส่วนร่วมในการตอบคำถาม การอภิปรายที่แสดงถึงองค์ความรู้ การเสนอความคิดเห็น ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ความใฝ่รู้ศึกษาค้นคว้า	ตลอดภาค	10%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

ไพบูลย์ เทวรักษ์. (2537) **จิตวิทยา: ศึกษาพฤติกรรมภายนอกและภายใน**. กรุงเทพฯ: เอส ดี เพรส.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

สุรพล พยอมแย้ม. (2541). **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

แสงเดือน ทวีสิน. (2545). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ไทยเส็ง.

วิไลวรรณ ศรีสงคราม, สุชัญญา รัตนสัญญา, โรจน์รวี พจน์พัฒนาผล และพีรพล เทพประสิทธิ์. (2549). **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพฯ: ทริปปี้ล กรุ๊ป.

วิภาพร มาพบสุข. (2543). **มนุษย์สัมพันธ์**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

วรรณ ศรีสงคราม, สุชัญญา รัตนสัญญา, โรจน์รวี พจน์พัฒนาผล, และพีรพล เทพประสิทธิ์. (2549). **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพฯ: ทริปปี้ล กรุ๊ป.

อุษณีย์ จิตตะปาโล และนุตประวีณ์ เลิศกาญจนวัตติ. (2544). **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพฯ: จิตรวัฒน์.

Baron, R. A. & Byrne, D. (2000). **Social psychology**. 9th ed. Boston: Allyn & Bacon.

- Schiffman, L. G. & Kanuk, L. L. (2007). **Consumer behavior**. Upper Saddle River, NJ: Pearson/Prentice Hall

3. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ในการประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ โดยนักศึกษาได้มีการจัดกิจกรรมในการนำเสนอ แนวความคิดและความคิดเห็น ดังนี้

การสอน

- การสนทนากลุ่มและการตอบประเด็นคำถามระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอนที่คณะจัดทำขึ้น
- สังเกตพฤติกรรมกลุ่มและรายบุคคล
- ให้นักศึกษาเขียนแสดงความคิดเห็นจากกระดาษที่แจกให้ในคาบสุดท้ายของการเรียน
- ขอข้อเสนอแนะผ่าน Page อาจารย์ผู้สอน

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้ – การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน

- ผลการสอน/เอกสารรายงาน
- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การวิจัยในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- การทวนสอบการให้คะแนนจาก การสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ท่านอื่น หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร

- มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้
- พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน
- พิจารณาจำนวนนักศึกษาที่คาดว่าจะคงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา
- พิจารณาจำนวนนักศึกษาที่คาดว่าจะถอน (w) การลงทะเบียน
- ประธานหลักสูตรและฝ่ายวิชาการของหลักสูตรตรวจสอบผลประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนโดย

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ปรับปรุงรายวิชาทุกปี หรือตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ 4

- เปลี่ยนหรือสลับ อาจารย์ผู้สอน เพื่อให้นักศึกษามีมุมมองในเรื่องการประยุกต์ความรู้นี้กับปัญหาที่มาจากงานวิจัยของอาจารย์

- เชิญวิทยากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการสอน เป็นวิทยากรรับเชิญเพื่อให้ความรู้กับนักศึกษา